國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

發 行 人：袁 鵬
發 行 者：國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室
National Taiwan University Medical library
召 集 人：應家琪
編輯小組：邱馨平、許慧如、陳怡婷
發行地址：10002臺北市中山南路7號
No.7, Chung San South Road., Taipei, Taiwan 10002 R.O.C.
電　　話：886-2-2356-2207，2356-2208
傳　　真：886-2-2393-8354，2392-6683，2356-0831
網　　址：http://ntumlmc.ntu.edu.tw
電子信箱：medlib@ntu.edu.tw
出版日期：2010年4月

2009
ANNUAL REPORT

國立臺灣大學醫學院
附設醫院圖書室2009年年報
National Taiwan University Medical Library

國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室2009年年報

Content

壹、發刊詞

團體照 2

Every day you get our best service 3

貳、圖書室概述

業務職掌 4

醫學校區圖書委員會（含名單及會議記錄摘要） 6

參、量化資料

2007-2009年綜合統計 8

肆、Book不知的服務

RFID自助借還書系統服務概況 10

校內圖書代借服務概況 12

校內及院內期刊代印服務 14

文獻傳遞e指通：館際合作服務 15

如何取得非本館館藏之研究文獻？歡迎使用「西文期刊文獻傳遞服務」 17

館際合作借書證服務概況 21

PubMed資料庫之LinkOut功能 23

鼓勵大家使用醫學電子書 24

研究競爭力分析作業 26

發表學術論文時敬請使用統一格式書寫任職機構 27

伍、專案計畫

協助衛生署所屬醫院建置電子圖書館 28

2009年聯合採購生物醫學核心電子資源計畫之成果報告 30

臺灣近代醫療文物數位化計畫 36

陸、推廣與行銷

2009年圖書室藝文活動 40

柒、參訪與學習

參加「2009年美國圖書館學會年會」暨參訪圖書館等國際交流活動之成果報告 46

參訪資策會產業情報研究所資訊資料服務中心心得 56

捌、大事記

2009年大事記 58

賀 新年 2010

Happy New Year

敬祝 新年快樂 萬事如意

臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室

全體同仁敬賀

臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室

National Taiwan University Medical Library

Every day you get our best service

高鵬

21世紀的讀者資訊需求是包羅萬象，所以圖書館館員的工作必須包山包海，經常執行的業務涵蓋了每日承辦的專業職掌與公共場所之經營管理，諸如：圖書資訊的各種技術與讀者服務、導入企業管理實務、完成圖書資料的議價談判、維持假日與夜間的開放營運、建置維護專屬網站與自動化系統、辦理推廣行銷活動、擔任教育訓練講師、編輯發行學術刊物、撰寫發表論文、承辦研究計畫、創造盈餘與設法勸募而挹注校務基金、販賣圖書館紀念品、勸阻讀者違規與自私行為之發生、協尋讀者失物、防制公共場所犯罪情事、宣導防竊觀念、辦理消防安檢業務、處理精神異常人士等等，因為業務種類繁雜而不勝枚舉。在相關經費侷限的環境中，前述繁雜工作皆不宜委外辦理，遂造就我們的館員同仁允文允武，猶如十項全能的運動員，其多元化的角色包括專業館員、議價專家、企管專家、電腦資訊專業人員、期刊編輯者、從事教學寫作者、輔導學生品德的老師、會計師、心理輔導師、文康活動規劃師、節目主持人、推銷員、公關專家與保全人員等等。由此可見，臺大醫院圖書室的功能已跨越行政單位之業務範疇，轉型成為具備圖書資訊專業、行政庶務、教研輔導、推廣行銷活動、增加校務基金收入與維護閱覽環境之公共安全等機能的多角化營運單位，充分支援本院同仁、臺灣大學師生和廣大的社會民眾進行多面向的資訊行為，並且還要額外努力增加收入，期能對公務預算有所貢獻。

圖書館面臨的外在環境確實非常複雜多變，館員的工作因而繁重艱難，但圖書室全體同仁堅持「沒有做不好的服務，只有做不好服務的人」與「讀者是圖書館存在的理由」等兩項主要信念，自我期許每項業務的處理效率和誠意皆要超乎本院同仁的預期。因此，謹藉由本篇2009年報的發刊詞，表達我們每天都要為全院同仁提供優質服務的決心，以協助您們順利汲取新知和邁向卓越成功。

業務職掌

各股業務職掌為：

一、技術服務股業務職掌

◎公文登記及一般行政業務處理
◎執行經費編列、核算與控制
◎物品採購與紀念品管理
◎財產管理、館舍之清潔與安全維護
◎圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制
◎教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類型資料之維護與管理
◎圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作
◎舊籍之整理與數位化典藏
◎醫學校區教職員著作資料庫維護與管理
◎配合總圖執行學科館員、臺大人文庫、臺灣大學機構典藏事宜
◎處理讀者辦證及離職、離校手續等閱覽服務
◎辦理書刊資料流通服務
◎執行RFID系統事宜
◎其他交辦事項

二、讀者服務股業務職掌

◎中西文期刊訂購及驗收處理
◎中西文期刊點收、催缺處理及使用率調查
◎電子期刊訂購、註冊及系統維護（含總圖和醫圖）
◎館際合作、與榮總圖書館合作文獻傳遞服務
◎衛生署電子圖書館計畫
◎校內與院內期刊代印服務
◎校外人士文獻傳遞服務
◎期刊裝訂、書架管理暨讀架安排
◎病友書刊閱覽服務－含綜診部、急診B護理站及乳醫中心
◎讀者意見單暨回覆處理
◎影印相關業務
◎其它交辦事項

三、推廣服務股業務職掌

◎資料庫、電子書、參考書及視聽資料採購、評估與推廣
◎電腦軟硬體與耗材的採購、安裝與維護
◎線上導覽、線上課程規劃與建立
◎維護研究競爭力分析系統，提供醫學校區及國內外醫學相關單位發表SCI學術論文篇數，並製作發表論文之榮譽榜
◎提供參考諮詢服務（包括口頭、書信、電話及電子郵件等詢問方式）及圖書館利用指導
◎對本校區讀者進行講習課程需求調查，並針對調查結果安排適當的講習課程
◎維護本館中英文網站、提供電子報服務
◎彙整、編製本館各項服務辦法、單張資料及中英文簡介資料
◎規劃舉辦醫院院慶藝文活動與圖書館週活動
◎其它交辦事項

醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任，秘書1人，由圖書室主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表17名（由各系所之選書委員每年依序輪流兼任）、行政人員代表2名（由醫學院院長、醫院院長各指派1人）、學生代表2名（由醫學院、公衛學院各推選1人），以謀求改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

本校醫學校區圖書委員會97學年度第2次會議，於98年6月24日中午12時假醫圖4樓閉架圖書室會議室舉行，由圖委會召集人李啟明老師主持。

本次會議主要討論事項，一為通過圖書館自習管理規則，其要點如下：圖書館以勸導讀者為主，由館員定期巡視圖書館，並請讀者遵守以下規定－請勿佔位、請勿在館內飲食、請輕聲細語、請保持座位整潔、請隨身攜帶重要財物。

同時亦通過「國立臺灣大學醫學院圖書分館借書規則」修訂案，除配合總館將圖書續借次數由1次增為2次、借書時該書已有其他讀者預約借期一律縮短為14日外，並延長各類型讀者借閱醫圖館藏之借期與總館一致，以提升服務。

國立臺灣大學醫學校區98學年度圖書委員（網底者）暨選書小組委員名單

98/09/29修訂

◎ 召集人：李啟明老師

◎ 秘　書：圖書分館高鵬主任

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	賴逸儒老師	生化學科所	游偉絢老師
生理學科所	賴亮全老師	寄生蟲學科	蕭信宏老師
微生物學科所	葉秀慧老師	藥理學科所	林泰元老師
病理學科所	連晃駿老師	法醫學科	孫家棟老師
社會醫學科	吳建昌老師	毒理所	彭福佐老師
分子醫學所	徐立中老師	免疫所	許秉寧所長
醫學工程所	林發暄老師	內科（心臟血管）	李啟明老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	謝汝敦老師	小兒科	曹永魁老師
婦產科	許博欽老師	神經科	李銘仁老師
精神科	劉智民老師	眼科	陳慕師老師
耳鼻喉科	葉德輝老師	放射線科	許昭禹老師
檢驗醫學科	李麗娜老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	梁繼權老師	復健科	王顏和主任
骨科	王至弘老師	急診醫學科	陳石池主任
臨床醫學所	賴明陽老師	一般醫學科	陳慧玲老師
環職醫學科	杜宗禮老師	藥學系所	許麗卿老師
護理學系所	陳杏佳老師	醫技學系所	張淑媛老師
牙醫學系所	江俊斌所長	物理治療系所	簡盟月老師
職能治療系所	陳顥齡老師	口腔生物所	張百恩老師
臨床藥學所	林淑文老師	光電醫學中心	陳進庭老師
癌症中心	洪瑞隆老師	公衛系	吳章甫老師
衛政所	黃俊豪老師	職衛所	吳焜裕老師
流病所	方啟泰老師	醫管所	鍾國彪老師
環衛所	林靖愉老師	預醫所	程蘊菁老師
醫學院行政代表	陳晃偉編審（教務分處）	醫院行政代表	郭淑卿副主任（教學室）
醫學院學生代表	鄭喬峰同學（醫學系）	公衛學院學生代表	詹大千同學（流病所）
內科（胃腸肝膽）	吳明賢主任	內科（胸腔）	施金元老師
內科（代謝內分泌）	楊偉勛老師	內科（感染）	洪健清老師
內科（風濕免疫）	謝松洲老師	內科（腎臟）	吳明修老師
內科（血液腫瘤）	蔡偉老師	內科（一般內科）	郭旭格老師

2007—2009年綜合統計

一、讀者滿意度調查

年代 / 項目	2007年	2008年	2009年
閱覽環境	98%	99%	99%
服務態度	98%	97.5%	99.5%
借閱服務	94.5%	93%	92.5%
網頁資訊	86.5%	85.5%	87%
專業能力	96.5%	96.5%	98%
總平均	94.7%	94.3%	95.2%

本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比

二、各資料類型館藏量

類型	2007	2008	2009
館藏圖書（冊）	238,301	243,603	249,692
視聽資料（件）	57,433	57,927	58,417
現期中日文期刊（種）	264	235	229
現期西文期刊（種）	839	894	780
現期報紙（種）	10	11	10
電子書（種）	1,622	2,137	2,834
現期電子期刊（種）	3,988	4,234	4,736
資料庫（種）	17	54	56
總計	302,474	309,095	316,754
較前一年成長率（%）		+2%	+2.5%

圖書包含中外文圖書與裝訂期刊

三、入館人次

單位：人次

讀者別			2007	2008	2009
校內	醫學校區	醫院	27,007	32,616	28,916
		醫學院	64,556	91,924	43,304
		公衛學院	3,618	4,446	6,494
		小計	95,181	128,986	78,714
	其他學院		12,079	19,327	22,521
校外			27,223	35,988	37,226
總計			229,664	184,301	217,175
較前一年成長量（%）				-20%	+18%

四、借書量

單位：冊數

	2007	2008	2009
一般圖書	35,347	37,458	36,563
休閒圖書	3,950	4,427	4,131
合計	39,297	41,885	40,694

本表為醫圖處理借閱圖書之統計

五、醫學校區讀者借書量

單位：冊數

讀者類型	2007	百分比	2008	百分比	2009	百分比
醫院	8,973	20%	8,857	19%	9,609	21%
醫學院	29,973	66%	31,601	68%	29,964	66%
公衛學院	6,205	14%	6,082	13%	5,960	13%
總計	45,151	100%	46,540	100%	45,533	100%

本表借閱冊數不含醫圖休閒書刊
本表包括借閱醫圖、法社分館、總圖2F人社資料區、總圖4F科技資料區之館藏

六、電子資源使用

項目	2007	2008	較前一年成長率（%）	2009	較前一年成長率（%）
資料庫（人次）	1,099,567	1,366,554	+24%	1,552,898	+14%
電子期刊（人次）	916,519	570,061	-38%	433,926	-24%
電子書（人次）	112,112	98,614	-12%	99,673	+1%
書目管理（人次）	3,903	3,346	-14%	2,448	-27%
圖書館首頁連結（次數）	747,146	682,906	-9%	644,036	-6%

七、館際合作

項目		2007	2008	較前一年成長率（%）	2009	較前一年成長率（%）
文獻傳遞（件）	外來申請	5,248	4,450	-15%	3,723	-16%
	對外申請	890	1,258	+41%	712	-43%
	小計	6,138	5,708	-7%	4,435	-22%
圖書借閱（冊）	外來申請	156	183	+17%	186	+2%
	對外申請	94	81	-14%	69	-15%
	小計	250	264	+6%	255	-3%
總計		6,388	5,972	+7%	4,690	-21%

八、參考與推廣服務

項目	2007	2008	2009
參考諮詢（人次）	10,355	8,599	8,552
利用指導（場次/人次）	129 / 4,723	90 / 2,378	76 / 3,262
引導參觀（場次/人次）	30 / 209	17 / 1,000	10 / 235

RFID自助借還書系統服務概況

一、前言

RFID是無線射頻技術（Radio Frequency Identification）的簡稱，由於標籤內晶片具有可重複使用、方便讀取與辨識資料等特質，較條碼更具優越性，本世紀以來，應用該項資訊科技所發展出來的一系列圖書館軟硬體週邊設備，更令圖書館界趨之若鶩。

二、本室導入RFID自助借還書系統及服務概況

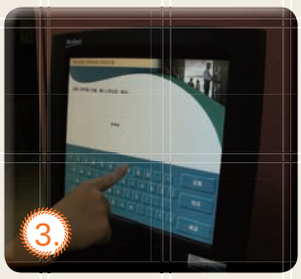
為有效運用高科技產品，以增進作業效能和符合讀者需求，臺大醫圖秉持誠摯及追求創新卓越之服務精神、經縝密周全的規劃，於民國95年4月14日正式啟用RFID圖書館館藏管理系統，提供讀者更多元化、自主化的選擇及嶄新、快速、便利之自助借還書感受。

三、工欲善其事，必先利其器—請您看這裡！

（一）RFID 自助借書系統使用說明

注意事項：

1. 使用本系統須使用TULIPS個人借閱記錄密碼，4-8位英文字母及數字皆可。
2. 若您尚未設定密碼，可使用右邊的電腦，點選「個人借閱記錄」自行設定。
3. 若您忘記密碼，請洽流通櫃檯服務人員，為您刪除密碼後，再重新設定。
4. 醫圖休閒書刊不適用此系統，請至流通櫃檯辦理借閱手續。



RFID 自助借還書系統使用說明

1. 請先將您欲借的圖書置於黑色區域。
2. 請將您的借書證件條碼放置在紅色掃描線下。
3. 請輸入您的個人借閱記錄密碼，輸入完畢請按「確認」。
4. 請將圖書置於灰色感應區上，完成借書手續後請移開圖書。
5. 請按「列印借書收據」並核對存查。

（二）RFID 自助還書系統使用說明

注意事項：

醫圖休閒圖書、休閒期刊、總圖書館及其他系所的館藏圖書資料（經研圖除外），均不適用此系統，請投入左側藍色還書箱。

1.

2.

3.

1. 請一次將一本書置於藍色輸送帶上，待「ITEM Return」訊息出現後，再歸還下一本。
2. 完成歸還手續後，請按左上角「Print Receipt」列印收據。
3. 請核對還書收據並妥為存查。

四、結語

處於資訊科技時代，運用RFID自助借書系統，以增加讀者借書的便利性、縮短借閱圖書等待的時間；利用RFID自助還書系統，24小時全天候提供服務，以增進作業效能和超越讀者需求，臺大醫圖謹在此深切期盼讀者與圖書館皆能日新又新，達到雙贏的成效。

校內圖書代借服務概況

為便利醫學校區讀者利用全校圖書館（含總圖、法社分館及各系所圖書室）之館藏圖書，醫圖對醫學校區現任教職員工及在學學生提供「校內圖書代借」服務。本服務自實施以來，由於申請手續簡便，代借圖書的傳遞迅速，頗獲本校區讀者的好評。而圖書館自民國96年10月1日取消校內圖書代借手續費後，申請人次更逐漸提高，顯示本服務使得讀者更能充分利用圖書館豐富的館藏資源。歡迎尚未申請「校內圖書代借」的讀者，善加利用本項服務，以節省您寶貴的時間！

讀者在使用「校內圖書代借」服務上難免會遭遇一些問題，茲列舉一些常見的狀況如下：

一、申請方法

1. 首次使用校內圖書代借服務，請先從醫圖首頁點選「校內圖書代借」，線上申請帳號、密碼，待取得系統認證後，可透過醫圖網站使用圖書代借服務。
2. 接獲e-mail通知，已通過校內圖書代借系統帳號、密碼認證。
3. 至線上填寫圖書代借服務申請單。
4. 接獲申請件到館通知後，請本人親持教職員工識別證、學生證或醫圖借閱證，至醫圖流通櫃檯取書。

二、帳號、密碼

如果在96年10月1日之前已申請過圖書代借服務，請沿用原有帳號、密碼。專任教師曾申請過校內期刊代印之帳號、密碼，不必再申請校內圖書代借之帳號、密碼，因上述二種服務只要使用同一組帳號、密碼即可。

三、如何得知申請件是否已到取書館

申請件到館後，系統會發e-mail通知讀者。另外，您亦可線上查詢您的申請件進度，輸入帳號、密碼進入查詢畫面，可依申請單編號或申請單狀態查詢；如查詢結果顯示為「讀者待取件」時，代表您的申請件已經到取書館，或已傳送至系所辦公室（專任教師）。

四、申請件被退件的原因

申請件退件較常見的原因包括：

1. 暫找不著：雖然館藏目錄上的狀態顯示「可流通」，但書卻不在架上，可能是書被歸錯架位等原因，圖書館「暫找不著」此書，因此予以退件。
2. 外借中：因校內圖書代借是跨校區的服務，作業上難免會有一些時間差，若圖書館處理申請件時，圖書已先被其他讀者借出，就無法提供代借服務，因此予以退件。建議您可以先辦理線上預約，待該書回館會通知您來借閱。
3. 非醫圖館藏：被申請館並無您所需圖書，因此予以退件。
4. 申請件重複：若您的申請件重複申請，將予以退件。
5. 其他：若您的申請件退件不在上述原因中，圖書館會另行說明原因並以e-mail 通知，如有任何問題亦歡迎來電詢問。

若您需要更多的「校內圖書代借」服務內容介紹或有任何的相關問題，請從醫圖首頁點選「校內圖書代借」，參考相關說明，亦歡迎您來電詢問（2312-3456分機62207或88158），醫圖竭誠的歡迎您多加使用本項服務！

校內及院內期刊代印服務

實體圖書資料是數千年來人類的主要閱讀方式，雖然處於數位資訊充斥的網路時代，紙本圖書期刊並未減損其重要性，仍是讀者汲取知識的來源之一。有鑑於此，醫圖自90年11月15日起開辦專任教師跨校區期刊代印服務，又為了提供更優質的資訊服務，全力支援醫學校區教職員的研究學習和醫療照護工作，醫圖更自95年6月1日起擴大期刊代印的服務對象至醫學校區之所有員工，傳遞文獻的方式也由原先的親赴圖書館取件改為使用公文傳送的方式將申請之文獻宅配至申請者所屬辦公室，期望能提供迅捷的資料傳遞服務，以節省同仁們往返圖書館的時間，便利的取得所需研究資源。

◎服務方式

專任教師與專任主治醫師：透過期刊代印系統提出申請

（http://www.lib.ntu.edu.tw/CL/services/delivery_print.htm）

其他教職員工：可以用傳真、email或填申請單等方式向本室申請，

洽詢電話：2312-3456分機88155。

◎收費方式：採預存基金制

◎收費標準：紙本影印，不分大小每張3元；Ariel傳送至email：每頁5元。

文獻傳遞e指通：館際合作服務

館際合作是圖書館間資源共享，互通有無的一種合作方式，項目包括合作採購、合作編目、圖書互借與文獻複印等，後兩者為最常被讀者使用的服務。當讀者無法在本室取得所需資訊時，可透過「全國文獻傳遞服務系統（NDDS）」、「西文期刊文獻快遞服務（JADE）」向外館提出申請，申請件大多以網路傳輸方式（Ariel）傳遞至圖書館，讀者無需親自到外館使用館藏，便可在本室取得資料，大幅減少舟車勞頓之辛苦，歡迎讀者多加使用，讓您在搜尋文獻資料時更加得心應手！

一、館際合作服務概況

目前本室為「全國文獻傳遞服務系統」成員館，該系統目前共有四百多個成員館，參與圖書館類型包括大學圖書館、研究單位圖書館、醫學圖書館等，彼此提供文獻複印、圖書借閱之申請，為國內主要的館際合作系統。另也與師大、政大、淡江、文化大學等校合作，以圖書巡迴車運送館際合作之圖書件與文獻複印件，加強五校師生利用他館館藏的便利性且減少文件往返時間。

在國外地區圖書館合作方面，本室與大陸、美國地區皆建有館際合作網路，包括：1.與大陸地區五所大學簽訂館際複印之協議，以合作互惠之方式免費提供當地出版之專著文獻；2.加入OCLC會員館，OCLC為全球最大之圖書館合作組織，主要透過聯合目錄（WorldCat）向合作館提出館際合作申請；3.參與美國RapidILL系統，此系統為西文的文獻傳遞服務合作組織。加入這些國際性組織，讓本室讀者與國際間資訊的接軌更為暢通，實踐「資訊無國界」的理想。

除了協助讀者向外館提出館際合作申請外，本室服務範圍亦擴大到外館讀者，為國內服務量前10名的圖書館之一，由於本室是臺灣地區歷史悠久的醫學圖書館，擁有豐富珍貴的醫學資源，因此也有許多外館讀者向本室提出館際合作申請，其中以文獻複印的申請件為主，外校讀者類型則以醫學相關校院之教職員生居多。

表1　98年館際合作統計

項目	文獻複印		圖書互借	
	本館→外館	外館→本館	本館→外館	外館→本館
申請件數	712	3,723	69	186
完成件數	676	3,340	64	173
成件率	94.58%	9.69%	92.75%	93.01%

二、臺大—北榮館際合作服務

為配合院方政策，本室加強與臺北榮總圖書館之館際合作，自95年12月1日起，推出文獻代印與圖書互借服務，讀者可透過全國文獻傳遞服務系統（NDDS）向臺北榮總申請文獻複印與圖書借閱申請，另外兩館也交換圖書互借證，兩館讀者可持證至對方館借書，讓讀者以便捷的管道獲取資訊，有效達成雙方互惠之目標。

表2　圖書及文獻傳遞使用統計（95年12月至98年12月）

管　　道	申請之資料類別	本館向北榮申請（完成件數／冊數）			北榮向本館申請（完成件數／冊數）		
		完成	退件	合計	完成	退件	合計
館際合作系統	複印期刊	215	12	227	133	20	153
	借閱圖書	0	0	0	0	0	0
兩館互借圖書證	借　　證	15	0	15	57	0	57
	借閱圖書	21	0	21	241	0	241

三、西文期刊文獻快遞服務（JADE）

西文期刊快遞服務JADE（http://jade.lib.ntu.edu.tw/rapid_frontend/index.html）為臺大總圖自行開發之系統，於97年1月正式上線，主要連結RapidILL館際合作系統。RapidILL為美國Colorado State University's Morgan Library研發之期刊文獻傳遞系統，現有包括Princeton、MIT、Purdue大學等140餘個會員，彼此於24小時內處理文獻複印申請件，快速而有效率地提供服務。此一系統提供簡單的介面，讓研究者在申請西文文獻時，能夠以便捷及低廉的價格取得資料，也簡化了館員的處理程序。自系統上線以來，已擴大讀者取得資訊管道，提高文獻取得時效。圖1為98年本館透過兩系統向外館申請文獻複印件之比較圖，自RapidILL取得之文獻已佔全部申請件的五成以上。

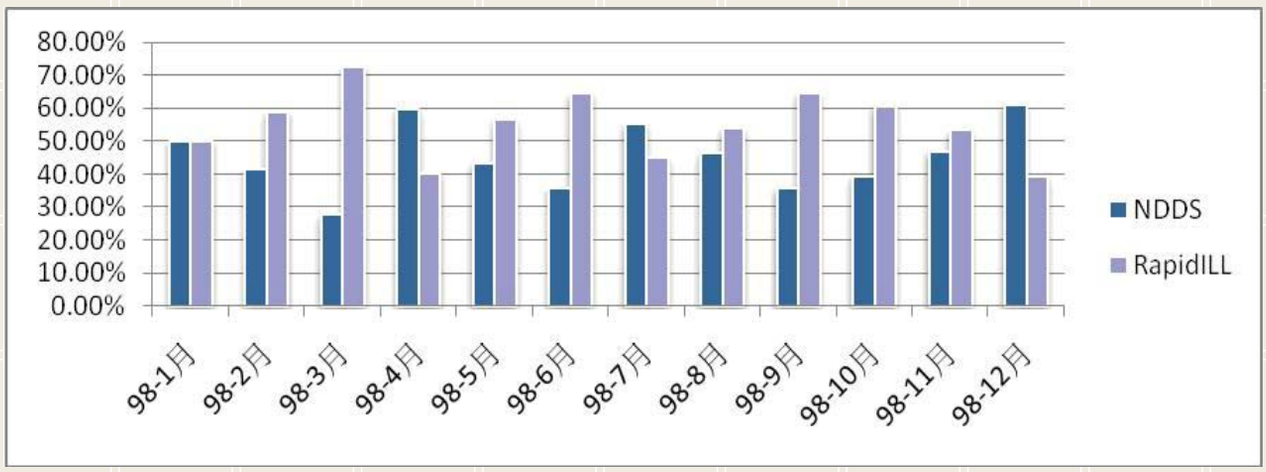


圖1　98年本館透過NDDS和RapidILL系統向外館申請文獻複印件之比較

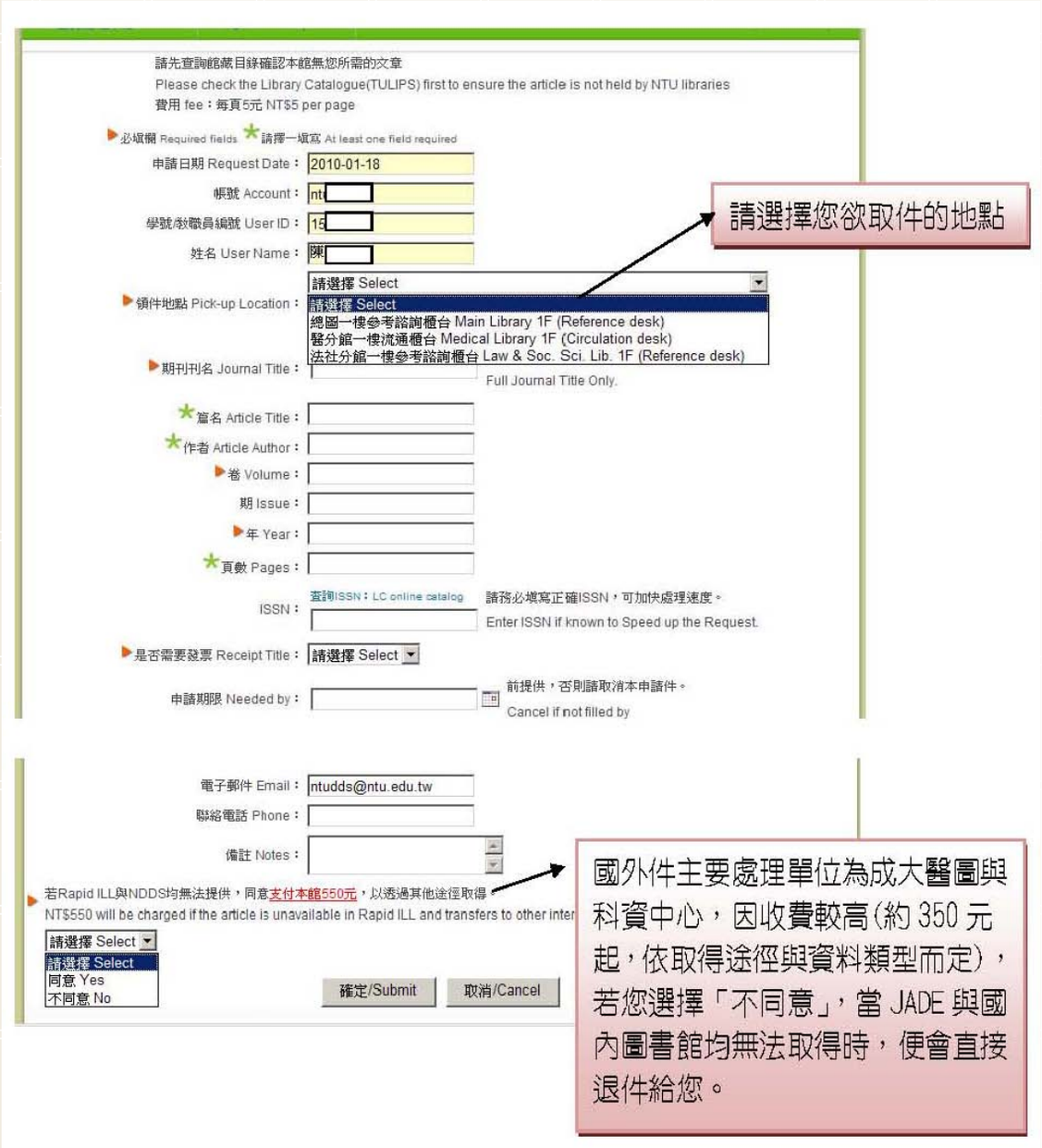
如何取得非本館館藏之研究文獻？歡迎使用「西文期刊文獻傳遞服務」

研究者在撰寫論文及學術報告期間，難免會有尋找參考文獻的資訊需求，但圖書館的館藏有限，無法盡收所有的圖書資料，若您想要取得所有文獻，往往得舟車勞頓，在各圖書館間奔波。現在您可以有更聰明的選擇，透過西文期刊文獻傳遞服務，僅需支付些微費用，由圖書館協助您輕鬆取得文獻資料，讓您可以充份運用時間在研究及課業上，更有效率的安排您的生活！

目前讀者可透過西文期刊文獻快遞服務系統（Journal Article Delivery Express，簡稱JADE，網址：http://jade.lib.ntu.edu.tw/rapid_frontend/index.html）提出館際合作文獻申請。該系統主要連結美國RapidILL館際合作系統，成員包括Princeton、MIT、Cornell、Purdue等美國當地大學，臺灣地區則有成大、交大、輔大等校陸續加入，彼此於24小時內處理文獻複印申請件，提供快速而有效率地的文獻傳遞服務。

只要是您無法在館內尋獲的期刊文獻資料，皆可利用JADE系統提出申請。使用JADE的步驟相當簡便，無需再另外申請帳號密碼，只要您有臺大計中的電子郵件帳號，即可利用該帳號直接登入使用。

登入JADE系統後，即進入申請表單介面，請填寫欲申請的書目資料，包括期刊刊名、文獻篇名、卷、期號、頁碼起迄等資訊，您提供的資料越齊全，便能越快查得您所需的資料。另外與過去的館際合作申請介面不同的是，讀者無需填寫被申請館資料，而是由館員為您查詢哪家圖書館有您所需的資料，簡便的申請手續可以讓您大幅節省查找文獻的精力。



填妥申請單後，系統會自動產生申請件編號（例：申請件編號8027），此時您的申請件便已成功送出，處理進度會以電子郵件方式通知，故請留常用的電子郵件信箱，以免遺漏重要訊息，您也可以在系統內查詢處理狀態。

當您收到取件通知時，便可攜帶應付金額至醫圖一樓流通櫃檯取件，處理時間最快1天內就可以取得文獻，歡迎大家多加利用此一服務！

相關問題 Q & A

1. 為什麼我的申請件被退件了？
   基本上被退件的申請件都會載明退件原因，較常見的包括：
   a. 書目資料不完全：讀者填寫申請單時請盡量提供齊全資訊，以便館員查核，您所提供的資訊越完備，申請件成功的機率也越高。
   b. 本館有館藏：館際合作以申請本館未收藏的資料為主，因此當本館有讀者所需資料時，便不需要向外館申請。所以請先查詢本館館藏目錄確定非本館館藏後，再提出館際合作申請。
   c. 非他館館藏：被申請館並無您所需館藏資料，因此予以退件。

2. 可以提供PDF檔嗎？
   礙於著作權法規定，僅能提供紙本文獻予讀者，電子檔為圖書館間傳輸之用，列印後必須依據相關法規和合約予以刪除。

3. 館合件的取件方式？
   接到申請件到館通知後，於開館時間內均可至醫圖一樓流通櫃檯付款取件，到館通知信由系統自動發出，若讀者遲遲未收到申請件到館通知，請您主動來電詢問館員，以免延誤申請進度。

4. 要怎麼選擇館合件的傳遞方式？
   館合件傳遞方式有郵寄、傳真以及Ariel等，費用因傳遞方式有所差別，且各合作館規定不一，現行最普遍的傳遞方式為Ariel，以網路傳輸申請件，加快傳遞時效，其費用略高於郵寄，讀者可考量個人需求，選擇較為快速或經濟的傳遞方式。

5. 收費方式為何？
   若自RapidILL取得之西文文獻，以每頁5元計價，若需轉件至國內其它合作館，則依該合作館收，如國內無讀者所需文獻，可將申請件轉送成大醫圖Docline、科資中心、或臺大OCLC館合聯盟，收費標準依其規定。

6. 若無臺大計中Email帳號者應如何提出申請？
   因JADE系統採臺大計資中心的電子郵件帳號作為認證，如您已有該帳號，直接登入使用即可，若您尚未申請臺大計資中心帳號，建議您可向計資中心申請，相關說明請參看以下網頁：http://apply.cc.ntu.edu.tw/。

由於計資帳號審核需1-2個工作天，如您急需文獻，請您直接將您所要申請的書目資料填寫於以下表單（http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/interlib/er.htm），館員收到後會立即為您辦理！

讀者姓名：
學號或身份證號：(查核是否為校內讀者)
聯絡電話(PHS、手機或院內分機)：
期刊名稱：
篇名：
卷期：
頁數起迄：
年代：
如國內無館藏是否願意轉成國外件：□是 □否
(國外件收費較高,OCLC:550/篇, Docline:350/篇,科政中心:450 起/篇)

確定申請

若您需要更多館際合作服務內容介紹，請參考本館網頁「館際合作」說明（http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/interlib/index.htm），亦歡迎您來信或來電詢問（ntudds@ntu.edu.tw；2312-3456轉88154）。

館際合作借書證服務概況

為擴展本校教職員工生圖書資源，加強與其他圖書館之合作關係，醫圖提供臺北榮總及北區合作圖書館的館際合作借書證服務，歡迎本校讀者多加利用！

醫圖提供下列合作圖書館之館際合作借書證服務：

臺北榮民總醫院	臺北醫學大學	世新大學	空中大學
工業技術研究院	中國文化大學	國防大學	淡江大學
長庚大學	政治大學	臺北市立教育大學	臺北科技大學
陽明大學	臺北大學	臺灣師範大學	輔仁大學
國立臺北教育大學	臺灣科技大學		

一、申請資格：本校編制內教職員工及在學學生

二、受理時間：

（一）學期期間：週一至週五8:00-22:00；週六9:00-22:00；週日9:00-17:00

（二）寒暑假期間：週一至週四8:00-21:00；週五8:00-17:00；週六9:00-17:00

請憑本校借書證件至醫圖一樓流通櫃檯，辦理借用館際合作借書證手續。

三、借用館際合作借書證相關規定：

（一）館際合作借書證借用期限：3天

借用人如有借書逾期尚未歸還（含醫圖及其他單位），或被凍結借書權利期間，圖書館得暫停其借用館際合作借書證權利。

（二）借書規定：

1. 每張館際合作借書證可借圖書5冊。
2. 借書期限除臺北榮總借期4週及陽明大學借期2週外，其餘借期3週，不提供預約及續借服務。

（三）還書注意事項：

借用人於圖書到期日前，須自行歸還至該合作圖書館，請勿投入醫圖還書箱，以免延誤還書期限。但是，向政大、臺師大、文化及淡江四校圖書館借閱之圖書，可於到期日前3個工作日（不含週末及例假日）前歸還至醫圖，由圖書館代還；倘非於到期日前3個工作日前歸還，請自行歸還至該館，以免延誤還書期限。如有逾期罰款，亦須自行前往該合作圖書館繳納。

（四）借用人如有借書逾期，悉依合作圖書館逾期相關規定處理；醫圖亦將凍結借用人在臺大圖書館之借書權利，至還清圖書為止。

（五）借用人須善盡圖書保管之責，若有任何損毀或遺失，悉依合作圖書館相關規定辦理賠償。

（六）館際合作借書證不得轉借他人使用，如有違規情事，將停止其借用館際合作借書證權利3個月。

四、借用人須遵守合作圖書館之借閱規定，並遵守著作權法相關規定。

五、館際合作借書證若有遺失，應立即向醫圖掛失，並繳交工本費新臺幣200元整。

服務電話：2312-3456分機62207或88158。
醫圖竭誠的歡迎您多加使用本項服務！

PubMed資料庫之LinkOut功能

為了讓讀者在查詢資料時能夠更加便捷取得電子全文，醫圖首頁下之PubMed資料庫介面已於97年8月12日（二）全新設定，提供LinkOut服務功能。當您在PubMed資料庫查找資料，點選檢索結果後，若該文右上方出現醫圖的logo，代表本校有訂購全文，點選該logo即可linkout連結至全文；校外連線設定一樣也具有此一功能喔。

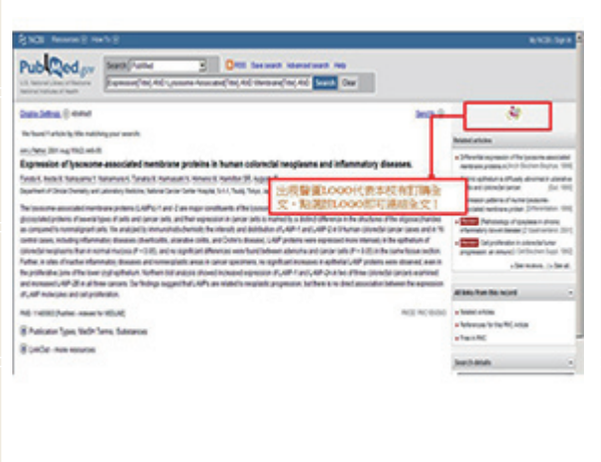
提醒您！無論校內或校外連線，如果您不是從本館提供的連結（http://www.ncbi.nlm.nih.gov/sites/entrez?holding=itwntumtlib_fft_ndi）進入PubMed資料庫，就無法利用此項服務功能了。

如有其他任何問題或建議，請洽本館參考諮詢服務電話：2312-3456分機62208或2356-2208。

★下載全文三步驟，便利又快速！！

步驟一：由醫圖首頁進入資料庫網頁

步驟二：由資料庫網頁進入PubMed資料庫



步驟三：於PubMed資料庫找到所需文獻並點入摘要畫面，如該文右上方出現醫圖logo，則可點選該logo連結全文。

鼓勵大家使用醫學電子書

搜尋資料時，除了一般大家常使用的「資料庫」及「電子期刊」之外，本室還提供豐富的「電子書」資源，您可以透過以下幾個途徑來搜尋：

◎查詢本室網頁的「臺大館藏目錄」：

經由輸入書名或關鍵字檢索，可在公用目錄看到相關的電子書網頁連結，如圖1紅框所示。

▲ 圖 1：電子書在館藏目錄的記錄，可以連結至電子書網頁

◎透過電子書使用者平臺的簡易檢索功能進行查詢：

從醫圖首頁進入 →點選「電子資源」→點選「電子書」→使用檢索功能。

例如查詢「asthma」主題的電子書，選擇「不限欄位」，可查詢題名、出版商及其他資訊；資料類型選擇「E-Books」。

▲ 圖 2：電子書使用者平臺的簡易檢索功能進行查詢

◎透過電子書使用者平臺的「醫圖電子書主題排列」功能進行瀏覽：

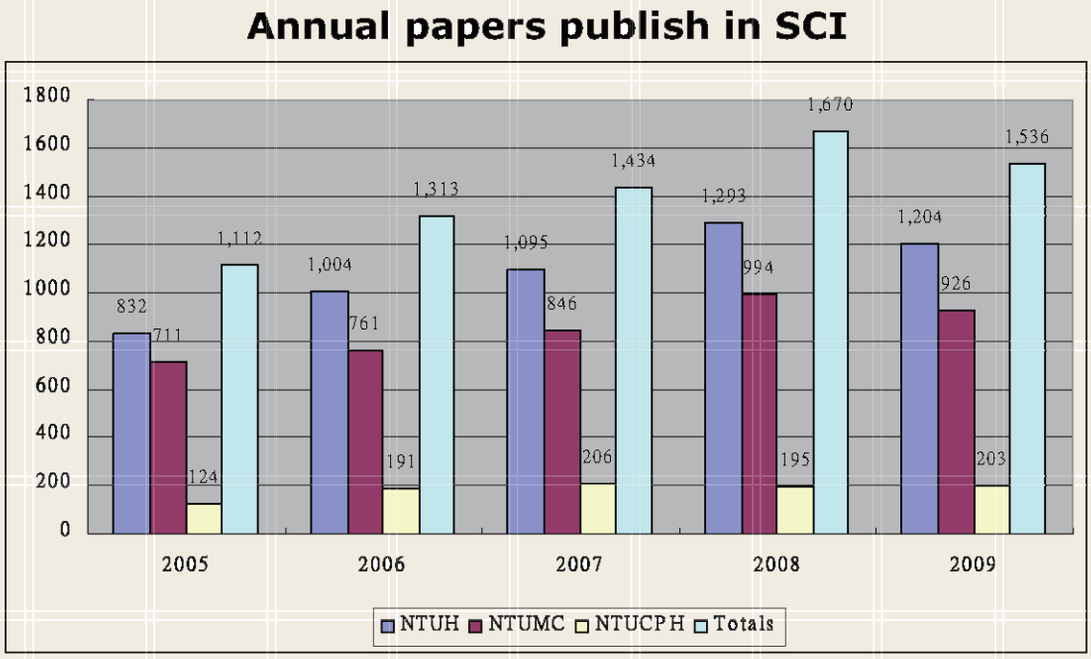
從醫圖首頁進入 →點選「電子資源」→點選「電子書」→使用瀏覽功能。

您可瀏覽醫學電子書主題的相關類別，例如Communicable Diseases、Respiratory System等主題查詢氣喘或過敏的相關圖書。如下列圖3所示。

▲ 圖 3：電子書使用者平臺的「醫圖電子書主題排列」瀏覽功能

▲ 圖 4：點選圖3的「Respiratory System」後，出現書目資料的清單，以便瀏覽

研究競爭力分析作業



Source: Science Citation Index Expanded (SCI-EXPANDED) (updated 2010-01-16)

By Medical Library Ying, C.C.

您經常會為了目標管理績效評核作業要提供 績優論文 而傷透腦筋嗎？

您經常會為了準備機構評鑑中所需的 SCI論文資料 而煩惱嗎？

圖書室為了減輕各單位自行摸索WOS資料庫的操作方式以及檢索策略該如何下才能找到所需結果的負擔，特別與廠商合作開發一套「臺大醫學校區研究競爭力分析系統」，以提供全院各單位與SCI相關之統計資料，包括：學科排名前N%之績優論文、論文篇數分析、論文之書目資料、期刊影響係數（即IF值）分析、論文被引用次數分析等等。

如果您有此方面的需求，歡迎與圖書室聯絡，
2312-3456分機88730，我們將有專人為您服務！

發表學術論文時
敬請使用統一格式書寫任職機構

圖書室每年會配合院方的指示和需求，定期自Web of Science資料庫中檢索本院各科部發表的SCI論文，以呈現本院的研究競爭力。因資料庫係以「Address欄位」來呈現作者的任職機構，所以作者在撰寫任職機構時，是否完整和正確，則會影響後續的統計結果。謹此呼籲學者專家，希望能以統一的格式呈現機構名稱，以減少疏漏。

發表學術論文時敬請使用統一格式書寫任職機構：

☆ 本院同仁發表學術性論文時，部門名稱應統一書寫成

「Department of _____, National Taiwan University Hospital」。

◆ 範例：

Department of Internal Medicine, National Taiwan University Hospital

◆ 部門名稱內容請參見下列網址：

http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/news/up/ntuh_unit/unit.htm

☆ 資料庫中「Address欄位」將以下列格式呈現：

◆ 範例：Natl Taiwan Univ Hosp, Dept Internal Med, Taipei 100, Taiwan.

協助衛生署所屬醫院建置電子圖書館

一、緣起

電子資源是現代醫護人員不可或缺的重要參考資源，衛生署為了整合各署立醫院資源，並達到資源共享的目的，乃著手建置署立醫院電子圖書館。因各署立醫院缺乏電子資源徵集與談判的專業人員，所以邀請本院圖書室擔任其電子圖書館之顧問。

二、實施方式

1. 臺大醫院圖書室擔任其顧問，每年酌收行政管理費；
2. 臺大醫院圖書室協助蒐集合適之電子資源供署立醫院試用，安排教育訓練，並協助排除使用問題；
3. 臺大醫院圖書室依據試用結果、使用統計和各署立醫院需求進行評估；
4. 臺大醫院圖書室向電子資源廠商詢價和議價，並要求廠商報價，開出估價單，做為招標之用；
5. 臺大醫院圖書室依據核撥之預算，提出建議訂購電子資源清單；
6. 將建議訂購電子資源清單，連同估價單及廠商連絡資料交由署立臺北醫院，並協助進行採購作業；
7. 協助署立臺北醫院進行各項電子資源簽約事宜；
8. 協助各署立醫院排除連線使用之各項問題。

三、執行成果

1. 提升署立醫院電子資源採購的效率和品質。
2. 節省各署立醫院自行採購所需耗費之時間和人力。
3. 整合各種電子資源，打破時間和地域之限制，促進國家資源之有效利用，並得以提升電子醫學資訊資源服務品質和效率。
4. 本院每年可收取行政管理費約新臺幣40萬元。

▼電子圖書館首頁

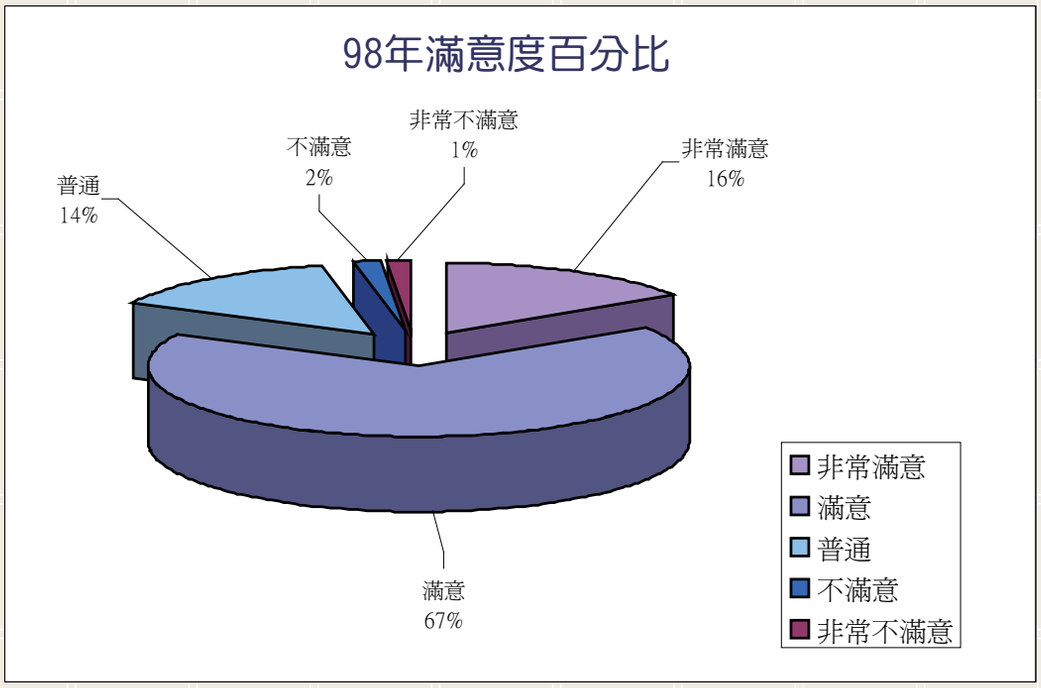
5. 2008～2009年購置資料如下：

項　目	數　量	備　註
Bid (含NEJM)	40	
Blackwell (M&N Collection)	230	
BMJ	27	
CEPS (醫學與生命科學)	885	
Elsevier	72	
Kidney International	1	訂購署立臺北醫院使用
J@OVID ＆ Medline	53	
Wiley	4	
合計	1,312	

6. 97和98年於全國共辦理6場教育訓練。

7. 98年滿意度調查：

等　級	回收份數	百分比	累計
非常滿意	25	15.72%	15.72%
滿意	106	66.67%	82.39%
普通	23	14.47%	96.86%
不滿意	3	1.89%	98.75%
非常不滿意	2	1.25%	100.00%



2009年聯合採購生物醫學核心電子資源計畫之成果報告

壹、前言

醫學領域的電子資料庫超過20種，最為使用者推薦的非營利性資料庫是美國國家醫學圖書館（National Library of Medicine）編製的PubMed。除此之外，由商業出版社所發行的資料庫包括Micromedex、Cochrane Library、MD Consult與UpToDate等4種，亦是被許多醫護人員認同且普遍使用之生物醫學資源。「聯合採購生物醫學核心電子資源計畫」（以下簡稱「本計畫」）即是以聯合採購的方式，自2005年起，每年結合我國各大醫學中心與衛生署共同購置Micromedex資料庫（以下簡稱「MDX資料庫」），以增進各醫療機構擴大運用醫學資源的能力，建置便利使用資訊的科技環境。

貳、計畫內容與行動方案

本計畫於2009年4月邀集國內的19家醫學中心、2所市立醫院、衛生署與其30個附屬單位等公私立機構成立合作採購的聯盟。至於其運作模式係依據衛生署訂定之「部分補助、共同負擔」的原則，由臺大醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室（以下簡稱「本室」）擔任主辦單位，協調聯盟的成員，配合辦理有關行政業務、推廣活動與統計分析等工作。其運作模式共有三個階段，分述如下：

一、首先選擇醫學界專業人員認為重要的電子資源，並能適合「部分補助、共同負擔」的原則。MDX資料庫是醫學界的核心電子資源之一，其21個子系統可分別訂購與付款，使得各機構在「部分補助、共同負擔」原則下的會計出納工作可以順利完成，所以各機構一致同意繼續以MDX資料庫為本聯盟之採購標的。

二、其次以聯合採購之優勢得到較大之議價空間，讓聯盟成員依據本身需求而選擇MDX資料庫的某些子系統。

三、最後再由本室依據成員的選擇與採購法進行招標作業，決標之費用由衛生署補助之經費支付，各醫學中心與市立醫院則另外負擔訂購其他子系統的費用。

本計畫主要目的在於提供國內醫學機構使用生物醫學的核心電子資源，俾能推動科技交流與科技環境建置，滿足醫療研究的資訊需求。為能有效達成此目的，本室在計畫書中規劃9項行動方案，皆已如期實施完畢，詳如表1。

表1 行動方案與執行情形

行動方案	預訂時程	實際執行情形
1. 確認各合作成員對MDX醫療照護資料庫21個子系統之需求和優先順序	計畫核准後20個工作天內完成	已於計畫核准後20個工作天內調查單位現況與編製需求調查表，並據以排列訂購系統的優先順序，辦理公開招標、比議價等談判工作
2. 蒐集本計畫所需的產品報價單，依據補助經費確認訂購各種子系統的數量，以及徵求各合作成員同意負擔部分經費的方式	計畫核准後40個工作天內完成	準時完成底價分析，確認訂購MDX資料庫的子系統種類，以及各醫學中心必須自行負擔2個子系統以外的子系統訂費
3. 開始進行招標、決標作業，遵循政府採購法規定之底價分析作業和比較基礎，訂定合理可行之底價，俾益於採購成本之降低	計畫核准後第二個月完成	第一次招標於5月26日開標，惟因投標廠商家數不足而無法決標，接著辦理第二次招標作業，並於6月2日順利決標，各合作機關亦於6月16日配合完成辦理第一次驗收作業
4. 辦理推廣活動與使用者服務等作業，包括實施教育訓練、舉辦查資料比賽，俾能增進執行效益	驗收完畢後即開始規劃執行相關工作	(1) 依據各合作成員之需求辦理教育訓練課程，8月13日起至11月26日止，計在9所機構辦理9場次，共有290人參加 (2) 編製MDX資料庫的使用手冊，寄發給各成員圖書館轉送有需要之讀者 (3) 辦理查資料比賽
5. 定期蒐集使用統計次數，做為計算成本效益的依據	驗收完畢後即開始規劃和執行相關工作	第一次驗收後即開始統計各成員使用MDX資料庫的次數
6. 實施問卷調查、訪談調查和資料庫效能評估，據以評鑑執行成果，並於期末報告時詳述調查和評估結果	驗收完畢後即開始籌劃與進行這兩項作業	本項工作已準時完成
7. 建置數位學習教材，利用遠距教學網站加強讀者使用核心電子資源的資訊素養	驗收完畢後一個月內提供教材和網頁	已建置完成，其網址是http://www.onlineplus.com.tw
8. 根據執行情形與績效檢討而撰寫期中、期末報告	依據衛生署相關規定辦理	依據既定進度執行
9. 訪談學者專家對本計畫之意見	舉辦座談會時間預計在9~10月分	從10月7日至10月22日止分別邀約10位具有實務經驗之學者專家，廣泛討論6個議題

參、工作成果

由於機構的配合與臺大醫學院總務分處之積極協助，使得繁雜的徵集採訪作業能在計畫開始後的一個月內完成，奠定後續行動方案順利執行的基礎。在議價過程中，我們也發揮優質的談判技巧，不僅說服代理商以低於去年的價格承做，同時也在7月中旬為署立澎湖醫院爭取到免費使用5個月的優惠方案。有關本計畫之重要工作成果，因囿於篇幅之限制，遂以推廣活動和學者專家訪談結果兩項而說明如下。

一、推廣活動

為促進參與的機構對核心生物醫學電子資源的使用興趣和功能的了解，以及提升本計畫之成本效益，我們於2009年10月21日至31日期間舉辦線上查詢資料庫競賽，凡是衛生署和各大醫學中心所屬同仁皆可至活動的專屬網站完成線上答題，共有10題選擇題（如表2）。參加者在比賽網頁中登錄基本資料後，即可進入題目的網頁答題。在14天的競賽期間共有438位醫護人員參加，其中不乏有醫護實習生也報名參加，對於日後投入臨床工作實有助益。活動結束後，立即於11月4日在臺大醫學院圖書館公開抽出頭獎（2名）、貳獎（2名）、參獎（20名）分別贈送精美實用的獎品，並將得獎消息公布於網路上，再委請出版社以雙掛號方式把獎品寄到中獎者提供的聯繫地點。

表2 線上查詢資料庫競賽之題目（加粗和斜體的選項為正確答案）

1. 如果欲比較多種藥物可以利用哪個功能下的哪個選項;而最多可以比較幾種藥物?
   - A. 直接從Main Keyword Search一個個找;不限
   - ***B. Drug; Compare Drug Summaries;*** 50
   - C. Drug; Compare Drug Summaries; 128
   - D. Drug; Therapeutic Classes; 24

2. 下列何功能可以針對全文中特定的章節進行檢索?
   - A. Specific Database Search
   - ***B. Specific Topic Search***
   - C. Select Database
   - D. Subscription Details

3. Epinephrine hydrochloride 與 Lincomycin hydrochloride混合注射時該使用何種方法
   - ***A. Y-Site***
   - B. Admixture
   - C. Syringe
   - D. 以上皆非

4. 遇到病患有Coarctation of aorta - Acute 時可以用下列何種藥物治療
   - A. Penicillamine
   - B. ALBUTEROL SULFATE
   - ***C. Alprostadil***
   - D. TINZAPARIN SODIUM

5. Tamiflu的有效成分為?
   A. Codeine Phosphate
   B. Fludarabine Phosphate
   C. Oseltamivir Phosphate
   D. Histamine Phosphate

6. Norvasc的FDA所列之Pregnacy Catagory分類為何?
   A. A
   B. B
   C. C
   D. D

7. Nexium與下列何者的交互作用情形可能較輕?
   A. Clopidogrel
   B. Erlotinib
   C. Atazanavir
   D. Posaconazole

8. Gefitinib的一般不良反應中(common adverse effects)中,哪個症狀相對較不會發生?
   A. Weight loss
   B. Diarrhea
   C. Rash
   D. Acne

9. 下列何者在Therapeutic Classes下的分類與其他不同?
   A. Amlodipine Besylate
   B. Lovastatin
   C. Verapamil Hydrochloride
   D. Isradipine

10. Omeprazole 以Y型管注射(Y-Site)時不建議與何種藥劑混合注射
   A. Isradipine
   B. Midazolam hydrochloride
   C. Vancomycin hydrochloride
   D. 以上皆是

二、學者專家訪談

學者專家對聯合採購的建議有其重要性，因此我們邀約了10位具備實務經驗的圖書館界專家，安排在受訪者的辦公室進行訪談。

受邀提供建議的學者專家們皆肯定MDX資料庫對醫護人員的重要性，某些醫學中心甚至非常仰賴衛生署補助訂購的兩個子系統，有助於醫護同仁在臨床工作與學習研究等資訊活動。這次訪談的議題與結論如表3。

表3 訪談議題與結論

議題	結論
1. MDX資料庫對貴單位同仁之重要性	(1) 藥師非常喜歡使用，醫師與護理人員也會用到，但有些醫護人員會直接詢問藥師，再由藥師代為查詢和解答 (2) MDX資料庫的內容以醫療照護領域的資料為主，是本院同仁進行臨床診療和研究學習的重要管道 (3) 對本單位而言，這是一個使用率很高的資料庫，而且我們並無充裕經費訂購適當數量的子系統，所以非常依賴衛生署每年補助訂購的兩個子系統
2. 如果2010年停止辦理本計畫，貴單位是否會繼續訂購您們今年接受補助的子系統	(1) 由於本單位的經費不足，所以若發生這種情形，可能就無法續訂原來接受補助的子系統 (2) 本單位已經訂購這個資料庫的十餘個子系統，所以沒有經費再續訂衛生署原來補助的兩個子系統 (3) 因為本單位購置資料的經費來源不穩定，但是衛生署補助的這兩個子系統對我們又非常重要，所以將會設法尋求上級長官的支持，俾能訂購足夠的子系統，支援臨床研究所需的資訊資源 (4) 因為本單位已經訂購足夠數量的子系統，所以若衛生署不再補助，我們不會續訂原來補助的子系統
3. 在「部分補助，共同負擔」之原則下，如果2010年更換本計畫補助的資料庫，可能會調整目前付款方式的行政作業，選項包括：(1)各單位於2010年年初付清訂購資料庫的費用，俟本計畫於2010年4月奉核執行後，資料庫的代理商退還本計畫將補助的金額給各單位，本計畫再將補助款交還給代理商；(2)各單位於2010年年初付清訂購資料庫的費用，俟本計畫於2010年4月奉核執行後，本計畫再將補助款交還給各單位	(1) 因為補助金額不多，所以本單位的會計人員不願意協助處理兩種選項而產生的繁瑣作業；惟若能將現行的補助金額從20餘萬元增加到50萬元以上，大家就認為值得投入很多心力去處理退款的後續工作 (2) 因為長官不會把退回的費用交給本單位使用，所以我們認為這兩種選項皆不適宜 (3) 由於會計出納人員的業務非常繁忙，所以本計畫目前進行的方式非常正確，即是本單位僅需承辦驗收工作，其他行政業務則委請臺大醫圖統籌處理
4. 請說明貴單位挑選核心生物醫學電子資源的標準	(1) 本資料庫在本單位的使用頻率非常高，所以我們列入核心生醫資料庫 (2) 醫師和藥師向我們表達某資料庫對其工作的幫助很大，就成為我們的認定標準
5. 請貴單位推薦重要的核心生醫資料庫，做為本計畫2010年選擇資料庫的參考	(1) 如果仍然是「部份補助，共同負擔」的原則，本單位建議維持現行方式與資料庫，是最合適的做法。 (2) 本單位推薦的優先順序是:UpToDate、Access Surgery、Cochrane Library。惟因為Cochrane Library的訂費約10萬元，所以不宜做為「部份補助，共同負擔」之標的物

	(3) 本單位推薦的優先順序是UpToDate、Cochrane Library，但是Cochrane Library的訂費僅需10萬元，所以最好能請衛生署全額補助 (4) 本單位醫生推薦JBI實證醫學資料庫，每年訂費約20萬元，尚屬合理 (5) Dynamed實證醫學資料庫的內容符合醫生臨床診療的需求，所以請協助我們向衛生署爭取更多的補助經費，然後在「部份補助，共同負擔」的原則下，大家皆能得使用這個醫學界的重要資料庫
6. 其他建議	(1) 每年4月才能知道是否會通過本計畫申請的MDX資料庫所屬子系統，所以醫學中心每年使用衛生署補助兩個子系統的時間未滿一年；但是醫學中心自行訂購的子系統卻從每年1月起使用1年，遂使大家利用資料庫之效益仍未能發揮到極大值。如果臺大醫圖設法克服上述的先天限制，讓衛生署補助的子系統亦能使用一年，將對使用者產生更加具體的幫助 (2) 本計畫應該設置固定成員的委員會，指導參與機構去執行採訪議價和評鑑相關效能等工作，故可編列合宜的出席費，衛生署亦應多加支持 (3) 因為本計畫的核准日期皆在4月以後，因此若能給予跨年度使用的彈性措施，即可讓衛生署補助的兩個子系統和醫學中心自費訂購若干子系統的使用期間維持一致性 (4) 本計畫對大多數接受補助的機構而言，確有其必要性，謹建議衛生署將本計畫改列為中長程計畫，我們就可以要求資料庫出版社給予最優惠的折扣，擴大聯合採購的效益

肆、結論

核心生醫學資料庫是醫護人員工作與學習之重要資訊來源，若能建立方便使用之機制，必將有利於醫療機構提升臨床品質和研究能量。所以衛生署長期支援國內教學級醫院訂購資料庫的部分費用，不僅有益於醫護人員專業素養的提升，協助病人得到良好的診療照護，亦能推動醫學資訊之科技交流活動及科技環境之建置。本次接受訪談的學者專家咸認為這項計畫應設法改列為中長期計畫，不僅使承辦單位更加易於爭取優勢之價格，而醫學專業人員亦能獲得長期穩定的核心生醫資訊。

就衛生署的行政作業而言，目前將本補助案改列為中長期計畫實不容易，因此我們就善用團隊影響力與談判技巧，一方面減少補助費用的開支，一方面擴大參與合作採購的成員數量，其具體效益包括訂購費用低於2008年之價格，以及增加3個接受補助的機構（臺北市立聯合醫院、臺南市立醫院與署立澎湖醫院），確實將聯合採購的優勢發揮到極大。

臺灣近代醫療文物數位化計畫

系統網址：http://140.112.128.4/gs32/ntumclib/index.html

西元1895年臺灣被割讓給日本，日本人在大稻埕千秋街設立首座醫院—「臺灣病院」，即是「臺大醫院」的前身，使得臺大醫院擁有從日治時期迄光復後的各種醫療文物；另一方面亦在臺灣設立醫學校，所以日本內地醫學教育制度及醫療體制，同時也直接移植到臺灣並影響本土醫療體制的建立，因此日治時期的各種相關圖書資料，是研究臺灣近代醫療發展的重要資源。本室四樓閉架圖書室典藏的圖書資料與期刊文獻，包括臺灣醫療衛生、醫界人物傳記和本校醫學校區發展史等主題，皆具有歷史文化與醫學人文教育之珍貴價值，每有讀者長途跋涉前來問津。

本室自民國79年起，由張前主任慧銖帶領全體館員利用寒暑假期間進行多次整理工作，並於民國88年獲得醫學院謝前院長博生及青杏醫學文教基金會支持，進行「臺灣大學醫學院圖書分館舊藏醫學書刊整理計畫」，完成八萬餘冊書刊的彙整與造冊作業，並依序重新上架，進行書目建檔工作，以利讀者隨時隨地透過圖書館線上公用目錄進行查詢與利用。透過書目建檔成果，讀者申請調閱本室閉架圖書室資料的件數逐年遞增，本室依據讀者的需求和館藏的價值，從日治時期臺灣研究資料與UDC分類法圖書中，篩選與臺灣醫藥衛生相關主題資料，於民國93年11月至次年2月，在醫學院院方及廖大修教授捐助圖書館業務專款支援下，順利展開本室第一、二期醫學舊籍數位影像製作，同時敦請本院林國煌老師撰寫日文舊籍的中文摘要。

林前院長芳郁於96年責成本室與秘書室合作執行「臺灣近代醫療文物數位化計畫」，執行期間自96年8月至97年7月，之後納入「國立臺灣大學深化臺灣研究核心典藏數位化計畫」之子計畫，主持人由陳明豐院長擔任。計畫目標是將醫學校區日治時期以來，所典藏之珍貴醫療文物、期刊、圖書與醫院舊檔案，以及與建築、醫療、儀器、重要人物等相關且具歷史意義之老照片，進行整理、分析、數位化和Metadata建檔。完成之數位化影像及Metadata內容，將置放在開發完成的「臺灣近代醫療文物資料庫」網站內，提供各級人士瀏覽查詢臺灣近代的西方醫療文物。預計將來陸續完成醫學校區之學科單位所提供件文物、期刊舊籍、照片等藏品之影像數位化與Metadata資料建檔，並且利用整合檢索的機制而發揮本系統之最佳功效。

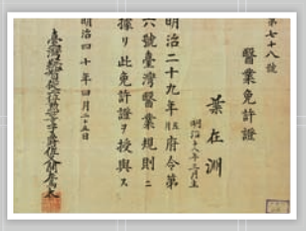
「臺灣近代醫療文物資料庫系統」包含文物、舊籍、期刊及照片4個資料庫，可提供讀者查詢檢索醫療文物的數位影像與詮釋資料。至98年12月共收錄文物308件、舊籍109種、期刊論文1,615篇及照片1,990張，同時在系統與服務功能上，增加了「權威檢索」、「問題通報」和「意見箱」。若欲使用本系統，請由本室首頁左側點選臺灣近代醫療文物資料庫系統，即可連線使用。

▼醫圖首頁

以下分別簡略介紹4個資料庫之內容：

一、文物資料庫：

文物資料庫的內容，為臺大醫院所典藏日治時期保存至今之珍貴醫療器具與器械，現今收錄308件文物提供檢索。除了文物的基本資料外，也提供數位影像與用途簡介，如：



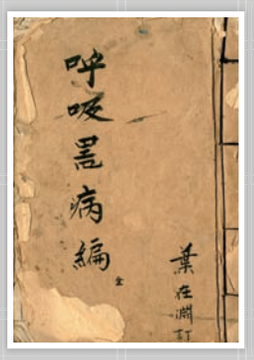
品名：醫業免許證
用途簡介：依據1896年5月所頒布的「臺灣醫業規則」規定，頒給臺灣醫師的證書，頒有此證者才可在臺灣從事醫務工作。此證書為葉在淵校友所有，他出生於西元1885年（明治18年3月），臺南人，是醫學校第六屆（西元1907年）畢業生。西元1908年在南投開設「淵源醫院」，曾於臺中醫院擔任外科醫員。

品名：量匙
用途簡介：日治時期之量匙，用於取用、量用藥劑。根據本件藏品的外包裝盒以及量匙內的紙張單據註記，本件為度量衡法外品認可，且有其特許案號之藥用標示匙。容量有大小二種，依其使用規定說明，在盛裝藥粉時，不可壓實，只需依口沿平撥多餘之藥粉，即是所需劑量。

二、舊籍資料庫

舊籍資料庫內容，為日治時期以來醫學校區中重要而特殊之醫學舊籍、醫院舊檔案等資料，現今收錄109種醫學舊籍。除了舊籍的基本資料外，亦有其內容簡介與以Adobe Acrobat Reader開啟的全文影像，如：

書名：マラリア防遏誌（瘧疾防遏誌）
內容簡介：本書記載臺灣全島各地展開瘧疾預防工作的史實，全書分為八章。瘧疾俗名寒熱症，是臺灣重要的風土病之一。有三日熱（又稱「間日瘧」)、熱帶熱（又稱「惡性瘧」)和1902年發現的四日熱，其中最重要的種類是三日熱。1874年（明治七年）日本派兵攻臺（牡丹社事件）時，很多士兵即死於瘧疾。甚至在日本領臺之初，因忙於處理急性傳染病，如鼠疫（ペスト）及霍亂（コレラ），而忽略了瘧疾的預防工作，以致從軍的日籍士兵或官民罹患瘧疾者為數不少，直至1899年（明治三十二年）設立臺灣地方病調查委員會後，才開始盡力推展瘧疾的預防工作。



書名：呼吸器病編
內容簡介：此為葉在淵先生求學期間之呼吸學筆記，全冊共262頁。葉在淵於是臺灣總督府醫學校第5屆畢業生，根據其長子葉國慶表示：其父求學時十分認真，上課所記之筆記，下課後必定重新整理並以毛筆謄寫並繪圖，由字裡行間，我們不難想見葉在淵治事嚴謹與講求完美的求學態度。葉在淵於1885年3月29日在臺南州斗六郡斗南庄出生，1907年臺灣總督府醫學校畢業，1908年於南投設立淵源醫院。

三、期刊資料庫

期刊資料庫的內容，為醫學校區中所典藏自日治時期至今出版之醫學期刊論文，現今收錄有1,615篇期刊論文。每一筆期刊論文資料，除了出處、卷期等基本資料外，皆有以Adobe Acrobat Reader開啟的全文影像，如：

文章篇名：乳兒養護の聲
其他篇名：嬰兒保健心聲
作者姓名：臺北醫院醫長 酒井潔
主題館藏：臺灣研究資料
論文出處（書刊名）：臺灣醫學座談
卷期：2卷5號

文章篇名：こどもの體質に就て
其他篇名：關於孩童的體質異常
作者姓名：臺北醫院小兒科醫長 醫學博士 安井慧之助
主題館藏：臺灣研究資料
論文出處（書刊名）：臺灣公眾醫事雜誌
卷期：2卷10號

四、照片資料庫

照片資料庫的內容，為醫學校區所蒐集日治時期以來與建築、醫療、儀器、事件、重要人物相關之老照片，現今收錄有1,990張照片可供查詢檢索。由於有部份照片涉及病友與家屬之隱私，因此在病友與家屬臉部會予以馬賽克處理。

活動事件─第十二回臺灣齒科醫師會定期總會紀念寫真（臺中市公會堂ニ於テ）

保健調查─臺中州第四回保健調查實況（其一）

近年來國內外有許多機構致力於典藏品數位化之工作，主要目的在延長人類文化和知識記錄的壽命，俾讓珍貴的文化遺產能流傳千古。其次則是將數位化成果透過專屬資料庫，提供欄位檢索、全文檢索、影像瀏覽等服務，以促進典藏品的流通推廣與資源分享。「臺灣近代醫療文物數位化計畫」運用數位技術將臺灣近代醫學相關資料及文物予以數位化典藏保存，提昇本土醫學資源整理工作的成效，見證本院在臺灣醫療發展之特色與歷史地位。而「臺灣近代醫療文物資料庫系統」的建置，希望能有助於讀者瞭解二次世界大戰前後的臺灣醫療發展史，完整呈現臺灣文化與社會之多樣性，促進醫學人文、學術和教育之研究發展。

2009年圖書室藝文活動

98/1/19、1/21—臺大醫學院102講堂

「美國文學改編電影展在醫圖」

為讓醫學校區讀者能接觸文學饗宴，臺大醫圖於一月份舉辦兩場「美國文學改編電影展」，讓喜好美國文學的讀者們，透過影片觀看來品味美國文學之美，並藉以抒發生活壓力。

98/4/1～4/30—臺大醫圖四樓多媒體學習中心

「尋找臺灣產業及地方文史寶藏」政府出版品展覽

對於每天生活的這塊土地，我們了解有多少？還有哪些寶藏值得探尋？為回顧本土產業及地方文史發展，圖書館特別推出《尋找臺灣產業及地方文史寶藏政府出版品展覽》，一起來發現屬於我們的臺灣古早味。另外，展出的繪本是以臺灣少見的產業發展或文化為主題，重新發現當地的各項自然、歷史、人文的特色。書中圖畫有些採用跨頁全景式描繪實景，其細緻優美的繪畫風格，可提供讀者豐富的觀察角度與深入的視野，深具藝術欣賞價值。

98/5/4～6/30—臺大醫圖一樓師長推薦圖書區

「eye看好書・開卷有益」中國時報2008開卷好書獎展覽

中國時報開卷周報主辦的「2008開卷好書獎」，秉持著「是好書・也是好看的書」的評選標準，經由多位教授、作家推薦後，公布「十大好書　中文創作類」、「十大好書　翻譯類」、「美好生活書」、「最佳童書」以及「最佳青少年圖書」等5個獎項的得獎書單。

本館參與圖書館聯展，於一樓師長推薦圖書區舉辦「中國時報開卷好書獎展覽」，展示8本「十大好書　中文創作類」、10本「十大好書　翻譯類」以及10本「美好生活書」等28本得獎書單，每本得獎書籍均附有評選委員之推薦理由與內容簡介。

98/5/5、5/14—臺大醫學院102講堂

不存在的女兒–醫學人文電影欣賞座談會

本室於5月5日、5月14日假醫學院102講堂舉辦「醫學人文電影欣賞座談會」，播放影片「不存在的女兒」，邀請護理系黃璉華主任主持座談會，主題為：「善意的謊言」真的是善意嗎？–談遺傳疾病的衝擊與弱智者的人權，並邀請中華民國唐氏症基金會執行長與數位家長親臨座談會和大家分享其教養唐寶寶的心路歷程，讓我們更能知道唐寶寶可愛的一面，了解他們所遭遇的困難與阻礙，進一步知道該如何與他們相處。此外，與會者也紛紛表示，感人的影片，加上座談會提供多面向的討論，讓人「對唐氏症的小孩及家長能有同理心，對弱勢者，弱智者能同理尊重」，除有助於提升醫學人文知識外，更是獲益良多，在感動的氛圍中，期許圖書館能常舉辦類似的活動。本活動共445人參加，歡迎大家到本室四樓多媒體學習中心觀賞該片，詳細的活動紀實亦刊登於國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊第 100 期，請您一起來分享與會讀者的感動。

98/5/21—臺大醫學院102講堂

「地圖上最美的問號：尋找夢幻步道的旅程」～創作過程及步道經驗分享

中國時報2008開卷好書座談會第一場：

邀請臺灣步道達人也是「地圖上最美的問號：尋找夢幻步道的旅程」作者–徐銘謙小姐，來演講遠赴美國阿帕拉契山徑學習步道志工的經驗。

98/6/4—臺大醫學院102講堂

最美好的臺灣：「綠光往事」的時代光景

中國時報2008開卷好書座談會第二場：

邀請「綠光往事」作者～PcHome Online Inc.董事長 詹宏志先生演說，分享與家人的故事以及五、六0年代臺灣的社會氛圍。

98/6/16—臺大醫院第七講堂

導讀（星期三是藍色的）～陽光、希望與自閉症

中國時報2008開卷好書座談會第三場：

邀請「星期三是藍色的」之評選委員，同時也是臺大醫院兒童心理衛生中心蔡文哲主治醫師來演講自閉症的行為與過人之處。

98/7/17～10/9—臺大醫圖一樓師長推薦圖書區

「腎臟學」師長推薦圖書展

師長推薦圖書資料區於7月17日起推出第13期，展出主題為「腎臟學」，特別商請內科吳明修老師，就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書22種，並附有相關簡介資料，提供有興趣之讀者一個進修學習之依據。歡迎讀者來館借閱！

腎臟學（Nephrology）的範疇非常廣泛，包括腎絲球疾病、腎小管疾病、高血壓、體液、酸鹼及電解質失常等，亦包含腎臟替代治療，例如透析治療、腎臟移植之內科處置。

臺灣透析治療病人的發生率與盛行率，不僅高居世界第一，且透析相關醫療費用一直是國內健保的沉重負擔。近年來為降低透析人口之增加，國內開始提倡慢性腎臟疾病之照護，期望藉由整體的照護、正確的治療，達到減少或延緩病患腎功能衰退，好讓臺灣脫離「洗腎王國」的惡名。

98/10/14～11/29—臺大醫圖一樓師長推薦圖書區

「家庭醫學」師長推薦圖書展

師長推薦圖書資料區於10月14日起推出第14期，展出主題為「家庭醫學」，邀請醫學院家庭醫學科梁繼權老師，就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書25種，提供有興趣之讀者一個進修學習之依據！

家庭醫學是以「家庭」為單位，著重整體性的醫療照顧，而不考慮患者某一特定器官、疾病、年齡或性別的醫學。其跨領域的特性更強調生物、心理、社會與靈性模式的全人醫療，除了包含健康的促進與疾病的預防外，特別重視以社區為導向的基層醫療保健照護，為民眾提供具有整合性、周全性、協調性及持續性的健康照顧，為所照護的病人負責，並考慮社會的整體需求做醫療資源之合理使用。

98/11/30～12/3—臺大醫圖大門口

「喜閱好書．帶健康回家」贈書活動

本室98年圖書館週贈書活動由醫學院林國煌教授及健康文化事業熱情贊助，提供該公司所出版的21種醫學圖書免費贈送給本校讀者。雖然活動只有短短的四天，索贈的情況相當踴躍，共計807 人次參加，發送3,417冊贈書。

98/11/30～99/3/26—臺大醫圖一樓師長推薦圖書區

「演化論」師長推薦圖書展

2009年是達爾文誕生200週年，及其重要著作《物種起源》發表150週年，該書即為演化論，奠定生物界演化的基本架構。而醫學的對象是人，人是生物之一，也屬於演化樹的一部分，人的健康與疾病皆是演化的產物，因此學醫之人應該要多瞭解演化。尤其是近來許多物種（包括人類）的基因體定序陸續完成，提供我們更多資料來檢視演化論。

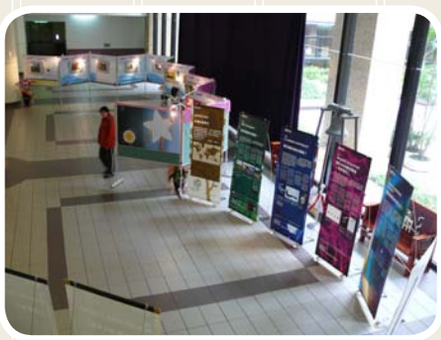
配合臺大醫圖2009年圖書館週舉辦達爾文特展，本次師長推薦圖書展特別商請婦產科謝豐舟老師，自本館與演化相關的館藏中，挑選出其中的精華，推薦27種圖書給讀者。書單上有演化的教科書，演化學基礎，如遺傳學、數學、生物資訊、發育生物學等，還有演化的物質基礎，像是基因、蛋白質、病毒、細菌、寄生蟲等。也包含演化與人類健康和疾病的關係，以至未來人類演化的趨勢，當然少不了歷史文獻如達爾文寫的《小獵犬號航海記》及相關的科普書籍。相信本次所展出的圖書，可以引領讀者對與醫學關係日益密切的演化論一窺全貌。

98/11/30～12/11—展覽活動：臺大醫學院一樓大廳

講座活動：臺大醫學院103講堂

人之初：2009圖書館週系列活動

今年圖書館週配合兩大系列活動的舉辦，主題訂為「人之初」。活動內容包含「永遠的達爾文：達爾文200特展與書展」暨「童顏攝影展」。身為演化論之父的達爾文，其「物種原始」的推論深深影響世人對於大自然的認識；同時我們舉辦李鎮樟先生與陳純華小姐之「童顏攝影展」，李先生所拍攝的兒童照片，表情生動，令人啟發生命起源之美。除靜態的作品展覽外，我們特邀請國內學者專家楊恩生教授與江漢聲教授前來演講。



98/12/4—臺大醫學院103講堂

「音樂與醫學」醫學人文講座

本講座邀請到輔仁大學醫務副校長江漢聲教授主講「音樂與醫學」。江教授以幽默詼諧的演說方式，從莫札特、貝多芬等知名音樂家及不同主題的音樂故事切入，引導大家如何利用耳熟能詳的音樂，轉移疼痛、焦慮或其他負面的情緒。同時援引國內外臨床案例與研究為佐證，說明用音樂來抗老化、紓壓、減痛；撫慰病患恐懼與脆弱的心靈，幫助中風、巴金森氏症、退化性疾病或各種傷害後的身心復健；促進身心障礙者與人溝通、互動的能力。並進而將音樂運用於生活中，以音樂來做壓力管理，增進身心的健康，改善睡眠的品質，促進親子教育等。本活動共110人熱烈參與，演講實況可連線臺大演講網線上觀賞。

98/12—臺大醫學院102講堂

「歐洲魅影電影展」

本室與上苑文化藝術合作舉辦「2009歐洲魅影」影展活動。自2005年起，「歐洲魅影」影展活動，獲得外交部、文建會贊助，以及歐盟各國駐臺代表處支持響應。這項活動讓臺灣觀眾有機會透過電影工作者的觀點欣賞歐洲多元文化。本室於12月分舉辦7場電影賞析，共計354人次參加。

參加「2009年美國圖書館學會年會」暨參訪圖書館等國際交流活動之成果報告

高鵬

一、前言

臺大圖書館以歷年的豐碩成果為基礎，訂定未來5年發展的總體目標為「打造華人頂尖世界一流的知識服務中心，提供優質圖書資訊服務環境」，因此必須積極參與圖書資訊學界的重要國際活動，一方面為落實總體目標而蒐集國外標竿機構之經驗，一方面增加國際交流的執行成果，使全球圖書館界的同道能瞭解我們經營學術圖書館的績效，並且進一步認同我們已具備世界一流綜合型大學圖書館的條件。基於以上原因，臺大圖書館館長陳雪華教授與筆者參加中華民國圖書館界2009年國際參訪團，行程包括參加圖書資訊界的盛會—2009 年美國圖書館學會年會（以下簡稱「ALA 2009年會」），以及參訪美國著名的圖書館機構，期望能對館務工作有所助益。此外，由臺大醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室（以下簡稱「本室」）代表我國圖書館界於ALA年會的海報展中呈現空間改造的經營績效，以此實際行動推展國際交流事務，發揮專案行銷之效果。

二、ALA2009年會簡介

本屆年會於7月9日到15日假芝加哥的McCORMICK Place的西棟大樓舉辦，另外有少數的大會活動在附近的希爾頓飯店（Hilton）、喜來登飯店（Sheraton）與凱悅飯店（Hyatt）的會議廳舉行。McCORMICK Place是一所非常龐大的會議中心，位於美麗的密西根湖畔，共有四棟大樓且橫跨芝加哥市區的六條大馬路，每棟建築物至少可以容納2萬人以上，臺灣目前並沒有如此規模的會議中心。

年會的活動以討論學會事務、傳授學術新知與分享實務經驗等性質為主，詳細內容包括會員大會、學會各分會的委員會議和召募會員說明會、開閉幕典禮、頒獎典禮、國際館員接待會、專題研討會、專業廠商展示會、圖書館海報展和圖書館優良建築獎之展覽等等，其舉辦方式與重點說明如表1。

表1　ALA年會的活動內容

種類	說明
1. ALA會員大會、各分會的委員會議與會員召募座談會	（1）由於ALA的會員太多，所以會員大會分別在7月11日與7月13日舉行1.5個小時。 （2）ALA除了理事會外，另外依據圖書館的類型或業務性質設立了11個分會，每個分會皆利用年會開會期間舉辦業務會議、選舉會議暨會員召募座談會，最特別的一點是美國醫學圖書館學會並非美國圖書館學會的分會，它和美國圖書館學會皆是獨立運作的專業團體，但兩者之間維持友好緊密的關係。 （3）業務會議大多選在年會開始的第一天、第二天或最後一天舉行；會員召募座談會則在大會的核心開會期間（11日到13日）舉辦，地點即是專業廠商展示會的現場，這是人潮聚集處，然後再用生動活潑的介紹與宣傳資料，進一步吸引大家的注意與興趣。
2. 開閉幕典禮	（1）ALA的開閉幕典禮是其特色之一，他們並非請理事主席或特別來賓主持和致詞，而是邀請知名人士以演講方式取代一般的開閉幕儀式。 （2）開幕典禮的演講者是「花花公子」集團的前任總裁與CEO，Christie Hefner女士；閉幕典禮的演講者則是洛杉磯時報的專欄作家，Steve Lopez先生，他並於演講結束後，贈送其著作給每位參加閉幕典禮的群眾。
3. 頒獎典禮	ALA與各分會設立的獎項皆於大會開會期間，利用不同的時段進行頒獎儀式和演講，每場典禮約1小時或2小時。
4. 國際館員接待會	為了向美國以外的圖書館員表達地主的歡迎心意，以及促進國際間圖書館員的情誼，ALA每年舉辦的年會中皆有此項活動。本屆年會的接待會則於7月10日下午4點30分在凱悅飯店舉行2個小時。
5. 專題研討會	專題研討會是年會中數量最多的活動，5天的議程共舉辦了200場的研討會，每一場次的時間至少1小時，最長亦有1天者。通常是1位主持人搭配3至5名的講座發表簡報，然後和與會者進行討論，達成汲取知識與交換看法之目的。
6. 專業廠商展示會	由於ALA年會是全球規模最大的圖書資訊專業人員的集會，所以專業廠商展示會亦聚集全球相關的出版社、代理商、科技廠商與圖書館等，他們利用這個機會推出核心產品或最新的科技設施，直接向龐大的使用族群說明產品或科技的特色，與會者亦能在此與廠商代表溝通討論。
7. 圖書館海報展	海報展於7月11日至13日舉辦，每天的展示時段是上午11點到12點30分，以及下午1點到2點30分，共有6個場次，各國圖書館皆能藉此機會展示經營成果，並且和參觀者交換有關議題的看法，達到國際交流之目的。

種類	說明
8. 2009美國建築師公會暨美國圖書館學會優良建築獎之展覽	（1）美國建築師公會（American Institute of Architects）暨美國圖書館學會（American Library Association）自1963年開始每兩年舉辦的獎勵活動，評選出優良的圖書館建築物，做為圖書館界設計館舍的參考典範。 （2）今年的評審委員共有6位，他們的職業分別是建築師、空間設計公司專業人員、公共圖書館與大學圖書館館員等，獲獎的圖書館則是City of Scottsdale, Scottsdale Public Library、C.V. Starr East Asian Library, University of California、Chongqing Library, China、Biblioteca Central Estatal Wigberto Jiménez Moreno, Guanajuato, México、NYPL Francis Martin Library, New York、Gentry Public Library, Gentry, Arkansas、Minneapolis Central Library, Minnesota、Palo Verde Library / Maryvale Community Center, Phoenix, Arizona等8所來自世界各地的圖書館。

三、國際交流之過程與成果

由於筆者獲邀到ALA年會的海報展說明臺大醫圖空間改造的成果，所以在芝加哥9天8夜進行的國際交流活動皆以圖書館建築規劃為重心，環繞在這個主軸的交流觀摩方式有2種，分別是：

1.我們將「閱讀新樂園」之理念介紹給國際友人，討論此成果之優缺點。

2.藉著參訪各種圖書館之際，觀察他們建築上的各種特色，分析彼此於軟硬體之間的異同，作為我們提升資訊服務內容與改善硬體設備之具體參考資料。

筆者將此2種方式得到之成果以「參加年會活動」與「參訪圖書館」等兩大項而分述之，擇要說明其重點與心得，顯示此次國際交流活動產生的雙贏效益，不僅讓國際同道能從我們空間改造之優點得到推動類似專案之靈感，同時我們從他們的經驗中獲取實用的資訊。

（一）參加年會活動

筆者參加年會之主要目的是發掘圖書館空間之規劃建設與相關設備之應用等經驗，因此簡述在年會的2種活動中曾經和同道進行交流討論之重點，以及個人之心得感想。

1、專題研討會

「Library 2.0 Building: creating zones」邀請Michael Stephens, AlanKirk Gray & Robert E.Fox等3位學者專家發表他們的看法或實務經驗。

（1）Dr. Michael Stephens是研討會中的首位演講者，他目前在Graduate School of Library and Information Science, Dominican University擔任副教授，他認為圖書館在Lib2.0時代的空間規劃必須以使用者為中心，提供自由舒適的設施，並能讓他們便於利用高科技的設備。Stephens在簡報中提到的觀念和做法，非常適用於圖書館改造舊有空間或興建新館之參考，包括：

◎空間與設備皆應塑造出鼓勵閱讀的氛圍，使讀者進入圖書館就埋首於閱讀的樂趣之中。

◎圖書館要提供多元化的設施，以適應讀者不同的需求。因此圖書館要用正面態度解決讀者在飲食、討論事情或活動筋骨的需求，避免發生以管理者方便為出發點的解決方式，例如不准飲食，不准講話等此類的管制措施皆不宜適用於全部的館舍空間。

◎善加利用Web 2.0工具，這是館員和讀者進行溝通互動的最佳管道之一；同時也要讓讀者很方便的利用圖書館內的電腦設備去執行Web2.0的應用軟體。

（2）Gray和Fox兩位演講者分別是圖書館的副館長和圖書館公共管理部的副主任，前者任職於Darien Library ，後者任職於Libraries, GeorgiaInstitute of Technology。他們兩人皆以自己圖書館提供 Library 2.0設施的經驗，向與會者說明規劃理念與目前的使用成果，其重點是：

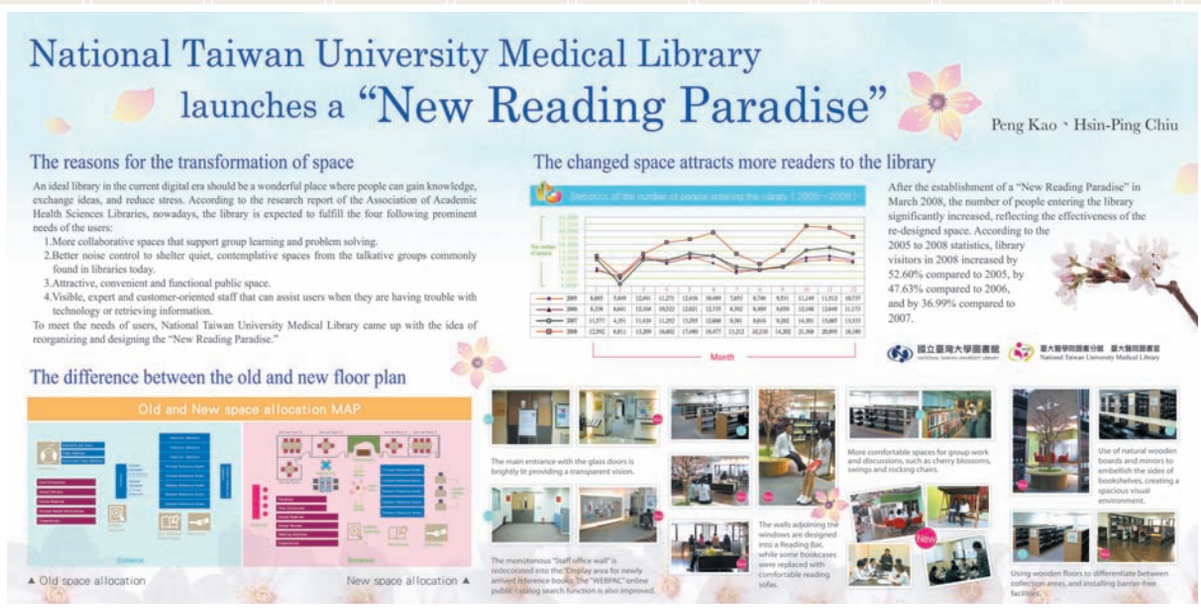
◎Darien Library改建的空間面積是54,000平方呎（約16,335坪），這個新館特別強調利用高科技設備（例如RFID自助借還書系統），使讀者服務更加便利；增加館員讀者間的互動空間，以促進彼此的友善關係；建設館外綠意盎然的景觀，並且能夠導引到室內環境；為讀者規劃悠閒舒適的人文美感的空間，讓他們能放鬆身心和對談溝通。

◎Georgia Institute of Technology將圖書館的空間加以改造，根據讀者的需求而規劃每一個空間的用途，使得安靜閱讀、團體討論和使用電腦等需求皆能在 圖書館的適當地方得到滿足，教職員生因此將圖書館視為其完成資訊行為的重要管道。改造圖書館的空間因為籌措經費和維持正常營運而分年分區進行，2002年改造西區的8,000平方呎（約2,420坪），使用了110萬美元；2006年在東區進行第二階段的改造，面積是9,000平方呎（約2,722坪），經費是140萬元；2009年則針對西區的第二個場所進行改造，面積亦是8,000平方呎（約2,420坪），費用則是70萬美元。

（3）個人心得：創造更多合作研究的空間，鼓勵團隊學習的風氣；建置具有人性、多功能且易於使用的閱讀環境，是圖書館在數位時代中提升讀者滿意度的關鍵因素3位speaker在這場研討會中用淺顯具體的簡報向我們闡述這兩個關鍵因素的重要性，以及舉例說明如何推動的實踐方法，將能有助於館員改善環境氛圍與服務內容，加強發揮圖書館之功能。

2、海報展

ALA年會的海報展自1982年開始舉辦，迄今已是第28屆，成為圖書館界同道在每年大會中互相觀摩與研討溝通的重要活動。參展的海報種類主要是研究報告（a report of a research study）、解決實際問題的方法與成果（an analysis of practical problem-solving effort）和推動圖書館創新活動之說明（a description of an innovative library program）。本屆海報展的評審委員共有24位，採用雙盲制的同儕評審方法（a double-blind peer review process），臺大醫圖申請參展的主題“National Taiwan University Medical Library Launches a New Reading Paradise”於今年2月通過委員的審核，因此我們獲邀赴美參加年會的海報展與其他活動，向大會來賓展示臺大醫圖建設「閱讀新樂園」之成果（圖1-3）。



▲圖1：臺大醫圖參加ALA年會的精美海報，主題是「National Taiwan University Medical Library launches a “New Reading Paradise”」

▲圖2：筆者在海報展的會場向參觀者說明臺大醫圖空間改造的效益

▲圖3：參觀者對臺大醫圖的參展海報印象深刻，並且在留言簿發表她的看法與意見

本次海報展共有來自世界各國的80個機構參展，展示的內容涵蓋「讀者服務」、「技術服務」、「國際圖書館發展」與「館際合作」等業務，臺大醫圖的海報則被安排在「國際圖書館發展」之業務中，得到充分的交流機會。我們在展示期間，回答許多參觀者的問題，彼此交換對空間改造的看法，發放宣傳資料與紀念品（圖4-7），同時我們也請各國的參觀者在留言簿寫下他們的意見或評語（圖8-10）。臺大醫圖透過豐富多元的海報展示方法，使得各國圖書資訊同道對我們的成果留下深刻印象，「New Library World」之主編在參觀過我們的海報內容後，已於8月15日來函邀請我們投稿到該期刊，證明我們參加海報展已達到國際交流之具體效果，建立臺大醫圖在國際專業圖書館界之優質口碑。

圖 4

圖4：臺大醫圖海報展中為參觀來賓準備的宣傳資料、紀念品與具有臺灣特色的糖果

圖5：臺大醫圖在海報展會場中發放的宣傳資料（一）

圖6：臺大醫圖在海報展會場中發放的宣傳資料（二）

圖7：臺大醫圖在海報展會場中發放的宣傳資料（三）

圖8–10：參觀臺大醫圖海報展的的來賓紛紛在留言簿上讚許我們的成果（一）~（三）

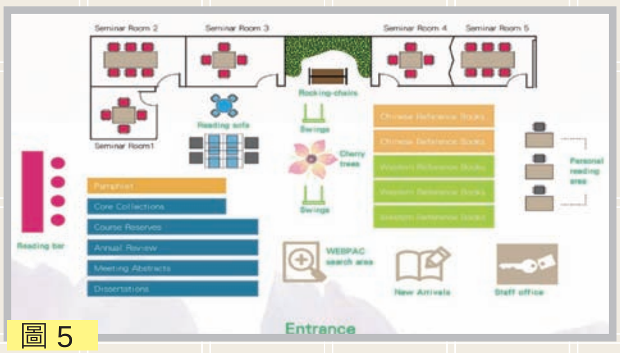
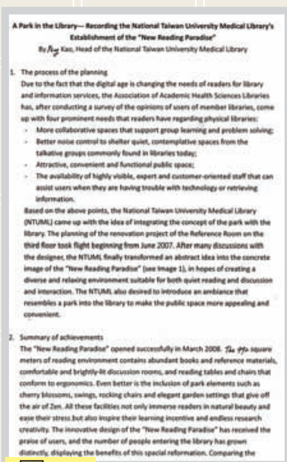


圖 5

圖 6



A Park in the Library— Recording the National Taiwan University Medical Library's Establishment of the "New Reading Paradise"

By Ray Kao, Head of the National Taiwan University Medical Library

1. The process of the planning

Due to the fact that the digital age is changing the needs of readers for library and information services, the Association of Academic Health Sciences Libraries has, after conducting a survey of the opinions of users of member libraries, come up with four prominent needs that readers have regarding physical libraries:

- More collaborative spaces that support group learning and problem solving;
- Better noise control to shelter quiet, contemplative spaces from the talkative groups commonly found in libraries today;
- Attractive, convenient and functional public space;
- The availability of highly visible, expert and customer-oriented staff that can assist users when they are having trouble with technology or retrieving information.

Based on the above points, the National Taiwan University Medical Library (NTUML) came up with the idea of integrating the concept of the park with the library. The planning of the renovation project of the Reference Room on the third floor took flight beginning from June 2007. After many discussions with the designer, the NTUML finally transformed an abstract idea into the concrete image of the "New Reading Paradise" (see Image 1), in hopes of creating a diverse and relaxing environment suitable for both quiet reading and discussion and interaction. The NTUML also desired to introduce an ambiance that resembles a park into the library to make the public space more appealing and convenient.

2. Summary of achievements

The "New Reading Paradise" opened successfully in March 2008. The [illegible] square meters of reading environment contains abundant books and reference materials, comfortable and brightly-lit discussion rooms, and reading tables and chairs that conform to ergonomics. Even better is the inclusion of park elements such as cherry blossoms, swings, rocking chairs and elegant garden settings that give off the air of Zen. All these facilities not only immerse readers in natural beauty and ease their stress but also inspire their learning incentive and endless research creativity. The innovative design of the "New Reading Paradise" has received the praise of users, and the number of people entering the library has grown distinctly, displaying the benefits of this spacial reformation. Comparing the

圖 7

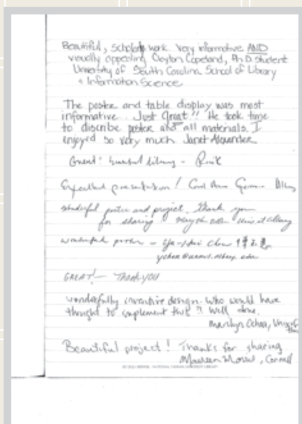


圖 8

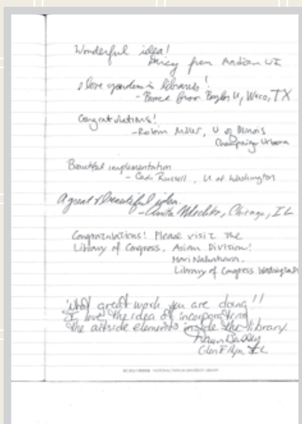


圖 9

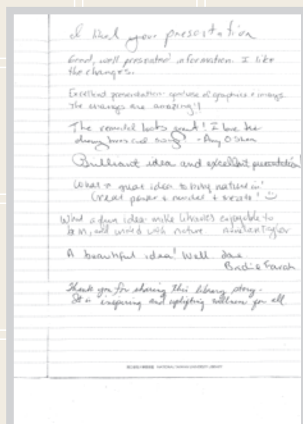


圖 10

圖11：Galter Health Science Library 的大門

圖12：Galter Health Science Library 的參考室

圖13：Galter Health Science Library 提醒讀者有關2樓是安靜閱讀區的標示牌

圖14：Dollie's Corner（休閒刊物閱讀區）利用彩色玻璃增加閱覽環境的美感

（二）參訪圖書館

由於出發前的縝密規劃、使我們在芝加哥參訪圖書館行程順利進行，不僅符合當初設定之目的，亦能和各參訪單位的館長或同仁熱絡討論，分享彼此的實務經驗，利己利人，是一次成功的國際交流活動。以下將依據參訪順序而說明每個醫學圖書館所顯現的重點與特色，並論及我們在推動相關業務時所得到之啟示。

1、Galter Health Science Library

Galter Health Science Library是西北大學醫學院（Feinberg School of Medicine — Northwestern University；150年歷史）的圖書館，館舍則位於醫學院的Morton大樓內，共佔兩層樓和地下室的部分區域，面積約1千坪（圖11、12）。該館除了借還書櫃檯、參考服務檯與開放式閱覽環境等基本設施外，其重點設備還有：

（1）醫學院上課的某些教室亦在1樓，使得圖書館和師生教學活動合而為一，學生在下課後就順便留在圖書館內繼續學習進修。

（2）團體學習室（Small Group Study Rooms）分布在兩層樓內，共有7間，為了使師生在此進行討論交流，充分表達意見而增進團體學習之效果，每間討論室的門口都特別說明讀者必須有2人以上才能使用。

（3）館內規劃安靜閱讀區（Quiet Study Area），特別用標示牌告知讀者在這個範圍內必須保持安靜（圖13），讓需要安靜讀書的師生享有不被打擾的空間。

（4）Dollie's Corner是圖書館提供休閒刊物之空間，用彩色玻璃的窗戶和典雅舒適的沙發將此區布置成放鬆心情的閱覽環境，讀者可以在此閱讀休閒刊物和報章雜誌（圖14）。

（5）位於1樓的多媒體資源中心除了提供電腦設備給讀者檢索資料，以及編製教學文件外，亦有3間會議室（Conference Rooms），做為醫學院各單位開會研討業務之用。

（6）特藏室在2樓，保存圖書館的珍貴書籍，並且定期陳列展示不同的圖書資料，顯示圖書館之特色藏品。

2、UIC Library of the Health Sciences-Chicago

UIC Library of the Health Sciences-Chicago是伊利諾大學芝加哥醫學中心的圖書館，它是一棟獨立設置的三層樓和地下一層的建築物（圖15），自1972年使用迄今，一直都很重視消防安全，所以逃生指示牌、滅火器設置地點的標示、一推即可打開的安全門都非常完善，每一層樓的逃生走道也沒有堆積任何雜物。該館的流通服務檯、參考諮詢檯、電腦檢索區與新書展示架（New Book Shelf）等基礎設施皆位於1樓，至於其他之特色包括：

（1）地下室設置飲食區（Snack Bar）（圖16），使用者可以在此稍事休息或補充體力，然後再繼續進行研究學習等活動。

（2）團體學習室（Group Study Rooms）共有10間，分別位於2樓和地下室，但因為經常被學生佔用自習，所以現在的管理方法是2樓的討論室仍可自由使用，但地下室的討論室則需要到1樓服務檯填表和借用鑰匙。由於2樓的討論室並未管制，所以學生還是喜歡把團體學習室當做個人專屬的自修室。

（3）醫學校區在圖書館3樓設置1間教室（classroom 303），所以圖書館能夠成為醫學校區之教學區域，得到開發潛在讀者的契機。

（4）特藏室位於3樓，除了蒐藏珍貴的圖書資料外，並在1到3樓的每個樓層固定展出特藏室的珍藏資料與物品，發揮這些藏品的價值，促進人文素養的培育（圖17—19）。

圖 15

圖15：UIC Library of the Health Sciences外觀

圖16：圖書館在地下室設置的輕食區

圖17：Library of the Health Sciences特藏室

圖18：圖書館在3樓展示的特藏資料與珍貴物品

圖19：圖書館在1樓展出的特藏資料

圖 16

圖 19

圖 18

圖 17

（5）為了保障圖書館功能的實踐與讀者利用館藏資料的權益，該館的使用規定（Code of Conduct）以維護讀者順利進行研究學習活動為出發點，而訂定若干條文，舉其要者有：

◎本校教職員生使用館內電腦的權利優於一般民眾（The public may use library computers, but priority is given to UIC students, faculty and staff.）。

◎為了學術研究而使用電腦的目的優於其他目的之使用（Academic work always has priority over other uses.）。

◎禁止利用電腦下載版權音樂、電影或其他資料（Downloading copyrighted music, movies or any other media is not permitted.）。

◎任何蓄意毀壞圖書館設備與館藏資料者，將會被依法起訴（Users damaging or defacing library equipment , collections, or facilities will be prosecuted.）。

◎製造過量的噪音（Creating excessive noise）、使用滑板或溜冰鞋（Using skateboards or skates）、攜帶自行車或購物車（shopping carts）、用粗暴的言語動作謾罵或威脅館員與讀者之事情、販售物品或要求捐贈等等的行為，皆是圖書館絕對禁止之行為或活動。

3、The Library of Rush University Medical Center

The Library of Rush University Medical Center位於Rush大學醫學中心的校園大樓5樓和6樓的部分區域（圖20），其他樓層則分別是醫學院、護理學院和健康學院等單位，每層樓皆有校警駐守和管制人員進出。該館的主要出入口設於5樓，進入圖書館後可再通往6樓，館舍空間與服務內容的特色如下所述。

（1）流通服務檯與參考服務檯整合在一個區域，但是仍然分開設置兩個服務點，並非實施真正的單一窗口服務。

（2）參考服務區和電腦使用區就在主入口的附近，讀者於5樓即可使用這些服務和設備。

（3）飲食區也設置在5樓，並裝設了2臺自動販賣機，販售飲料與輕食（圖21）。

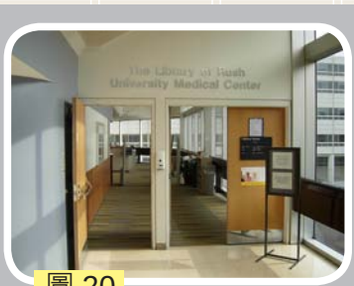


圖 20

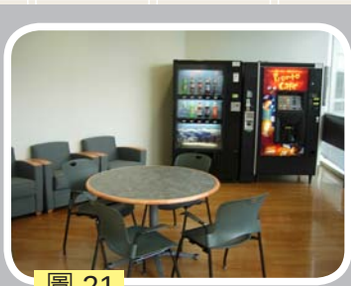


圖 21

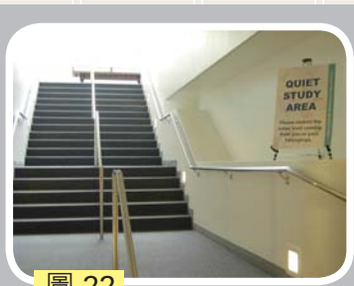


圖 22

圖 23

圖20：The Library of Rush University Medical Center 的大門

圖21：圖書館內的輕食區

圖22：圖書館在6樓的入口處與6樓內的空間設置了安靜閱讀區的標示牌，提醒讀者進入6樓就必須保持安靜（一）

圖23：圖書館在6樓的入口處與6樓內的空間設置了安靜閱讀區的標示牌，提醒讀者進入6樓就必須保持安靜（二）

（4）6樓設置開架書庫、安靜閱讀區（Quiet Study Area）、特藏室與學習討論室（study room），學習討論室採開放式的管理，但僅限於Rush大學的教職員生自由使用（圖22—27）。

（5）因為圖書館緊鄰新建大樓的工地，所以圖書館特別供應耳塞給有需要的讀者（圖28）。

四、結論與建議

透過這次緊湊多元的國際交流行程，筆者在ALA年會和國際圖書館界的同道一起觀察與研討圖書館空間改造之議題，並且展現本室完成參考室空間改造的成果，得到許多國際友人的回饋與讚許。另外，筆者藉由參訪3所醫學圖書館的活動中，瞭解他們於圖書館經營管理的實際做法，對改善館務工作多所助益。

如何規劃符合讀者需求的圖書館環境，已成為近年來國際圖書資訊界的熱門議題之一，所以圖書館若有機會興建館舍或改造空間，皆能找到豐富的文獻資料與實證報告而加以參考。因此筆者認為辦理此項工作之難處並非構思設計等紙上作業，而是在於如何確保施工品質符合我們的理念和要求。

圖書館的經營管理涉及許多問題，筆者在參訪過程中特別注意維護公共安全的做法。參訪的3所圖書館中有2所皆以駐衛警負責門禁管制與巡邏防護，使得接受保全專業訓練的人員能夠對違規讀者產生阻絕效果；如果以伸張讀者權益的角度觀之，這種做法值得學習。此外，真正利用圖書館的讀者亦有存心違規而侵犯其他讀者權益之情事，此時駐衛警的身分亦比館員更加適合規勸或遏止違規行為。

圖 24

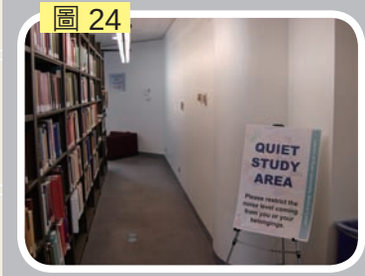


圖 25

圖 26

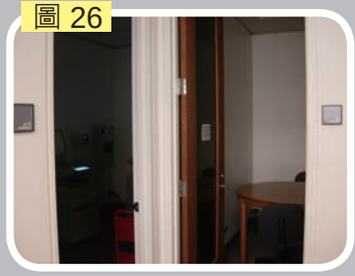


圖24：圖書館在6樓的入口處與6樓內的空間設置了安靜閱讀區的標示牌，提醒讀者進入6樓就必須保持安靜（三）

圖25：圖書館在6樓的入口處與6樓內的空間設置了安靜閱讀區的標示牌，提醒讀者進入6樓就必須保持安靜（四）

圖26：圖書館設置的學習討論室，僅供校內師生使用（一）

圖27：圖書館設置的學習討論室，僅供校內師生使用（二）

圖28：圖書館提供耳塞的貼心服務

圖 27

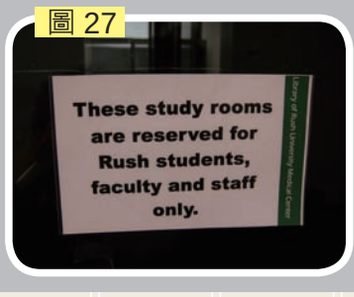


圖 28

參訪「資策會產業情報研究所資訊資料服務中心（CISC）」心得

黃雅玲

一、緣起

為規劃更符合讀者需求的閱覽環境，經主任裁示指派讀者服務股全體共6名同仁，於民國98年4月30日前往資策會產業情報研究所資訊資料服務中心參訪，期能參考資訊資料服務中心卓越一流的軟硬體服務，激發同仁的創意與想像力。

服務櫃檯

館藏陳列區

二、資訊資料服務中心簡介

資策會產業情報研究所資訊資料服務中心（Computing Information Service Center），簡稱CISC。其服務對象以資策會全體員工，以及對ICT產業資料有需求之產學研界人士為主。除一般圖書館服務外，該中心資訊服務方面的特色有二：專案服務、新聞日日發服務，前者為部門提供客製化的資訊服務，後者則即時提供讀者最新產業消息，掌握資訊脈動。

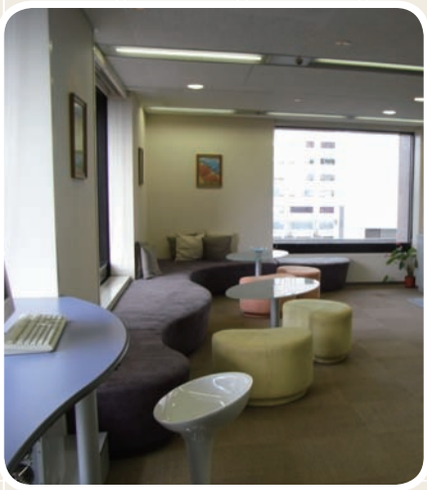
三、參訪心得

此次參訪由資訊資料服務中心黃麗虹主任親自接待，除以簡報方式介紹資訊資料服務中心的發展沿革、服務訊息外，並全程陪同本館同仁實地參觀，接受同仁所提出的各項詢問，且親切的一一予以回覆。

資訊資料服務中心為一小而美的專門性圖書館，由於讀者對於資訊的需求講究新穎性，故館藏僅保留最新訊息，其他的空間則規劃為讀者閱覽空間及討論空間。其設計的特點為：1.善用窗邊空間，採用大量自然光增加室內開闊感；2.讓圖書室與服務單位間的連結更緊密。如活動式海報架設計主動展示各單位研究成果、會議室命名與母機構的願景相符；3.室內空間具現代、科技感，與母機構及主要客群定位相符。

互動討論區

讀者服務股同仁
與黃麗虹主任合影



檢索區

四、建議

可參考資訊資料服務中心將各種不同功能性質的空間整合於一室，惟規劃應以本館各空間之配置特色為考量，如本館讀者來館使用時數較長，閱覽座位的規劃應考量舒適性，資訊資料服務中心在家具的選擇上多較具現代感，但是讀者久坐後卻可能感覺腰痠背痛，在規劃此部分時便須特別留意。

2009年大事記

1月

◎「美國文學改編電影在醫圖」活動：

1月19日進行「美國文學改編電影在醫圖—新小婦人」電影欣賞，計63人參加。

1月21日進行「美國文學改編電影在醫圖—白鯨記」電影欣賞，計56人參加。

◎春節期間期刊外借服務1月23日至2月2日（共6人／22冊）。

2月

◎整理並提供醫學院自我評鑑資料。

◎完成並提供護理系評鑑需求護理類期刊及2004至2007年使用次數清單。

◎發函醫院各科部協助校正科部期刊清單。

3月

◎3月5日起讀者借閱視聽資料，流通櫃檯不再押讀者的證件。

◎3月23日起流通櫃檯取消借書人次及冊數之登記，因為TULIPS系統已可提供相關統計資料。

◎2008圖書館年報編輯：

1.3月25日出刊，並呈繳3本至秘書室存參。

2.3月27日發送各單位參閱，共發出373份。

3.3月27日完成2008圖書館年報編輯共印製500冊。

◎辦理佳能公司服務4樓參考櫃檯讀者零星影印事宜：

1.3月13日張貼佳能公司各項影印公告於2樓及3樓。

2.公告自3月開始由佳能公司提供4樓櫃檯零印服務。

4月

◎4月20日至5月1日於1樓流通櫃檯以及各樓層閱覽室進行讀者滿意度問卷調查，共回收120份問卷。

◎4月16日為配合總圖行政品質評鑑，本室成立行政品質評鑑作業小組，由主任擔任召集人，慧蓉編審擔任副召集人，宜凌、稜雪、家琪為督導，怡婷為秘書。

5月

◎5月18日進行「研究，與世界同步：讓我們一起探索SCI資源」講習，計77人參加。
◎5月21日進行「地圖上最美的問號：尋找夢幻步道的旅程」好書座談會，計117人參加。
◎5月5日舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放影片「不存在的女兒」，邀請護理系黃璉華主任主持座談會，主題為：「善意的謊言」真的是善意嗎？—談遺傳疾病的衝擊與弱智者的人權。並邀請中華民國唐氏症基金會執行長等人現身說法，共 244人參加。應讀者熱烈要求，於5月14日再加映1場「不存在的女兒」，共201人參加。本次醫學人文電影活動，總計445人參加。
◎5月25日讀服股於館務會議進行「資策會產業情報研究所」參訪心得報告。
◎5月25日讀服股撰寫LibQUAL圖書館服務品質相關量表報告，並呈交主任。

6月

◎6月1日進行「樂活心主張電影欣賞與名人對談」座談會，計180人參加。
◎6月4日進行「最美好的臺灣：綠光往事的時代光景」好書座談會，計114人參加。
◎6月16日進行「導讀《星期三是藍色的》～陽光、希望與自閉症」好書座談會，計143人參加。
◎6月24日舉行醫學校區圖書委員會97學年度第2次會議，由圖委會召集人李啟明老師主持。本次會議主要討論事項，一為通過圖書館自習管理規則，其要點如下：圖書館以勸導讀者為主，由館員定期巡視圖書館，並請讀者遵守以下規定－請勿佔位、請勿在館內飲食、請輕聲細語、請保持座位整潔、請隨身攜帶重要財物。同時亦通過「國立臺灣大學醫學院圖書分館借書規則」修訂案，除配合總館將圖書續借次數由1次增為2次、借書時該書已有其他讀者預約借期一律縮短為14日外，並延長各類型讀者借閱醫圖館藏之借期與總館一致，以提升服務。
◎署立醫院2007-2008年電子圖書館計畫─滿意度問卷調查之回覆：
1.6月10日稜雪參加衛生署99、100年度電子圖書資源採購研商會議。
2.請廠商提供澎湖醫院試用電子圖書館電子資源。（已設定好 Wiley、Blackwell、Elsevier電子期刊、MDC、CEPS及Kidney International之使用）
3.進行2010-2011詢價。

7月

◎師長推薦圖書資料區於7月17日起推出第13期，展出主題為「腎臟學」，特別商請內科吳明修老師，就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書22種。

◎7月24日（五）至7月26日（日）進行全館環境清潔作業。

8月

◎8月31日進行「大陸學者參訪」，計10人參加。

◎8月10日起延長各類型讀者借閱醫圖館藏之借期與總館一致。

◎配合醫院進行科部知識管理系統（knowledge management，KM）建置，由主任指派稜雪、嫕嫆、怡婷為種子人員，並由稜雪擔任主要負責人。

1.8月5日至七講堂參加「KM知識管理系統導入說明會」。

2.整理圖書室知識盤點物件表，並由怡婷彙整與上傳物件表至KM專屬網頁。

3.8月20日至醫院第3會議室參加「KM知識管理系統教育訓練第一階段—知識訪談與討論」，後由怡婷依照會中與秘書室李組長、顧問所討論之結果，修改本室知識盤點物件表，並上傳至網頁。

4.9月10日稜雪、嫕嫆、怡婷至第七講堂參加「KM知識管理系統教育訓練第二階段—知識庫規劃實機教學」。

5.9月28日至稜雪、嫕嫆、怡婷第七講堂參加「KM知識管理系統教育訓練第三階段—部門知識庫建置結果討論」。

6.稜雪、嫕嫆、怡婷協助同仁將資料上傳至KM系統。

10月

◎「10月 我遇見歐洲」電影展：

10月15日進行「10月我遇見歐洲電影展—我的舅舅」， 計56人參加。

10月22日進行「10月我遇見歐洲電影展—香料共和國」， 計55人參加。

10月29日進行「10月我遇見歐洲電影展—中央車站」，計60人參加。

◎10月5日至16日於1樓流通櫃檯以及各樓層閱覽室進行98年度第2次讀者滿意度問卷調查，共回收125份問卷。

◎師長推薦圖書資料區於10月14日起推出第14期，展出主題為「家庭醫學」，特別邀請家庭醫學科梁繼權老師，就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書25種。

◎莫拉克颱風受災學校贈刊處理：

1.中華醫事科技大學：依據該館手寫需求期刊清單挑出館藏複本，計西文2種2冊、中文1種1冊交寄。

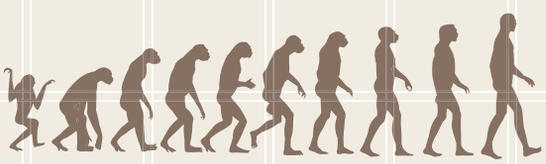
2.嘉南藥理科技大學：主動聯絡並提供館藏複本期刊，計西文16種193冊、中文12種96冊交寄，郵寄費用由本館業務費支應。

◎自10月1日起暫停受理校外學生公共服務。

11月

◎師長推薦圖書資料區於11月30日起推出第15期，展出主題為「演化論」，特別邀請婦產科謝豐舟老師，就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書27種。

◎配合總圖書館行政品質評鑑，各股編製工作手冊和作業流程上傳至總圖DocuShare系統。並開始準備各項佐證資料。



12 月

◎圖書館週活動：

12月1日進行「圖書館週活動：古典樂輕鬆談」，計45人參加。

12月2日進行「圖書館週活動：走達爾文的路─加拉巴哥群島尋秘」，計59人參加。

12月4日進行「醫學人文講座─江漢聲教授「音樂與醫學」，計110人參加。

◎「2009歐洲魅影」活動：

12月8日進行「2009歐洲魅影─巴黎愛相隨」，計34人參加。

12月15日進行「2009歐洲魅影─罪愛糾葛」，計52人參加。

12月17日進行「2009歐洲魅影─女孩遊戲」，計51人參加。

12月22日進行「2009歐洲魅影─不惑人生」，計65人參加。

12月24日進行「2009歐洲魅影─甜蜜衝擊」，計56人參加。

12月29日進行「2009歐洲魅影─聖冠傳說」，計62人參加。

12月31日進行「2009歐洲魅影─琴戀克拉拉」，計61人參加。

◎為減少讀者初次設定密碼的麻煩，自12月1日起申辦醫圖借閱證之醫學校區教職員工，本室預設其借書密碼為身分證字號英文字母加上最後四位數字，期能增加讀者使用自助借書機的意願。

◎11月30日至12月3日舉辦「喜閱好書，帶健康回家」贈書活動以及紀念品特賣活動。其中贈書活動由林國煌教授及健康文化事業贊助，提供21種醫學圖書贈送給本校讀者，共計807人次參加，發送3,417冊贈書。

◎本室榮獲臺大醫院網頁比賽─行政組佳作；並於醫院第60次職工座談會中由陳明豐院長頒獲獎狀一紙。

◎12月25日起讀者申辦醫圖借閱證時，本室依讀者類型提供7種借閱證使用說明單，內容包括該類型讀者的借期、借閱冊數、預約冊數等客製化借閱權益資訊。

◎將科部期刊分析最終結果傳送給各科部參考。

◎12月10日總圖行政品質評鑑，委員訪視本館各項環境與設施，本室榮獲學校行政品質評鑑活動指定為二級標竿單位。

12月總圖行政品質評鑑本館高鵬主任向評審委員與總圖陳雪華館長、林光美副館長、韓竹平編纂簡報本館各項資料

評審委員參觀本館3樓「閱讀新樂園」

評審委員試用本館RFID借書機

評審委員試用本館RFID還書機

研究競爭力相關服務:

◎編製「2004─2008年臺大醫院與國內醫院研究競爭力之比較」，並上呈醫院院長。

◎提供醫院98年上半年目標管理所需之SCI相關報表共計27份（包含所有學科排名前N%、IF＞N及總論文篇數）。

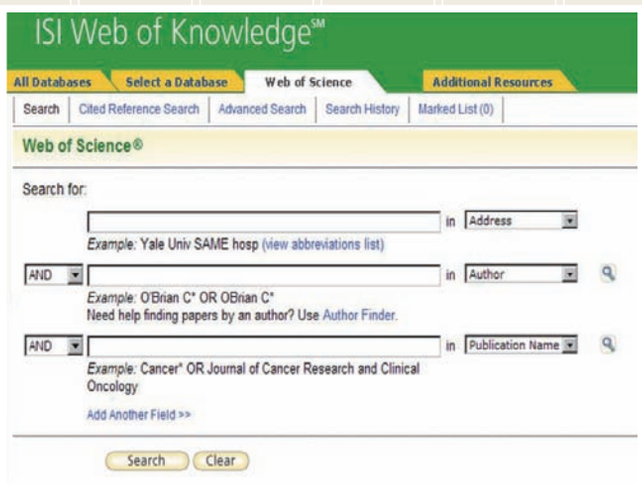
◎提供臨床試驗中心「2008年臺大醫院發表於SCI之論文篇數」、「2007─2009年臺大醫院發表SCI論文中被引用次數為TOP 20的論文清單」、「國外五所學校及臺大醫院近5年發表clinical trial文章並且被Medline收錄之情形」。

◎配合院長雙向溝通會議提供醫研部臺大醫院2006─2008年SCI / SSCI論文發表情形及不含會議摘要之論文發表篇數。

◎配合「邁向頂尖大學學術領域全面提升計畫」提供2000─2009年臺大醫學院、陽明大學、成大醫學院及長庚醫學院等4校之SCI論文總數、被引用次數、IF值分析及IF＞10與TC值之各年度分析。

◎呈報兩院院長「2008年SCI / SSCI收錄臺大醫學校區各單位論文相關統計表（內附2009年統計資料）」。

◎依據全院各醫療科部績優論文指標（學科排名前N%、IF＞5、SCI篇數）提供企劃室近3年相關統計數據，共計37份報表。

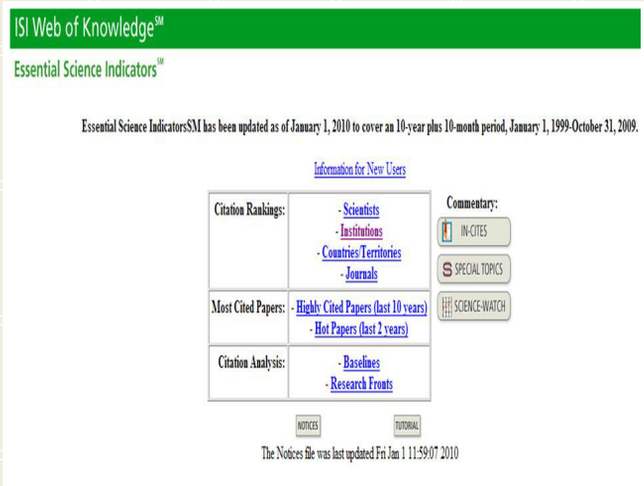


◎每月提供臺大醫學校區院內同仁發表SCI前5%期刊之榮譽榜書目資料，共計12份。
◎完成年度ESI資料庫醫學相關領域亞澳13所主要大學之研究力統計報告。

2010年2月公布台大醫學校區SCI論文發表榮譽榜

一、資料庫更新日期及範圍：2010年1月2日（回溯前4週期）
二、資料庫收錄時間：2009年12月5日至2010年1月2日期間SCIE資料庫所收錄的文獻
三、JCR為2008年版
四、文章排列依據2008年各學科排名前5%的期刊所屬IF值範圍作排序，若IF值相同，再依照刊名排列

各學科排名前5%期刊所屬IF值之範圍	文章出處	文章篇名	作者發表文章時使用的單位名稱	作者
IF值＞10	BLOOD Volume: 114 Issue: 26 Pages: 3352-3361 Published: DEC 17 2009（IF值=10.452）	AML1/RUNX1 mutations in 470 adult patients with de novo acute myeloid leukemia: prognostic implication and interaction with other gene alterations	●Division of Hematology, Department of Internal Medicine, National Taiwan University Hospital 台大醫院內科部血液腫瘤科 ◆Departments of Laboratory Medicine, National Taiwan University Hospital 台大醫院檢驗醫學部 ■Departments of Pathology, National Taiwan University Hospital 台大醫院病理部 ★Department of Clinical Laboratory Sciences and Medical Biotechnology, College of Medicine, National Taiwan University 台大醫學院醫學檢驗暨生物技術學系	●Hu-Lab Tang ●Hsin-An Hou ●Chien-Yuan Chen Chieh-Yu Liu ●●Wen-Chien Chou ●Mei-Hsuan Tseng ●Chi-Fai Huang ■Fen-Yu Lee ■Ming-Chih Liu ●Ming Yao ●Shang-Yi Huang ●Bor-Sheng Ko ●Ann-Chen Hou ●Shang-Ju Wu ●Wen Tsay ●●Yao-Chang Chen ★Liang-Jo Liu ●Hwei-Fang Tien
5≦IF值＜10	MOLECULAR & CELLULAR PROTEOMICS Volume: 8 Issue: 12 Pages: 2613-2623 Published: DEC 2009（IF值=8.834）	Phosphoproteomics of Klebsiella pneumoniae NTUH-K2044 Reveals a Tight Link between Tyrosine Phosphorylation and Virulence	●Department of Microbiology, National Taiwan University College of Medicine 台大醫學院微生物學科	Miao-Hsia Lin Tung-Li Hsu Shu-Yu Lin ●Yi-Jun Pan Jia-Tsrong Jan ●Jin-Town Wang Kay-Hooi Khoo Shih-Huang Wu



病友書刊閱覽服務:

區域＼項目	提供書刊冊數
綜合診療部（內視鏡檢查區）	111
急診部（B護理站）	248
公館院區（乳醫中心）	200

備註：
1、自10月1日起因乳醫中心將遷回總院，暫停送書。急診部B護理站暫時搬遷至該棟5樓新生兒加護病房區，該區書刊閱覽服務配合搬遷移至5樓。
2、自10月分起修改候診區書刊和書架上加註「閱讀前後，請洗手」。
3、12月急診部暫留區暫時搬至診療大樓5樓，因該區場地有限，無法擺放書架，故暫停供書。