



國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室
年報





3	序
4	單位概況及簡介
4	單位沿革
4	歷任主管
5	組織架構
6	人力配置暨業務職掌
7	醫學校區圖書委員會
9	年度重要記事
9	2011大事記
13	業務報告
13	2011年圖書室目標績效管理
15	2009—2011年綜合統計
17	圖書室首頁新面貌
19	增加預約使用之討論室
20	網路環境及電腦設備的改善
21	許你個安靜的角落
22	提供讀者更優質安全的閱覽環境
22	試辦考試期間座位管制
23	建置閉架期刊館藏指引
24	擴大紙本期刊使用調查範圍計畫
25	2008—2010年館藏期刊使用調查
29	臺灣近代醫療文物資料庫新增功能簡介



31	教育訓練及進修
31	行動通訊與圖書館：參加第33屆醫學圖書館工作人員年會暨2011海峽兩岸圖書館研討會紀要
33	參加「圖書館創意服務規劃研習班」紀要
37	iGroup廣州學術研討會紀要
40	2011年「醫學圖書館員專業素養系列課程」紀要
42	藝文活動
42	2011年醫學人文系列活動
45	圖書館週「遇見醫百」活動紀實
48	「我Eye好書」活動紀實
51	「漫遊臺灣WAY」系列書展及專題演講
52	醫學·電影
55	師長推薦主題圖書展
57	配合政策之專案
57	研究競爭力相關服務
60	試辦雲林分院員工圖書代借代還免費服務
64	出版刊物
64	國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊
66	臺大醫圖電子報

發行人：邱婉容

發行者：國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

National Taiwan University Medical Library

召集人：應家琪

編輯小組：邱馨平、許慧如、陳怡婷

美編人員：李莊枚

發行地址：10002臺北市中山南路7號

No.7, Chung Shan South Road., Taipei 10002, Taiwan, R.O.C.

電話：886-2-2356-2207 • 2356-2208

傳真：886-2-2393-8354 • 2392-6683 • 2356-0831

網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw>

電子信箱：medlib@ntu.edu.tw

出版日期：2012年3月

在網路及電子化時代，面對資訊科技的快速改變，圖書館的核心目標並未改變，仍是透過各式管道將圖書館的資源及服務提供予讀者。臺大醫圖一直努力在不同時代善用當時的最佳方式，提供醫學資訊服務，支援教學、研究及服務，並透過與讀者的互動，檢討改善醫圖的服務。

網頁一直是醫圖提供醫學資訊服務的重要管道，惟從讀者滿意度調查可看出，讀者對醫圖的網頁服務，相較醫圖其他服務，滿意度是較低的，我們亦亟思改善方案，於2011年2月於首頁推出網站分眾服務，命名為「我的專區」，讓各種不同身分讀者依據其所需，快速掌握圖書館所提供之服務。推出此服務後，網頁服務滿意度自2010年80%提高至90.5%。

在電子資源方面，除持續執行減少紙本期刊，轉訂電子期刊外，電子書亦為醫圖近年館藏發展重點，透過積極爭取校經費及邁向頂尖大學經費購置，電子書由2008與2009的2千多種，增至2010年的4,272種及2011年的5,938種。除持續新購館藏，基於文化保存，於2011年繼續協助醫學院執行「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」項下之「臺灣近代醫療文物數位化計畫」，為使研究者在使用資料庫時，仍能感受如同看書的樂趣，於2011年將部分舊籍製作成電子書，增強資料庫系統之互動性。

在服務部分，於2011年舉辦系列推廣活動，包括「我Eye好書」院慶藝文活動、「遇見醫百」圖書館週活動等；在利用指導課程部分，首次與護理部合作培訓實證護理種子教師，講授實證醫學文獻資料庫之使用，並辦理8梯次分組文獻檢索實機練習，提供個別指導；另將1990年以前未貼條碼之87458冊期刊製貼條碼，以進行完整館藏紙本／電子期刊使用調查，呈現館藏使用全貌，強化各科部評鑑所需文件。

基於分院的營運即是總院的責任，醫圖積極協助提供各分院圖書室所需之服務，2011年協助新竹分院及竹東分院改制之圖書室相關事宜，使分院員工亦能使用總院書刊資源。包括提供金山分院、新竹分院、竹東分院員工申辦借閱證，4月及11月分別開放提供雲林分院及新竹、竹東分院員工圖書代借代還服務。

為協助分院同仁了解總院所提供之醫學資源與服務，將規劃在2012年為分院舉辦講習課程。鑒於各單位對研究力分析報告的項目日增，亦將在2012年重新建置研究力分析系統，以服務各單位之需求。另亦規劃於2012至2013年進行閱覽區空間改造，將電子資源時代的讀者再吸引進入醫圖。

邱婉容



同仁與演講來賓李欣副館長（第3排左2）合影

❖ 單位沿革 ❖

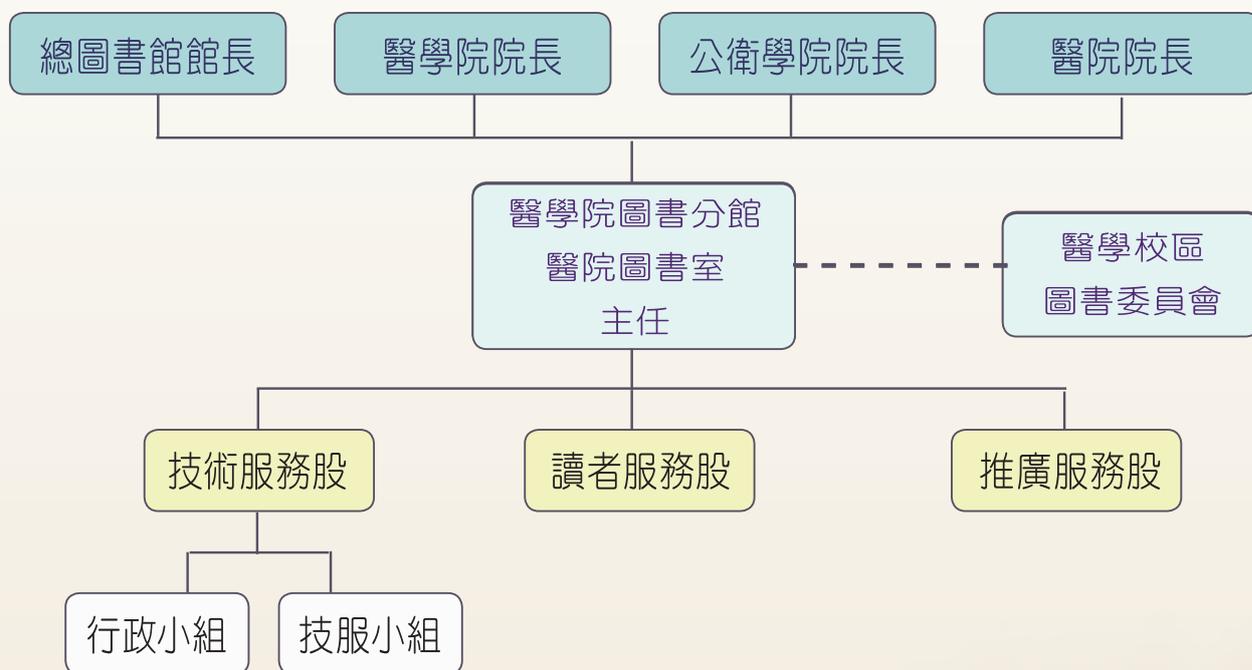
國立臺灣大學醫學院圖書分館（以下簡稱本館）是國內歷史最悠久且館藏最豐富之醫學圖書館，其發軔可追溯至西元1900年4月，時稱「臺灣總督府醫學校圖書室」。1936年改為「臺北帝國大學附屬圖書館醫學部分室」。1945年臺灣光復改稱「國立臺灣大學醫學院圖書分館」，並沿用迄今。1989年4月遷至現址；1991年2月臺大醫院圖書室與本館合辦；1992年11月護理系及1994年7月公共衛生學院分別將其圖書資料移至本館。自此，本館擔負起提供醫學校區醫學資訊與服務的功能，主要服務對象為本校醫學院、公衛學院之教職員工生及臺大醫院之醫護人員，服務人數逾10,000人，同時亦開放給校外讀者使用。

❖ 歷任主管 ❖

- 杜詩綸主任 西元1956年8月至西元1983年7月13日
擔任臺大醫學院圖書分館主任
- 鄭建華主任 西元1983年12月至西元1987年6月30日
擔任臺大醫學院圖書分館主任
- 張慧銖主任 西元1987年8月至西元2004年7月31日
擔任臺大醫學院圖書分館主任
西元1994年12月1日至西元2004年7月31日
兼任附設醫院圖書室主任
- 高 鵬主任 西元2004年8月1日至西元2010年7月18日
擔任臺大醫學院圖書分館主任
兼任附設醫院圖書室主任
- 邱婉容主任 西元2010年7月19日迄今
擔任臺大醫學院圖書分館主任
兼任附設醫院圖書室主任

❖ 組織架構 ❖

※本室組織如下圖：



❖ 人力配置暨業務職掌 ❖

※各股人力配置及業務職掌為：

一、技術服務股12人，業務職掌如下：

- ◎公文管理及一般行政業務處理
- ◎執行經費編列、核算與控制
- ◎物品採購與維護、財產管理
- ◎館舍清潔修繕與安全維護
- ◎讀者影印相關業務與紀念品管理
- ◎圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制
- ◎教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類型資料之維護與管理
- ◎圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作
- ◎舊籍之整理與數位化典藏
- ◎醫學校區教職員著作資料庫維護與管理
- ◎配合總圖執行學科館員、臺大人文庫、臺灣大學機構典藏事宜
- ◎處理讀者辦證及及研究小間使用等閱覽服務
- ◎辦理書刊資料流通服務
- ◎執行RFID館藏管理系統事宜
- ◎執行讀者滿意度調查
- ◎其他交辦事項

二、讀者服務股6人，業務職掌如下：

- ◎中西文期刊訂購及驗收處理
- ◎中西文期刊點收、催缺處理及使用率調查
- ◎電子期刊訂購、註冊及系統維護(含總圖和醫圖)
- ◎醫院各單位書刊購前審查
- ◎館際合作、與榮總圖書館合作文獻傳遞與圖書代借代還服務
- ◎校內與院內期刊代印服務
- ◎校外人士文獻傳遞服務
- ◎期刊裝訂、書架管理暨讀架安排
- ◎病友書刊閱覽服務—綜診部
- ◎讀者意見單暨回覆處理
- ◎其它交辦事項

三、推廣服務股6人，業務職掌如下：

- ◎資料庫、電子書、參考書及視聽資料採購、管理與推廣
- ◎規劃舉辦醫院院慶藝文活動與圖書館週活動
- ◎維護研究競爭力分析系統，提供醫學校區各單位SCI/SSCI學術論文發表情形及相關統計分析，並製作發表論文之榮譽榜
- ◎提供參考諮詢服務(包括口頭、書信、電話及電子郵件等詢問方式)及圖書館利用指導
- ◎規劃辦理講習課程、維護線上學習課程
- ◎電腦軟硬體與耗材的採購、安裝與維護
- ◎維護本館中英文網站、提供電子報服務
- ◎公務帳號及BBS/PTT讀者意見轉寄
- ◎彙整本館各項服務辦法及單張資料
- ◎其它交辦事項

❖ 醫學校區圖書委員會 ❖

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任，秘書1人，由圖書室主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表19名(由各系所之選書委員每年依序輪流兼任)、行政人員代表2名(由醫學院院長、醫院院長各指派1人)、學生代表2名(由醫學院、公衛學院各推選1人)，以改進圖書館服務相關事項。

※會議紀錄摘要

本校醫學校區圖書委員會99學年度第2次會議，於2011年6月24日中午12時假醫圖4樓閉架圖書室會議室舉行，由圖書委員林泰元老師主持。本次會議報告前次會議討論事項決議執行情形及本館上半年重要執行業務，並通過以下2個討論案：1.通過以刪刊方式新訂JACC Imaging期刊自2012年開始訂購；2.通過「國立臺灣大學醫學院圖書分館各項服務收費標準及收費方式」之修訂。

本校醫學校區圖書委員會100學年度第1次會議，於2011年12月30日中午12時假醫圖4樓閉架圖書室會議室舉行，由召集人賈景山老師主持。本次會議報告前次會議討論事項決議執行情形、100會計年度資料採購經費來源及使用細目統計及本館下半年重要執行業務，並通過以下2個討論案：1.尊重復建部之決議維持既有之期刊，暫不新訂復健部介購之期刊European Journal of Cardiovascular Prevention & Rehabilitation；2.各職類人員(臨床心理、物理治療、職能治療、呼吸治療、醫事放射、醫事檢驗、營養、藥事、護理等)使用電子資源之統計方式，以不干擾讀者使用為原則，建議採用方案3從本館館藏系統中，依據各職類人員所屬學科領域進行關鍵字搜尋，抓取可能之各職類期刊清單後逐筆進行人工判讀，並加入近3年使用統計數字。

◆ 國立臺灣大學醫學校區100學年度 ◆

圖書委員暨選書小組委員名單

召集人: 賈景山老師

2012.02.06修訂

秘 書: 圖書分館邱婉容主任

粉色底為圖書委員

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	賴逸儒老師	生化學科所	游偉綸老師
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	蕭信宏老師
微生物學科所	陳小梨老師	藥理學科所	林泰元老師
病理學科所	林明杰老師	法醫學科	翁德怡老師
社會醫學科	王維典老師	毒理所	彭福佐老師
分子醫學所	吳君泰老師	免疫所	賈景山老師
醫學工程所	趙本秀老師	臨基所	陳信孚老師
腦與心智所	胡海國老師	內科(心臟血管)	黃瑞仁老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	黃昭淵老師	小兒科	曹永魁老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	劉智民老師	眼科	楊長豪老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	許昭禹老師
檢驗醫學科	李麗娜老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	劉文俊老師	復健科	王顏和主任
骨科	王至弘老師	急診醫學科	陳石池主任
臨床醫學所	陳祈玲老師	一般醫學科	吳造中老師
環職醫學科	郭育良主任	腫瘤所	陳美齡老師
藥學系所	許麗卿老師	護理學系所	蕭妃秀老師
醫技學系所	張淑媛老師	牙醫學系所	姜昱至老師
物理治療系所	王儷穎老師	職能治療系所	吳建德老師
口腔生物所	張百恩老師	臨床藥學所	何蘊芳老師
光電醫學中心	曾文毅老師	癌症中心	成佳憲老師
公衛系	林先和老師	健管所	黃俊豪老師
職衛所	吳焜裕老師	流預所	洪弘老師
環衛所	張靜文老師		
醫學院行政代表	陳晃偉編審(教務分處)	醫院行政代表	郭淑卿副主任(教學部)
醫學院學生代表	劉政亨同學(醫學系)	公衛學院學生代表	林民浩同學(健管所)
內科(胃腸肝膽)	吳明賢主任	內科(胸腔)	施金元老師
內科(代謝內分泌)	楊偉勛老師	內科(感染)	洪健清老師
內科(風濕免疫)	謝松洲老師	內科(腎臟)	吳明修老師
內科(血液腫瘤)	蔡偉老師	內科(一般內科)	嚴崇仁老師

2011大事記

月份	內容
1	辦理2011年春節連續假期期刊外借服務。
1	進行教職員著作資料庫轉檔作業，以協助研發分處將醫學院老師的著作資料上傳至校總區研發處的系統，共處理醫學院1,998筆及公衛學院216筆。
1	1月5日「輔大圖資系學生參訪」，計6人參加。
2	師長推薦圖書資料區於2月8日起推出第20期，展出主題為「法醫科學」，邀請法醫學科翁德怡老師就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書27種。
2	完成2011年春節連續假期期刊外借服務(共10人次，借閱39冊期刊)。
 2	2月24日本館首頁推出網站分眾服務並命名為「我的專區」，該區共分5種讀者身分：學校教職員工、醫院員工、學生、校友及訪客，依據不同身分讀者呈現其專屬之網頁資訊。
3	3月1日起，配合總館試行與國立臺灣師範大學兩校專任教師及博士班學生一證通用之圖書借閱服務，本校專任教師及博士班學生持臺大教員證或學生證即可至師大圖書館借書。
3	3月11日起，開放臺大醫院金山分院之現職、專任、聘期半年以上之員工申辦借閱證，借書冊數及借期比照臺大醫院總院員工，但限醫圖借書。
 4	4月11日至4月22日進行100年第一次讀者滿意度調查作業，共回收200份問卷。調查結果受訪者表示滿意以上之百分比，由高而低依序為閱覽環境的整潔99%、館員的服務態度99%、館員的專業能力98%、借閱服務的便利性94%、網頁資訊的完整性與新穎性91%，滿意以上之平均百分比為96.2%。
4	完成2008-2010年期刊使用調查報告並上傳KM系統。
4	參與「衛生署新竹醫院與竹東分院改制為本院新竹分院及竹東分院相關事宜」討論會。
4	自4月15日起，館訊自103期開始由紙本出版改為電子版。
 4	自4月25日起，與雲林分院圖書室合辦雲林分院員工圖書代借代還服務，4月份共代借7冊圖書。
 5	完成「2006-2010年臺大醫院與國內醫院研究競爭力之比較」編製作業，並於5月23日上呈醫院院長。
5	因應NLM分類法2011年版更新49個類號，陸續進行圖書改號以及架標更新作業。
5	5月2日「日籍學生英文導覽」，計6人參加。
5	5月6日將3樓開架圖書室的中、西文圖書共49,703冊，館藏地由「醫圖」更改為較明確的「醫圖3F開架圖書室」，以便利讀者查尋館藏圖書。
 5	5月11日(三)舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放影片「親愛的醫生」，邀請醫學系邱泰源老師主講「以人為本的醫療與關懷—重啟醫病互信關係」，共209人參加；並於會後5月11日至29日舉辦「醫學人文書卷講心得分享徵文活動」，共6人投稿。
5	5月18日「輔大圖資系導覽」，計15人參加。
 5	5月25日邀請BMJ的臨床專家Dr. Andrew Jones於304教室舉辦「未來新趨勢：實證導入臨床流程」演講，計52人參加。

月份	內容
 5~6	<p>慶祝臺大醫院116週年舉辦院慶藝文活動「我Eye好書」：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5月9日至6月30日於本館一樓師長推薦圖書資料區舉辦「中國時報2010開卷好書獎展覽」，展示「十大好書～中文創作類」、「十大好書～翻譯類」以及「美好生活書」等共計26本得獎圖書，每本得獎書籍均附有評選委員之推薦理由與內容簡介。6月13日於103講堂舉辦好書座談，邀請外科黃勝堅主治醫師主講「善生、善終、善別～導讀《生死謎藏》」，計109人參加。 • 6月14日於103講堂舉辦好書座談，邀請林黛羚作家主講「人、土、情～《蓋自然的家屋》」，計83人參加。 • 6月16日中午12點於本館一樓大門口進行抽獎活動，計抽出45位幸運得主。
6	林崧池醫師捐款20萬元，處理後續相關事宜；修改捐款回饋辦法。
6	本館同仁編入醫學院災害應變小組體系成員並參加演練，同時提交校總區本館自辦演練報告。
6	6月24日舉行醫學校區圖書委員會99學年度第2次會議。
7	師長推薦圖書資料區於7月5日起推出第21期，展出主題為「醫療、健康與社會」，邀請社會醫學科吳建昌老師就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書27種。
7	7月15日至17日進行暑期清潔打臘。
7	7月分批進行之3個空調箱汰換工程於7月26日完成，此3個空調箱供應本館區域分別為： <ul style="list-style-type: none"> ◦AHU5-9：1F、2樓現刊室、3樓參考室、4樓多媒體學習中心 ◦AHU5-10：4F閉架圖書室、研究小間 ◦AHU5-11：3F開架圖書室
7	處理署立新竹醫院和竹東醫院改制相關事宜： <ol style="list-style-type: none"> 1. 7月4日至7日協助竹東分院詢問該院同仁使用本館資源「圖書代借與期刊代印」之方式及如何使用本館電子資源。 2. 7月20日至22日處理新竹分院欲贈送該館裝訂期刊館藏與本館之事宜。
7	處理醫學院老師要求與中央研究院生命科學圖書館交換館際合作借書證事宜：於館際合作新增「他館借閱服務資訊」項目。
7	自7月1日起，開放臺大醫院竹東分院之現職、專任、聘期半年以上之員工申辦借閱證，借書冊數及借期比照臺大醫院總院員工，但限醫圖借書。
7	7月18日臺大醫學營導覽，計120人參加。
 7	7月20日舉辦醫學圖書館員資訊素養系列課程第1場演講，邀請總圖系統資訊組劉曉青演講「臺大圖書館社群行動通訊暨館藏目錄加值服務」，計30人參加。
7	7月27日假本館4樓閉架會議室舉辦本館同仁邱映雪組員退休茶會，除總圖陳雪華館長親自蒞臨外，總圖及法社分館多位同仁亦到場參與溫馨茶會。
 8	8月14日舉辦醫學圖書館員資訊素養系列課程第2場演講，邀請益思科技法律事務所賴文智律師「圖書館從業人員常見著作權問題」，計25人參加。
8	8月29日召開館內工讀生時薪調整政策說明會。
8	8月31日進行消防演練，醫院安衛室及醫學院總務分處同仁蒞臨指導。
 8	8月31日至醫院第7講堂進行「Micromedex2.0新版教育訓練(藥劑部)」，計100人參加。

月份	內容
 9	9月6日舉辦醫學圖書館員資訊素養系列課程第3場演講，邀請臺東大學圖書館吳錦範組長演講「行動化時代圖書館的變與不變」，計26人參加。
9	張稜雪專員職代吳姵瑩小姐於9月21日報到，並進行相關業務簡介與交接。
 10	10月3日至10月17日進行100年第二次讀者滿意度調查作業，共回收200份問卷。調查結果受訪者表示滿意以上之百分比，由高而低依序為閱覽環境的整潔100%、館員的服務態度100%、館員的專業能力97%、借閱服務的便利性96%、網頁資訊的完整性與新穎性90%，滿意以上之平均百分比為96.6%。
10	改善1樓流通櫃台照明，更換成T5燈管及更換辦公桌上方燈色為白色。
10	辦理10月7日座位管制討論會並處理決議後續事宜，自10月31日(期中考前一周)開始試行「考試期間座位管制—柔性勸導」。
10	10月1日至2日，於醫學院501講堂進行「醫學院新進教師職員教育訓練」，計828人參加。
 10	10月3日與護理部合作培訓實證護理種子教師，10月3日於醫院第1會議室進行「實證護理講習」，並於10月3日至7日及10月11日至12日分7組進行「實證醫學文獻搜尋」實機練習，計130人參加。
10	師長推薦圖書資料區於10月4日起推出第22期，展出主題為「急救」，邀請急診醫學科陳石池老師就本館相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書26種。
10	10月7日將3樓開架圖書室門口的平面圖加入館藏目錄地理位置指標的連結，方便讀者快速找到該索書號所在架位。
10	配合總圖書館第3屆國家出版獎推廣活動，舉辦「漫遊臺灣WAY」系列書展及專題演講： 10月11日至11月11日於本館2樓現期刊室舉辦藝術人文主題書展，共展出57冊圖書。 10月13日邀請路寒袖老師於醫學院103講堂舉辦「愛、理想與淚光—文學電影與土地的故事」專題演講，計93人參加。
 10	10月19日舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放影片「愛的代價」，邀請醫學系小兒科胡務亮老師主講「如何面對罕病—接納 or 防治」，本次活動共188人參加。
10	10月21日(五)下午2點假本館4樓多媒體中心會議室舉辦100年醫院院長雙向溝通會議，本室全部醫院編制同仁皆參加，計10人。此次會議除向院長報告本室目前各項業務進度與績效之外，尚與院長討論到協助分院使用本室電子資源一事與外牆施作相關問題。
11	本館首頁於11月10日推出「數位學習」網頁，提供醫圖數位學習網、總圖數位學習網、健康醫學數位學習資源及臺大醫院教育訓練管理系統等連結。
 11	11月14日至30日進行T5燈具汰換工程，達節能減碳目的並改善閱覽環境，預計可節省50%電力。
 11	11月22日舉辦醫學圖書館員資訊素養系列課程第4場演講，邀請康乃爾大學李欣副館長演講「淺談圖書館新領域：研究資料管理和服務」，計26人參加。
11	11月30日「北京大學醫學圖書館辦公室主任張燕蕾老師參訪(北醫大圖書館館員陳雨靜陪同)」，計2人參加。

月份	內容
12	<p>舉辦「遇見醫百」2011年圖書館週系列活動： 11月28日至12月11日於本館1樓師長推薦圖書資料區舉辦「2011健康好書」特展，共展出22冊圖書。 12月2日於醫學院103講堂進行「EndNoteX5講習」，計87人參加。 12月8日於醫學院102講堂播放醫學教育紀錄片「七年之癢」，計83人參加。 12月9日於醫學院103講堂邀請「七年之養」導演邱韻芝醫師主講「七年之養拍攝心路歷程」，計59人參加。 11月28日至12月11日於本館1樓師長推薦圖書資料區舉辦「2011健康好書」特展，共展出22冊圖書。</p>
12	12月1日MLA執行長Carla J. Funk與UCSF方明玲小姐 (Emily Fang) 參訪，計2人參加。
12	12月5日舉辦醫學人文講座，邀請醫生作家—2010年金鼎獎圖書類非文學獎得主吳佳璇醫師主講「自己的房間」，共143人參加。
12	12月7日於醫學院302講堂進行「實證醫學講習(生化所共同課程)」，計148人參加。
12	12月14日於醫學院302講堂進行「EndNote(生化所共同課程)」，計148人參加。
12	12月23日高考分發新人吳朝裕報到。
12	12月30日舉行醫學校區圖書委員會100學年度第1次會議。



與陳院長進行雙向溝通會議



2011年圖書室目標績效管理

顧客構面

策略目標	衡量指標	指標定義或公式	執行成果
C1-提供以讀者為中心的閱覽流通服務	C1.1-讀者滿意度	4月和10月分別採用隨機抽樣的問卷調查方式，瞭解進館讀者對借閱服務、環境整潔等項目的滿意度，滿意程度將分為4級（很滿意、滿意、尚可、待加強），滿意（含）以上之百分比為實際得分。	請參見 p.9,11
C2-提供客製化的服務	C2.1-建置分眾行銷之網頁	針對不同身分讀者資訊需求，規劃圖書館網站網頁內容之分眾行銷	請參見 p.17
	C2.2-舉辦科部室客製化講習課程之場次	舉辦科部客製化之醫學資訊服務講習課程場次	請參見 p.10-12
C3-提升期刊管理效能並協助各科部完成各項評鑑	C3.1-完成全部紙本期刊條碼之製貼範圍	將1990年之前的期刊全部貼上條碼以利使用數據之蒐集	請參見 p.24
C4-增加讀者認識與了解圖書館的管道	C4.1-醫圖電子報之發行期數	每年至少發行12期醫圖電子報	請參見 p.66

學習與成長構面

策略目標	衡量指標	指標定義或公式	執行成果
L1-提升醫學人文素養，培養社會關懷	L1.1-醫學人文活動之舉辦場次及參加人數	舉辦醫學人文電影欣賞座談會之場次及參加人數	請參見 p.42-43
L2-強化醫事人員訓練	L2.1-舉辦醫學講習課程之場次	舉辦醫學人文講座之場次及參加人數	請參見 p.46-47 p.49-50
	L2.2-講習教育訓練滿意度	每年主動舉辦20場醫學資料庫暨網路資源講習課程	請參見 p.10-12
L3-提升員工專業能力	L3.1-辦理醫學圖書館員專業素養課程	滿意程度分為5級（非常滿意，滿意，普通，不滿意，非常不滿意），滿意（含）以上之百分比為實際得分	請參見 p.40-41

內部流程構面

策略目標	衡量指標	指標定義或公式	執行成果
I1-提升分院員工圖書借閱服務	I1.1-試辦雲林分院員工圖書代借代還免費服務	與雲林分院圖書室試辦總院圖書室館藏圖書代借代還免費服務，預計完成下列工作：1.研擬代借代還服務規劃書，包括：申請表傳送、圖書運送、借閱規則等作業方式；2.進行宣傳工作；3.每月進行統計；4.年底進行檢討，評估是否續辦。	請參見p.60
I2-運用數位科技，提升本院珍貴文化資產的能見度	I2.1-建置臺灣近代醫療文物數位化資料庫之內容，提升資料庫之國際化與互動性	進行下列工作：1.持續進行文物、照片、圖書與期刊論文數位化作業並建置數位化資源的metadata；2.敦請醫學耆老撰寫日文舊籍之中文摘要、期刊篇名中譯、照片與文物之內容說明；3.進行資料庫網頁畫面英文化；4.將舊籍影像以電子書方式展現；5.持續協助病歷室進行日治時期病歷數位化。	請參見p.29
I3-提供正確的閉架期刊館藏資料，提升館藏資源之有效利用	I3.1-完成閉架期刊館藏之整理及建檔	1.核對並建立閉架區期刊清單 2.分配期刊架位，建立期刊封板與架標 3.期刊編目建檔 4.建立正確且完整之館藏資訊，提供正確指引	請參見p.23
I4-深入分析國內外醫學機構研究力情形，確認本院定位	I4.1-統計SCI論文發表情形的時程	定期查詢並更新本校區之SCI/SSCI論文發表情形至少3次	請參見p.57
		查詢國內重點醫院之SCI論文發表情形，並製作成果報告	請參見p.57
		每月提供本校區SCI/SSCI論文發表榮譽榜書目查詢、整理及公告事項	請參見p.59
		使用ESI資料庫進行本校與國外醫學機構之研究表現分析，並製作成果報告	請參見p.57
	I4.2-完成國內醫療科部研究力之分析	查詢本院7個科部與國內重點醫院相關科部之SCI論文發表情形，並製作成果報告	請參見p.57

2009~11年綜合統計

一、讀者滿意度調查

項目 \ 年代	2009	2010	2011
閱覽環境	99.5%	98%	99.5%
服務態度	99.5%	97.5%	99.5%
借閱服務	92.5%	94%	95%
網頁資訊	86.5%	80%	90.5%
專業能力	98%	95.5%	97.5%
總平均	95.2%	93%	96.4%

本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比

二、各資料類型館藏量

類型	2009	2010	2011
館藏圖書(冊)	249,692	254,337	256,686
視聽資料(件)	58,417	58,776	59,041
現期紙本中日文期刊(種)	229	244	198
現期紙本西文期刊(種)	780	885	634
現期報紙(種)	10	11	10
電子書(種)	2,834	4,272	5,938
現期電子期刊(種)	4,736	5,095	5,204
資料庫(種)	56	53	54
總計	316,754	323,673	327,765
較前一年	2.5%	2.2%	1%

圖書包含中外文圖書與裝訂期刊

三、入館人次

單位：人次

讀者別		2009	2010	2011
校內	醫學校區			
	醫院	28,916	28,273	28,998
	醫學院	109,399	113,205	110,118
	公衛學院	6,494	6,019	6,416
	小計	144,809	147,497	145,532
	其他學院	22,521	19,029	19,981
校外		37,226	35,834	34,601
總計		204,556	202,360	200,114
較前一年成長量(%)		11%	-1%	-1%

四、借書量

單位：冊數

項目	2009	2010	2011
一般圖書	36,563	35,010	30,652
休閒圖書	4,131	3,631	3,434
總計	40,694	38,641	34,086

本表為醫圖處理借閱圖書之統計

五、醫學校區讀者借書量

單位：冊數

讀者類型	2009	百分比	2010	百分比	2011	百分比
醫院	9,934	18%	10,217	20%	8,662	19%
醫學院	36,804	68%	35,867	68%	31,157	68%
公衛學院	7,448	14%	6,215	12%	5,687	13%
總計	54,186	100%	52,299	100%	45,506	100%

六、電子資源使用

項目	2009	較前一年 成長率	2010	較前一年 成長率	2011	較前一年 成長率
資料庫	1,552,898	14%	1,290,155	-17%	1,199,695	-7%
電子期刊	433,926	-24%	312,034	-28%	287,615	-8%
電子書	99,673	0%	60,520	-39%	74,748	24%
書目管理	2,448	-27%	2,573	5%	2,224	-14%
圖書館首頁連結 (次數)	644,036	-6%	554,657	-14%	488,940	-12%

七、館際合作

項目	2009	較前一年 成長率	2010	較前一年 成長率	2011	較前一年 成長率	
文獻傳遞 (件)	外來申請	3,723	-16%	2,972	-20%	2,321	-22%
	對外申請	712	-43%	683	-4%	393	-42%
	小計	4,435	-22%	3,655	-18%	2,714	-26%
圖書借閱 (冊)	外來申請	186	2%	160	-14%	133	-17%
	對外申請	69	-15%	74	7%	44	-41%
	小計	255	-3%	234	-8%	177	-24%
總計	4,690	-21%	3,889	-17%	2,891	-26%	

八、參考與推廣服務

項目	2009	2010	2011
參考諮詢(人次)	8,552	7,555	7,212
利用指導(場次/人次)	76 / 3,262	74 / 4,039	90 / 4,175
引導參觀(場次/人次)	10 / 235	23 / 418	11 / 302

圖書室首頁新面貌

一、提供網頁客製化服務

本室首頁於2011年2月24日推出網站分眾服務並命名為「我的專區」(圖1)，該區共分5種讀者身分：學校教職員工、醫院員工、學生、校友及訪客，依據不同身分讀者呈現其專屬之網頁資訊。讀者可以依其所屬身分選擇相對應的專區，即可查看本館提供給該類讀者的服務項目、服務內容及洽詢方式(圖2)，讓讀者迅速獲得資訊，縮短瀏覽搜尋的時間。



圖1: 我的專區

我的專區 > 醫院員工	
借閱服務 教學研究	
醫院員工	
借閱服務	
辦證服務·外籍代訓醫護人員申請借閱證	
借書冊數 / 借期 / 預約冊數	院內分機：88158 / 62207
續借·預約	鄭玉嫻 / 楊盈慈
逾期·借還書相關電子郵件通知服務·賠書	
校內圖書代借代還·借用館際合作借書證	
館際圖書代借	院內分機：88154 / 曾子芳
休閒書刊借閱	院內分機：88158 / 62207 鄭玉嫻 / 楊盈慈
閉架圖書室書刊資料調閱	院內分機： 88158 / 62207 / 62208
館藏位置說明	院內分機：88158 / 62207
辦理離職手續	鄭玉嫻 / 楊盈慈
報紙	院內分機：88153 / 田儒中
影印	院內分機：88751 / 影印公司人員
教學研究	
電子期刊·資料庫·電子書·院外連線設定	院內分機：62208
館際合作一文獻複印	院內分機：88154 / 曾子芳
院內期刊代印暨宅配服務	院內分機：88155 / 許慧如
我要推薦圖書&視聽資料 (請以臺大計中帳號登入推薦,若無可申請)	院內分機：88734 / 蔡秀華
我要推薦期刊	院內分機：88155 / 許慧如
醫院各科部圖書及期刊購前審查	院內分機： 88145 / 張稜雪 (圖書) 88155 / 許慧如 (期刊)
我要捐贈書刊	院內分機： 88734 / 蔡秀華 (圖書) 88146 / 張簡碧芬 (期刊)
醫學校區教職員著作資料庫	院內分機：88147 / 段又瑄
新書目錄	
臺大書卷講	院內分機：88142 / 吳朝裕
醫學人文圖書·醫學人文講座·醫學人文電影欣賞座談會	院內分機：88152 / 88147 黃婉君 / 鄧鈺璇 / 段又瑄
師長推薦主題書展	院內分機：88142 / 陳玠芝
核心館藏	院內分機：88734 / 蔡秀華
館藏資源示意圖	
臺大醫院各單位中英文名稱一覽表	
圖書館利用指導申請 (圖書館引導參觀·書目利用指導·資料庫暨網路資源講習)	院內分機：88150 / 黃嫻嫻
資料庫暨網路資源講習課程報名	
資料庫代檢(含查詢SCI/SSCI期刊排名及論文被引用次數)	院內分機：62208
視聽服務·教材製作·圖書館數位學習網·醫圖數位學習網	多媒體學習中心 櫃檯服務人員
借用電腦·討論室·會議室·簡報室	
專任主治醫師&住院醫師申請研究小間·研究小間申請表	院內分機：88158 / 62207 鄭玉嫻 / 楊盈慈

圖2：
醫院員工專區

二、新增數位學習網頁

本室首頁於2011年11月10日推出「數位學習」連結項目，集合各式數位學習資源(圖3)，提供讀者透過無遠弗屆的網路，享受隨時隨地的學習。「數位學習」網頁內容有醫圖製作之醫學相關資源線上學習課程、總圖書館各學科之線上學習課程、與健康醫學相關之免費數位學習資源如iTunes U、TED、Supercourse，以及臺大醫院教育訓練管理系統等。目前在臺大醫院教育訓練管理系統內的數位課程有：Endnote、Micromedex2.0、MEDLINE、如何使用臺大圖書館館藏目錄及如何使用醫學類電子書等，日後並會陸續增加新課程。



圖3: 數位學習網頁

三、更新中英文線上導覽系統

本室首頁的中英文線上導覽系統(圖4與圖5)已於2012年1月1日更新內容，讀者可以藉此導覽系統瞭解本室所提供之各項服務(包括館藏資源和空間設施)，及如何使用這些服務。



圖4: 線上導覽



圖5: 導覽系統

增加預約使用之討論室

本室3樓參考室內提供4間討論室，供4-10人團體討論或合作研究之使用，原先僅「討論室4和5之合併空間」提供預約，其餘皆開放給讀者自由使用。現「討論室2」亦改採預約制度，預約請洽本室4樓多媒體學習中心櫃台，聯絡電話：23562208或院內分機62208。

討論室內皆有網路佈點，請自備電腦設備，若需借用投影機，亦請洽本室4樓多媒體學習中心櫃台。惟提供預約之討論室，讀者於登記時間超過20分鐘後仍未前來借用，則取消當次之預約。

	週一~週四	週五	週六	週日
	(需事先預約)		(自由使用)	
開學期間	8:30 - 19:30		9:00 - 21:50	9:00 - 16:50
寒暑假期間	8:30 - 19:30	8:30 - 16:30	9:00 - 16:50	不開放



網路環境及電腦設備的改善

一、改善簡報室網路環境：

為提升講習課程之教學品質及效能，本室將簡報室(圖1)的舊有網路線路及設備做一汰換升級，使上課學員能流暢上網來對照所教內容，以增進本室電子資源推廣活動的效益。



圖1：簡報室

二、討論室／會議室新增懸掛式液晶投影機及電動布幕：

為提供多功能的研究討論環境，本室於3樓大討論室及4樓會議室(圖2)新增設液晶投影機及電動布幕，使讀者能更便利的使用設備，以促進彼此間的研究交流。



圖2：會議室

三、提供身障人士方便檢索電子資源

為提供無障礙的圖書館服務，本室4樓多媒體學習中心特準備一台筆記型電腦供身障人士使用，使其能無障礙地檢索本室的電子資源。如有需求，只須向4樓服務櫃台洽詢即可。

許你個安靜的角落

為顧及部分不使用筆記型電腦讀者之安靜閱覽權益，本室將2樓裝訂期刊室架號144-146後方的4人閱覽桌區規劃為安靜閱讀區(圖1)；並於該區閱覽桌上張貼請勿使用筆電的標示(圖2)，請讀者配合遵守，詳細規則請參閱「國立臺灣大學醫學院圖書分館筆記型電腦及上網服務使用須知」。



圖1: 安靜閱讀區

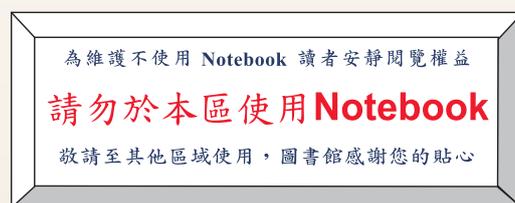


圖2: 勿使用筆電標示



提供讀者更優質安全的閱覽環境

2011年圖書室完成了空調、照明、安全等數項閱覽環境改善工程，希望能提供讀者更優質、安全的閱覽環境。各項工程簡述如下：

1. 空調機箱調整工程(2011.07)

長期以來，讀者常反應本室4樓多媒體學習中心的空調過冷，此乃因供應本室4樓多媒體服務中心的空調與開刀房的空調為同一空調箱，而開刀房必須維持較低溫度，以致多媒體學習中心長期處於空調過冷狀態。2011年藉由心血管中心建置工程，工務室將空調箱一併做了調整，讓多媒體服務中心的空調得以有合適的溫度，提供讀者較合宜的使用環境。

2. 增設安全門及更新警報設備工程(2011.08)

本室在各樓層原即有安全門，以供緊急災害發生時逃生避難之用。鑑於2樓現刊室及3樓參考室原僅有一出口，另一出口（通往講堂區）之門平日乃上鎖，遇緊急狀況無法立即從此出口疏散，2011年特將此門改為常閉式安全門，門的推桿上罩有透明壓克力蓋，此門平時關閉，遇緊急狀況時可掀開壓克力蓋，壓下推桿即可開門疏散。同時本室安全門皆裝有防盜警報裝置，安全門被推開時警報系統警鈴會作響，舊警報系統只能顯示被推開安全門的樓層，而新警報系統則能顯示是哪個安全門被打開，可立即至現場查看。

3. 更換照明設備工程(2011.11)

為響應節能減碳並改善照明設備、提升閱覽環境，本室於2011年汰換老舊T8燈具，改為較節能之T5燈具，並加強3樓開架圖書室的照明，在其後方區域增設數組燈具，以改善該區照明環境。改為T5燈具後，估計可節省一半以上的照明電力。

試辦考試期間座位管制

鑑於本校考試期間屢有讀者反應佔位問題，本室自100學年度第1學期規劃試辦考試期間座位管制，經與學生代表討論，試辦期間先採柔性勸導方式，實施要點摘要如下：

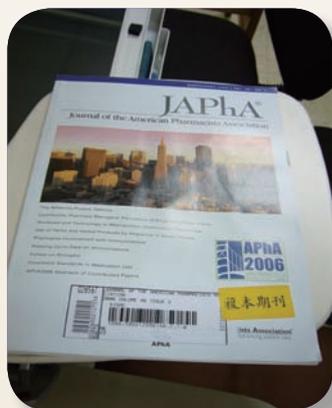
1. 座位管制實施時間：學校期中、期末考試前一周及考試當周。
2. 座位管制期間，本室於大門口、閱覽桌、網頁張貼「考試期間勿佔位」公告，讀者離座若超過60分鐘以上應讓出座位以利他人使用。
3. 工作人員於管制期間不定時巡視，若發現讀者有佔位情形、或其他讀者反應有佔位情形，則進行柔性勸導。

建置閉架期刊館藏指引

本室期刊館藏除了置放於現刊室與裝訂期刊室外，另有閉架區放置年代久遠之罕用期刊，以及獲贈之中、日、西文複本期刊。早期閉架期刊區整理因人力有限，僅完成部分期刊清單之繕製，大部分資料皆未建立館藏檔，無法提供讀者查詢利用，且架位管理尚未建立，無法快速調閱提供讀者利用，因此建立館藏檔及架位之管理機制，讓館藏資料完全公開呈現。

然而在整理過程中，不免碰到一些困難，例如：在整理未建立館藏檔之期刊時發現，架上還有開架期刊館藏、複本、樣本、參考書及圖書等，必須依據書刊處理原則進行判斷，分入各類型資料。而老舊破損之館藏，則進行修補與裝訂，以利典藏。

近年來由於期刊捐贈踴躍，導致複本期刊冊數急速增加，使得原先已定位完成之期刊，必須再度調整位置，造成人力與空間上的負擔。為解決此問題，訂定了複本收藏原則，以減少大量重複之期刊。



依照分類，貼上標籤貼紙



將刊物依照標籤貼紙進行定位

歷經了12個月的重整，閉架期刊區有了嶄新的面貌，明確規劃成西文館藏區、西文複本區、中文期刊區、日韓文期刊區，一共完成105個架位，期刊定位57,982冊。將可以提供讀者更快速的閉架期刊調閱流程。



閉架西文期刊館藏區之封版標示



整理過後之閉架期刊區

擴大紙本期刊使用調查範圍計畫

2003至2010年間，紙本期刊使用調查均以半年之讀者使用情形進行之，且調查範圍僅限於1991年後出版之期刊，其主要目的在於配合刪減訂或改訂電子版期刊之考量，另亦可提供各科部於評鑑時作為各項輔助資源之參考。

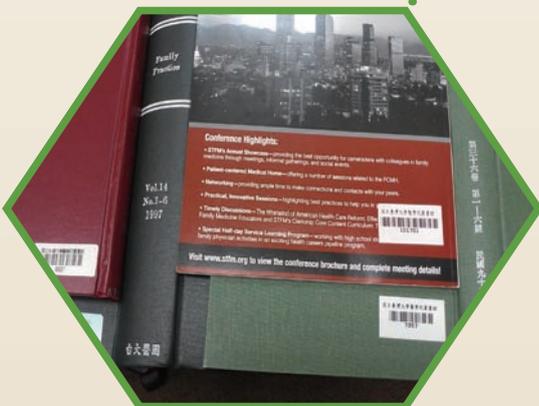
本室館藏紙本期刊數量至2010年止有131,187冊，2010年舊刊歸架數量18,047冊，其中有條碼者為8,466冊，僅佔歸架總數之47%。因此，擴大期刊使用調查範圍計畫的實施，將館藏中、西文受贈之期刊與1991年以前未製貼的紙本期刊印製新的條碼，雖受限於人力不足，又得在不影響讀者的情況下，仍以每日抽空檢核與印製的方式進行，力求維持期刊條碼的品質與一致性，並如期完成本項計畫87,458冊紙本期刊條碼之製貼，可讓館藏期刊使用調查得以調整至全面性的館藏及全年之使用統計，提升數據的正確與完整性，有助於未來進行期刊刪減訂參考及提供各科部評鑑需求輔助更詳實的資料。



製作與印製館藏期刊條碼



黏貼條碼於書背處



中西文刊物之條碼



利用條碼機讀取條碼

2008—2010年館藏期刊使用調查

圖書室每年皆針對館藏期刊進行使用調查，自2010年開始進行改變，將紙本期刊之調查區間從半年改為一整年的調查，期能提供完整的調查數據予圖書委員們進行續訂與刪訂期刊之參考，亦協助應用於醫學校區各學系與部門之相關評鑑資料。以下分別就2008年至2010年調查之目的、範圍、方法及成果逐一說明。

一、調查目的

本館期刊使用率調查之主要目的，在於了解紙本裝訂期刊與電子期刊使用情形，以做為下年度訂購期刊之參考，維持期刊館藏之發展，與館藏空間之規劃。其次是提供醫學校區各學系與部門進行評鑑之應用資料。

二、調查範圍與限制

期刊之使用調查以本館讀者使用紙本與電子版期刊之實際情況進行調查。在紙本部分，以裝訂之中、日、西文期刊館藏為主，電子期刊則包括圖書室及總圖電子期刊系統中與醫學相關之電子期刊館藏。紙本與電子版期刊之調查區間略有不同，紙本期刊之調查分別於2007年及2008年的10月1日至隔年3月31日，2010年1月至12月共進行3次，電子期刊則分別以2007年4月至2008年3月、2008年4月至2009年3月、2010年1月至12月間之館藏電子期刊刊名點閱使用次數做統計。

自2010年開始，紙本與電子期刊之調查改為同步進行。紙本期刊之調查區間由半年擴大為一年，而電子期刊之調查則從3月至隔年4月調整成該年度之1月至12月。將紙本與電子期刊兩者調查區間一致後，期能使調查結果更趨完整。

未列入調查範圍者，包括現期期刊館藏及受限制無法列入統計次數之各種電子期刊連結方式。原因在於現期期刊逐年減少，大部分皆有電子版可利用，且現期期刊裝訂完成後即上架使用，故未列入本次之使用調查。而電子版期刊館藏的使用統計以個人書籤 (bookmark) 連結、書目資料庫超連結 (linkout) 及單篇PDF之點閱等，則無法列入。

三、調查方法

每年分別就紙本與電子版兩種館藏期刊資料類型進行調查。紙本期刊之調查係將讀者閱讀完畢或影印後未上架放置於待上架書車上之紙本期刊，於每日上架前以條碼閱讀機記錄符合調查年限之西文裝訂期刊及中文裝訂期刊條碼，並讀入統計程式中。電子期刊之調查統計則以讀者線上點閱各期刊所得之數據計算。紙本與電子版期刊之使用次數整合後，再依需要製作各式分析表格。

四、成果報告

於2010年12月調查結束後，將整合統計成果進行讀者常使用之期刊類型、期刊使用統計排名分析、及館藏期刊種數分析等，詳細內容說明如下。

(一) 最常使用的期刊類型：分別以資料之語文別及其出版資料類型說明之。

1. 資料語文：以語文別區分，西文（以英文為主，包括日、韓文期刊）與中文期刊中，西文期刊之使用率最高（見表1）

表1：2008年至2010年紙本與電子版期刊使用率總次數

類型 / 年份		2008年	2009年	2010年
紙本	中文	975	1,472	1,141
	西文	11,688	6,645	7,300
紙本小計		12,663 (1%)	8,117 (2%)	8,441 (3%)
電子版	中文	56,745	23,875	11,915
	西文	832,107	453,265	308,167
電子版小計		888,852 (99%)	477,140 (98%)	320,082 (97%)
合計	中文	57,720	25,347	13,056
	西文	843,795	459,910	315,467
	小計	901,515	901,515	328,523

以2008年至2010年中文與西文之使用次數相較，西文期刊使用量遠超過中文，原因除中文期刊之館藏種數遠低於西文期刊之外，與本館讀者研究時習慣使用英文資料也有關係。其中，2009年及2010年之西文期刊使用次數急速減少的原因，可能與本館進行「PubMed LinkOut計畫」及館藏資料庫提供連結全文有關，PubMed LinkOut可提供讀者於使用PubMed資料庫查詢相關文獻索引時，直接與本館訂購之電子版期刊連結，並可點閱該篇期刊之全文。在2010年本館電子資源整合系統(ERMG)的西文電子期刊使用次數下降更可明顯看出自行連結使用全文的影響。

2. 資料類型：以2008年至2010年紙本與電子版之使用次數相較，全文電子期刊使用量雖然有消長，但仍遠超過紙本（見圖1）。紙本期刊之使用量於2008、2009及2010年僅各佔1%、2%與3%，可見多數使用者偏好發行速度快、具新穎性且可隨時遠端存取列印之電子版期刊，顯示讀者到館使用紙本的比率遠低於自行下載存取電子全文的數量，在期刊訂購時，可考量優先訂購電子版期刊。

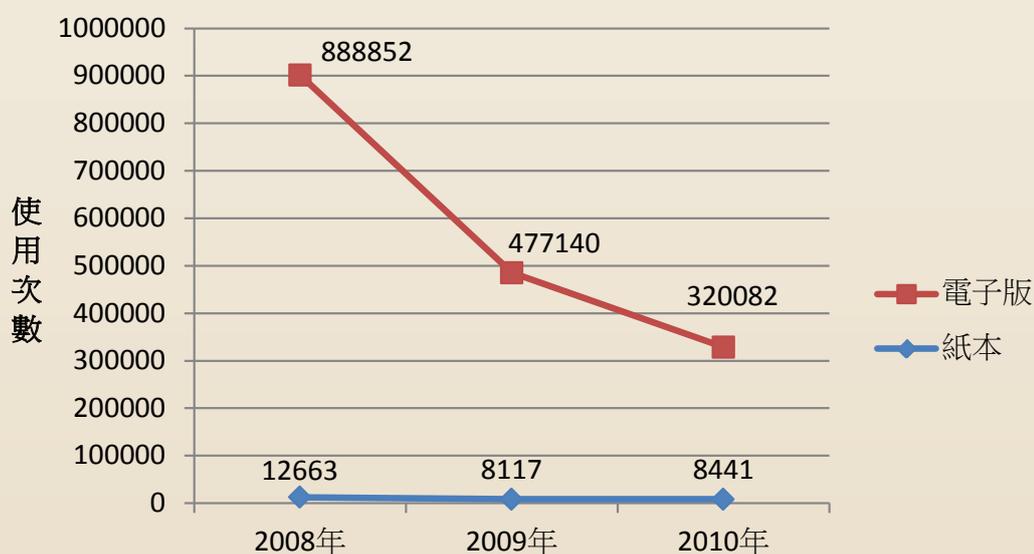


圖1：2008至2010年紙本與電子版期刊使用次數比較

2010年之期刊使用調查雖與以往各年度不同，但以2010年紙本使用次數8,441次及2009年8,117次相較，兩者相距不大，但若以年之紙本與電子版總次數比較，2010年是呈現下降的。

(二) 期刊使用量統計排名分析

1. 西文期刊

以刊名區分，2010年西文期刊的使用量，有6%以上集中於New England Journal of Medicine、Nature、Journal of the American Medical Association、Lancet及Science等排名前5名之期刊（見表2），且此5種期刊集中於Journal Citation Reports中之Medicine, General & Internal及Multidisciplinary Sciences分科中，各位於2008至2010年該分科排名之前三名。

表2：2008至2010年西文期刊使用率排名前5名之期刊使用次數與分科排名

排名	刊名	2008年		2009年		2010年	
		使用次數	分科名稱 / 排名	使用次數	分科名稱 / 排名	使用次數	分科名稱 / 排名
1	New England Journal of Medicine	16,848	Medicine, General & Internal / 1	10,305	Medicine, General & Internal / 1	6,986	Medicine, General & Internal / 1
2	Lancet	7,059	Medicine, General & Internal / 3	5,304	Medicine, General & Internal / 2	3,839	Medicine, General & Internal / 2
3	Nature	14,891	Multidisciplinary Sciences / 1	5,209	Multidisciplinary Sciences / 1	2,771	Multidisciplinary Sciences / 1
4	Journal of the American Medical Association	9,998	Medicine, General & Internal / 2	5,714	Medicine, General & Internal / 3	2,351	Medicine, General & Internal / 3
5	Science	10,546	Multidisciplinary Sciences / 2	3,546	Multidisciplinary Sciences / 2	2,077	Multidisciplinary Sciences / 2
合計 / 佔西文總使用次數之百分比		59,342	7%	30,078	7%	18,024	6%

前5名西文期刊使用次數統計中，New England Journal of Medicine於2008至2010年穩坐本館期刊使用率第1名，也是Medicine, General & Internal分科排名的第1名，該刊為世界頂尖並極具影響力之醫學期刊，顯示該刊對本館醫學校區使用者的重要性。

2. 中文期刊

以類別區分，中文期刊使用量前20名中，2008年至2010年護理類分別有6種、9種與9種，綜合醫學類分別為2008年8種、2009年6種與2010年6種，其他類型包括如復健醫學、藥學、物理治療等分別為6種、5種與5種，由此顯示護理類中文期刊是最常被使用的期刊類型。

以出版地區分，臺灣地區期刊排名前20名的於2008年為19種，2009年為20種，2010年有20種，大陸地區之期刊使用率僅於2008年有「九江學院學報（自然科學版）」1種列入前20名，可見本館使用者仍偏好使用臺灣所出版之中文期刊。

以刊名對照，2008至2010年中文期刊使用率排名前20名的期刊，發現「護理雜誌」、「慈濟護理雜誌」、「臺灣醫學」、「臺灣公共衛生雜誌」、「臺灣醫學會雜誌」、「護理研究」、「實證護理」、「臺灣醫界雜誌」、「長期照護雜誌」及「物理治療」均名列其中，顯見此10種為讀者最常使用之中文期刊。

(三) 館藏期刊類型種數統計分析

2004年之前，紙本期刊之館藏種數多於電子版，自2005年開始期刊館藏轉變成電子多於紙本。以2008至2010年分析，電子版的期刊館藏量分別為紙本的1.37倍、1.51倍及1.6倍（詳見表3），明顯增多，顯見出版之趨勢傾向於電子形式，而讀者的使用習慣也加速館藏電子期刊的成長。

表3：2005年至2010年館藏期刊種數統計

資料類型		2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
紙本	中文	629	796	700	690	707	720
	西文	2,393	1,651	2,392	2,402	2,422	2,469
	小計	3,022	2,447	3,092	3,092	3,129	3,189
電子版	中文	127	369	490	478	450	442
	西文	2,967	2,978	3,498	3,756	4,286	4,653
	小計	3,094	3,347	3,988	4,234	4,736	5,096
電子版vs.紙本		1.02倍	1.37倍	1.29倍	1.37倍	1.51倍	1.60倍

來源：

依據國立臺灣大學圖書館讀者服務、技術服務統計中之各單位技術服務館藏現況統計(含贈送與交換期刊)彙整。

五、結論

綜合整理2008至2010年之期刊使用調查成果，發現最常使用之期刊依舊是以西文期刊為主，而使用率最高之期刊仍為醫學類重要刊物New England Journal of Medicine，在中文期刊之使用量則以護理類期刊居多。至於期刊館藏類型之消長情形，在於減少紙本期刊之訂購改訂電子版，而使得電子期刊之數量大增，因電子期刊可遠距存取列印，比紙本形式方便、簡單而易用，與其連線利用之特性及優點十分吻合，對於圖書館的訂購決策、館藏空間及讀者使用上影響甚大。

為配合電子期刊之使用調查期限為一整年度，2010年之期刊使用率調查與2008及2009年不同，將紙本期刊的調查區間改為一年，但調查結果發現2010年紙本期刊使用次數一年之統計量是高於2009年的，可是兩者差距不多，而若以總次數相較，2010年比2009年反而下降，主要原因可能是受到PubMed LinkOut計畫的影響。

在2011年計畫擴大紙本期刊使用調查範圍，所調查之使用統計結果亦可能會有變化，故除了觀察紙本期刊使用量的變化外，各項使用結果之異動情形比較仍會持續進行。

臺灣近代醫療文物資料庫新增功能簡介

圖書室（以下簡稱本室）於2007年起執行「臺灣近代醫療文物數位化計畫」，進行文物、舊籍、期刊、照片數位化，並建置「臺灣近代醫療文物資料庫系統」（以下簡稱本系統）。本系統自2008年上線以來，至2011年底資料庫共收錄文物371件、舊籍166冊、期刊論文2,818篇及照片3,000幀，供使用者檢索。

為使研究者於在使用資料庫時，仍能感受如同看書的樂趣，於2010著手挑選部分內容圖像、圖解較多，同時已數位化之舊籍，於2011年由本室同仁自行製作成電子書，置於本系統，以增強資料庫系統之互動性。目前已完成11冊，其中有5冊已放上資料庫。使用者在點選某本舊籍內容後（以《藥用植物圖譜》為例），下方若顯示「電子書」項目（如圖1），則表示本書有電子書可開啟。點選後即以新視窗開啟電子書（如圖2）。



圖1：舊籍資料庫《藥用植物圖譜》連結電子書位置

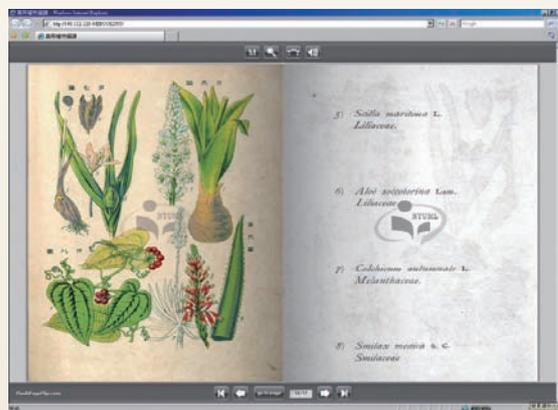


圖2：《藥用植物圖譜》電子書頁面

電子書開啟之後，除了在頁面角落點擊或按上下頁換頁外，亦可在角落以滑鼠拖曳方式翻頁，猶如手動翻閱實體書籍一般（如圖3）。



圖3：電子書翻頁方式

另一方面，本室進行之臺灣西醫發展歷史文獻文物數位典藏，有助於與其他國家西洋醫學文獻文物數位成果資源共享，與世界接軌，進而做為醫界創新研發之基礎，促進醫療人文、學術和教育之研究發展。因此有鑑於網頁國際化之需求，資料庫網站在頁面上也製作英文化的網頁（如圖4、圖5與圖6）。惟礙於內容專業性與人力、經費之緣故，資料庫仍僅能以中文檢索。

臺大醫院自日治時期創立開始，即留存許多珍貴的圖書文獻資料及醫療器材，這些歷史文獻文物，可見證西方醫學在臺灣的發展歷程。因此透過本系統的呈現，將有助於呈現臺灣本土醫藥衛生發展特色、臺灣社會變遷之過程，完整展現臺灣文化與社會之多樣性，同時提昇這些文化資產的能見度。另外，亦可做為提供醫學人文教材之元素，有助於研究者或有志趣者，拓展人文視野、增進醫學人文知識。



圖4：首頁增加英文點選路徑



圖5：版權頁



圖6：首頁之英文介面

行動通訊與圖書館

參加第33屆醫學圖書館工作人員年會暨2011海峽兩岸圖書館研討會紀要

曾子芳

隨著網路通訊科技的快速發展與行動通訊裝置的日漸普及，智慧型手機使用率大幅增長，愈來愈多使用者開始使用行動裝置〈Mobile Devices〉在不受空間時間的限制，隨時隨地的連接網路，在這股行動通訊的潮流之下，讀者對於獲取資訊所願意等候的耐心已愈來愈少，總是希望能立即取得最需要的資料，對圖書館而言必須思考如何提供更即時更準確的服務並將相關的應用功能推近到每位讀者身上，行動通訊對於圖書館的影響值得我們持續密切關注。

本次年會邀請淡江大學圖書館梁鴻翔館員針對目前行動通訊圖書館服務現況分析及說明，介紹國內外目前最新的服務新知提供同道們參酌，但囿於本刊篇幅有限，筆者就以本議題中，現今最為新潮的話題 Apps 觀點來探討與圖書館的相關性，摘錄如下。

一、Apps與圖書館

App，是Application Software應用軟體的縮寫，複數則為Apps。Apps定義，是指安裝於如iOS、Android等各類行動裝置作業系統軟體之統稱。這股由智慧型手機與Apps開始的行動通訊的使用風潮，圖書館亦無法避免，許多圖書館開始提供Apps供使用者下載，以期服務能更貼近讀者。

美國公共圖書館也開始提供多種的Apps下載；而圖書館學專業期刊Library Journal，在近期也開闢包括電子書Apps、或是電子期刊Apps等文本〈Content〉的介紹。由此可看出，Apps不只是連結圖書館服務的中介，它更以一種新型的資料型態出現。隨著Apps使用者日漸增多，進而對圖書館的館藏和服務產生影響。

二、圖書館服務的Apps

(一) 直接相關Apps

圖書館將各項服務與相關資訊整合於單一的App裡，包括開放時間、圖書館最新消息、查詢OPAC系統，並提供使用者下載電子館藏至自己的行動裝置；亦可結合GPS來瞭解圖書館的館藏所在或部門位置等功能。

(二) 流通服務Apps

有許多圖書館並未整合服務於單一App，針對不同服務，一個圖書館可提供數個Apps給讀者下載，如OPAC、電子書、或電子資源系統等。

(三) 虛擬導覽Apps

有些歷史悠久，館舍建築或館藏具特色的圖書館，則會專為其館舍撰寫虛擬導覽的App，以指引讀者參訪，例如：美國國會圖書館將其圖書館各館舍建築內容、館藏、歷史、設計理念與相關故事，整合於App中，讓讀者宛如親身至圖書館一遊。

三、資料型態的Apps

(一) 圖書Apps

1. 紙本延伸Apps

由大英圖書館所製作的App，Treasures包含了主要的文學、政治、和音樂等正本，像是第一版的愛麗絲夢遊仙境、狄更斯的少爺返鄉手寫本、珍·奧斯汀在少女時期

的寫作、最早的活字印刷本古騰堡聖經，兩千年前從中國出土的甲骨文等，還有名家評論的影片。

2. 互動式圖書Apps

利用各項硬體功能，如結合影音與內文的基本功能、或是利用GPS感測位置或陀螺儀感應方向或是晃動、或是用麥克風輸入聲音等新方式與讀者互動，特別是針對年紀幼小的讀者，這些具教育功能的互動式Apps就占了大部分。

(二) 期刊雜誌Apps

1. 紙本延伸期刊雜誌

將原本的紙本雜誌數位化後，利用Apps提供下載、管理、付費的中介管道，呈現模式通常為書架型式，Apps雖然免費提供下載，但需另外付費購買雜誌，使用者可以選擇購買單期，或是付月費方式無限閱讀。

2. 互動式雜誌

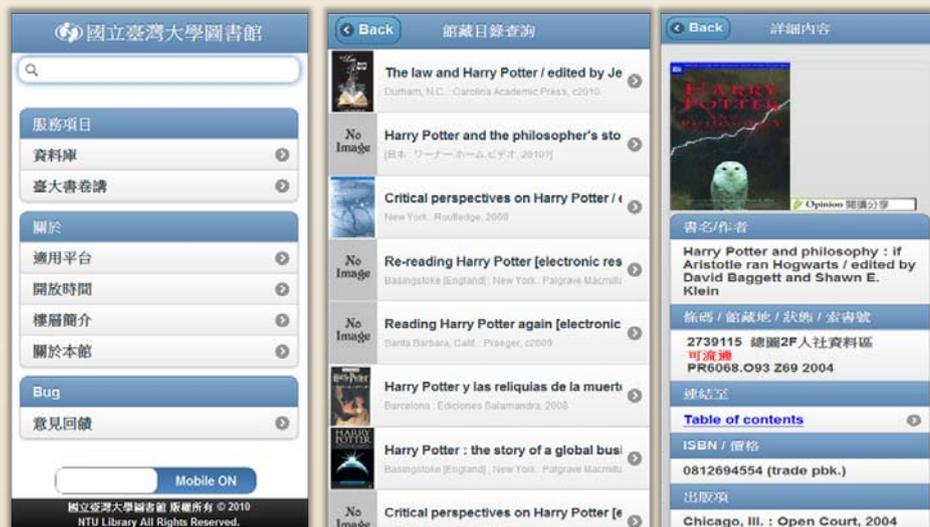
每期雜誌都是單一個Apps，使用HTML5撰寫並提供多樣方式互動，例如：廣告以動畫方式呈現，或時尚雜誌可以點選方式幫模特兒搭配衣著等，通常這類雜誌在「閱讀」上比較花時間。

四、結語

行動載具／電子閱讀器掀起一波閱讀方式的改變，讀者的需求與閱讀行為模式也逐漸改變。目前臺大圖書館與時俱進不斷推出嶄新服務以便利讀者使用，如館藏目錄增值服務、FACEBOOK臺大圖書館粉絲團、PLURK臺大圖書館噗浪及行動版圖書館網頁等，提供即時資訊內容，主動貼近讀者，朝向圖書館服務隨手可得，更朝向貼近讀者的生活邁進。在未來，相信行動通訊服務是圖書館不可避免的全新挑戰，而行動載具的Apps將對讀者的閱聽行為有更深遠的影響，值得大家持續的追蹤與探討。

參考書目

1. 梁鴻栩 (2011)。行動通訊與圖書館。在中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會編輯，第33屆醫學圖書館工作人員年會暨2011海峽兩岸圖書館研討會 (頁121-144)。臺北市：編者。
2. 梁鴻栩 (2009)。淺談M-Libraries 行動通訊圖書館服務，中華民國圖書館學會會訊，17 (2)，77-81。



臺大圖書館
行動版網頁

參加「圖書館創意服務規劃研習班」紀要

黃嬪嬅

一、前言

現代是講求科技、數位的环境，學習者的資訊尋求行為也隨時代在改變，如何符合新時代學習者的需求，當是圖書館經營最重要的課題。為提供圖書館從業人員就既有服務內容，加入創意思維，創造圖書館服務價值，中華民國圖書館學會及臺北市立圖書館特於2011年7月11日至7月15日舉辦「圖書館創意服務規劃」研習班。課程內容由館藏、閱讀、行銷、空間及讀者等面向之探討，冀希學員於規劃圖書館服務時，加入更多創新與創意。茲將數位科技與創意行銷兩大面向撰寫如后，以饗讀者。

二、課程內容紀要

(一) 數位科技在圖書館之應用

場次一：數位圖書館發展趨勢／王梅玲教授（國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所）

1992年，美國前任副總統高爾（Albert Gore）於參議員任內，推動The Information Infrastructure & Technology法案。1993年，美國國家科學基金會、國防高等研究計畫署與太空總署聯合在Internet發布「數位圖書館先導研究計劃」（Digital Libraries Initiative Research Project），此兩個計畫的推動可說是數位圖書館的濫觴，資訊高速公路NII則是促成數位圖書館的發展。何謂「數位圖書館」？國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所王梅玲教授說明「數位圖書館是一種提供資訊資源的組織，包括電腦軟硬體、網路與專業人員，以一致性、永久性的方式將數位化館藏進行選擇、組織、提供查詢、解釋、傳布與完整保存，以利這些數位館藏可以迅速、經濟的提供給特定社群與人們使用」。王教授特別介紹美國國會圖書館於1995年至2000年進行的「美國回憶」計劃（American Memory）為例，說明數位圖書館對世人的重要性，該計畫選擇美國國會圖書館所收藏代表美國文化遺產的歷史性檔案建置成數位資訊，在網路上提供資訊檢索與學術研究，並進一步提供做為中小學教育的參考教材。國內自2002年起開始推動「數位圖書館國家型科技計畫」，至今也有亮眼的成績展現。例如國家圖書館的臺灣記憶、國立故宮博物院的故宮清代檔案數位圖書館子計畫、國史館的國史館典藏國家檔案與總統文物數位化中程計畫、國立臺灣大學的臺灣文獻文物典藏數位化計畫等。

數位圖書館的加值應用以及與數位內容產業結合商業化，是目前數位圖書館發展的趨勢。王教授說明數位內容產業可運用在教育與學習、文化與生活以及娛樂與休閒等面向，製作各類主題的資料庫與工具、善用數位學習教材與網站、出版電子書、製作影音記錄片、結合行動應用與服務、將優質的數位內容結合創意、技術、美學與品牌，使民眾實際體驗數位典藏位生活帶來的效益。

但數位圖書館仍有其問題需要面對，目前國內對於智慧財產權的制度與內容不是很完善，數位典藏機構要爭取合法的智財授權，方能永久延續文化資產，並結合商業機制，進而提供創意服務。

場次二：資訊科技在圖書館行銷之應用／吳錦範組長（國立臺東大學圖書館採編組）

當圖書、期刊進行數位化之後，出版商出版模式與讀者閱讀行為均改變時，圖書館的角色將須重新定位，方能達到「圖書館學新五律」中提到的《善用科技提升服務品質》之功能。吳錦範組長以「行銷4C策略」來說明社群網路與行動通訊在國立臺東大學圖書館的應用，如下表所示。

行銷4C	意義	圖書館之應用
顧客 (Customer)	讀者	1. 主動蒐集教師授課參考書目 2. 主動蒐集教師著作簽屬授權書
便利性 (Convenience)	善用科技 提升服務品質	1. 電腦使用自助選位系統 2. 簡訊服務系統 3. 手機版網頁 4. 行動載具 (iPod touch、iPAD) 外借服務
消費者成本 (Cost)	節省讀者時間	1. 自助還書系統 2. 新書展示系統 3. QR Code的應用
訊息交流 (Communication)	溝通討論	1. 圖書館討論版 2. 圖書館週問卷與回饋

吳組長特別指出行動通訊是未來圖書館營運不可忽略的一環，圖書館應重視電子書閱讀器可以外借電子書的議題。新興的資訊科技只是隨著時代演進的應用工具，有「內容」才是服務的重點，圖書館應建立專屬品牌與形象，朝「永續經營」的精神來推動圖書館業務，建立讀者對圖書館的忠誠度與信任感。

(二) 創意行銷在圖書館之應用

場次一：圖書館的創意行銷概念與策略／薛良凱理事長（臺灣社會向上發展協會）

「創意行銷」是目前最受重視的議題，每個行業機構均會面臨到如何「鹹魚翻身」或轉型的危機。為改變外人對圖書館舊有不好的印象，圖書館也亟需進行創新。薛良凱理事長指出行銷難在事情的「多變性」，變化讓現在的世界沒有永遠的對與錯，因此「行銷」最重要的是要先搞懂事情。薛理事長分享機構團體如何進行腦力激盪，茲將內容彙整如下表所示：

階段	內容	創意行銷須學會的事情
開始	自我成長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學會謙卑 2. 開始動手 3. 我要做甚麼？我要如何面對生活？ 4. 我會不會轉化？ 5. 我如何選擇反應？ 6. 甚麼是我的問題？ 7. 我每周如何企劃著未來？ 8. 學會入戲 9. 我要如何學習體驗、感受、紀錄和思考？
醞釀	環境共生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不做負面批評 2. 真誠的讚美 3. 創造對方需求
發酵	創意行銷技巧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大量閱讀 2. 豐富且多元的生活經驗

薛理事長也提出「創意塔」的概念：「藉由觀察學習、融合吸收成為生活經驗後，再運用思考與能力改善無知與無能，提升邏輯判斷能力，善用智慧聰明與技巧方法，增加生活美感，即能達到創意的頂端」。不錯的創意點子並不會突然出現，而是來自於個人的生活經驗與豐富的想像力。薛理事長提出可運用5W2H方法來協助自己與團體如何分析問題、深入問題、改變思維與找到更好的行動方案。

場次二：圖書館創新創意服務的規劃與實踐／洪世昌館長（臺北市立圖書館）

洪館長以臺北市立圖書館新推出的創新服務來鼓勵各層級圖書館勇於創新與啟發創意思維。洪館長指出「創意」與「創新」兩者的差異：

1. 創意 (creativity)：提出不同以往的新點子，克服問題或挑戰，注重人與思考層面。
2. 創新 (innovation)：實踐新點子，達成設定的期望或目標，創造價值，注重資源整合與流程的建立。

進行服務創新時，除要滿足使用者需求以外，亦須改善本身的科技與資訊設備、了解競爭者的能力，方能進階的改進服務績效，圖書館可從以下三個面向來檢視本身的服務是否完善：

1. Place：服務的環境，包括實體環境與心理環境。
2. Provision：服務資源之提供，如人員、館藏、設備與資訊等。
3. Process：服務傳遞的過程，如面對面、電話或email等方式。

並提出圖書館創新創意服務6項原則供各界參考，希望每個圖書館均有亮眼的服務表現：

1. 勇於突破原則；
2. 全員參與原則；
3. 溝通協調原則；
4. 激勵支持原則；
5. 組織學習原則；
6. 經濟效益原則。

參考書目

中華民國圖書館學會編（民100）。「圖書館創意服務規劃」研習班手冊。臺北市：編著。

臺北市立圖書館「FastBook 24小時借書站」



iGroup廣州學術研討會紀要

杜宜凌

承蒙圖書館館長及邱主任推薦，筆者得以於2011年11月8日至9日參加2011 iGroup廣州學術研討會。

iGroup公司每年在泰國總部舉辦學術研討會，2004年起亦將此會議引進中國大陸，分別在天津、廈門、長沙、大連舉辦過4屆學術研討會，今年是第5屆，地點在廣州中山大學圖書館，主題為數位出版和學習環境的新趨勢 (The New Trend of Digital Publishing & Learning Environment)。在兩天的研討會內，共計有13場演講，每場最長1小時，最短30分，各場主題及演講者如下：

1. 數位癡呆症：變化中的學術交流和研究 (Digital Dementia-Part 1: The Changing Landscape of Scholarly Communication and Research) / Prof. Paul B. Gandel (美國雪城大學)
2. 從教育的反思推論成功圖書館員需要的心智特質 (Ruminations on Education) / Dr. Lee Chu Keong (新加坡南洋理工大學)
3. 極度e化圖書館的條件及未來面臨的挑戰 (Extreme E: Embracing Entirely Electronic Environments) / Prof. John Shipp (澳洲雪梨大學)
4. 轉譯醫學介紹 (Introduction to Translational Medicine) / Dr. Katrina Kelner 《科學》週刊生命科學副主編
5. 探討馬來西亞大學圖書館如何促進、鼓勵及維護電子資源 (Increasing the Visibility of Our Electronic Resources) / Dr. Nor Edzan Che Nasir (馬來西亞大學)
6. 美國圖書館中的遊戲活動 (Games and Gaming in United States Libraries) / Dr. Scott Nichollson (美國雪城大學)
7. 以ACRL學術圖書館的6個發展趨勢談IEEE的創新做法 (IEEE Innovations: A Publisher's Response to Top Trends in Academic Libraries) / Rachel Berrington (Manager, IEEE Client Services)
8. 如何使用新型社群媒體提高學術聲望 (Enhancing Academic Reputation with New Social Media) / Prof. Casey Chan (國立新加坡大學)
9. 介紹電子書未來的發展 (Beyond Ebooks) / Mr. Mike Morgan (Morgan & Claypool出版社總裁兼CEO)
10. 數位癡呆症：關於資訊與E-Science整合的新科學—Opportunity Data Science (Digital Dementia: Opportunity Data Science as the New Science of Information and Integration of the World of E-science) / Prof. Paul B. Gandel (美國雪城大學)

11. 探索技術的發展：化學研究資源瀏覽與檢索的新工具
(Developing for Discovery: New Tools for Browsing and Searching Chemistry Research) / Jonathan Morgan (Assistant Director, Web Strategy & Innovation, ACS)
12. An Overview of EBL / Ms. Kari Paulson, President of EBL
13. Turnitin Improving Academic Integrity and Education / John Barrie (iParadigms LLC 創始人, CEO)



Jonathan Morgan-- ACS

因演講場次過多，僅摘錄研討會中兩場Prof. Gandel主講的內容如下：

一、數位癡呆症：變化中的學術交流和研究

所謂的數位癡呆症，是指過分依賴手機、電腦等數位設備，使記憶力和計算能力大幅下降。於此場演講中，Prof. Gandel分別探討資訊、研究、需求、信任及學術出版於數位環境下的本質。

- (一) 資訊的本質：資訊的載體會影響資訊傳遞的方式，想要方便傳遞資訊，就要有方便傳遞的載體，因此載體從石頭到竹簡再到紙張，現在則因有可攜帶式的載體（例如行動裝置），讓資訊更方便攜帶。
- (二) 研究的本質：如何不被淹沒在大量資料中，建議善於利用社群媒體（social media）（例如Twitter、Facebook、Plurk等），發展資訊交換的新系統及合作的新模式。
- (三) 信任的本質：估計約有84%的美國人期望能從網路獲取有關政府、健康和商業的資訊，但目前並沒有管理單位對網路內容的可靠性進行監測。
- (四) 學術出版的本質：以後學術出版不再只是管理資訊，而是管理和維護人、資料和資訊的連結。

二、數位癡呆症：關於資訊與E-Science整合的新科學—Opportunity Data Science

Prof. Gandel指出雖然我們不知道如何稱呼E-Science, Data Science, Info-cyber-science，但不論它是什麼，它是真實存在的！對圖書館而言，Data Science或E-Science專家是圖書館館員一個新的專業領域。Prof. Gandel提及有個研究是探討E-Science專家所需的知識、技能和能力，研究方法是採用訪談及焦點團點，研究目的是希望對資訊專業教育的課程提供建議。該研究指出E-Science專家的主要角色在於資料保管（data curation）、溝通（communication）及電腦基礎建設（Cyberinfrastructure）。研究結果顯示：



中山大學圖書館館長—程煥文



美國雪城大學Prof. Paul B. Gandel

- (一) E-Science專家所需要的特質及其使用工具如下：
1. 知識：資料庫、主要領域 (domain area) 的術語和方法、資訊技術及編寫程式。
 2. 技能：管理、溝通、資料庫管理、編寫程式、專案管理、系統管理及一般電腦技能。
 3. 能力：在團隊環境中工作、快速學習新知、與他人溝通的能力。
 4. 使用的工具：合作軟體、資料分享應用、資料庫系統、專案管理軟體、保全技術、網路應用及伺服器操作系統。
- (二) 對資訊專業教育課程的建議如下：
1. 資料保管：數位資料保管、資料庫設計和管理、科學研究的核心及資料探勘。
 2. 溝通：分散式合作 (distributed collaboration) 及專案管理。
 3. 電腦基礎建設：電腦基礎建設概要、資訊系統管理、編寫程式、網路內容管理和網路互動設計。
- (三) 研究結論
1. E-Science專家所需技能並不僅限於自然科學。
 2. 預期在資料保管和電腦基礎建設方面，會產生大量E-Science專家的需求。
 3. E-Science專家的角色或可代表圖書館員的新風貌。
 4. E-Science專家的養成教育，可望成為資訊專業教育中的重點課程。

最後Prof. Gandel並提醒我們，不是所有的圖書館館員都得成為E-Science專家，但圖書館需要改變！

在這兩天的研討會中，看到文化的多元性及學習的多樣性，亦討論圖書館如何與數位出版保持平衡、取得雙贏。更引導我們去思考對於母機構使用者，什麼才是最重要的？什麼使我們的圖書館與眾不同，並吸引潛在的使用者？相信這樣才能走得更遠。

參考資料

研討會網站 <http://www.igroup.com.cn/guangzhouconference2011/>



會議一隅

2011年「醫學圖書館員專業素養系列課程」紀要

郭美玲

今年本室「醫學圖書館員專業素養系列課程」邀請國內外圖資、法律領域學者專家前來進行4場演講，主題相當多元，除了近年相當熱門的社群及行動服務議題外，更觸及著作權及研究資料管理等主題。4場演講講題分別為「臺大圖書館社群／行動通訊暨館藏目錄增值服務」、「圖書館從業人員常見著作權問題」、「行動化時代圖書館的變與不變」及「淺談圖書館新領域：研究資料管理和服務」，其中第4場演講特別邀請美國康乃爾大學圖書館李欣副館長前來分享該館及國外圖書資訊領域新研究，期望藉此擴展同仁們的視野，能思考更具前瞻性、多元化的圖書資訊服務。以下為各場演講紀要：

一、臺大圖書館社群／行動／目錄增值服務分享（臺大圖書館系統資訊組劉曉青）

臺大圖書館的服務一直與時俱進，同仁們時常在思考如何提供讀者更便捷貼心的資訊服務。在數年前開始即陸續在館藏目錄新增了諸多加值服務功能，如「於ezTULIPS中查看」、「Opinion閱讀分享」、「Bookmark加入書籤」、「MetaCat整合查詢」、「Endnote格式匯出」、「JADE付費申請全文」、「QR Code」（包含書名、索書號、館藏地、ISBN等資訊）等，可對查到的資料做進一步的應用。

近年超夯的Facebook、Plurk等，臺大圖書館亦沒有缺席，Facebook臺大圖書館粉絲團的人數在100年7月已有8千多人【後記：101年2月已達萬人】、在Facebook並提供館藏查詢應用程式、館藏推薦分享等，在Plurk則提供「嘆浪報馬仔」（最新消息、每小時更新）、「新到資料搶鮮看」（每天更新）、「嘆浪找書機器人」（每分鐘更新）。2011年更推出了新版行動版網頁（適用於iOS、Android OS系統之智慧型行動裝置），除了可查詢館藏目錄、連結資料庫、臺大書卷講、圖書館最新消息外，更可立即查詢個人借閱紀錄及做續借、預約，並可查本館開放時間等，有任何建議亦可點「意見回饋」，即刻反應意見給圖書館。

未來，臺大圖書館除了持續開發館藏目錄增值服務外，在行動版圖書館亦將繼續開發及改進相關應用服務，如新版條碼照相查詢館藏目錄功能、協助讀者找書定位功能、結合Facebook、Plurk等社群網站功能等等。臺大圖書館期望能因應科技的腳步與趨勢，開發貼近讀者的服務，讓本館的服務「隨手可得」。

二、圖書館從業人員常見著作權問題（益思科技法律事務所賴文智律師）

近年來著作權議題廣泛受到重視，圖書館員在執行業務及提供服務時，常必須思考是否觸及著作權問題。著作權法中與圖書館最為相關的條文為第48條：「供公眾使用之圖書館、博物館、歷史館、科學館、藝術館或其他文教機構，於下列情形之一，得就其收藏之著作重製之：一、應閱覽人供個人研究之要求，重製已公開發表著作之一部分，或期刊或已公開發表之研討會論文集之單篇著作，每人以一份為限。二、基於保存資料之必要者。三、就絕版或難以購得之著作，應同性質機構之要求者。」賴律師以一函釋為例，解釋何謂「基於保存資料之必要」，及數位化重製物的使用限制。其更特別舉出數個圖書館從業人員常見著作權問題，如「視聽資料、資料庫、數位著作等的授權契約問題」、「館藏資料影印問題」、「何種情況下可重製館藏」、「重製物之使用問題」、「透過Ariel進行館際合作問題」等，讓同仁們瞭解執行業務時若遇著作權問題應如何主張及處理。

三、行動化時代圖書館的變與不變 (臺東大學圖書館吳錦範組長)

隨著行動載具普及、無線網路 (Wi-Fi, 3G) 環境成熟、行動載具功能與日俱增, 使得行動上網人口快速成長; 而行動化時代出版模式及閱讀行為的改變, 更使得數位閱讀風氣逐漸形成, 有越來越多各式電子書 (一般或具檢索、互動功能)、電子雜誌、教學學習教材、生活資訊、各式應用程式可透過行動載具下載使用, 只要一機在手, 隨時隨地可進行學習, 而且內容包羅萬象。

在這行動化的時代, 圖書館應如何因應, 提供順應行動通訊發展趨勢的服務呢? 吳組長提出幾點: 1. 充實可行動閱讀電子書: 購置電子書時注意其是否可行動閱讀; 2. 提供行動版網頁服務; 3. 提供行動載具借閱服務。

行動應用已成為生活一部分, 圖書館服務需改變, 以融入讀者生活環境, 提供無所不在、隨處可及的資源; 但吳組長也強調, 雖然圖書館需求新求變, 但始終不變的信念是: 「服務」是圖書館的本質、「人」是圖書館的核心!

四、淺談圖書館新領域: 研究資料管理和服務 (康乃爾大學圖書館李欣副館長)

「研究資料」在研究週期 (假設、發現、觀察⇒文本探究、實驗、資料產生/收集⇒分析、綜述⇒出版、存檔、建立文本關係⇒假設、發現、觀察.....) 中, 其實是相當重要的一個環節, 然而圖書館蒐集的大都是已出版資料或是研究成果, 原始研究資料在以往大多四散在各實驗室或各研究者, 無法有系統地保存及被利用。康大圖書館意識到此問題, 開始積極進行蒐集整理的工作: 實地考察、採訪蒐集、修正、整理、利用工具組織、描述、組合、儲存.....等, 「研究資料集」自此生成; 美國國家科學基金會自2011年起亦要求所有申請人必須提供研究資料管理計畫。

「研究資料」管理的重要性除了在於 “good research needs good data” 外, 資料詮釋及呈現有一定的作業標準也便於「研究資料」的整理及分享, 圖書館應主動積極與學科研究人員合作, 發展適合各學科的研究資料典藏工具與服務, 以有系統地保存研究者的原始研究資料, 並讓這些研究資料可再被使用、分享, 讓研究資料發揮它無限的價值。

五、結語

透過演講課程, 同仁們更進一步瞭解本館、他館及其他領域目前所提供的行動服務、著作權相關問題及「研究資料管理與服務」這個新的研究領域。尤其是行動服務, 同仁們在課後除推廣引導行動設備讀者利用圖書館資源及行動服務外, 對本館尚未提供的行動服務亦思考其可行性, 期望日後能開發或發掘更多行動服務及資源, 提供更便捷、貼心、多元的資訊服務。



2011年醫學人文系列活動

一、醫學人文電影欣賞座談會

醫學人文電影欣賞座談會活動透過電影欣賞、與專家學者的互動，帶領讀者建立對疾病患者的正確態度和同理心，激發讀者對醫學人文的思考與學習興趣，進而提昇醫學人文素養與培養社會關懷，並促進館藏資源之利用。

(一)《親愛的醫生》醫學人文電影欣賞座談會與徵文活動

5月11日醫學人文電影欣賞座談會播放影片「親愛的醫生」，敘述缺乏醫療資源的偏遠鄉村好不容易有了一個視病如親卻背負巨大謊言的醫生，為了幫助一位年邁且罹患癌症的母親隱瞞病情，深知自己知識不足的醫生開始徬徨了……

座談會邀請家庭醫學部邱泰源主任主講「以人為本的醫療與關懷—重啟醫病互信關係」。邱主任提起，過去在日本進行地區醫療的研究，曾下鄉進行實地訪查；在訪查結束後，發現熱情的居民早已準備好酒菜招待，電影中彷彿重現當時的情景。目前他依然會帶領醫學生前往社區實習，有時會發生像電影中醫術精湛的醫生受到居民前呼後擁的情節，此時就會讓醫學生體會到「其實鄉村醫生也很光榮」的感覺，從受訓的過程中啟發學生的人性關懷。不過，因為都市的環境，在醫學教育的過程往往忽略了這個重點。所以醫學教育的內容中，越來越注重醫師的品德和操守

的養成，期能從根本改善醫療資源分配不均的情況。

本次活動期望透過電影述說的故事引起社會共鳴，映後邀請講者與觀眾互動，透過對談，從不同的觀點探討劇情帶來的啟發。為更進一步鼓勵讀者表達想法，並透過臺大書卷講 (<http://newbooks.lib.ntu.edu.tw>) 新書部落格平台舉辦心得分享徵文活動，邀請讀者留下想法或感動。特商請座談會主講人邱泰源主任擔任徵文活動評審，共評選6位優秀作品，前3名作品及詳細活動紀實刊登於醫圖館訊104期與大家分享。本活動共計209人參加，整體滿意度為93%。



圖1：主講人—家庭醫學部邱泰源主任

(二)《愛的代價》醫學人文電影欣賞座談會活動

10月19日醫學人文電影欣賞座談會播放改編自真實故事的影片「愛的代價」，描述龐貝氏症患者家屬與醫學研究團隊，合作開發治療藥物，延續龐貝氏症患者生命的艱辛歷程。

座談會邀請基因醫學部胡務亮主任主講「如何面對罕病—接納 or 防治」。胡主任說明罹患龐貝氏症的原因，而發病後會出現肌肉無力及呼吸困難的症狀，嚴重者呼吸衰

竭，影響壽命。治療龐貝氏症主要的概念是將患者缺乏的GAA酵素注射到人體中，並使人體容易吸收，藥物開發必須經過一連串嚴謹的動物實驗與臨床試驗過程，開始治療後也必須終生用藥；至於基因治療的研究試驗仍在持續發展中。由於發病後症狀惡化只會越來越嚴重，所以醫界期望藉由新生兒篩檢的方式，及早發現帶病的基因，儘快提供治療的機會，提升治療成效。

而社會大眾該用什麼態度面對罕見疾病呢？胡主任提醒大家，罕見疾病種類非常多，且不具傳染性，如果為了預防疾病的產生



圖2：主講人—基因醫學部胡務亮主任

而讓所有人都進行全基因分析，耗費過多醫療資源，成效有限，也不可能完全根絕罕見疾病。且當醫學致力防治罕見疾病，降低患病者人數時，卻沒有考慮到患病者的立場；已經患病者、尚未篩檢出的患病者，會因為患有同種疾病的人數減少，疾病的樣本數降低，醫界可能就不會著重在研究與治療這樣的疾病，對患病者反而是不公平的對待。胡主任期許以人文關懷角度面對罕見疾病，治療與照顧龐貝氏症等罕見疾病患者時，應抱持人道的關懷，照護老弱者，體現人性的良善。本活動共計188人參加，整體滿意度為96.6%。

二、醫學人文講座

12月5日舉辦「自己的房間」醫學人文講座活動，計144人參加，詳見圖書館週活動(頁46)。

三、醫學人文主題展

繼一系列的日治時期「醫療建築」、「醫藥衛生」、「醫學校區圖書館」老照片主題展後，為增進讀者對醫學舊籍與「臺灣近代醫療文物資料庫」內容的瞭解，位於2樓裝訂期刊室右後方的醫學人文區，就館藏舊籍提供進一步介紹，期能激發讀者人文閱讀的興趣與作為學習研究的參考。展覽主題為：

(一) 醫圖藏書章與醫學藏書票

古今中外文獻的官、私收藏者，出於不同的目的，為了表示對圖書的珍愛與標誌所有權，我國有「藏書印」，歐美有「藏書票」的使用。本館試從舊藏醫學書刊上的藏書印與藏書票，一探本館圖書組織整理的源起與發展。



(二) 醫療文物與文獻的歷史軌跡

臺大醫院自日治時期創立迄今，歷史悠久，院方擁有日治迄戰後的各種別具歷史意義的珍貴醫療文物與資料，透過「臺灣近代醫療文物資料庫」利用文獻、照片敘述它們的故事，使其獲得更好的保存，且得以永續流傳。



圖書館週「遇見醫百」活動紀實

適逢建國百年，圖書室特將100年圖書館週主題定為「遇見醫百」（圖1），並於2011年11月28日起舉辦「2011健康好書」特展，展開為期兩個星期的圖書館週系列活動（圖2）。活動中邀請遠東聯合



圖1：活動logo

診所身心科主治醫師，同時也是臺大醫院腫瘤醫學部兼任主治醫師吳佳璇醫師蒞臨演講，以及拍攝醫學教育紀錄片「七年之養」之導演，目前任職於署立玉里醫院一般精神科邱韻芝醫師來分享其拍攝該紀錄片之心路歷程。除兩場精采動人的演講外，亦播放「聽不到的聲音」與醫學教育紀錄片「七年之養」影片欣賞，茲將精采的活動花絮摘要如下，讓我們再度啟動您內心的熱情。



圖2：活動內容

一、「2011健康好書」特展

書展期間：2011年11月28日（星期一）至12月9日（星期五）

書展地點：臺大醫圖一樓師長推薦圖書資料區

衛生署國民健康局秉持「珍愛生命—傳播健康」的理念，舉辦「健康好書 悅讀健康」活動，經專家委員公開、公平與專業的審閱，選出該年度的健康好書。本室為健康促進與閱讀推廣，自100年度的健康好書中，挑選既有的館藏共計22本，作為此次「2011健康好書」特展（圖3）。

展出期間由讀者填寫「健康好書分享單」，即可獲得摸彩券乙張，並於特定的日期參與此活動，再加贈好禮三選一。此次參與的讀者非常踴躍，共有104位讀者分享他／她心中的健康好書，其中最佳健康好書的首選為，獲得今年第35屆金鼎獎圖書類非文學獎人文類得獎作品，由臺大醫院金山分院黃勝堅院長口述、二泉印月整理、大塊文化出版的《生死謎藏》，共有14位讀者分享他們的心得。另一本深受讀者喜愛的健康好書為基隆長庚醫院一般外科宋睿祥醫師的著作《回家的路是這樣走的：無國界醫生在葉門》。這幾年由醫師撰寫適合大眾閱讀的健康書籍，越來越受到重視與喜愛，主題內容除了介紹各種疾病與治療方式，也教導社會大眾認識國外醫學的環境與風情，拓展國人更廣泛的醫學視野。

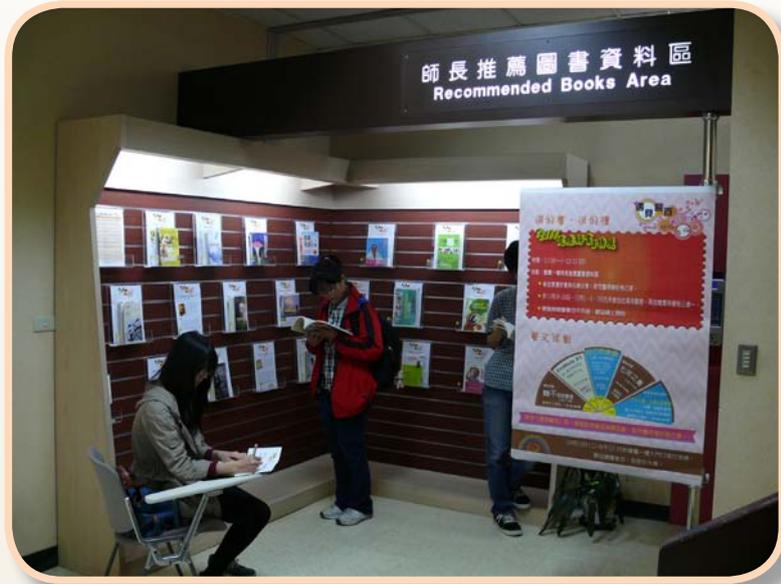


圖3：「健康好書」特展現場

二、專題講座

(一)「自己的房間」／吳佳璇醫師（遠東聯合診所身心科主治醫師、臺大醫院腫瘤醫學部兼任主治醫師）

本場演講為醫學人文講座，邀請醫生作家—2010年金鼎獎圖書類非文學獎得主吳佳璇醫師蒞臨演講，吳醫師以「自己的房間」為講題，與大家分享她的醫學與寫作之路。



圖4：吳佳璇醫師感人的演說

吳醫師最想當醫界的「內行局外人 (inside-outsider)」，一方面在精神醫學領域，提供貼近人心的醫療服務；同時自我期勉，能在「醫學」與「寫作」兩方職業，把行醫生涯所經歷的人生經驗，擴展對生命的感受深度，使自己有豐富的寫作靈感，以創作具感染力且深刻動人的醫學文學作品。最後，吳醫師以人生導師葉英堃教授經常對她說的話，「人成功的要素，聰明是一小部分，專心才是最重要的」，與大家共勉—每一個「自己的房間」構築，只要我們專心為它而努力，必能自我實現圓滿人生。本場演講共計143人參加。

(二) 醫學教育紀錄片「七年之養」拍攝心路歷程／邱韻芝醫師(署立玉里醫院一般精神科住院醫師)

醫學教育紀錄片「七年之養」是由當時還是醫學系學生的邱韻芝醫師所拍攝剪輯而成，影片記錄2006年9月至2007年7月一學年中，7位臺灣醫學生的想法、學習與生活。演講當天邱韻芝醫師正從花蓮署立玉里醫院值完班趕來，但不疾不徐地描述當初籌拍此紀錄片的緣起與想法，實在很令人敬佩其精神。與會的社會醫學科汪敏棻老師亦表示這是一場對於醫師養成教育深具意義的精采饗宴。本場演講共計59人參加。

今年圖書館週活動很榮幸能邀請到兩位精神科醫生蒞臨演講，一位是中流砥柱，另一位是後起之秀，但兩位醫師均以自身的經驗，來闡述如何達成自己的喜愛(寫作)或目標(拍攝紀錄片)，正如王品集團董事長戴勝益先生曾於一場演說中提及「找一個人作為人生目標來模仿，人生方向就不會搖擺。」希望這兩場演講能讓讀者重持熱情與擁抱理想，當日抱憾錯過抑或想再次聆聽這兩場演說實況者，請連線至「臺大演講網 (<http://speech.ntu.edu.tw>) 的「隨選視訊」→「醫學人文系列講座」，即可線上觀賞精采的演說內容。



圖5：邱韻芝醫師精采的演說

本室每年均會積極募集精美實用獎品，以吸引師生同仁踴躍參加活動，只要參加任一場「遇見醫百」圖書館週系列活動，即可獲得摸彩券乙張。本室於2011年12月13日中午進行摸彩活動，共抽出47位幸運讀者，隨著摸彩活動的結束，為期10天的圖書館週系列活動也隨著圓滿的落幕。

今年「遇見醫百」圖書館週系列活動共舉辦兩場藝文講座、兩場影片欣賞及一場資料庫講習課程，共計475位讀者參加，回收210份問卷，104位讀者參加「健康好書」特展活動。由圖6得知九成以上的參加者對本次活動的整體表現表示非常滿意或滿意，感謝各位熱情的參與，也恭喜獲獎讀者，讓今年「遇見醫百」圖書館週系列活動能在熱情與理想下圓滿地完成，敬請期待圖書室2012年更精采的各項活動。

2011年「遇見醫百」圖書館週系列活動滿意度調查

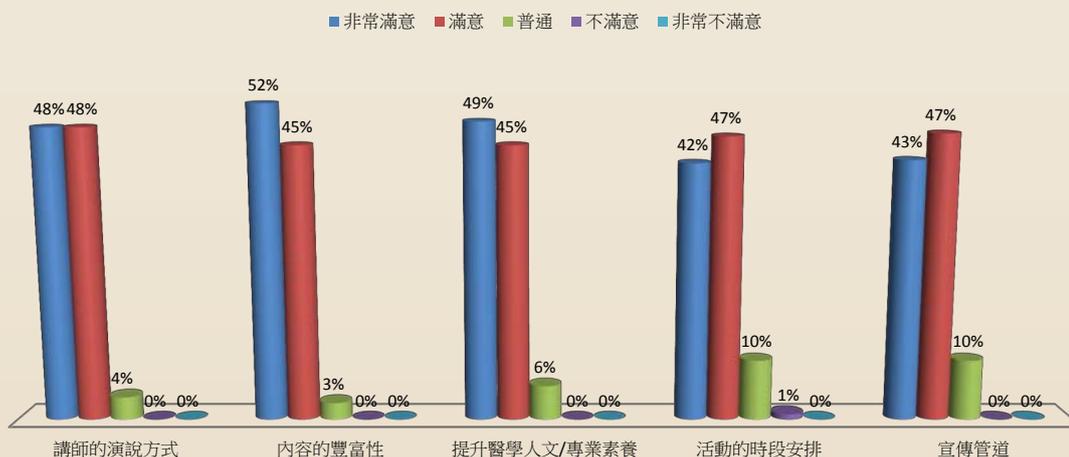


圖6：活動滿意度調查

「我Eye好書」活動紀實

本室為慶祝臺大醫院院慶，每年均會舉辦藝文活動來共襄盛舉，以提升醫學人文素養與閱讀氛圍。近幾年來更是持續與中國時報開卷周報合作，舉辦開卷好書獎展覽暨講座，例如2009年的「eye 看好書·開卷有益」、2010年的「就是EYE看好書」以及今年的「我Eye好書」系列院慶藝文活動，希望藉由展覽入選的開卷好書與舉辦好書座談等推廣活動，讓醫學校區的讀者享受閱讀的樂趣並提升更寬闊的視野。

一、系列活動一：開卷好書展覽暨好書票選

本室於1樓師長推薦圖書資料區展示中國時報2010年開卷得獎好書(圖1)，展覽日期為2011年5月9日至6月30日。展出期間由讀者進館票選自己心中的好書與寫下對此書最感動、最喜愛的一句話，即可獲得摸彩券乙張。較往年不同的是，今年我們請讀者從這些學者專家評審出的年度開卷好書中，親自將本館特製的「好書花花貼紙」黏貼在自己心中好書的票選卡，不但讓讀者有參與感，更可藉此端倪出醫學校區讀者的閱讀偏好。此系列活動一推出，展示區的好書票選卡紛紛被貼上許多的「好書花花貼紙」(圖2)，且展覽的好書全數被預約，俟開放借閱時間一到，展示區立即空空如也，顯示這些書籍頗受醫學校區讀者的喜愛。特別值得一提的是，由醫學校區讀者票選最高票的好書，即是由臺大醫院神經外科黃勝堅主治醫師口述、二泉印月整理、大塊文化出版的「生死謎藏」，此書甫獲得今年第35屆金鼎獎圖書類非文學獎人文類得獎作品。內容是藉由36個真實動人的故事，教導社會大眾與醫療人員在面對醫療極限時，如何去思考生命的尊嚴。在真實的人生中，如何把握時間去「道愛、道謝、道歉、道別」。這些人生重要的課題，在黃醫師的娓娓道來，特別引人深思與感動。



圖1: 書展現場



圖2: 由讀者親自黏貼本館特製的「好書花花貼紙」

二、系列活動二：好書座談

為讓讀者能更深體會得獎好書的內涵，本室每年均會邀請當年度開卷好書獎之得獎作家來導讀好書。今年的兩場演講其中一場很榮幸能邀請到臺大醫院神經外科黃勝堅主治醫師演講，主題是「善生、善終、善別～導讀《生死謎藏》」，另一場則邀請住的研究者—林黛玲作家主講「人、土、情～《蓋自然的家屋》」。

(一)「善生、善終、善別～導讀《生死謎藏》」／黃勝堅醫師(臺大醫院外科主治醫師)

醫生的天職是救人，可是當病人生命末期時，醫生如何去面對死亡、告知家屬實情，甚至陪伴病人家屬走上最後的旅程。黃勝堅醫師透過親身醫病經驗，秉持著視親如己的態度，幫助末期病人追求善終，陪伴病人家屬開家族會議，散播「臨終照護」與「悲傷輔導」觀念，宣導「安寧緩和醫療」真正的目的與做法，黃醫師不但是病人家屬心中的好醫師，也是醫療從事人員的好導師。此場演講主題雖然嚴肅，但在黃醫師獨特的演講風格下，有淚水更有笑聲。「離別」是人生中難以放下的痛，但黃醫師永遠站在病人家屬的角度來思考，如何

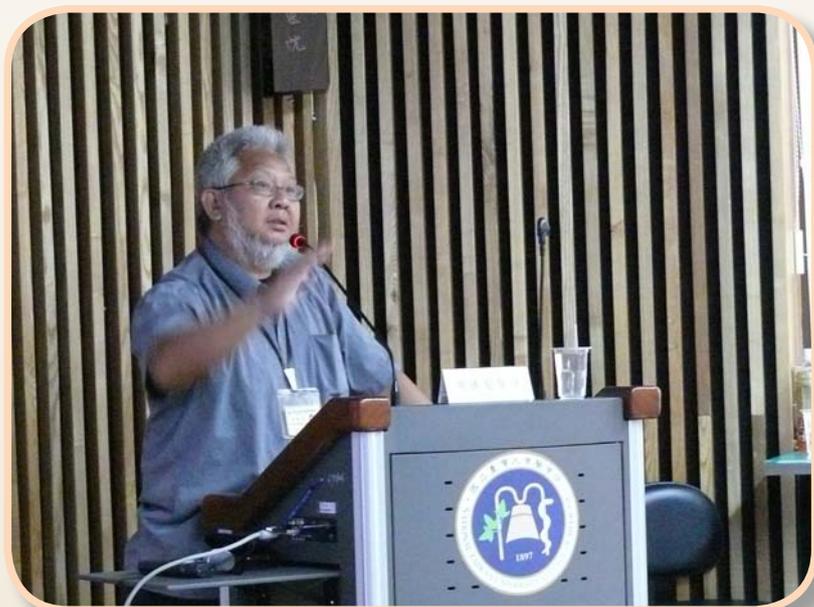


圖3：黃勝堅醫師感性的演說

幫助病人善終、如何讓家屬得到安慰，有活下去的意義與力量，更希望臺灣有高水準的安寧緩和醫療照護的環境。這是場醫學教育的演講，更是一場觸發內心深處不願去面對但卻要去學習正確面對的演講。本館經黃醫師授權同意將講座內容錄影，歡迎讀者連線至「臺大演講網」(<http://speech.ntu.edu.tw>)，點選「隨選視訊」→「醫學人文系列講座」觀看。

(二)「人、土、情～《蓋自然的家屋》」／林黛羚作家(住的研究者)

這是一場主題內容與第一場迥然不同的演講，但在輕鬆的演講下也有其深奧的議題。研究住宅的林黛羚(阿羚)作家，發揮景觀建築的專業，遍尋臺灣具有在地特色、環保綠色造屋的案例，用心記錄並撰寫成專書介紹給社會大眾。每間屋子背後都有一段故事，阿羚在演講中介紹屋主為建造一個舒服的家屋，在不破壞大自然的原則下，利用天然建材營造出家人幸福的居住環境；另外，也教導社會大眾破除綠建築的迷思，只要建築師用心，不採用豪華奢侈的裝潢，不使用高科技住家器具；注重家屋原始的觀念、注意房屋在地的周圍環境，即能做到節能減碳且環保的住家。這場演講其實令在場讀者感到最驚訝的是，以阿羚這樣一位外表像似弱不經風的女子，竟然具備如此豐富的建築知識，著實令在場的男士嘖嘖稱奇。欲瞭解更多精采的內容請連至阿羚的部落格：<http://alingling.blogspot.com>。



圖4：阿羚精采的演講

三、結語

本次活動共計有81位讀者參加好書票選與分享活動以及192位讀者參與好書座談活動，活動問卷調查顯示高達九成九比率的參加者表示滿意(圖5)。感謝各位熱情的參與，讓今年藝文活動能在感性與知性下圓滿地完成並期待明年更精采的院慶藝文活動。

2011年「我eye好書」系列活動滿意度調查

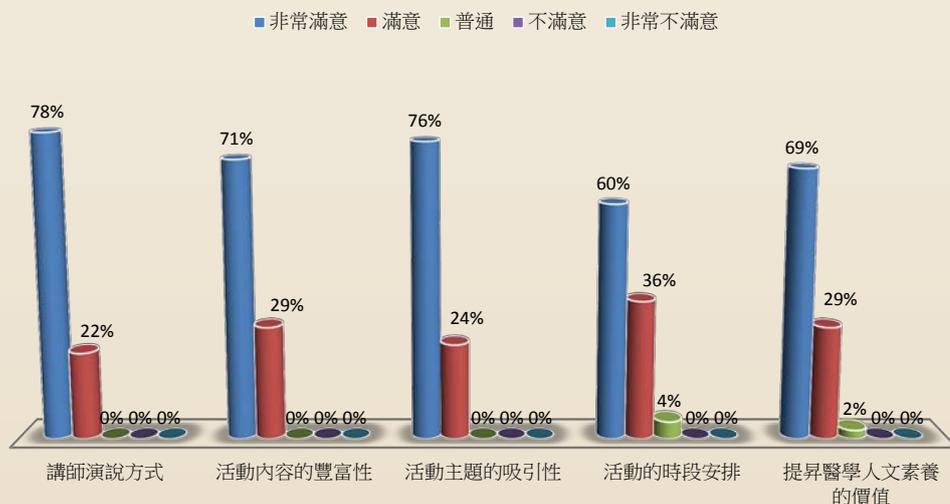


圖5：講座滿意度調查

「漫遊臺灣WAY」系列書展及專題演講

本室配合總圖書館的第3屆國家出版獎推廣活動，舉辦「漫遊臺灣WAY」系列書展及專題演講等推廣活動，讓讀者更進一步體認政府出版品的活潑性、多樣性及精緻性，藉以提升政府出版品之能見度與使用率。活動內容如下：

❖ 藝術人文主題書展 ❖

時間：2011年10月11日至11月11日

地點：臺大醫圖2樓現期期刊室

內容：展出近年來政府出版品中與
藝術人文主題相關的57冊圖書



❖ 專題演講 ❖

時間：2011年10月26日

地點：醫學院103講堂

講題：愛、理想與淚光—
文學電影與土地的故事

講者：知名作家路寒袖先生



醫學·電影

為提升醫學電影輔助教學與寓教於樂之功能，本室於2011年特別規劃「醫學·電影」活動，舉辦一系列之醫學電影欣賞，各場次資料如下：

走出寂靜

時間：2011年3月30日

地點：醫學院102講堂

《走出寂靜》是一部出色的德國影片。導演以感性的情調、絕妙的鏡頭以及傑出的演員，製作出一個關於聾啞家庭問題的故事。導演成功之處在於純熟精準地處理殘障人士的故事，而不流於通俗濫情。以連串詩歌般的場景，讓觀眾理解聾啞人士不易為人體會的困境。本場活動共計54人參加。

走出寂靜 (Beyond silences)
(片長108分鐘)

放映日期：3月30日(星期三) 12:10~14:00
放映地點：醫學院102講堂

故事描述：故事描述聾啞少年與母親、繼父、繼姊的關係，從此開始會讀唇語。這成為父母與他溝通的橋樑，因此他學會了溝通。他學會了如何與他人溝通，他學會了如何與他人溝通，他學會了如何與他人溝通...

放映日期	放映片名	放映地點
4月27日(星期三) 12:10~14:00	機器人奇諾丘 (片長111分鐘)	醫學院102講堂

機器人奇諾丘

時間：2011年4月27日

地點：醫學院102講堂

《機器人奇諾丘》是一部美妙、溫暖又充滿愛的動人電影。故事主角小男孩岩本在人工智慧機器人奇諾丘的協助下，逐漸鼓起勇氣，打開心房，走出封閉孤獨的世界，更與同班同學工藤譜出一段甜甜初戀。

這部電影在拉開機器人與真人、遊戲與現實、科技與人性之間距離的同時，又暗示著現實生活中的人們也透過機器人、電腦遊戲等科技而獲得勇氣與力量，此種依偎在科技與人性之間的關係，給予單親子女與家長之親情更多的思考面向。本場活動共計75人參加。

機器人奇諾丘 (Hinokio)
(片長111分鐘)

放映日期：4月27日(星期三) 12:10~14:00
放映地點：醫學院102講堂

故事描述：故事描述小男岩本，後來與奇諾丘他們打成一片，成為朋友。工藤與奇諾丘的關係，也隨著時間而改變。工藤與奇諾丘的關係，也隨著時間而改變...

放映日期	放映片名	放映地點
6月28日(星期二) 12:10~13:45	羅倫的黃色鋼琴 (片長95分鐘)	醫學院102講堂

媽媽的黃色腳踏車



時間：2011年6月28日

地點：醫學院102講堂

為了與母親相會，橫越500公里的冒險旅行，即將出發的少年，在與旅途中相遇的人們的接觸中，讓他一點一點的成長。但是，他還不知道的是母親離開自己的原因，還有父親悲傷地撒謊所想隱藏的秘密。本作品以直木獎候選的新銳作家新堂冬樹的「我的生存之道」為原作的感人作品，在2005年單行本發售的當時，被讀者稱是「因為流淚而不能翻頁」，成為話題小說。本場活動共計48人參加。

椿山課長的那七天

時間：2011年7月27日

地點：醫學院102講堂

這個故事從一起死亡事件開始。但，死亡並不是這個故事的重點。突然死亡的上班族在短短的3天內化成一位美女之身回到了家人的身邊。導演河野圭太把原著淺田次郎的作品搬上了大螢幕，在日本以中高年齡層為中心造成很大的迴響。圍繞在親子之愛、家族間的秘密等等，現實生活中也許有許許多多像椿山課長似的題材就出現在你我生活裡，相信能引起觀眾共鳴。

值得一提的是《椿山課長的那七天》結局設計十分漂亮：不但沒有落入「好人都上天堂、壞人皆下地獄」或者「善有善報、惡有惡報」這樣的八股窠臼，又不會讓讀者有大嘆「天理不彰」的遺憾。這個結局顯示了一種豁達的超脫，以及一種所有角色都各有所屬的安適。本場活動共計69人參加。



潛水鐘與蝴蝶

時間：2011年8月23日

地點：醫學院102講堂

1995年，尚多明尼克還是法國時尚雜誌Elle的總編輯，才情俊逸，開朗健談，熱愛人生。然而，正值44歲盛年的他突然腦幹中風，罹患相當罕見的疾病—「閉鎖症候群」，此疾病會損及在大腦與其餘神經系統間扮演傳達功能的腦幹。尚多明克尼全身癱瘓，不能言語，只剩下左眼還有作用。在友人的協助下，靠著眨動左眼，他一個字母一個字母地寫下這本不同尋常的回憶錄。出書後10天，他去世了。

這本書被譯成多國語言，各國的讀者深深被打動，引起熱烈的迴響。尚多明尼克曾是舉足輕重的時尚雜誌總編輯，正值人生的黃金顛峰期。這突如其來的腦中風卻如此不公平地對待他。然而，他將它視為命運的徵兆。他曾過著滿懷抱負的記者人生，卻被命運處以沉默的重刑，困在輪椅上，只能藉著單眼與外界溝通。他的故事使他成為傑出的作家，也同時告訴世人，被禁錮的靈魂永遠活著。本場活動共計73人參加。



師長推薦主題圖書展

師長推薦圖書區以主題書展方式，敦請各學科圖書委員考量不同類型讀者的需求，自館藏圖書中挑選建議閱讀之圖書，每一種推薦圖書都附有書影與相關資料介紹，讓讀者能進一步瞭解圖書的內容，以方便和鼓勵讀者借閱。

法醫科學

2011年2月8日至4月21日推出「法醫科學」主題書展，邀請法醫學科翁德怡老師，為讀者推薦27種圖書。「法醫科學」主題簡介：

大家對於法醫科學 (forensic sciences) 印象最深刻的部分應該是來自電視影集CSI中，驚悚又縝密的科學分析畫面吧。事實上，我國早在900年前的南宋時期就有了法醫鑑定的相關記載，收錄於「洗冤錄」一書中。

對於臺灣而言，法醫科學是一個新領域，跨越了法律和醫學的一門學問，從大家較為熟悉的法醫病理學、血清鑑定、毒物分析、臨床法醫學、精神鑑定，到較不為人知的法醫人類學、法醫昆蟲學等，讓我們一起探訪法醫科學這個神秘但卻充滿客觀科學分析的世界吧！



師長推薦圖書資料區
法醫科學
法醫學科翁德怡老師

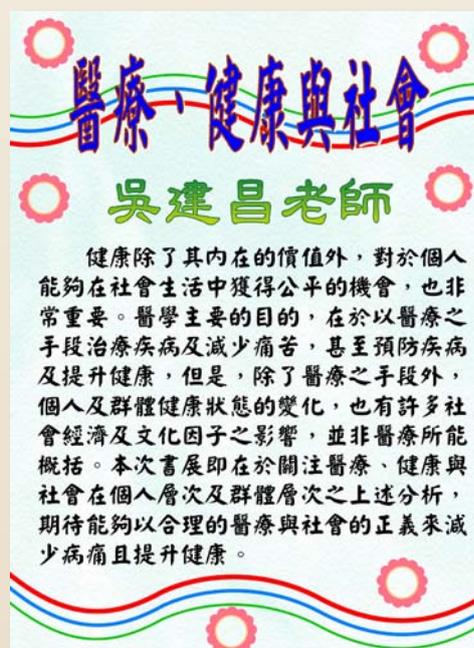
大家對於法醫科學 (forensic sciences) 印象最深刻的部分應該是來自電視影集CSI中，驚悚又縝密的科學分析畫面吧。事實上，我國早在900年前的南宋時期就有了法醫鑑定的相關記載，收錄於「洗冤錄」一書中。

對於臺灣而言，法醫科學是一個新領域，跨越了法律和醫學的一門學問，從大家較為熟悉的法醫病理學、血清鑑定、毒物分析、臨床法醫學、精神鑑定，到較不為人知的法醫人類學、法醫昆蟲學等，讓我們一起探訪法醫科學這個神秘但卻充滿客觀科學分析的世界吧！

醫療、健康與社會

2011年7月5日至9月20日推出「醫療、健康與社會」主題書展，邀請社會醫學科吳建昌老師，為讀者推薦27種圖書。「醫療、健康與社會」主題簡介：

健康除了其內在的價值外，對於個人能夠在社會生活中獲得公平的機會，也非常重要。醫學主要的目的，在於以醫療之手段治療疾病及減少痛苦，甚至預防疾病及提升健康，但是，除了醫療之手段外，個人及群體健康狀態的變化，也有許多社會經濟及文化因子之影響，並非醫療所能概括。本次書展即在於關注醫療、健康與社會在個人層次及群體層次之上述分析，期待能夠以合理的醫療與社會的正義來減少病痛且提升健康。



醫療、健康與社會
吳建昌老師

健康除了其內在的價值外，對於個人能夠在社會生活中獲得公平的機會，也非常重要。醫學主要的目的，在於以醫療之手段治療疾病及減少痛苦，甚至預防疾病及提升健康，但是，除了醫療之手段外，個人及群體健康狀態的變化，也有許多社會經濟及文化因子之影響，並非醫療所能概括。本次書展即在於關注醫療、健康與社會在個人層次及群體層次之上述分析，期待能夠以合理的醫療與社會的正義來減少病痛且提升健康。

急救

2011年10月4日至11月24日推出「急救」主題書展，邀請急診醫學科陳石池老師，為讀者推薦26種圖書。「急救」主題簡介：

急救 (Resuscitation) 是門很重要且人人必備的知識，大家所熟知的是CPR急救ABC，這只是急救的開始。急救的好壞與時間的長短都關係著急救的效果，如果CPR急救後病人沒有辦法恢復正常心跳，是沒有辦法進一步的接受治療。因為病人被急救的原因很多，有心臟病、肺部疾病、感染症、腸道出血、車禍肝臟裂傷、中毒...等等，無法一一列舉。本次介紹的書籍，包含基本急救技巧，到院前急救技巧，與各種特別急症急救，希望大家熟讀後可以提升急救知識與技能進而造福病人。

急救

急診醫學科陳石池老師

急救是門很重要且人人必備的知識，大家所熟知的是CPR急救ABC，這只是急救的開始。急救的好壞與時間的長短都關係著急救的效果，如果CPR急救後病人沒有辦法恢復正常心跳，是沒有辦法進一步的接受治療。因為病人被急救的原因很多，有心臟病、肺部疾病、感染症、腸道出血、車禍肝臟裂傷、中毒...等等，無法一一列舉。本次介紹的書籍，包含基本急救技巧，到院前急救技巧，與各種特別急症急救，希望大家熟讀後可以提升急救知識與技能進而造福病人。



圖書館1樓的師長推薦圖書資料區

研究競爭力相關服務

一、呈院長室之資料：

- (一) 2006–2010年本院、長庚醫院(林口／臺北／桃園／基隆／兒醫)、臺北榮總發表於SCI之論文篇數、被引用次數及IF>10之篇數。
- (二) 2009年SCI／SSCI收錄臺大醫學校區各單位論文相關統計表(內含16份報表)。
- (三) 2006–2010年臺大醫院與國內醫院研究競爭力之比較。
- (四) 更新醫院督導考核簡報內容：2006–2010年臺大醫院、林口／臺北長庚醫院、臺北榮總發表於SCI之論文篇數及被引次數。
- (五) 2006–2010年臺大醫院與國內醫院7個科部研究競爭力之比較(包括：內科、婦科、小兒科、眼科、骨科、復健科、皮膚科)
- (六) 提供亞澳地區13所大學ESI統計分析報告。

二、提供企劃室之資料：

- (一) 2010年全院目標管理指標之統計結果，包括7種指標、22個單位。
- (二) 2010年量化資料中與SCI／SSCI相關之統計數據。
- (三) 配合2010年對外年報編寫作業，提供本院研究表現相關數據。

三、提供科部之資料：

- (一) 內科部：
 1. 2008–2010年發表於SCI且IF \geq 5之論文篇數。
 2. 配合院長進行雙向溝通會議，提供其2011年(至11月5日止)發表於SCI／SSCI、IF>5或IF排名前15%及IF>5以上的各種區間值之分析，以做為內科部調整未來指標值之參考。
- (二) 復健部：
 1. 2010年物治系、職治系、復健科部之SCI／SSCI學科排名前25%之論文篇數及其書目資料(APMR為前18%，故不另計)。
 2. 提供臺大醫學院及醫院復健科部自1985年起至今發表之SCI／SSCI論文。
- (三) 腫瘤醫學部：
 1. 2010年發表於SCI／SSCI及學科排名前15%之論文篇數及其書目資料。
 2. 配合衛生署計畫提供有關腫瘤部、內科部、檢醫部、病理部、外科部、泌尿部及基因部之2005–2010年發表於SCI且IF>10的論文篇數及書目資料。
 3. 配合評鑑提供2009–2010年SCI之論文篇數統計表、IF值、TC值及書目資料。
- (四) 老年醫學部：
 1. 配合院長雙向溝通會議，提供2010–2011上半年發表於SCI之論文篇數及IF>5或IF排名前25%的書目清單。
 2. 配合自評需求，提供其2011年1–10月發表於SCI之論文篇數。
- (五) 外科部：
 1. 2010年年報中所需之資料，包括SCI論文篇數及書目資料。
 2. 2010年發表之SCI論文，其IF>5及學科排名前10%之論文篇數及書目資料。

- (六) 骨科部：
1. 2008—2010年SCI/SSCI學科排名前15%的論文篇數。
 2. 2008—2011年發表於SCI之論文篇數及書目資料。
- (七) 耳鼻喉部：
1. 配合新舊主任交接事宜，提供2005—2010年發表於SCI之論文篇數、書目清單及績優論文數(10%)。
 2. 配合院長進行雙向溝通之會議，提供其2011年SCI論文篇數及績優論文(前15%)篇數。
- (八) 眼科部：
1. 2007—2010年SCI學科排名前15%之論文篇數及書目資料。
 2. 查核2011年上半年發表於SCI且IF排名前15%之篇數，另提供所有SCI之論文篇數。
- (九) 泌尿部：
1. 2010年SCI之論文篇數。
 2. 配合評鑑提供2010年發表之SCI論文篇數及書目資料。
 3. 2006—2007年發表於SCI之論文篇數及書目清單。
- (十) 麻醉部：
1. 配合年報製作提供2010年發表於SCI之論文篇數及書目資料。
 2. 2011年上半年SCI論文篇數及書目資料。
 3. 配合自評需求，提供其2011年1—10月發表於SCI之論文篇數。
- (十一) 提供婦產部2008—2010年學科排名前15%或IF>4之論文篇數及書目資料。
- (十二) 配合小兒部自評需求，提供其2011年1—10月發表於SCI/SSCI之論文篇數及書目清單。
- (十三) 配合目標管理提供牙科部2011(至11月5日止)年發表於SCI/SSCI及IF>5或IF排名前15%之論文篇數。
- (十四) 提供影像醫學部2010年SCI論文篇數及發表於學科排名前15%之論文篇數。
- (十五) 配合目標管理協助創傷醫學部查核33篇論文，以確認該部論文發表於學科排名前15%之篇數。
- (十六) 提供臨床神經暨行為醫學中心2011年復健部、神經部及精神部發表於SCI/SSCI之論文篇數及書目資料。
- (十七) 提供病歷室2008—2011年間有關病歷隱私相關主題之論文(以PubMed檢索)。

四、提供醫研部之資料：

- (一) 配合醫院評鑑提供2007—2010年SCI/SSCI論文發表篇數。
- (二) 配合目標管理提供2008—2010年全院各單位發表之SCI論文排名前15%的論文篇數。
- (三) 配合目標管理及年報製作，提供全院2006—2010年發表之SCI/SSCI論文篇數及SCI學科排名前5%、10%、IF>5、IF>10之論文篇數。
- (四) 配合醫學中心評鑑，提供100年度醫學中心任務指標資料表中第51—52頁之相關資料。
- (五) 提供本院25個單位發表於SCI/SSCI各領域IF>5或排名前15%期刊之論文篇數。
- (六) 提供全院發表於SCI/SSCI各領域IF>5、排名前15%期刊之論文篇數及書目清單。
- (七) 配合醫學中心任務指標審查資料表之需求，檢索本院於2006—2010年發表於SCI之論文

並進行「被引用次數」、「年平均被引用次數」及「期刊影響係數」等3種指標的分析，以找出各指標之Top 20的論文。再將60篇論文去除重覆後，彙製成總表（只剩下36篇）以利醫研部進行後續作業。

- (八) 配合院長雙向溝通會議，提供2006－2011年上半年本院發表於SCI之論文篇數及IF>5、IF>10、IF排名前5%及IF排名前15%之論文篇數。
- (九) 提供醫研部「醫學中心任務指標審查資料表（1000817版）」第84頁所需之內容，包括2006－2010年本院發表於SCI/SSCI之論文篇數。
- (十) 配合醫學中心評鑑審查書面資料之內容，提供「2006－2010年臺大醫院與國內醫院研究競爭力之比較」。
- (十一) 提供本院19個科部於2008－2010年間發表於SCI/SSCI之論文篇數給醫研部。
(SCI/SSCI之結果須去除重覆)
- (十二) 配合目標管理提供2010－2011（11月5日止）全院發表於SCI/SSCI及IF排名前15%之論文篇數。

五、提供會計室之資料：

- (一) 提供醫院年度預算書中之一小段內文（其SCI相關數據係取自於每年4月份編製完成的評比報告）。
- (二) 配合101年度立法院預算案，提供「本醫療體系論文發表與國內主要醫學中心比較」相關資料。
- (三) 提供「本院101年度預算案盈餘是否可解繳國庫」文件中與SCI相關之統計數據。

六、提供公共事務室之資料：

為更新醫院英文網頁內容，提供本院近5年之研究力相關統計。

七、提供人事室之資料：

配合「臺灣醫院協會人力資源指標問卷調查」提供2010年員工發表於SCI/SSCI之論文篇數。

八、提供醫學校區之資料：

每月提供醫學校區同仁發表於SCI及SSCI各領域IF值排名前5%期刊之榮譽榜書目資料。

試辦雲林分院員工圖書代借代還免費服務

一、計畫背景與目的

臺大醫院各分院因距離因素，造成分院員工借閱圖書不便，為讓分院員工能共同使用總院圖書室之圖書資源，增進分院醫事人員從事醫學研究的便利性，提升本院整體醫療服務績效；並瞭解分院員工對圖書資訊之需求，凝聚分院員工對總院的向心力，於本年度（2011年）試辦雲林分院員工圖書代借代還免費服務。

二、計畫內容

本室與雲林分院圖書室合作，試辦總院圖書室之館藏圖書代借代還免費服務，以提升分院員工圖書借閱服務，作為改進及推廣至其他分院之參考。計畫之服務內容簡述如下：

- (一) 服務對象：雲林分院專任員工。
- (二) 服務範圍：限總院圖書室「可流通」之館藏（不含教師指定參考書）。
- (三) 申請方式：至雲林分院圖書室辦理。
- (四) 服務方式：

1. 雲林分院員工已持有總院圖書室借閱證者，申請代借之冊數及借期依其原先之規定。
2. 未申辦總院圖書室借閱證者，每人借書冊數20冊；一般圖書借期60天、近2年新書借期14天。
3. 不提供預約及續借服務。
4. 代借之圖書必須由雲林分院圖書室代還；雲林分院讀者自行前往總院圖書室借的書，亦可由雲林分院圖書室代還。

(五) 作業方式：

1. 受理讀者代借代還申請件後，須於3個工作天內，送出代借代還之圖書，並於每本書附上該書之申請表。
2. 圖書傳送及收費方式：雙方協定以郵寄方式傳遞，借出圖書之郵資由總院圖書室分擔；還書郵資則由雲林分院自行付費。



三、計畫執行成果

本室與雲林分院圖書室經多次討論後取得協議，制定可行之代借代還服務實施方式，本室並於2011年2月16日完成相關作業方式之詳細規劃，原擬於3月1日開始提供服務；但雲林分院圖書室基於人力因素考量，延至2011年4月25日起開辦本項服務。茲分析申請圖書代借代還之數量、讀者身分別、所借圖書之主題如下。

(一)雲林分院申請圖書代借代還服務量

自2011年4月25日至12月底為止，雲林分院申請圖書代借共計30件30冊；申請圖書代還共計39件39冊：

表1：雲林分院申請圖書代借代還服務量統計表

月份	冊數	代借		代還	
	件數	冊數	件數	冊數	
4月	7	7	0	0	
5月	3	3	9	9	
6月	0	0	5	5	
7月	4	4	4	4	
8月	3	3	7	7	
9月	1	1	1	1	
10月	0	0	3	3	
11月	12	12	0	0	
12月	0	0	10	10	
合計	30	30	39	39	

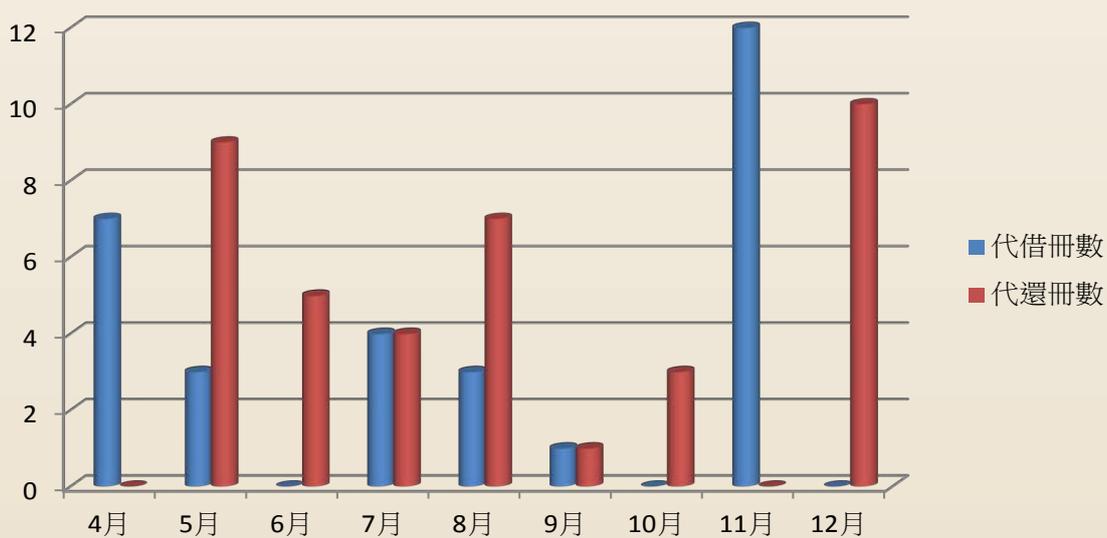


圖1：雲林分院申請圖書代借代還服務量統計圖

(二)雲林分院申請圖書代借代還員工身分別

進一步以員工身分別分析代借代還服務量，其中主治醫師共申請65冊，佔 94%；住院醫師共申請2冊，佔3%；行政人員共申請2冊，佔3%：

表2：雲林分院申請圖書代借代還員工身分別分析表

項目 \ 身分	主治醫師	住院醫師	行政人員	合 計
冊 數	65	2	2	69
百 分 比	94%	3%	3%	100%

(三)雲林分院申請圖書代借代還員工單位別

進一步以員工單位別分析代借代還服務量，其中小兒部共申請35冊，佔50%；精神醫學部共申請28冊，佔41%；影像醫學部共申請2冊，佔3%；復健部共申請2冊，佔3%；人事室共申請2冊，佔3%：

表3：雲林分院申請圖書代借代還員工單位別分析表

項目 \ 單位	小兒部	精神醫學部	影像醫學部	復健部	人事室	合計
代借冊數	12	15	1	1	1	30
代還冊數	23	13	1	1	1	39
合 計	35	28	2	2	2	69
百 分 比	50%	41%	3%	3%	3%	100%

雲林分院



(四)雲林分院申請圖書代借身分別及借閱圖書學科主題

進一步以員工身分別以及申請代借圖書之學科主題交叉分析，主治醫師申請代借圖書之學科主題中以精神醫學14冊，佔50%為最多；小兒醫學5冊，佔19%次之。而以學科主題整體而言，其中精神醫學14冊，佔47%；小兒醫學5冊，佔17%；神經醫學3冊，佔10%；公共衛生3冊，佔10%；生化學2冊，佔7%；臨床醫學研究1冊，佔3%；復健醫學1冊，佔3%；影像醫學1冊，佔3%：

表4：雲林分院申請圖書代借身分別及借閱圖書學科主題分析表

學科 身分	精神 醫學	小兒 醫學	神經 醫學	公共 衛生	生化學	臨床醫 學研究	復健 醫學	影像 醫學	合計
主治醫師	14 (50%)	5 (19%)	3 (11%)	2 (7%)	2 (7%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	28 (100%)
住院醫師	0	0	0	0	0	0	0	1	1
行政人員	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	14	5	3	3	2	1	1	1	30
百分比	47%	17%	10%	10%	7%	3%	3%	3%	100%

四、結語與未來展望

圖書室試辦雲林分院員工圖書代借代還免費服務，節省雲林分院同仁往返兩地舟車勞頓的時間，增進研究與閱讀之便利性；滿足分院同仁之借閱需求，使館藏資源充分發揮效能。試辦以來，成效卓著，並已於11月開始辦理新竹分院及竹東分院之圖書代借代還服務。未來將繼續拓展分院之潛在讀者群，加強對分院同仁的協助與支持，增進總院與分院密切合作之良好互動關係。

新竹分院



竹東分院



雲林分院



國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊

為提供讀者更多元化的檢索功能，並能廣泛的將館訊傳播予潛在的讀者群利用，自2011年4月第103期開始啟用嶄新的電子版平臺，完全以電子化方式發行，不再出版紙本，電子版網址為：<http://mln.lib.ntu.edu.tw/>。

年份	期數	專欄名稱	館藏主題	篇名	作者	頁碼	全文
2011	104	特載		細數臺大醫學院圖書分館館訊走過二十個年頭	張簡碧芬	1-13	全文
2011	104	特載		臺大醫圖100年讀者滿意度調查成果報告	陳玠芝	14-23	全文
2011	104	特載		臺大醫圖97-99年館藏期刊使用率調查	張簡碧芬	24-31	全文
2011	104	特載		行動通訊與圖書館—參加第三十三屆醫學圖書館工作人員年會暨2011海峽兩岸圖書館研討會紀要	曾子芳	32-36	全文
2011	104	特載		參加「圖書館創意服務規劃研習班」紀要	黃煥焜	37-43	全文

圖1: 醫圖館訊電子版首頁

表1: 2011年館訊各專欄文章篇數

專欄 期別	特載	館藏介紹	人物專訪	新知介紹	公告欄	芳名錄	讀者V.S.館員	館務動態	編後語
103期	3	4	3	1	5	2	2	3	1
104期	5	3	2	0	5	2	1	3	1

表2: 第103/104期內容摘要

期別 專欄	103期 臨床基因醫學	104期 檢驗醫學
人物專訪	臨床基因醫學研究所 陳信孚老師	檢驗醫學科 李麗娜老師
特載	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺大醫圖99年第2次讀者滿意度調查成果報告 2. 「追求卓越: 新世代圖書館經營管理與績效評量」研習班紀要 3. 臺灣近代醫療文物資料庫系統新增功能簡介 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 細數臺大醫學院圖書分館館訊走過二十個年頭 2. 臺大醫圖100年讀者滿意度調查成果報告 3. 臺大醫圖97-99年館藏期刊使用率調查 4. 行動通訊與圖書館-參加第33屆醫學圖書館工作人員年會暨2011海峽兩岸圖書館研討會紀要 5. 參加「圖書館創意服務規劃研習班」紀要
公告欄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 99年本館館藏量及服務量統計 2. 屬於您的~「我的專區」 3. 師長推薦圖書主題書展-「關懷愛滋~尊重與照護」、「法醫科學」 4. 100年4-5月臺大醫圖電子資源講習課程 5. 100年醫圖電影展開播囉!! 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 您期待的~醫學人文系列活動 2. 醫學校區圖書委員會會議紀錄摘要 3. 師長推薦圖書主題書展-「醫療、健康與社會」、「急救」 4. 館際合作借書服務及中央研究院生命科學圖書館借閱資訊 5. 100年11-12月臺大醫圖電子資源講習課程
館務動態	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2010年圖書館週「愛在醫圖」活動紀實 2. 《生命最後一個月的花嫁》醫學人文電影欣賞座談會活動紀實 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《親愛的醫生》電影欣賞座談會暨心得分享徵文活動紀實 2. 「我Eye好書」活動紀實

臺大醫圖電子報

2011年醫圖電子報共發行12期，另為配合活動宣傳再加發3期特刊，平均發送人數為13,656人，各期主題及發送人數請詳見下表：

期別	出刊日	主題	發送人數
57	20110110	新年·新服務·新氣象	13,341
58	20110210	「許你個安靜的角落」	13,410
59	20110310	屬於您的～「我的專區」	13,418
60	20110411	歡迎體驗醫學電子書AccessMedicine智慧手機版	13,437
61	20110509	《親愛的醫生》醫學人文電影欣賞座談會·5/11邀您入席！	13,433
62	20110610	與好書作者零距離	13,435
63	20110711	精采重現～「我Eye好書」活動紀實	13,390
64	20110810	敬邀觀賞～點燃生命感人鉅作「潛水鐘與蝴蝶」	13,440
65	20110909	打根基系列課程熱鬧登場	13,467
66	20111011	同來探討罕見疾病－《愛的代價》電影欣賞暨座談會	14,055
67	20111110	「遇見醫百」精采可期	14,003
特刊	20111128	「遇見醫百」2011圖書館週活動OPEN囉～聽不到的聲音 + EndNote X5等您來	14,002
特刊	20111201	「遇見醫百」2011圖書館週活動：浪人醫生—吳佳璇12月5日@「自己的房間」開講囉	14,003
特刊	20111206	「遇見醫百」2011圖書館週活動：邀您欣賞「七年之養」並分享導演拍攝心路歷程	14,006
68	20111209	敬邀參加年終壓軸「實證醫學資料庫」系列課程	14,007

正直誠信，創新卓越，團隊合作，健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence,
Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



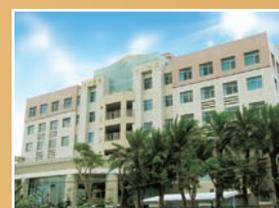
臺大總院
Taipei Main Hospital



兒醫大樓
Children's Hospital



北護分院
Bei-Hu Branch



金山分院
Jin-Shan Branch



新竹分院
Hsin-Chu Branch



竹東分院
Chu-Tung Branch



雲林分院一斗六院區
Yun-Lin Branch
Dou-Liou Campus



雲林分院一虎尾院區
Yun-Lin Branch
Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號

臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號

電話專線 | 02-2312-3456

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890