

文件名稱	供應商行為準則			權責單位	總務室
文件編號	SP-C-NTUH-01	版次	1	修制訂日期	2025/7/2
				公告日期	2025/7/3

目的

臺大醫院秉持「健康守護、醫界典範」之願景與「生命無價、健康至上」之核心價值，致力於醫療服務、社會責任與永續發展的統合推動。為回應全球永續治理趨勢，本院依循「世界人權宣言」、「聯合國全球契約(UN Global Compact)」及「聯合國企業與人權指導原則(UNGPs)」等國際標準，支持並實踐「聯合國永續發展目標(SDGs)」，推動健康福祉、性別平等、氣候行動與社會共融。

本準則依據本院「永續採購管理手冊」之理念與政策架構訂定，作為供應商與員工共同遵循之行為依據，確保誠信、公平、人權、環境與責任治理精神，落實於日常營運與合作關係中。

茲訂定如下準則，以資遵循。

一、誠信經營與法規遵循

1. 恪遵所有適用之法律、法規及本院政策與程序。
2. 禁止任何形式之賄賂、疏通費、回扣或不當利益交換。
3. 不得從事可能損害本院聲譽或造成法律風險之行為。
4. 發現潛在或實際違規行為時，應即時通報並誠實配合調查。

二、尊重人權與公平對待

1. 尊重個人尊嚴、差異及基本自由，保障平等機會。
2. 禁止任何形式之歧視、騷擾、霸凌及不公平待遇。
3. 提供開放且無報復風險之申訴與反映機制。
4. 支持自由結社及依法進行集體談判之權利。

三、勞工條件與薪資福利

1. 符合法令要求，合理安排工時、休息及假期，依法給付薪資及福利。
2. 禁止使用童工、強迫勞動或限制人身自由之勞動型態。
3. 禁止押扣個人證件、非法收取招聘費用或從事扣薪行為。

文件名稱	供應商行為準則			權責單位	總務室
文件編號	SP-C-NTUH-01	版次	1	修制訂日期	2025/7/2
				公告日期	2025/7/3

四、安全健康與工作環境

1. 提供符合結構安全、防火安全及衛生規範之工作場所。
2. 設置清潔飲水、衛生設施及休憩空間。
3. 落實化學品安全管理與職業健康保護，防範物理、化學及生物性風險。
4. 禁止體罰或其他威脅身心健康之行為。

五、環境保護與永續發展

1. 遵循所有環境保護相關法規及本院環境政策。
2. 積極推動節能減碳、資源回收及廢棄物減量。
3. 妥善處理廢水、廢氣及有害物質，降低對環境與社會之負面影響。
4. 支持發展低碳技術及促進永續供應鏈。

六、資料保護與資訊安全

1. 妥善保護病患、員工及業務相關之個人資料與商業機密。
2. 未經授權不得揭露、洩漏、使用或散播任何非公開資訊。
3. 遵循個人資料保護法、資通安全管理規範及本院資訊安全政策。

七、公平交易與利益衝突管理

1. 公平參與招標、投標及其他採購程序，遵循政府採購法及相關規範。
2. 禁止圍標、綁標、以虛偽不實文件投標及其他不正當競爭行為。
3. 主動揭露涉及利益衝突之情形，避免影響採購及決策之公正性。
4. 禁止以餽贈、款待或其他不當利益方式影響本院之決策、採購或契約履行。

八、財物及勞務提供責任

1. 供應商提供之財物(如醫療器材、藥品、耗材)及勞務(如設備維修、資訊系統服務等)，應符合所有適用法規及本院標準。
2. 若發現提供之財物或勞務涉及安全疑慮、品質瑕疵或法規不符，應即時主動通報，並配合改善、召回或停止使用等必要措施。

文件名稱	供應商行為準則			權責單位	總務室
文件編號	SP-C-NTUH-01	版次	1	修制訂日期	2025/7/2
				公告日期	2025/7/3

- 應建立並維護完善之品質管理及合規制度，持續確保所提供財物與勞務之合法性、安全性及適用性。

九、舉報與調查配合

- 所有人員皆有義務誠實舉報任何疑似違規、不當或非法行為。
- 本院提供舉報機制，並保障善意舉報者免受報復或不利對待。
- 供應商及員工應完整配合本院進行之調查、稽核與改善作業，並依規定提供所需文件及資料。