

臺大醫院社區醫療群

109 年度第一季成果分享

臺大醫院家庭醫學部

109/5/20

詹其峰醫師 邱泰源醫師 蔡兆勳醫師 張哲瑞醫師



臺大醫院社區醫療群 109年第一季成果分享

臺大醫院家庭醫學部 詹其峰醫師、邱泰源醫師、蔡兆勳醫師、張哲瑞醫師

臺大醫院家庭醫學部積極配合中央健康保險署推動「全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫」，於民國 97 年協助成立臺大三重、臺大臺北、臺大雙和社區醫療群，104 年再增加臺大健城、臺大環東社區醫療群，迄今服務區域涵蓋臺北市中正區、大安區、萬華區、信義區、松山區、南港區、內湖區，新北市三重區、蘆洲區、中和區、永和區、土城區。社區醫療群成員診所並於 107 年起，參與台大醫院星月計畫，共同合作分級醫療雙向轉診，成果斐然！

109 年第一季 1 至 3 月成果分享摘要如下：

- 臺大醫院社區醫療群109年新增9間基層診所、35位醫師，總計共有53間基層診所、114位醫師參與「全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫」，收案會員總數為80,976位。
- 109 年 2 月與 3 月，台大醫院社區醫療群群務會議因應 COVID-19 疫情，基層診所醫師改以視訊方式參與，共有 139 位基層醫師上線開會。
- 因應 COVID-19 (武漢肺炎) 整理疾管署發布和基層診所相關措施指引。

109 年「全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫」臺大醫院社區醫療群新增 35 位醫師、9 間基層診所詳列如下：

- 台大三重醫療群：林偉欣眼科診所林偉欣醫師；丁良文內科診所丁良文醫師；永悅診所李郁芬醫師；保順聯合診所王昱翔醫師；至安診所黃雲珮醫師；惠心婦產科小兒科診所廖健植醫師、蔡承威醫師；惠心婦幼診所林詩怡醫師。
- 台大台北醫療群：林瑞祥教授診所林瑞祥醫師、游淨惠醫師；青年診所楊靖瑩醫師、陳昱潤醫師、施凱文醫師；好心肝門診中心邱世賢醫師、林姿伶醫師、劉柏均醫師、李懋華醫師、蔡宛玲醫師、蔡育霖醫師、葉佳衢醫師、林倩宇醫師、翁羸雪醫師、吳孟哲醫師、劉珈麟醫師、吳妮民醫師、好甘心門診陳思潔醫師、廖晉緯醫師；佳安診所李耀寧醫師、吳幸霖醫師、程潔茵醫師；吳慶南內科診所洪政豪醫師。
- 台大雙和醫療群：邱昱凱小兒科診所邱昱凱醫師、張凱琳醫師。
- 台大健城醫療群：廣全家醫科診所林明俊醫師。
- 台大環東醫療群：張育驍診所黃冠儒醫師。

109 年度共有 114 位醫師、53 間基層診所參與，收案會員數為 80,976 位。目前基層醫師中有 18 位醫師至本院開設共同照護門診(含擔任教學診醫師)，包括家庭醫學科、小兒科、耳鼻喉科、內科等專科醫師，建立了醫院支援都會區社區醫療與基層合作均衡發展的典範。

臺大醫院社區醫療群希望讓社區民眾獲得周全性、協調性、持續性、可近性及負責性的健康醫療服務，以社區為導向整合各項資源，形成完善的健康支持網絡，實現以體系為基礎的家庭責任醫師制度，以社區醫療、在地健康的模式，提供全人、全家、全社區的整合照護，以維持個人與社會整體的身、心健康。

109 年第一季 1 至 3 月執行狀況：

1. 臺大五群社區醫療群已有完善的運作模式，執行中心每日會為院所彙整會員急診及住院名單，供所屬醫療群醫師可以即時掌握會員健康狀況。會員若因病住院時，會於住院期間致上會員關懷卡及主治醫師感謝卡，並聯繫家庭醫

師病房巡診、追蹤個案狀況，持續性的照顧能夠有助於後續治療的銜接，讓民眾感到安心，提升滿意度。



圖 1.
1-3 月送出 55 份會員關懷卡，
圖為會員卡樣式



圖 2.
1-3 月送出 51 份主治醫師謝卡，
圖為謝卡樣式

2. 每月召開社區醫療群聯合群務會議暨個案討論會。藉由個案分享及經驗交流提升醫療專業素質，並作為群內醫師繼續教育訓練課程。除此之外也會不定期舉辦專題演活動，如其它地區社區醫療群經驗分享、一般診所常見的問題等等。109 年 1-3 月個案研討主題如下：

- 1/8 專題演講：New Long-acting basal insulin in the treatment of type 2 diabetes mellitus / 內科部曾慶孝教授
- 2/12 個案研討：A 61 y/o man presented with drowsy conscious in 3 days / R1 沈芝辰醫師 / 吳慶南診所 吳慶南醫師
- 3/11 個案研討：A 67 y/o man with Fever up to 39°C with chills for one day / R1 陳羿凱醫師 / 吳慶南診所 楊念霖醫師



圖 3.109/1/8 社區醫療群群務會議&邀請內科部曾慶孝教授專題演講



圖 4.109/3/11 社區醫療群群務會議因應 COVID-19 疫情改為視訊會議計有 65 位基層醫師上線參與



圖 5.109/4/8 社區群務視訊會議，基層診所醫師計有 74 位上線參與

3. 臺大醫院社區醫療群 24 小時電話專線為優質關懷照護專線，由主要合作醫院臺大醫院家醫部總醫師接聽、協助諮詢及紀錄，並由執行中心通知會員家庭醫師後續關懷追蹤。會員電話諮詢問題每月會於群務會議中討論，多數為緊急症狀處理與就診科別詢問，109 年 1 至 3 月會員諮詢統計如下：

醫療群	人數統計	項目分類	人數統計
台大台北	4	就診科別諮詢	3
台大雙和	3	症狀處理	11
台大三重	4	報告結果查詢	0
台大健城	0	其他	2
台大環東	3		
健保署及其他	2		
108.01起累計	16		

4. 台大醫院社區醫療群健康報由醫療群內各醫師輪流撰稿，內容包含每期 3 篇專題內容，每次發行約 15,000 份，並同時發布於台大醫院家醫部社區醫療網站(連結 QR code 見圖 6)。

109 年 3 月已發行至第 66 期，健康報主題如下：

- 「面對新型冠狀病毒傳播 除了戴口罩以外 您還可以這樣做」-台大雙和醫療群王俊傑診所王俊傑醫師
- 「珍愛生命 關懷憂鬱」- 台大台北醫療群平安身心精神科診所魯思翁醫師
- 「子宮頸癌的防治」- 台大台北醫療群江恩婦產科吳麗惠醫師



圖 6.第 66 期健康報

5. 台大醫院醫療群 109 年五群內診所醫師專科別整理如下：

台大醫院社區醫療群			
台大三重診所專科別			
家醫科	內科	小兒科	婦產科
張必正診所 蘆洲區衛生所 至安診所 保順聯合診所	仁暉診所 至安診所 保順聯合診所 簡修平診所 丁良文內科診所	金港齡小兒科診所 惠心婦幼/婦產科小兒科診所	惠心婦幼/婦產科小兒科診所
皮膚科	精神科	耳鼻喉科	眼科
保順聯合診所 瑞和耳鼻喉科診所	王康精神科診所 永悅診所	瑞和耳鼻喉科診所	林俊欣眼科診所
外科-骨科			
保順聯合診所			

台大醫院社區醫療群	
台大雙和診所專科別	
家醫科	小兒科
文林診所 聯宏內科診所 謝家庭醫學科診所 雙怡診所 中和李內科診所	洪碩璉小兒科診所 王俊傑診所 邱呈凱小兒科診所

NTUH Family Doctor Integrated Delivery System			
台大醫院社區醫療群			
台大健城診所專科別			
家醫科	小兒科	內科	耳鼻喉科
凱程診所 廣全家醫科診所 黃志勳診所 士城區衛生所	廣全家醫科診所 張國標診所	張國標診所	家峰耳鼻喉科診所
急診醫學科			
黃志勳診所			

NTUH Family Doctor Integrated Delivery System			
台大醫院社區醫療群			
台大環東診所專科別			
家醫科	小兒科	內科	婦產科
張育麟診所 康樂診所 大湖診所 永育診所	張育麟診所 康泰診所 大湖診所 總站18號診所	總站18號診所	信義師婦產科診所

NTUH Family Doctor Integrated Delivery System			
台大醫院社區醫療群			
台大台北診所專科別			
家醫科	內科	小兒科	
國立臺灣大學保健中心 聯合體系員工診療所 吳慶南內科診所 博安家庭醫學科診所 李文珍小兒科診所 慧洋診所 林瑞祥教授診所 好肝門診中心 青年診所	吳慶南內科診所 李文珍小兒科診所 佳安診所 好肝門診中心/好甘心門診	周正成小兒科診所 李文珍小兒科診所 悅心診所 佳安診所 青年診所	
耳鼻喉科	婦產科	新陳代謝科	精神科
陳建銓 耳鼻喉科診所 盧漢隆 耳鼻喉科診所 邱楠超診所	江恩 婦產科診所	林瑞祥教授診所	平安身心精神科診所
小兒外科、外科			
慧洋診所			

NTUH Family Doctor Integrated Delivery System			
---	--	--	--

6. 109 年 1 至 3 月轉診、急診、住院人數統計：

	轉診(門診)	急診	住院
台大台北社區醫療群	210	258	127
台大雙和社區醫療群	78	111	61
台大三重社區醫療群	102	81	48
台大健城社區醫療群	5	11	22
台大環東社區醫療群	12	16	33
總計	407	477	291

7. 109 年 1-3 月共同照護活動統計：

	共同照護門診(診次)	病房巡診	個案研討	衛教活動
台大台北社區醫療群	67	0	0	3
台大雙和社區醫療群	6	0	0	0
台大三重社區醫療群	36	2	1	2
台大健城社區醫療群	7	0	0	0
台大環東社區醫療群	0	0	0	0
台大醫院執行中心	0	0	2	0
總計	116	2	3	5

※因應 COVID-19（武漢肺炎），整理疾管署發布和基層診所相關措施指引如下，(最新資訊請見官方消息)

	網址	更新日期
基層診所感染管制措施指引	https://reurl.cc/4RdmeV	1090401
通報個案處理流程	https://reurl.cc/mny9e7	1090330

109 年第一季 1 至 3 月執行狀況總結：

- 109年1至3月會員住院期間致上55份關懷卡，51份主治醫師謝卡。
- 社區醫療健康報於109年3月已發行至第66期。
- 109年1至3月24小時會員緊急諮詢專線共計16筆。
- 109年度臺大醫院社區醫療群診所醫師專科別統計
- 109年1至3月轉診、急診、住院人數、共同照護活動統計