

健康守護



醫界典範

年報 2012

國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室 Library



目錄 CONTENT

主任的話 02

壹、圖書室概述 03

單位沿革 | 歷任主管 | 組織架構 | 人力配置暨業務職掌 | 醫學校區圖書委員會

貳、年度重要記事 08

參、業務報告 10

◎服務內容與具體量化指標 — 2010-2012綜合統計

◎年度目標績效管理 —

西醫肇起·文物薪傳--「臺大醫療文物數位巡禮特展」 | 101年讀者滿意度調查結果

Just for you--客製化之醫學電子資源講習服務 | 編製館藏期刊資源示意圖暨使用統計

協助推展「實證護理資料庫搜尋檢索」經驗分享 | 研究競爭力相關服務

重新建置臺大醫學校區研究競爭力分析系統 | 醫學資源之線上數位課程

◎創新或新增業務 —

分院服務：We are together--至分院推廣醫學電子資源講習服務 | 101年分院員工圖書代借代還服務

超便利！光碟附件改至一樓櫃臺借閱 | 全國文獻傳遞服務系統（NDDS）新增讀者功能英文介面

臺大醫學校區論文發表榮譽榜服務 | 討論室新制借用辦法 | 日韓文裝訂期刊搬家囉！

肆、教育訓練及進修 34

◎外派受訓成果報告 —

2012年中文數字出版與數字圖書館（CDPDL）國際研討會心得

「實證醫學工作坊：實證醫學文獻搜尋與實作經驗分享-參加第34屆醫學圖書館工作人員年會」紀要

「數位圖書館的創新挑戰：邁向知識時代的環境」研討會心得紀要

◎單位自辦教育訓練 — 101年「醫學圖書館員專業素養系列課程」紀要

伍、藝文活動 48

醫學人文電影欣賞 | 師長推薦主題圖書展 | 醫學電影欣賞 | 「親親我的寶貝」圖書館週活動花絮

陸、配合政策之專案 55

「Eye好書」院慶活動紀實 | 圖書室101年消防演練

「千里贈書—大漠傳情」捐書活動·感謝您共襄盛舉

柒、發表論文目錄 60

Research Review: Library space and place-The National Taiwan University Medical Library (NTUML)

A park in the library: The "New Reading Paradise" in the National Taiwan University Medical Library

捌、出版刊物 62

國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊 | 醫圖電子報

主任的話

提供以讀者為中心的服務與資源一向是臺大醫院圖書室的主要目標，伴隨著科技資訊蓬勃發展，圖書館也需調整服務內容，以切合使用者需求。客製化服務是2012年度重點項目之一，除舉辦科部客製化醫學電子資源講習課程外，並編製各職類／科部館藏期刊清單暨使用統計，讓各科部在慣用期刊外，掌握與自身專業相關的其他期刊，擴大研究資訊來源。

臺大醫院醫療體系已然成形，圖書室對分院的支持亦是責無旁貸，透過派員至分院舉辦醫學資源暨服務講習課程、辦理分院員工圖書代借代還等服務，得以加強對分院同仁的協助。

在活動方面，舉辦「臺大醫療文物數位巡禮特展」，以提昇本院珍貴文化資產的能見度；「醫學人文電影欣賞座談會」邀請相關主題專家與談，由醫學實務面的角度看電影；「醫學圖書館員專業素養系列課程」則有助於擴展同仁視野，思考更具前瞻性、多元化的圖書資訊服務。

我們期許未來仍秉持以讀者為中心的精神，因應時代及社會脈動趨勢，持續推出感動的服務，在支援研究教學的同時也能貼近人心，並讓使用者感受深刻美好的經驗。

梁君卿



單位沿革

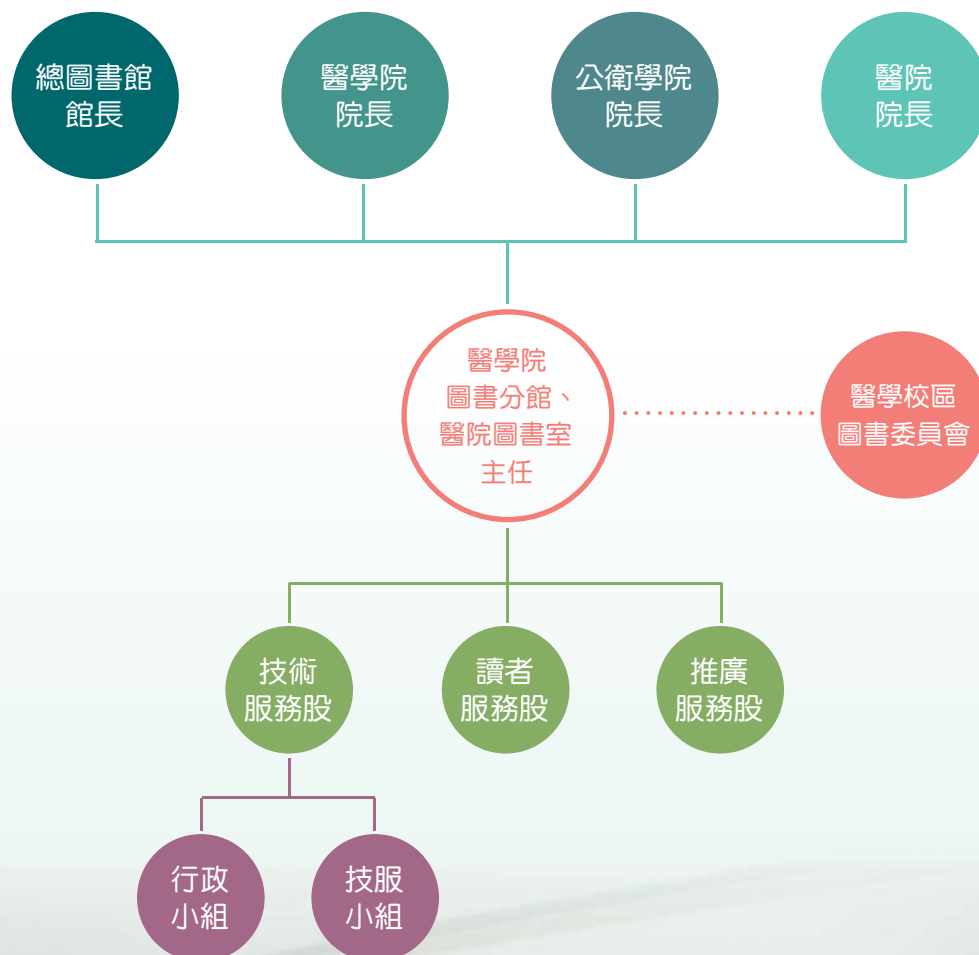
國立臺灣大學醫學院圖書分館是國內歷史最悠久且館藏最豐富之醫學圖書館，創立於西元1900年4月，時稱臺灣總督府醫學校圖書室。民國25年臺北帝國大學成立醫學部，並將圖書室命名為「臺北帝國大學附屬圖書館醫學部分室」。民國34年臺灣光復，臺北帝國大學醫學部正式改稱為國立臺灣大學醫學院，於是圖書館亦改稱「國立臺灣大學醫學院圖書分館」，並沿用迄今。民國78年4月遷至現址；80年2月臺大醫院圖書室與本館合辦；82年8月及83年6月公衛系與護理系圖書室先後裁撤，並將其圖書資料併入本館。自此，本室擔負起提供醫學校區三院醫學資訊與服務的功能，主要服務對象為本校醫學院、公衛學院之教職員工生及附設醫院之全體同仁，服務人數逾10,000人，同時亦開放給校外讀者使用。



歷任主管

■ 杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日	擔任臺大醫學院圖書分館主任
■ 鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	擔任臺大醫學院圖書分館主任
■ 張慧銖主任	民國76年8月至93年7月31日 民國83年12月1日至93年7月31日	擔任臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
■ 高 鵬主任	民國93年8月1日至99年7月18日	擔任臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
■ 邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	擔任臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
■ 梁君卿主任	民國102年1月21日迄今	擔任臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任

組織架構



臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

人力配置暨業務職掌

一 技術服務股 12 人，業務職掌如下：

- 圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制
- 教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類型資料之維護與管理
- 圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作
- 舊籍之整理與數位化典藏
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理
- 配合總圖執行學科館員、臺大人文庫、臺灣大學機構典藏事宜
- 處理讀者辦證及研究小間使用等閱覽服務
- 辦理書刊資料流通服務
- 執行RFID館藏管理系統事宜
- 公文管理及一般行政業務處理
- 執行經費編列、核算與控制
- 物品採購與維護、財產管理
- 館舍清潔修繕與安全維護
- 讀者影印相關業務與紀念品管理
- 執行讀者滿意度調查
- 其他交辦事項

二 讀者服務股 6 人，業務職掌如下：

- 中西文期刊訂購及驗收處理
- 中西文期刊點收、催缺處理及使用率調查
- 電子期刊訂購、註冊及系統維護
- 醫院各單位書刊購前審查
- 館際合作、與榮總圖書館合作文獻傳遞與圖書代借代還服務
- 校內與院內期刊代印服務
- 校外人士文獻傳遞服務
- 期刊裝訂、書架管理暨讀架安排
- 利用NTUH Mail定期向醫院同仁發送圖書館重要訊息
- 病友書刊閱覽服務－綜診部
- 讀者意見單暨回覆處理
- 其它交辦事項

三 推廣服務股 6 人，業務職掌如下：

- 資料庫、電子書、參考書及視聽資料採購、管理與推廣
- 規劃舉辦醫院院慶藝文活動與圖書館週活動
- 維護研究競爭力分析系統，提供醫學校區各單位SCI/SSCI學術論文發表情形及相關統計分析，並製作發表論文之榮譽榜
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導
- 規劃辦理講習課程、維護線上學習課程
- 電腦軟硬體與耗材的採購、安裝與維護
- 維護本館中英文網站
- 發送本館電子報服務
- 公務帳號及BBS/PTT讀者意見轉寄
- 彙整本館各項服務辦法及單張資料
- 其它交辦事項

醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人一人(由醫學院院長遴聘教師兼任)及秘書一人(由圖書分館主任兼任)。圖書委員會成員包括教師代表19名(由各系所之選書委員每年依序輪流兼任)、行政人員代表2名(由醫學院院長、醫院院長各指派一人)、學生代表2名(由醫學院、公衛學院各推選一人)，以改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

本校醫學校區100學年度第2次圖書委員會會議，於101年6月8日中午12時假圖書館4樓閉架會議室舉行，由召集人賈景山老師主持。本次會議報告前次會議討論事項決議執行情形及本館上半年重要執行業務，並於會中討論2013年期刊續訂案，因校長核定2013年期刊訂購經費不支應漲幅(9%)，故醫學校區需刪減2013年期刊訂購費用約新臺幣280萬元，會中決議請各單位從圖書館提供之訂購期刊清單中勾選欲刪訂者，依勾選刪訂票數由多至少排定刪除期刊之順序，並建議保留共用期刊 Science、JAMA、NEJM，以及JCR任一領域排名前5%者皆不予刪訂。

本校醫學校區101學年度第1次圖書委員會會議，於101年12月21日中午12時假圖書館4樓閉架會議室舉行，由召集人賈景山老師主持。本次會議報告前次會議討論事項決議執行情形、101會計年度資料採購經費來源、使用細目統計及本館下半年重要執行業務，包括舉辦「臺大醫療文物數位巡禮特展」，展現五年來執行「國立臺灣大學深化臺灣研究核心典藏數位化計畫－臺灣近代醫療文物數位化計畫」之成果、進行讀者滿意度調查、提供醫學校區研究競爭力之統計分析服務、舉辦醫學電影及醫學資料庫講習課程等。



國立臺灣大學醫學校區 101 學年度圖書委員暨選書小組委員名單

召集人：賈景山老師，秘書：圖書分館邱婉容主任，橘色字為圖書委員。

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	王淑慧老師	生化學科所	李明學老師
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	孫錦虹老師
微生物學科所	陳小梨老師	藥理學科所	林泰元老師
病理學科所	郭冠廷老師	法醫學科	陳珮珊老師
社會醫學科	蔡甫昌老師	毒理所	彭福佐老師
分子醫學所	吳君泰老師	免疫所	賈景山老師
醫學工程所	趙福杉老師	基因體暨蛋白體所	陳信孚老師
腦與心智所	吳恩賜老師	內科(心臟血管)	黃瑞仁老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	戴槐青老師	小兒科	曹永魁老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	黃宗正老師	眼科	楊長豪老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	彭信逢老師
檢驗醫學科	羅仕錡老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	王維典老師	復健科	吳爵宏老師
骨科	王至弘老師	急診醫學科	黃建華老師
臨床醫學所	王弘毅老師	一般醫學科	許宏遠老師
環職醫學科	郭育良老師	腫瘤所	葉坤輝老師
藥學系所	許麗卿老師	護理學系所	蕭妃秀老師
醫技學系所	張淑媛老師	牙醫學系所	江俊斌老師
物理治療系所	王儷穎老師	職能治療系所	王滄妮老師
臨床牙醫所	郭彥彬老師	口腔生物所	張百恩老師
臨床藥學所	蕭斐元老師	光電醫學中心	駱遠老師
癌症中心	徐志宏老師	公衛系	林先和老師
健管所	陳雅美老師	職衛所	吳焜裕老師
流預所	季瑋珠老師	環衛所	林靖愉老師
醫學院行政代表	陳晃偉編審(教務分處)	醫院行政代表	郭淑卿副主任(教學部)
醫學院學生代表	廖予昊同學(醫學系)	公衛學院學生代表	沈育正同學(職衛所)
內科(胃腸肝膽)	吳明賢老師	內科(胸腔)	施金元老師
內科(代謝內分泌)	楊偉勛老師	內科(感染)	洪健清老師
內科(風濕免疫)	謝松洲老師	內科(腎臟)	吳明修老師
內科(血液腫瘤)	蔡偉老師	內科(一般內科)	嚴崇仁老師

2012大事記

日期	內容
101.01	病友書刊閱覽服務 — 1月13日開始為心血管中心病友提供書刊共5冊，1月13日及1月20日於內視鏡候診區補充書刊共20冊。
101.02.08	師長推薦圖書資料區於2月8日起推出第23期，展出主題為「21世紀的檢驗醫學」，邀請檢驗醫學科李麗娜老師根據本室相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書25種。
101.04.23-05.04	4月23日（一）至5月4日（五）進行101年第一次讀者滿意度調查。
101.05.01-06.14	慶祝臺大醫院117週年院慶舉辦「eye好書」藝文活動： 5月1日至6月14日於本館一樓師長推薦圖書資料區舉辦「中國時報2011開卷好書獎展覽」，展示「十大好書--中文創作類」、「十大好書--翻譯類」以及「美好生活書」等29本得獎圖書，每本得獎書籍均附有評選委員之推薦理由與內容簡介。 6月7日於醫學院103講堂舉辦eye好書座談會，邀請千里步道籌畫中心周聖心執行長主講「走讀臺灣，環島慢行」，計125人參加。 6月15日中午12點於本館一樓大門口進行抽獎活動，計抽出57位幸運得主。
101.05	2012年第一次讀者滿意度調查結果，滿意以上之百分比由高而低依序為「館員的服務態度（100%）」、「閱覽環境的整潔（99.5%）」、「館員的專業能力（99.5%）」、「借閱服務的便利性（95.5%）」和「網頁資訊的完整性與新穎性（88.5%）」，整體滿意以上之平均百分比為96.6%。
101.05.09	5月9日(三)舉辦「醫學圖書館員專業素養系列課程」第1場演講，邀請王國聰組長、鄭銘彰主任、陳建翰編審前來演講，講題為「讀者突發事件處理原則暨經驗分享」，計44人參加。
101.05.16	5月16日（三）中午12時10分假醫學院102講堂舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放電影《星星的孩子》，映後邀請精神醫學部簡意玲醫師主講「純真的能力—開始認識自閉症」，本次活動共164人參加。
101.05.23	5月23日（三）中午12時假醫學院102講堂舉辦醫學人文講座，邀請內科黃瑞仁教授主講「醫學人生」，本次活動共122人參加。
101.06.08	6月8日舉辦「醫學圖書館員專業素養系列課程」第2場演講，邀請東海大學陳格理教授前來演講，講題為「大學圖書館中學習空間的實踐性：國外案例的介紹」，計35人參加。
101.06	外牆整修工程工期(預計為6.25-9.22)，6.25-29進行室內臨時隔間。
101.08.30	8月30日進行本館災害緊急應變演練。

日期	內容
101.09.27	師長推薦圖書資料區於9月27日起推出第24期，展出主題為「下一世代的醫療希望：幹細胞與再生醫學」，邀請藥理學研究所林泰元老師根據本室相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書27種。
101.10.08-10.22	101年第二次讀者滿意度調查於10月8日（一）至10月22日（一）進行。讀者滿意度調查結果，滿意以上之百分比由高而低依序為「閱覽環境的整潔（100%）」、「館員的服務態度（99%）」、「館員的專業能力（99%）」、「借閱服務的便利性（97%）」和「網頁資訊的完整性與新穎性（94%）」，整體滿意以上之平均百分比為97.8%。
101.10.11	10月11日舉辦「醫學圖書館員專業素養系列課程」第3場演講，邀請師範大學柯皓仁教授前來演講，講題為「大學圖書館績效評估理論與實務」，計35人參加。
101.10.26	10月26日（五）中午12時10分在臺大醫院第七講堂舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放電影《星星的孩子》，映後邀請精神醫學部簡意玲醫師主講「純真的能力－開始認識自閉症」，本次活動共93人參加。
101.11	舉辦「親親我的寶貝」101年圖書館週系列活動： 11月26日-12月6日舉辦「101 RFID自助借書集點活動」。 11月29日於醫學院102講堂播放醫學電影「菲比夢遊仙境」，計96人參加。
101.11.09	11月9日舉辦「醫學圖書館員專業素養系列課程」第4場演講，邀請淡江大學陳和琴教授前來演講，講題為「新編目標標準RDA概介」，計32人參加。
101.11.15	11月15日（四）中午12時10分在醫學院102講堂舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放電影《全境擴散》，映後邀請臺大醫學院張上淳副院長主講『新興傳染疾病對人類的威脅』，本次活動共160人參加。
101.12	舉辦「親親我的寶貝」101年圖書館週系列活動： 12月4日於醫學院103講堂進行「EndNote講習」，計84人參加。 12月6日於兒醫B1大講堂邀請精神部王浩威醫師主講「好父母是後天學來的：王浩威醫師的親子門診」，計106人參加。 12月7日進行摸彩活動，共抽出95位幸運讀者。
102.12	12月3日-103年1月18日與國際醫療中心合辦「千里贈書－大漠傳情」捐書到蒙古國活動，募集2000年（含）之後出版之英文醫學相關圖書，共募集878冊圖書。
102.12.14	12月14日中午12時假圖書館4F閉架會議室舉行101學年度第1次醫學校區圖書委員會會議，由召集人賈景山老師主持。
102.12.18	師長推薦圖書資料區於12月18日起推出第25期，展出主題為「腦與腸的對談」，邀請生理學研究所余佳慧老師根據本室相關館藏，為讀者推薦適合閱讀的圖書28種。
102.12.27	12月27日(四)起，2001年以後出版圖書之光碟附件移置流通櫃臺提供外借，附件的借期和所依附的圖書借期相同。

2010~2012

綜合統計

一、讀者滿意度調查結果

項 目	2010	2011	2012
閱覽環境	98%	99.5%	99.5%
服務態度	97.5%	99.5%	99.5%
借閱服務	94%	95%	96.5%
網頁資訊	80%	90.5%	91.5%
專業能力	95.5%	97.5%	99%
總平均	93%	96.4%	97.2%

* 本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比

二、各類型資料館藏量

類 型	2010	2011	2012
館藏圖書（冊）	254,337	256,686	260,863
視聽資料（件）	58,776	59,041	59,197
現期紙本中日文期刊（種）	244	198	201
現期紙本西文期刊（種）	885	634	398
現期報紙（種）	11	10	9
電子書（種）	4,272	5,938	6,648
現期電子期刊（種）	5,095	5,204	5,739
資料庫（種）	53	54	53
總計	323,673	327,765	333,108
較前一年	2.2%	1%	2%

* 圖書包含中外文圖書與裝訂期刊

三、入館人次

(單位：人次)

讀 者 別			2010	2011	2012
校內	醫學校區	醫院	28,273	28,998	26,603
		醫學院	113,205	110,118	98,089
		公衛學院	6,019	6,416	6,389
		小計	147,497	145,532	131,081
	其他學院		19,029	19,981	17,867
校外			35,834	34,601	36,529
總計			202,360	200,114	185,477
較前一年成長量(%)			-1%	-1%	-7%

四、借書量

(單位：冊數)

項目	2010	2011	2012
一般圖書	35,010	30,652	27,538
休閒圖書	3,631	3,434	2,875
合計	38,641	34,086	30,413

* 本表為醫圖處理圖書借閱之統計

五、電子資源使用量

(單位：冊數)

項目	2010	較前一年 成長率	2011	較前一年 成長率	2012	較前一年 成長率
資料庫	1,290,155	-17%	1,199,695	-7%	449,050*	-63%
電子期刊	312,034	-28%	287,615	-8%	183,009	-36%
電子書	60,520	-39%	74,748	24%	97,078	30%
書目管理	2,573	5%	2,224	-14%	2,052	-8%
圖書館首頁 連結次數	554,657	-14%	488,940	-12%	451,440	-8%

* MicroMedex於2012年升級為2.0版，其資料庫的使用設計及統計的定義與1.0版不同，致使統計數字與前幾年的有所落差。

* 電子期刊因Pubmed LinkOut功能及讀者設定Bookmark導致由本館網頁連結之統計數字逐年下降。

六、醫學校區讀者借書量

(單位：冊數)

讀者類型	2010	百分比	2011	百分比	2012	百分比
醫院	10,217	20%	8,662	19%	8,276	20%
醫學院	35,867	68%	31,157	68%	28,992	68%
公衛學院	6,215	12%	5,687	13%	5,140	12%
總計	52,299	100%	45,506	100%	42,408	100%

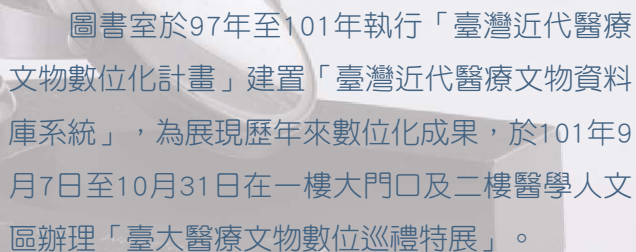
七、館際合作

項 目		2010	較前一年 成長率	2011	較前一年 成長率	2012	較前一年 成長率
文獻傳遞 (件)	外來申請	2,972	-20%	2,321	-22%	2,262	-3%
	對外申請	683	-4%	393	-42%	363	-8%
	小計	3,655	-18%	2,714	-26%	2,625	-3%
圖書借閱 (冊)	外來申請	160	-14%	133	-17%	92	-31%
	對外申請	74	7%	44	-41%	26	-41%
	小計	234	-8%	177	-24%	118	-33%
總計		3,889	-17%	2,891	-26%	2,743	-5%

八、參考與推廣服務

項 目	2010	2011	2012
參考諮詢 (人次)	7,555	7,212	10,601
利用指導 (場次/人次)	74 / 4,039	90 / 4,175	101 / 4,581
引導參觀 (場次/人次)	23 / 418	11 / 302	11 / 137

臺大醫療文物數位巡禮特展



(底圖為Leitz顯微鏡)





一樓大門口展區



二樓醫學人文區展區



本次特展分兩個展區佈展，展題架構分別為：

■ 一樓大門口展題

臺灣第一所官辦西醫病院

臺灣第一所官辦醫學校

西醫肇啟・文物薪傳：內科系醫療文物

西醫肇啟・文物薪傳：外科系醫療文物

西醫肇啟・文物薪傳：理學治療文物

■ 二樓醫學人文區展題

本土疾病診療文物及典籍展示



黃伯超前院長 / 林國煌教授



醫院 陳明豐院長致詞



醫學院 楊泮池院長致詞



圖書館 陳雪華館長致詞

展出內容主要是以「臺灣近代醫療文物資料庫系統」中醫學校區歷時近百年的科部資料為主軸，透過已數位化的醫療文物與舊籍圖像對照方式，介紹昔日醫療文物的使用，並藉由舊照片還原過去醫療服務的場景，以及臺灣醫學教育、本土疾病診療與研究成果，期為本院珍貴醫療文物與舊籍，挹注新的人文風貌。

9月7日開展當天邀請本院陳明豐院長、醫學院楊泮池院長及圖書館陳雪華館長蒞臨致詞，與會嘉賓有醫學院前院長黃伯超教授、擔任特展審稿的林國煌教授，以及醫學校區單位主管，如醫院秘書室退休范碧玉主任、現任劉玉柳主任、企劃室簡任秘書陳慧敏、外科蔡瑞章醫師、職能治療學系林克忠主任、醫學資訊組盧國賢主任等，開展首日即有132人蒞臨現場。



Barany式迴轉椅



麻醉面罩



Goldman手動視野計

為進一步瞭解展出期間參觀者之回應，以「填問卷兌換特展明信片」的方式，供參觀者自由填覆，計回收187份問卷，獲得讀者熱烈迴響。

問卷調查結果，就參觀者身分別統計分析詳如圖1所示，醫學校區蒞臨參觀者107人（佔57%），本校其他校區蒞臨參觀者28人（佔15%），校外人士蒞臨參觀者52人（佔28%）。

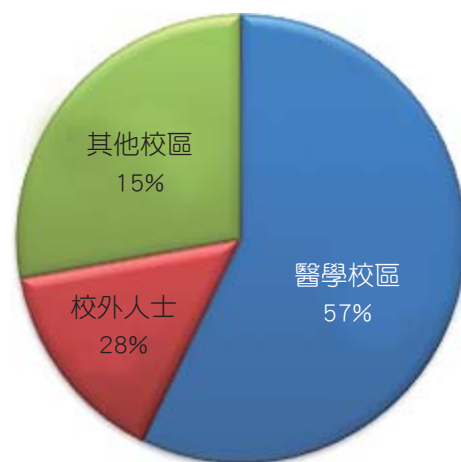


圖1：參觀者身分別比例



本展贈送的明信片



各展區分別設置問卷供參觀者填覆



本展提供填問卷加蓋之紀念章

就「展覽內容」、「呈現方式」、「展場動線」、「整體感覺」等四項滿意度，且不分參觀者身分別的整體滿意度詳如表1。分析調查結果，參觀者表示很滿意與滿意者合計，由高而低依序為「展覽內容（87%）」、「整體感覺（86%）」、「呈現方式（84%）」、「展場動線（69%）」，表示滿意以上之整體滿意度平均為82%。

進一步分析非常不滿意或不滿意者的原因，對「展覽內容」表示不滿意者為1位校外人士，未進一步填寫原因或建議。對「呈現方式」表示不滿意者為4位，1位是來自本校其他校區，不滿意的原因未進一步填寫或建議；3位是校外人士，其中1位不滿意的原因是規模小，另外2位未進一步填寫原因或建議。對「展場動線」表示不滿意者計6位，醫學校區及其他校區各有1位，未進一步填寫原因或建議，校外人士有4位，1位表示動線不便，其他3位未進一步填寫原因或建議；表示非常不滿意者為1位校外人士，未進一步填寫原因或建議。對「整體感覺」表示不滿意者為校外人士2位，僅1位表示展示文物少，動線不便，另一位並未進一步填寫原因或建議。

項目 \ 滿意度	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	總計
展覽內容	29%	58%	12%	1%	0%	100%
呈現方式	28%	56%	13%	3%	0%	100%
展場動線	25%	44%	26%	4%	1%	100%
整體感覺	26%	60%	13%	1%	0%	100%

表1：各項滿意度調查統計表

本次特展已圓滿落幕，非常感謝每位蒞臨者撥空參觀填寫問卷，並對本特展提出建言，本館秉持拋磚引玉、文化傳遞與延續的精神，將本院醫療文物做一精簡扼要的巡禮，希望取得大眾的支持與愛護。來不及前來參觀者，歡迎透過特展網站，穿越時光隧道，一同來認識臺灣醫療文物的輝煌歷史。

台大醫療文物數位巡禮特展

臺灣第一、內科系醫療文物、外科系醫療文物、醫學治療文物、本土系醫療文物、延學醫館、臺灣近代醫療文物資料庫系統、醫藥

時間：9.07(五)~10.31(三)
地點：臺大醫圖一樓大門入口及二樓醫學人文區



緣起
自2008年起，臺大醫學院（以下簡稱本院）申請國科會數位典藏與數位學習國家型科技計畫，執行「臺灣近代醫療文物數位化計畫」（以下簡稱本計畫）由醫學院圖書分館與臺大醫學院圖書合作建置「臺灣近代醫療文物資料庫系統」，將本院及附設醫院之珍貴醫療文物、照片、書籍和期刊，以數位化型式重新呈現。本計畫將於2012年底結束，為展現本計畫歷年來之數位化成果，經辦理本次特展。

1895年臺灣進入日治時期，日本人在大稻埕千秋堂設立醫療醫院「臺灣病院」，即是「臺大醫院」的前身。後臺大醫院擁有近代日治時期最先進的各種醫療文物；後臺大醫院獨立為學校，日本內地醫學教授和室及醫學醫師同時直接傳授到臺灣，此時期的醫學發展迅速成為臺灣醫療制度之起點，而這段期間的各種醫療文物和圖書珍貴的歷史文物。1949年國民政府從大陸轉機來臺，此時期的醫療文物亦將備受重視與典藏，並且留存許多珍貴資料可見臺本地方醫學進步的軌跡。

本計畫最後將上述文物資料進行數位化，而本次特展乃試圖將前已數位化且歷時近百年的部分文物資料引入，展現當時醫學教育、本土系醫療文物研究成果，將為院內珍貴醫療文物典藏，關注對的人文意義，進而促進醫學人文知識更深入的探究。

主辦單位：臺大醫學院圖書分館暨臺大醫學院圖書
協辦單位：臺大醫學院圖書
特別感謝：國科會數位典藏與數位學習國家型科技計畫

CONTACT US
Email: medlib@ntu.edu.tw
Address: 10051臺北市文學院一館1樓
Phone: 02-23123456 ext.62208

Copyright © 2012 All rights reserved.

特展網頁 <http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/events/tmml/index.html>

101年 讀者滿意度調查結果

第一次讀者滿意度調查

4月23日至5月4日辦理101年第一次讀者滿意度調查，於一樓流通櫃臺、四樓多媒體學習中心服務櫃臺邀請進館之醫學校區讀者填寫問卷，總計回收200份問卷。受訪者分為四個族群：學生（含大學部學生及研究生）所佔比例最多，計141位，佔70%；醫護人員（醫師、護理人員、其他醫事人員、代訓醫師及外校實習醫師/學生），計40位，佔20%；行政人員，計15位，佔8%；教師計4位，佔2%。在此次調查中，受訪者對於本室同仁的服務態度表示滿意以上者為100%；對於本室的閱覽環境整潔及同仁的專業能力表示滿意以上者為99%；對於借閱服務的便利性表示滿意以上者為96%；對於網頁上所提供資訊的完整性與新穎性表示滿意以上者為89%；平均滿意度為96.6%。

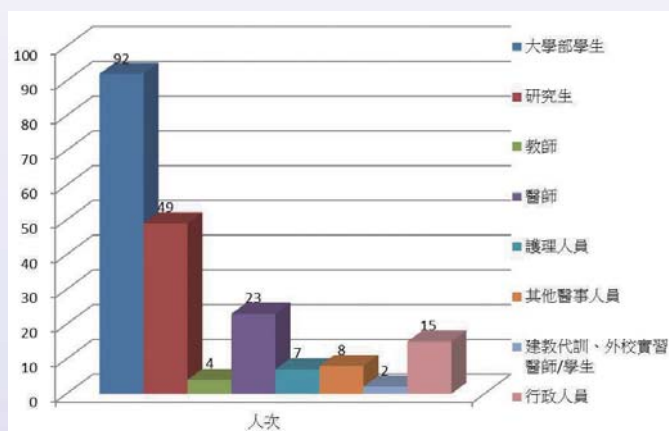


表1：101年第一次讀者滿意度調查受訪者身分別人次圖

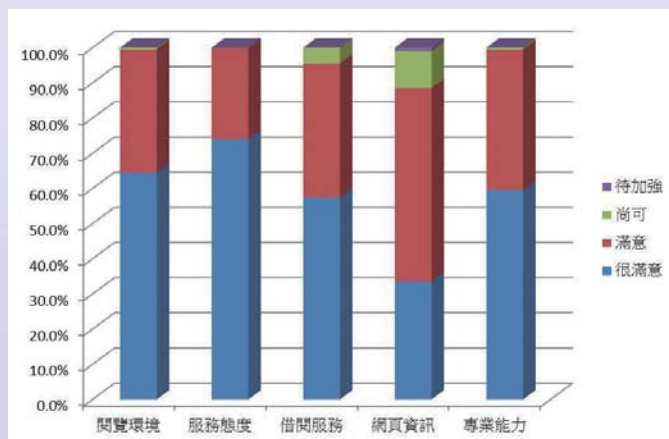


表2：101年第一次讀者滿意度調查服務滿意度比例圖

第二次讀者滿意度調查

10月8日至10月22日辦理101年第二次讀者滿意度調查，於一樓流通櫃臺、四樓多媒體學習中心服務櫃臺邀請進館之醫學校區讀者填寫問卷，總計回收200份問卷。受訪者分為四個族群：學生（含大學部學生及研究生）所佔比例最多，計150位，佔75%；醫護人員（醫師、護理人員、其他醫事人員、代訓醫師及外校實習醫師/學生），計36位，佔18%；教師，計8位，佔4%；行政人員，計6位，佔3%。在此次調查中，受訪者對於本室的閱覽的環境整潔表示滿意以上者為100%；對於本室同仁的服務態度及專業能力表示滿意以上者為99%；對於借閱服務的便利性表示滿意以上者為97%；對於網頁上所提供資訊的完整性與新穎性表示滿意以上者為94%；平均滿意度為97.8%。

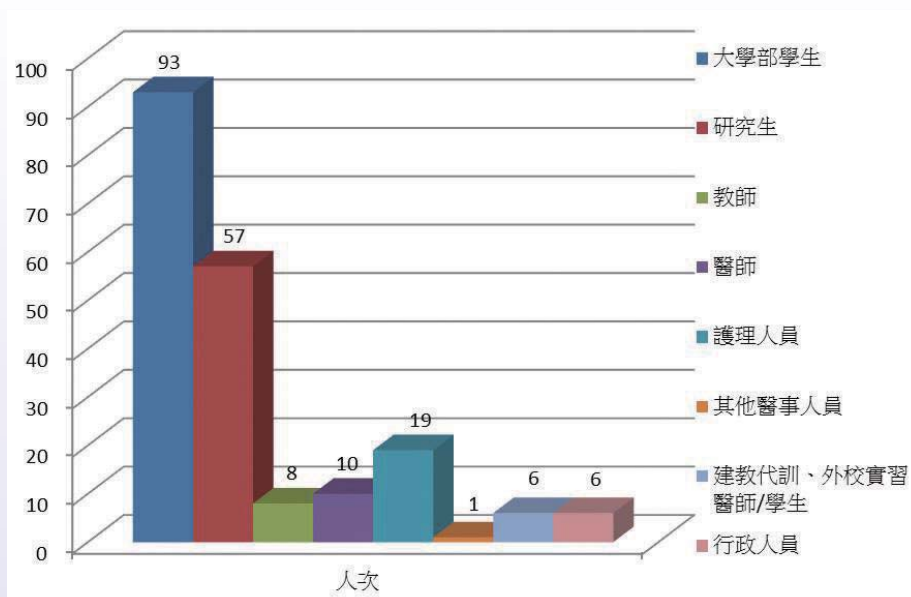


表3：101年第二次讀者滿意度調查受訪者身分別人次圖

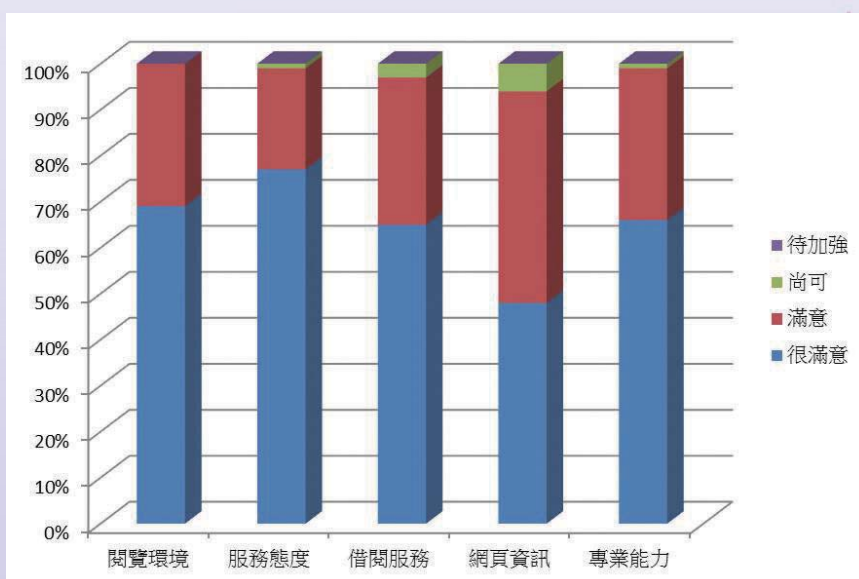


表4：101年第二次讀者滿意度調查服務滿意度比例圖

JUST FOR YOU — 客製化之醫學電子資源講習服務

針對不同科部之特性，本室特別提供客製化講習服務，期能更切合各單位醫護同仁的資訊需求。2012年本室共受理皮膚部、護理部及泌尿部等單位申請，講授6場客製化講習課程，並持續與護理部合作培訓實證護理種子教師，於15場分組文獻檢索實機練習中提供資料庫查詢指導。

讀者若有相關需求，只要集合6人以上，即可向本室預約上課日期及時間，並可依您的需要安排課程內容！心動不如馬上行動，請與本室四樓多媒體學習中心服務櫃臺（院內分機62208）聯絡。

團體預約 ■ 集合6人以上，可向本館登記上課時間與課程 / **預約專線** ■ 院內分機 62208

編製館藏期刊資源示意圖暨使用統計

由於本院經常需要接受評鑑，每年也有許多新進人員到院報到，圖書室特別針對本院的職類與科部進行相關主題分析並篩選整理期刊館藏，提供各單位接受評鑑使用，及幫助各科部人員在短時間內掌握本館所提供之期刊館藏與使用情況，在慣用的期刊外，還有機會認識其他與自身專業相關的期刊，節省查找時間，擴大研究資訊來源，提升本院各部室之研究力與競爭力。

本室所蒐羅編製的期刊清單皆經各科部審核確認，並新增各期刊近三年(2009~2011)之使用率，可讓使用者更了解與自身專業相關期刊的使用情形，作為研究參考依據，並提升清單的參考性。

本室於2012年1-12月進行清單製作，各季進度及成果如下：

2012Q1	蒐集分析醫院各職類與科部之相關主題
2012Q2	檢索館藏目錄
2012Q3	完成職類/科部館藏期刊清單，並送請單位提供增修意見
2012Q4	完成職類/科部館藏期刊清單暨使用統計
全年執行狀況	依據時程達成各階段設定之目標值，如期完成職類/科部館藏期刊清單暨使用統計之編製，並函送各科部參考使用。
成果	完成57份主題期刊清單(內含10,771筆資料)

協助推展 「實證護理資料庫搜尋檢索」 經驗分享

國內醫院推動實證護理（Evidence-based Nursing, EBN）最早濫觴於1996年彰化基督教醫院，之後各醫院逐漸開始推展（林麗英，民100），希望藉由實證護理的發展，讓護理人員了解臨床照護要有合宜的實證基礎與有效應用的重要性，並改善以往護理的知識與工作的傳承大多數是來自於經驗、傳統、直覺、嘗試以及未測試的理論（Burrows & Mcheish 1995, Kitson et al. 1996，轉引自高靖秋、楊舒琴，2005）。臺大醫院護理部為培訓實證護理種子教師及專案寫作能力，於2011年10月份起開始推動「實證護理種子教師訓練課程」，運用實證護理及專案成效改善臨床護理照護及作業規範，同時推展到各護理單位，將實證護理照護模式落實在臨床服務上，並增加本院護理專案發表的篇數。



圖書室於此訓練課程中負責「實證資料搜尋檢索」講習，帶領學員分組進行實證醫學資料庫教學與文獻檢索練習（圖1）。此課程截至2012年12月，共計完成23組45小時532人次之訓練，大幅提升臨床照護人員對實證護理運用技巧的熟悉度，使其能查找到更完整及最新穎的實證資料，讓參與學員能實際受惠並應用於日常工作中。本室進而協助護理部同仁確立檢索策略與搜尋最新穎之實證文獻，參加2012年第13屆醫品獎實證醫學競賽臨床應用組，獲得潛力獎。這對於首次參加院外實證醫學競賽的護理部而言，是一大鼓舞。另從課程滿意度調查顯示，該課程的整體滿意度達到87.9%，各項的表現也有八成以上的滿意程度（圖2）。



圖1：分組上課情況

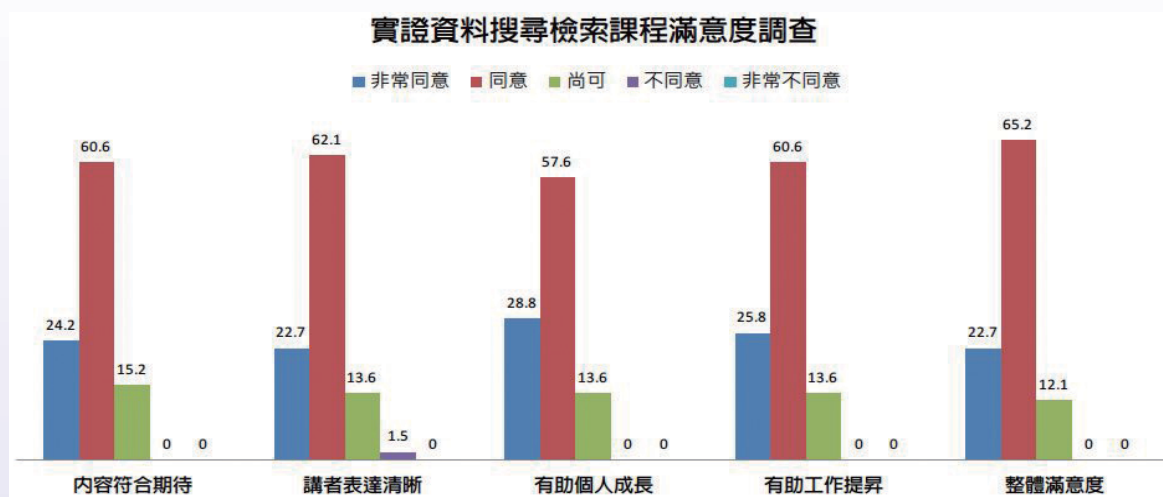


圖2：實證資料搜尋檢索課程滿意度調查

張慧瑾在其論文研究中曾提到，在資訊爆炸的時代，臨床醫護人員因醫療、時間的壓力，產生了「文獻搜尋焦慮問題」、「圖書館焦慮問題」、「統計焦慮問題」與「寫作焦慮問題」（張慧瑾，民95年）。其中「文獻搜尋焦慮問題」與「圖書館焦慮問題」是圖書館員可以著力幫忙的，從中協助學習者蒐集檢索詞彙、建立檢索策略與熟悉資料庫操作模式，進而降低其焦慮問題。圖書室很高興能有此機會參與院方實證護理種子教師培訓計畫，希望未來圖書室可參與更多科部計畫，提升本院的研究與教學目標。

※ 參考文獻：

1. 林麗英（民100）。實證護理推展經驗分享—以南部某醫學中心為例。榮總護理，28(1)，27-31。
2. 高靖秋，楊舒琴（2005）。萬芳醫院發展實證護理之經驗分享。領導護理，6(1)，1-7。
3. 張慧瑾（民95）。實證醫學教育與文獻搜尋焦慮、圖書館焦慮、統計焦慮、寫作焦慮之關聯性探討。未出版之碩士論文，國立臺灣大學圖書資訊學研究所，臺北市。

研究競爭力相關服務

為協助院方瞭解本院論文發表的研究成果，做為提升研究競爭力之參考依據，本室為醫學校區各單位提供學術論文整體質量之統計分析服務，2012年共計提供135個單位次 / 582個表格，茲列舉重要者如下：

1. 編製2007-2011年臺大醫院與國內14所醫院研究競爭力之比較。
2. 編製2007-2011年臺大醫院與國內9所醫院8個科部（內科、外科、婦科、小兒科、眼科、骨科、復健科、皮膚科）研究競爭力之比較。
3. 每月公告醫學校區論文發表榮譽榜：將醫學校區同仁發表於SCI及SSCI各領域IF值排名前15%期刊之書目資料蒐集整理後，公告於醫學校區及圖書館網站，除了期刊清單外並提供全文下載服務。
4. 完成亞澳13所大學ESI七大醫學領域（生物及生物化學、分子生物學及遺傳學、免疫學、神經學及行為科學、微生物學、臨床醫學、藥理學及毒理學）之研究表現分析報告。
5. 配合目標管理指標作業提供全院各醫療單位績優論文篇數及書目資料。
6. 配合工作績效評核作業，提供各單位論文相關統計。



重新建置臺大醫學校區 研究競爭力分析系統

本室於2003年起開始思考如何以自動化的方式來進行研究力分析作業，並與廠商合作開發系統，將Web of Science及Journal Citation Reports兩個資料庫中之資源加以整合，以期能提供院方更多元化的統計資料。該系統一直肩負著臺大醫學校區研究力分析的重責大任，舉凡各單位的目標管理指標、評鑑所需資料、年報編製資料、績效表現、立法院預算案、國內重點醫院評比等等，其原始數據資料皆取自於該系統。因此，確保統計資料的正確性便成為本室重要的職責所在。然而，原系統開發年代已久遠，有些功能及系統底層架構已不符需求，實有必要進行系統之升級。雖然於2008年爭取到經費，得以針對原系統進行修改，但運作3年後，仍覺得以疊床架屋的方式修改系統，並無法徹底的解決問題。因此於2011年9月開始尋求其他的可能性，期望能以新的程式及技術，重新針對需求建置一套符合所需的系統。經過多方努力後，終得於2012年4月完成系統驗收作業，並開始啟動新系統，利用新的系統功能，快速產出所需的報表或統計數據。相信各單位亦能感受到本室提供資料的速度較先前更具效率。當然，新系統運作迄今，僅有1年的時間，此期間我們仍不時針對系統功能加以測試及修改，各單位一旦發現本室提供的資料有問題時，歡迎隨時告知，您的建議將是我們改善系統功能的最佳契機。

臺大醫圖 NTUML 研究競爭力分析系統 1.00

登入者：應家琪 (Ying, CC)

■ 最新消息
■ 書目查詢
■ 指標分析
■ WOS統計分析
■ 個人著作統計
■ 院內著作統計
■ JCR期刊資料
■ Pubmed_Medline統計分析
■ 跨醫療/學術機構比較分析
■ 系統管理

WOS(SCI/SSCI) 院內著作統計 (查詢畫面)

1. 如需檢視以「一級單位」之名稱發表的論文，請在部(室、中心)之處選擇一級單位名稱，並在科(組、室)之處選擇「全科」。
例如：部(室、中心)：教學研究部；科(組、室)：全科，即可顯示以「教學研究部」發表的論文。
2. JCR年度設定僅針對「查詢類別：刊登期刊IF值分析」之統計有效。

查詢

查詢類別：☒ 文獻年度篇數分析 ☐ 文獻類型篇數分析 ☐ 文獻被引用次數分析 ☐ 刊登期刊IF值分析
☐ 與院外機構合作發表文章篇數 ☐ 續優論文篇數分析 ☐ 著者篇數分析

資料來源：☒ SCI或SSCI ☐ SCI ☐ SSCI

出版年： - (查詢範圍不可超過10年，預設查詢10年內資料)

續優論文分析 (統計類別)
☐ IF值大於 10
☐ IF值排名百分比前 25 %
☐ AIS值大於 10

單位
院別： 全院
一級單位： 全部
二級單位： 全科
加入 移除 全部移除
選取單位：

Copyright © 2012 National Taiwan University Medical Library. All Rights Reserved.
本系統由：國立臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室、醫術講科技有限公司、共商統計研發

醫學資源之線上數位課程

本室藉由舉辦醫學電子資源講習課程時，將上課內容錄製成線上數位學習教材，上傳至本院TMS教育訓練管理系統，提供同仁實體課程及數位課程兩種選項，方便同仁依自己的情況選擇上課方式，以提升其醫學資源檢索能力。

目前已上傳之醫學資源相關課程如下，請以帳號密碼登入TMS教育訓練管理系統後，於開課單位點選「圖書室」，或輸入以下課程名稱的編號，即可找到本室錄製之課程。上線學習者並可取得公務人員學習認證時數，歡迎各位多加使用，享受隨時隨地學習的便利。

編號	課程名稱
86747	總院-實證醫學文獻搜尋
80758	總院-PubMed醫學資料庫之實證醫學資料檢索
80757	MEDLINE(OVIDSP)醫學資料庫之實證醫學資料檢索
80756	The Cochrane Library實證醫學評論資料庫
80754	UptoDate實證醫學資料庫
70315	個人書目資料管理軟體：EndNote
70314	藥物諮詢資料庫：Micromedex 2.0
69831	查閱醫學文獻必會之資料庫：MEDLINE(OVIDSP)
69829	輕鬆取得臺大圖書館館藏資源：臺大圖書館館藏目錄 (TULIPS)之使用與校外連線設定
69824	如何使用醫學類電子書



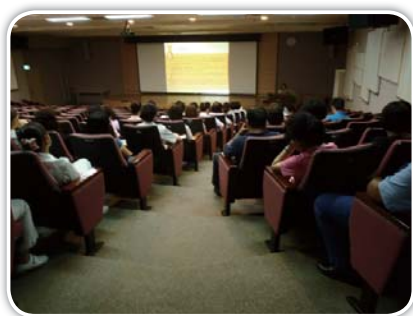
We are Together !

至分院推廣醫學電子資源講習服務

臺大醫院為將高品質的醫療服務提供給更多民眾，善盡社會責任，自2004年先後承接行政院衛生署雲林醫院、國立臺北護理學院附設醫院、財團法人北海岸金山醫院、行政院衛生署新竹醫院及竹東醫院，成為臺大醫院雲林、北護、金山、新竹及竹東五個分院。為讓分院同仁同樣享有總院圖書室之圖書資源與服務，本室繼2008年至雲林分院舉辦2場講習課程，今年首次至新竹與竹東分院進行醫學電子資源講習課程，另再次至雲林分院分享資訊檢索的最新技巧與方法，共計舉辦5場講習課程（如下）。課程時間多搭配分院全院性會議，由分院院長或副院長主持，參加人數眾多，授課之內容亦符合醫護人員之資訊需求，未來圖書室將全力配合分院同仁需求，提供相關資源講習服務。。

- 7月25日竹東分院進行醫學資料庫：PubMed講習，138人參加。
- 8月13日新竹分院進行個人書目資料管理介紹：EndNote，140人參加。
- 8月13日新竹分院進行PubMed實證醫學文獻檢索講習，140人參加。
- 8月17日雲林分院進行實證醫學文獻搜尋，116人參加。
- 8月29日雲林分院進行醫學資料庫：PubMed講習，116人參加。





圖一：竹東分院講習課實況



圖二：新竹分院講習課實況



圖三：雲林分院講習課實況

101 年分院員工圖書代借代還服務

圖書室自100年4月25日起試辦雲林分院員工圖書代借代還服務，深受分院同仁歡迎，為推廣本項服務以加強對分院的支持與協助，100年11月1日起擴大增辦新竹分院與竹東分院員工圖書代借代還服務，以改善距離造成之不便，讓分院同仁亦能使用總院圖書室之圖書資源。實施以來，不僅使分院同仁迅速地借閱所需圖書，更能提昇本院整體醫療服務績效。

101年分院員工申請圖書代借代還之數量、讀者身分別、讀者單位別分析如下：

一、分院員工申請圖書代借代還服務量分析

101年各分院員工申請圖書代借共23冊，圖書代還共33冊。其中，雲林分院員工申請圖書代借計13冊，圖書代還計23冊；新竹分院員工申請圖書代借計10冊，圖書代還計10冊，詳如表1。

項目 月份	雲林分院		新竹分院		竹東分院		小 計	
	代借	代還	代借	代還	代借	代還	代借	代還
一	0	0	1	1	0	0	1	1
二	2	0	0	0	0	0	2	0
三	2	3	0	0	0	0	2	3
四	0	1	0	0	0	0	0	1
五	0	2	0	0	0	0	0	2
六	2	3	3	0	0	0	2	3
七	0	0	0	0	0	0	0	0
八	2	5	4	3	0	0	6	8
九	1	1	0	0	0	0	1	1
十	2	5	0	4	0	0	2	9
十一	2	3	1	1	0	0	3	4
十二	0	0	1	1	0	0	1	1
合計	13	23	10	10	0	0	23	33

表1：101年分院員工申請圖書代借代還冊數統計表

二、分院員工申請圖書代借代還之身分別分析

101年各分院員工申請圖書代借代還總冊數為56冊，依員工身分別分析代借代還服務量，其中主治醫師共申請40冊，佔71%；護理師共申請14冊，佔25%；營養師共申請2冊，佔4%，請參見圖1。

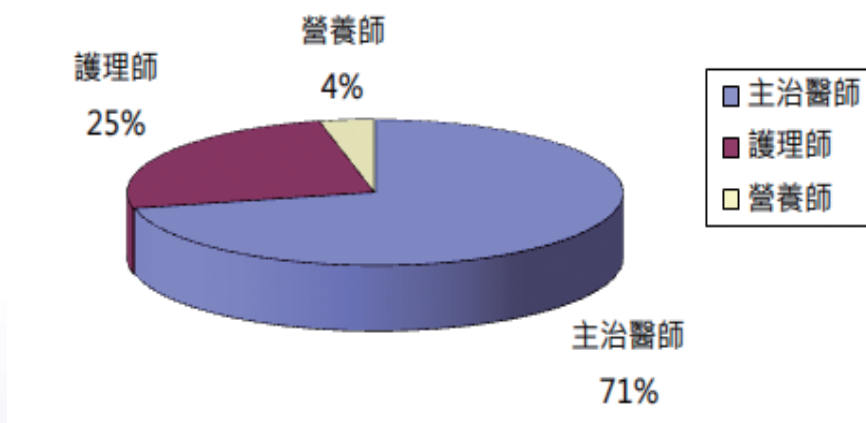


圖1：101年分院員工申請圖書代借代還身分別分析圖

三、分院員工申請圖書代借代還之單位別分析

一 雲林分院

101年雲林分院共有9個單位員工申請圖書代借代還服務，總計36冊。依員工所屬單位別分析代借代還服務量，其中小兒部共申請11冊，佔30%；影像醫學部共申請5冊，佔14%；護理部共申請4冊，佔12%；復健部共申請4冊，佔12%；腫瘤醫學部共申請4冊，佔12%；內科部共申請3冊，佔8%；核子醫學部共申請2冊，佔5%；營養部共申請2冊，佔5%；外科部共申請1冊，佔2%，請參見圖2。

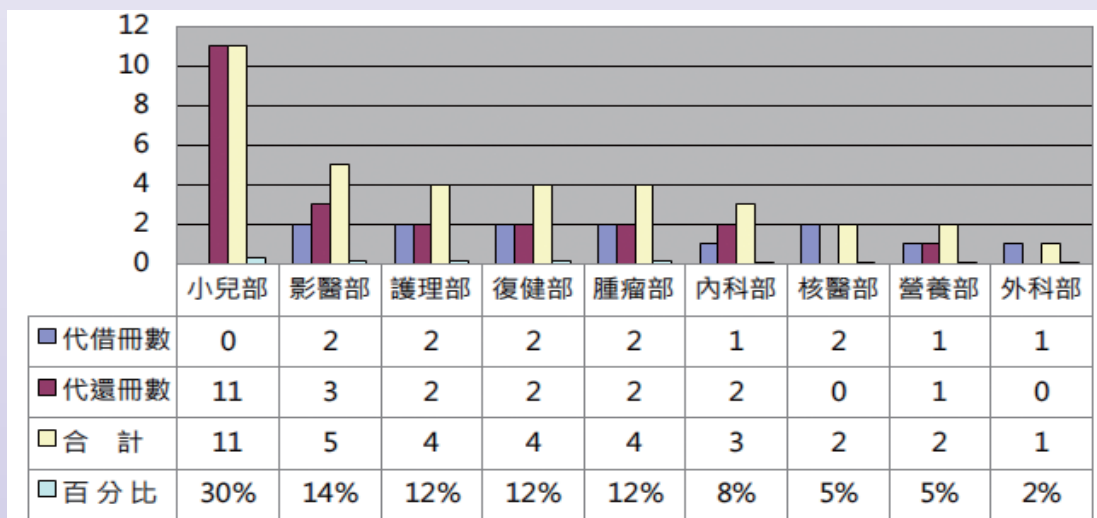


圖2：101年雲林分院員工申請圖書代借代還單位別分析圖



二 新竹分院

101年新竹分院共有5個單位員工申請圖書代借代還服務，總計20冊。依員工所屬單位別分析代借代還服務量，其中護理部共申請10冊，佔50%；外科部共申請4冊，佔20%；骨科部共申請2冊，佔10%；檢驗醫學部共申請2冊，佔10%；社區及家庭醫學部共申請2冊，佔10%，請參見圖3。

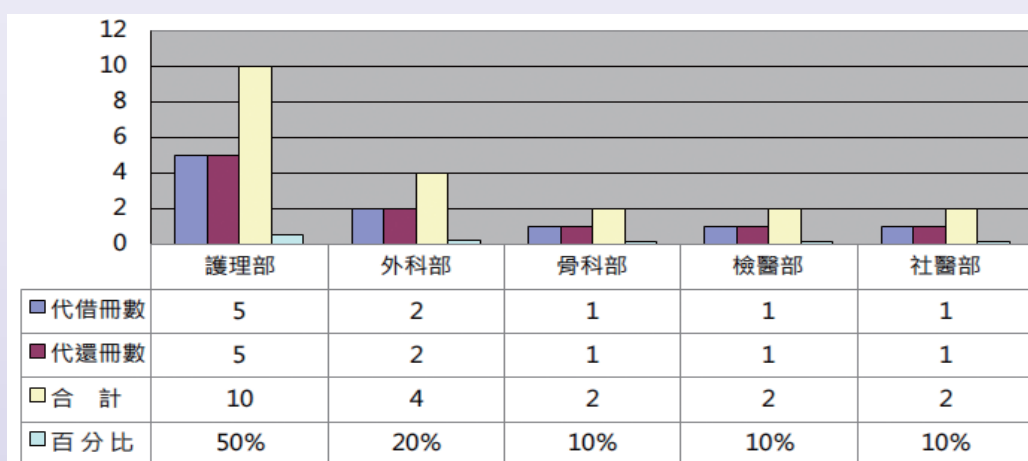


圖3：101新竹分院員工申請圖書代借代還單位別分析圖

綜合上述分析，足見分院同仁對於圖書代借代還服務之需求與肯定。藉由圖書代借代還服務，節省分院同仁往返兩地舟車勞頓的時間，除增進分院醫事人員從事醫學研究的便利性，亦透過對分院同仁的協助與支持，凝聚分院員工對總院的向心力。

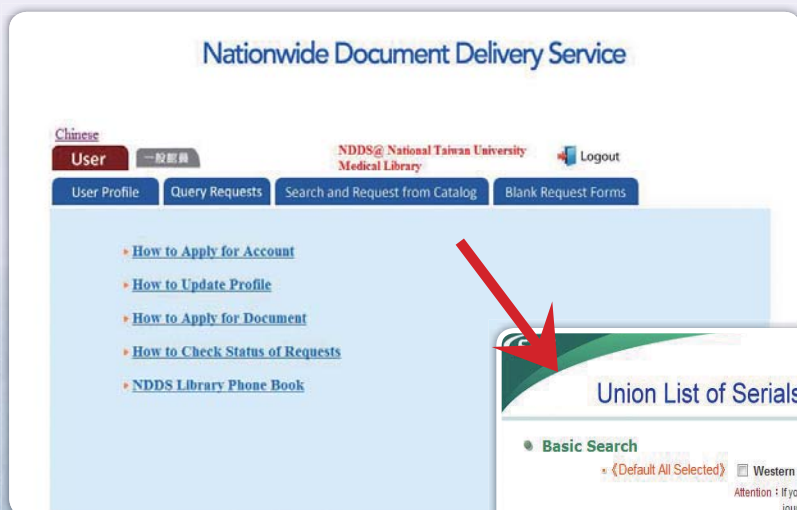
超便利！光碟附件改於一樓櫃臺借閱

圖書室為提供讀者更便捷的借閱服務，自101年12月27日起，將本室館藏中出版年2001年以後圖書之光碟附件資料，從四樓多媒體學習中心移至一樓流通櫃臺，以方便讀者在一樓流通櫃臺辦理圖書借閱時，即可就近借閱其光碟附件資料。

此外，光碟附件資料借期原本一律14天，為增進讀者同時使用圖書與光碟附件之便利性，改為與所屬圖書的借期一致，歡迎大家多加利用！

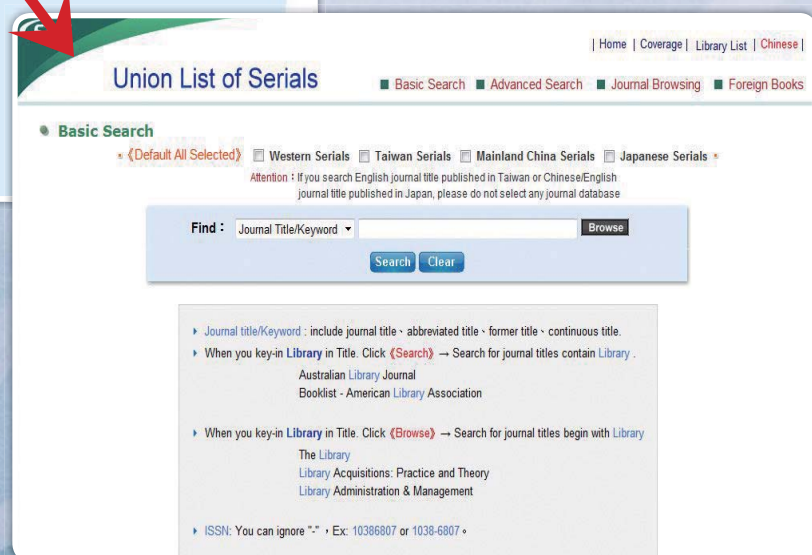


全國文獻傳遞服務系統 (NDDS) 新增讀者功能英文介面



自動連結英文介面期刊聯合目錄

全國文獻傳遞服務系統 (NDDS) 新增讀者功能英文介面，歡迎您多加利用！



臺大醫學校區論文發表榮譽榜服務

2007年臺大醫學院陳定信院長為了解醫學校區各單位教師發表排名前5%SCI期刊論文之情形，並鼓勵院內研究發展，遂有製作本院SCI論文發表榮譽榜之構想。本室承院方指示後，即著手規劃資料的蒐集與整理，於每月月初提供臺大醫學校區（含臺大醫學院、臺大醫院及公衛學院）SCI論文發表榮譽榜資料，並在2010年8月新增了SSCI論文部份，使榮譽榜的收錄文章更加完整。醫學院院方亦於2012年4月指示公告文章由Journal Citation Reports（以下簡稱JCR）各領域Impact Factor（以下簡稱IF）排名前5%期刊，改為前15%期刊，擴大榮譽榜公告的範圍。

本項服務的前置作業說明如下，首先本室依據JCR每年最新版本Science Edition 及Social Science Edition資料，篩選出分科（Subject Category）IF排名前15%的期刊，作為臺大醫學校區論文發表榮譽榜主要蒐集資料的範圍，並製作JCR SCI及SSCI各領域IF排名前15%期刊清單。其次，檢索Web of Science資料庫（以下簡稱WOS），檢索範圍為接續前一個月榮譽榜公告的資料庫更新日期，進行新的一個月份收錄文獻的檢索，查詢出以本校名義發表且被SCI或SSCI收錄的文章。再者，將期刊清單與檢索結果進行比對，篩選出相符者後，逐筆進行確認並編製清單。榮譽榜清單之呈現格式，依序為期刊IF值之範圍、文章出處、期刊IF值、分科排名及百分比、文章篇名、單位名稱及作者。

特別一提的是，有一些情況會造成文章沒有出現在檢索結果中，說明如下：

發表的文章於當月公告「資料庫更新日期」之後才被WOS所收錄：

本室查詢WOS會以接續前一個月榮譽榜公告的「資料庫更新日期」，進行新的一個月份收錄文獻的檢索，若發表的文章於當月公告「資料庫更新日期」之後才被WOS所收錄，則該篇文章不會出現在該月份公告中，而是公告於下一個月或之後的榮譽榜清單。另外，當月份公告的文章僅表示為當月份所編製的公告，與當月份出版的文章沒有直接關係。

作者所屬單位名稱沒有寫明「臺灣大學」或「臺大醫院」：

是否有註明學校／醫院名稱，會影響到檢索結果，而明確的單位名稱應包含學校／醫院名稱、院別、系所／科部單位，正確的寫法舉例如下：

- Department of Internal Medicine, National Taiwan University Hospital
- Graduate Institute of Clinical Pharmacy, College of Medicine, National Taiwan University
- Institute of Epidemiology and Preventive Medicine, College of Public Health, National Taiwan University

原文中除了要有完整的作者所屬單位名稱外，作者與單位之間的對應關係，也必須有明白的標示，才能在榮譽榜中呈現出作者來自於哪一個單位。順帶一提的是，榮譽榜的公告內容，作者部份以發表的期刊原文為依據，全部列出，不再譯為中文，並以相同符號對應至所屬單位名稱，僅呈現臺大醫學校區的單位，單位名稱的英文寫法取自原文，並譯成中文。

文章的文獻類型不符：

榮譽榜公告以WOS歸類的文獻類型「Article」及「Review」為主，不包含Meeting Abstract、Letter、Comment、Editorial Material其他型的文獻。但期刊Nature的「Letter」文獻類型等同於「Article」，因此包含在公告範圍內。

希望藉由上述的說明，可以讓大家更了解榮譽榜編製的過程及發表文章時注意的事項。臺大醫學校區榮譽榜主要是讓校區內的主管及師生同仁們可以在掌握新的研究現況後，有助於本身的研究進程，並促進各領域的學者及臨床人員互相合作與共同研究。本室於每月月初公告榮譽榜於三處：本室網頁最新消息、臺大醫學院公布欄及臺大醫院知識管理系統。另，若需要查詢歷年榮譽榜的資料，可點選本室網頁的首頁>教師專區>論文發表榮譽榜，或直接連結網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/teacher/sci.htm>。

2012 年 12 月公布臺大醫學校區論文發表榮譽榜

- 一、資料庫更新日期及範圍：2012年10月5日（回溯前4星期）
 二、資料庫收錄時間：2012年9月8日至2012年10月5日期間WoS資料庫所收錄的文獻
 三、JCR為2011年版
 四、文章出自於JCR各領域IF值排名前15%期刊，清單依據期刊的IF值排序，若IF值相同，再按照卷期排序
 五、公告日期：2012年12月1日

期刊IF值之範圍	文章出處：期刊IF值：分科排名及百分比	文章篇名	作者發表文章時使用的單位名稱	作者
IF值 ≥ 10	NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE Volume: 367 Issue: 8 Pages: 716-724 Published: AUG 23 2012 IF=53.298 ; MEDICINE, GENERAL & INTERNAL (1/155) 0.6%	Eltrombopag before Procedures in Patients with Cirrhosis and Thrombocytopenia	●Department of Internal Medicine, NTU College of Medicine and NTU Hospital 臺大醫學院內科、臺大醫院內科部 ◆Graduate Institute of Clinical Medicine, NTU College of Medicine臺大醫學院臨床醫學研究所 ■Hepatitis Research Center, NTU Hospital 臺大醫院肝炎中心	Nezam H. Afidhal / Edoardo G. Giannini / Ghias Tayyab / Aftab Mohsin / Jin-Woo Lee / Angelo Andriulli / Lennox Jeffers / John McHutchison ●◆■Pei-Jer Chen / Kwang-Hyub Han / Fiona Campbell / Denise Hyde / Andres Bransky / Dickens Theodore / the ELEVATE Study Group
IF值 ≥ 10	NEW ENGLAND JOURNAL OF MEDICINE Volume: 367 Issue: 8 Pages: 725-734 Published: AUG 23 2012 IF=53.298 ; MEDICINE, GENERAL & INTERNAL (1/155) 0.6%	Adult-Onset Immunodeficiency in Thailand and Taiwan	●National Taiwan University臺灣大學	Sarah K. Browne / Peter D. Burbelo / Ploench Chetchoisakul / Yupin Supattamongkol / Sasisopin Kiertiburanakul / Pamela A. Shaw / Jennifer L. Kirk / Kamonwan Jutvorakool / Rifat Zaman / Li Ding / Amy P. Hsu / Smita Y. Patel / Kenneth N. Olivier / Viraphong Lulitanond / Piroon Mootsikapun / Siriluck Amunatirai / Nasikarn Angkasekwinai / Boonmee Sathapattayavongs ● Po-Ren Hsueh / Chi-Chang Shieh / Margaret R. Brown / Wanna Thongnoppakhun / Reginald Claypool / Elizabeth P. Sampaio / Charin Thepthai / Duangdao Waywa / Camilla Dacombe / Yona Reizes / Adrian M. Zelazny / Paul Saleeb / Lindsey B. Rosen / Allen Mo / Michael Iadarola / Steven M. Holland
IF值 ≥ 10	JOURNAL OF THE AMERICAN COLLEGE OF CARDIOLOGY Volume: 60 Issue: 8 Pages: 730-737 Published: AUG 21 2012 IF=14.156 ; CARDIAC & CARDIOVASCULAR SYSTEMS (2/117) 1.7%	Subclinical Hypothyroidism Is Associated With Increased Risk for All-Cause and Cardiovascular Mortality in Adults	●Department of Internal Medicine NTU Hospital 臺大醫院內科部 ▲Department of Internal Medicine, NTU College of Medicine臺大醫學院內科 ■Department of Family Medicine, NTU Hospital 臺大醫院家庭醫學部	●▲Fen-Yu Tseng / ■Wen-Yuan Lin / Cheng-Chieh Lin / ■Long-Teng Lee / Tsai-Chung Li / Pei-Kun Sung / ■Kuo-Chin Huang

榮譽榜公告圖示

討論室新制借用辦法（週一至週五採用預約制／週六及週日開放自由使用）

圖書室於三樓參考室內規劃4間討論室提供本校教職員工生進行團體討論或合作研究，可容納人數分別為討論室1（4人）、討論室2（6人）、討論室3（4人）、討論室4（10人）。自2012年10月1日起週一至週五皆採取預約借用，使用人數須達2人（含）以上始得申請，預約時間以4小時為限，如需預約，歡迎洽詢本室四樓多媒體學習中心服務櫃臺（分機62208）。週六及週日則開放討論室自由使用，不作預約管制。

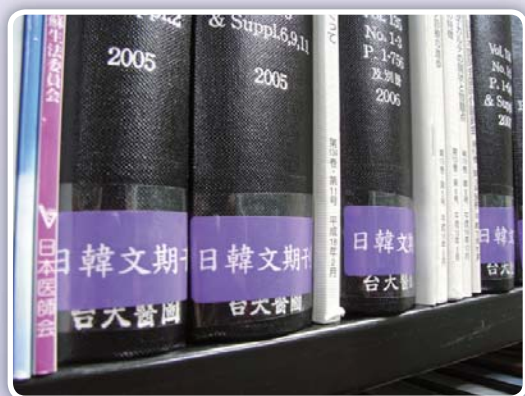
討論室內皆有網路佈點，請自備電腦設備，若需借用投影機，請洽四樓多媒體學習中心服務櫃臺。週六及週日僅討論室2及4提供投影機，如需使用，請洽一樓流通櫃臺（分機62207）。

借用討論室之詳細說明，可參閱本室網頁之規章辦法（本室網頁＞關於本館＞規章辦法）或網頁服務說明（本室網頁＞服務項目＞推廣及參考服務＞討論室服務）。



日韓文裝訂期刊搬家囉！

為因應館藏空間調整，於101年5 -6月進行日韓文裝訂期刊移架作業，將原置於三樓開架圖書室的日韓文裝訂期刊，全數搬遷至二樓裝訂期刊室第141至146架，並於書背加貼「日韓文期刊」之紫色標籤以利讀者區別。



方便區別的紫色標籤



封版標示

2012 年 中文數字出版與數字圖書館 (CDPDL) 國際研討會心得

段又瑄

2012年中文數字出版與數字圖書館（CDPDL）國際研討會6月25日至6月30日於中國雲南的昆明舉辦。本研討會與會者來自兩岸三地、日韓、澳洲、歐美等國的圖書資訊學界、圖書館界及產業界等代表，透由此研討平台分享與交流彼此的研究成果與應用經驗。感謝圖書館長官提供的觀摩機會，使得筆者由此機會深入認識他國數位出版及數位圖書館的發展與應用、觀摩其圖書資訊服務，以作為本館提供服務之參考。

本次研討會議題涵蓋「數位圖書館建設與應用」、「中文電子資源館藏與服務」、「數位出版與服務的新模式」、「圖書館建設與發展的新思考」、「中華文化數位圖書館建設」、「雲端出版、雲端數位圖書館、雲端服務」等議題，會議中雲南大學圖書館、北京清華大學圖書館、香港科技大學、CNKI出版社、國立台中圖書館等代表分享其在數位出版、數位圖書館、電子資源典藏與服務的策略目標與執行經驗。以下將針對研討會舉辦地點、中共政策「走出去」政策應用於圖書資訊服務以及香港大學Learning Commons用後評估等，進一步說明如次。

1 雲南省多元文化背景

雲南省的地理位置在大陸西南邊陲，北與四川、西藏相連，東邊接壤貴州、廣西兩省，南方和西方分別與越南、寮國、緬甸為鄰。公元六世紀開始，茶馬古道成為重要的貿易通道，也是不同民族文化交流的通道；透過茶馬互市，尋找更好的居住地，部分民族遷徙到雲南境內定居下來。中國大陸2010年人口普查資料顯示居住在雲南省的少數民族約佔人口的1/3，其中15個少數民族絕大多數人口都居住在雲南（國務院第六次全國人口普查辦公室、國家統計局人口和就業統計司編，2010）。

雲南境內民族繁複，各民族有不同的文化習俗，在《雲南省民族民間傳統文化保護條例》中，明列出需被保護的文化範疇，含語言文字、建築、器物、民俗活動等（《雲南省民族民間傳統文化保護條例》，2000）。因此中共當局妥善保存以藏文、傣文、東巴文等文字撰寫的經典，並透過學校教育，讓族人學習這些文字語言。少數民族的重要節日，如傣族的潑水節、彝族的火把節、納西族的三多節、傈僳族的闊時節等節日，節慶意義如漢民族的春節，是親友團聚，全族同歡的日子，少數民族自治州或地方政府都會保障其放假的權利，並鼓勵其他民族一同參與，認識不同民族的民俗文化。

中文數字出版與數字圖書館國際研討會

時間：2012年06月24日-06月30日 地點：中國 雲南 昆明

肆

教育訓練及進修

2 與國際接軌的「走出去」政策

在保障少數民族文化部分，以「中國回族文獻資源庫」具備特色，該資源庫是針對回族的政治、歷史、文化、旅遊、生活、飲食等面向，蒐集圖書、期刊等文獻，除了形成回族穆斯林文化的知識體系，也提供其他民族認識回族文化的管道。

中國大陸2011年《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十二個五年規劃綱要》（後文簡稱《十二五規劃綱要》）強調「走出去」戰略的重要，鼓勵企業向外投資合作與技術研發，建立跨國企業模式（《十二五規劃綱要》，2011）；新聞出版總署進一步透過《新聞出版業「十二五」時期發展規劃》指導出版業的發展目標，也就是將中華文化推向國際，提昇國際影響力，與全球融合（新聞出版業「十二五」時期發展規劃，2012）。因此，本次研討會中，CNKI提出「數位出版代表一種文化競爭力」的概念，在雲端科技的趨勢下，強調針對語言、商業傳播模式、國內外研究者的資訊需求、資源內容的權威性與系統性、技術支援度等層面，蒐集使用者行為的資訊進行分析，建立語義辭典，改善搜尋結果的精確率，並整合資源來提高資料庫平台使用性。並且因應行動通訊科技的快速發展，也積極設計手機與平板電腦的使用平台，配合使用者的習慣，傳遞資訊服務。

官方政策引導下，數位出版業界將目標放在讓國外研究者易於瞭解中文學術研究的發展，除了以英文撰寫的出版品外，從出版平台上篩選點閱率和下載量較高，使用者討論和評價較多的出版品，或是國外研究者有興趣的議題，將其翻譯為英文，提高能見度，幫助提昇資源的使用率，建立國際型的、大型的傳媒集團。

3 香港科技大學圖書館 Learning Commons

《十二五規劃綱要》政策涵蓋了推廣與建置數位圖書館，提昇教育文化的服務。因應電子資源的種類與數量快速增加，網路科技設備普及，圖書館不僅面對館藏類型的改變，服務模式更強調使用者導向，北京清華大學圖書館副館長姜愛蓉稱之為「嵌入讀者空間」。使用者透過數位圖書館的整合平台（discovery service system，如Primo、EDS等系統）可以同時檢索圖書、期刊文章、多媒體等不同資源類型的文獻，以視覺化的方式呈現資訊，快速取得所需的資源；並且利用手機簡訊、社群網站將服務資訊推近使用者的生活圈，融入使用者的日常生活中，形成以使用者為中心的服務。針對數位圖書館的發展，姜愛蓉副館長指出圖書館也是藉此機會發展新的服務能力與競爭力。

2006年香港科技大學圖書館設置Information Commons（資訊共享空間），提供使用者教學、自我學習等資訊服務，獲得大學部學生的歡迎，但很快就面臨空間不足的問題，尤其是缺乏團體討論的空間。因為香港的大學於2012年秋季開始改為四年制，學校與圖書館最直接面臨的問題是學生與教師的人數增加，校方必須投入新的硬體建設，並支持圖書館空間改革，提供師生更舒適的學習空間。另一方面，學制改變使教學課程有所調整，圖書館支援教學的服務也要跟著因應改變，希望藉由Learning Commons（開放學習空間）達成這些目標。

Learning Commons於2012年啟用，設有教學區（Learning venues）、創意媒體區（Creative media zone）、休憩區（Refreshment zone），並提供17個團體討論室，提供軟硬體設備與館員協助，支援教學、自我學習的資訊服務。觀察現在的教學模式注重團體的討論合作，應用多媒體素材撰寫、編輯報告，並以口頭或表演的方式表達報告的內容，因此，Learning Commons必須強化學生間、教師、館藏資源彼此間的互動，提供理想的環境與充分的資源設備，鼓勵師生在此交流互動，促進主動學習，於是圖書館在啟用Learning Commons前，在推廣行銷上多所努力。

香港科技大學圖書館利用5W的傳播模型推廣Learning Commons，透過圖書館網頁、網路社群、介紹手冊等宣傳，積極邀請師生參加團體導覽，由圖書館介紹Learning Commons的空間設施與服務，並聆聽師生的心得回饋，彼此交換意見。圖書館強調合作與互動，取得校內其他單位如教務長、工務部門、資訊科技服務中心的支持，有效利用資源創造好的環境支援教學。另一方面，



參與CDPDL的同道們合影

Learning Commons是圖書館與使用者一起發展服務的空間，了解使用者的需求，由使用者主導學習活動，舉辦使用者所需要的、所喜愛的workshop，如求職、技能訓練活動，讓使用者有參與感，滿足其資訊需求，提昇與加強對圖書館與Learning Commons的觀感。圖書館強調與使用者的互動，推廣Learning Commons得到正面的評價，影響來圖書館的人次，據2012年4月統計，入館人次有18%的成長，團體討論室的使用率都在78%以上，從來館成長率和使用率都顯示使用者對圖書館服務的正面回應。

心得分享

本次會議讓筆者體驗到少數民族與多元文化創造出豐富的文化內涵，臺灣也有豐富的少數民族文化，以及本土的人文社會研究等資源，都是獨一無二的文化資產；臺大圖書館持續進行臺灣原住民、臺灣文學等資源的徵集與資訊服務，若能透過整合平台，方便使用者利用資源，讓對臺灣原住民、臺灣文學等相關資料有興趣的研究者，更能深入瞭解臺灣的研究發展。

面對日新月異的資訊與科技變革，圖書館發展新服務能力的腳步也未停止。推動機構典藏讓臺大的研究成果與學術資源能被更多研究者認識與使用，以提昇學術影響力，促進學術傳播與交流。圖書館和教學發展中心合作建立「學習開放空間」，運用校園資源，提供進行學習活動的場所與資訊服務，回應師生的教學需求，藉此讓師生瞭解與應用校園豐富的學習資源。從香港科技大學圖書館的經驗可知，設置良好的環境與服務，使用者也會有所回應，彼此的交流能創造更優質的服務與使用經驗，這是值得努力的目標。

※ 參考書目：

1. 國民經濟和社會發展第十二個五年規劃綱要（2011）。2012年8月13日，
檢索自http://www.gov.cn/2011lh/content_1825838_11.htm#
2. 國務院第六次全國人口普查辦公室、國家統計局人口和就業統計司編（2010）。表1-6 各地區分性別、民族的人口。第六次人口普查數據（2010年）。2012年8月13日，
檢索自<http://www.stats.gov.cn/tjsj/pcsj/rkpc/6rp/indexce.htm>。
3. 雲南省民族民間傳統文化保護條例（2000）。2012年8月13日，
檢索自<http://www.ynnmuseum.cn/Release/review.asp?id=24>
4. 新聞出版業「十二五」時期發展規劃（2012）。2012年8月13日，
檢索自<http://www.gapp.gov.cn/cms/html/21/508/201104/715451.html>

實證醫學工作坊： 實證醫學文獻搜尋與實作經驗分享 參加第 34 屆醫學圖書館工作人員年會」紀要

黃嬪榕

國內自1996年開始推展實證醫學教育至今已逾十多年，實證醫學受到各醫學單位的重視並快速發展。實證醫學就醫學圖書館而言，圖書館員必須具備搜尋、選擇、評鑑與整合文獻的能力（蘇諤，2004）。近幾來，本室配合各單位之資訊需求，常舉辦「實證醫學文獻搜尋」講習課程；再者，筆者因參與本院護理部「實證護理種子教師訓練課程」，擔任「實證資料搜尋檢索」課程之講師，為加強提升臨床照護人員對實證醫學之運用技巧，筆者抱持著再學習的態度參加第34屆醫學圖書館工作人員年會第二天之議程，由中山醫學大學附設醫院圖書室主任，同時也是中山醫學大學公衛系講師一張慧瑾主任主講的「實證醫學工作坊：實證醫學文獻搜尋與實作經驗分享」，冀希能協助醫護人員查找更完整及新穎的實證資料。茲將課程內容之紀要撰寫如后。

張慧瑾主任提到其實在日常生活中也常運用實證醫學的五大步驟，例如要買哪一廠牌的休旅車，其性能如何等等，我們會利用網路尋找資訊、實際到車廠去聽取業務介紹、以及試乘，最後評估自己適合哪一款型的休旅車。實證醫學研究方法更嚴謹，文章內容更具有系統性、完整性與新穎性，足以作為進行醫療決策的重要關鍵。尤其在現今社會，如何落實實證醫學的作法，以解決醫護人員面臨醫療糾紛的挑戰，是近來廣被醫療界討論的議題。

在此課堂中，張慧瑾主任著重介紹「文獻證據等級」，了解文獻證據的等級後，才能知道有哪些實證醫學資料庫可以用以及如何進行檢索。在實證醫學中，臨床問題分為四大種類：Therapy／Prevention（治療／預防的問題）；Diagnosis（診斷問題）；Harm／Etiology（危害／病因問題）；Prognosis（預後問題）。不同類型的臨床問題搭配不同的證據等級，目前最廣被大眾參考使用的是英國牛津實證醫學中心（Oxford Centre for Evidence Based Medicine）所製訂的證據等級表（Oxford Centre for Evidence-Based Medicine 2011 Levels of Evidence），依照臨床問題的類別分成Level1至Level5的證據等級。以Therapy治療問題為例，最好的證據等級（Level1）為隨機對照研究（Randomized Controlled Trials, RCTs）的系統性文獻回顧（Systematic Review）。但並不是所有臨床問題都適合RCTs的研究方法，像行為科學、精神方面的問題就不適合運用RCTs研究方法。若要查找Prognosis預後問題的實證文獻，最好的證據等級為世代研究（Cohort Study）（郭雲鼎、陳杰峰、曾珮娟，2009）。



另張主任特別強調「研究設計分類（A Taxonomy of Clinical Research）」的觀念（圖1），由研究人員是否給予研究對象進行治療開始分為「觀察性研究」與「實驗性研究」，證據等級最低者為觀察型的描述型研究，此類研究者會觀察一個族群或一群病人，或運用這些被觀察對象的資料進行研究，如質性研究、Case Reports、Case Series均屬此類。觀察型的分析型研究依照病因（暴露）與疾病（結果）的時間序列方向分為世代追蹤研究（Cohort Study）、病例對照研究（Case-control Study）與橫斷性研究（Cross-sectional, Two-group Studies）。張主任用簡單的文字說明世代追蹤研究與病例對照研究兩者的差異：

1 世代追蹤研究 (COHORT STUDY)：

屬於前瞻性的研究，用病因去追蹤疾病，即研究病人的治療方式對疾病預後之影響。如前所提，臨床問題的種類若是屬於預後（Prognosis）問題，則要找此類的實證文獻；計算治療評估參數為「相對危險性」（Relative Risk, RR）。

缺點：不適合研究罕見疾病或需要很長的時間才會顯現的疾病，因追蹤時間長，花費大且越多人中途退出研究，則結果偏差越大；另外，疾病、發病機率以及致病原因可能隨著時間而改變。

2 病例對照研究 (CASE-CONTROL STUDY)：

屬於追溯性研究，用疾病去追以前的病因，即以病人的疾病結果來尋找疾病造成的原因。計算治療評估參數為「勝算比」（Odds Ratio, OR）。

缺點：容易有回憶偏差，每個人對於自己病史記憶的能力有差別。研究者自己本身即有偏差，研究的結果是否能反映真實情況有待考量。

實驗型研究是為彌補世代研究之不足而發展，隨機分派臨床試驗（Randomized Clinical Trial, RCT）是指在臨床研究時，以隨機抽樣方式將樣本分組，進行不同的試驗。系統性文獻回顧（Systematic Review, SR）是一種整理醫學文獻的研究報告，醫學專家完整搜尋文獻與進行嚴格的評讀，將個人的好惡與偏差減到最低。若有運用適當的統計學（通常是Meta-analysis統合分析），其文獻的證據等級為最高，臨床人員進行醫療爭議時可多參考此篇實證文獻。

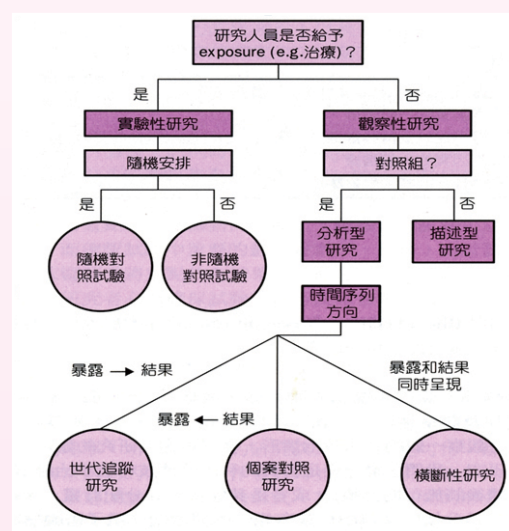


圖1：臨床研究型式的分類系統

在進行實證資料庫檢索時，張主任運用 Brian Haynes 於 2009 年提出的 The 6S hierarchy of pre-appraised evidence model（如圖 2 所示），由上而下進行實證文獻搜尋。第一類 Systems 系統型資料庫是最理想的實證資料庫，但因要結合電子病歷資料，目前市面上並無此資料庫問世。第二類 Summaries 摘要型資料庫（如 UptoDate）與第三類 Synopses of Syntheses 精要型資料庫（如 ACP Journal Club），屬於背景知識型的實證資料庫，實習

醫師或住院醫師可先從此兩類資料庫著手，加強認識對於某疾病的發生時間、地點、病因與好發族群等問題的根源知識。第四類為 Syntheses 統整型資料庫，也是查找 Systematic Review 文獻最主要的資料庫，如 The Cochrane Library、PubMed 與 Medline 中的 SR 文獻。第五類與第六類為 Studies 原始研究型資料庫，可從此兩類型資料庫搜尋到 Cohort Study 或 RCT 等實證文獻。

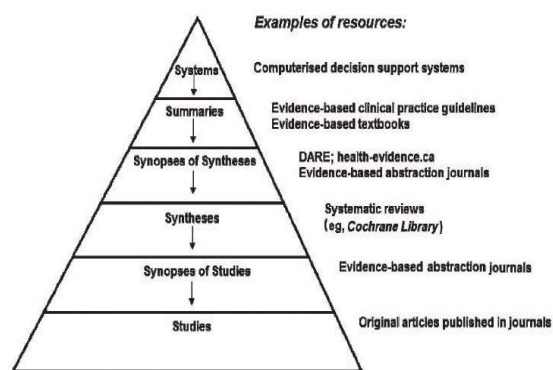


圖 2：The 6S hierarchy of pre-appraised evidence model— by Brian Haynes, 2009

最後，進行證據的評估時，張主任提到不同類型的臨床問題要使用各自搭配的文獻評讀紀錄單，以 Systematic Reviews 文獻為例，依據 VIP 評讀工具分成 10 大問題評估：

- Q1: Did the reviews ask a clearly-focused question?
- Q2: Did the reviews include the right type of study?
- Q3: Did the reviewers try to identify all relevant studies?
- Q4: Did the reviewers assess the quality of the included studies?
- Q5: If the results of the studies have been combined, was it reasonable to do so?
- Q6: How are the results presented and what is the main result?
- Q7: How precise are these result?
- Q8: Can the results be applied to the local population?
- Q9: Were all important outcomes considered?
- Q10: Should policy or practice change as a result of the evidence contained in this review?

※ 參考書目：

1. 張慧瑾（2012）。實證醫學文獻搜尋與實作經驗分享。在中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會編輯，第34屆醫學圖書館工作人員年會暨台灣實證醫學學會2012學術年會暨2012海峽兩岸醫學圖書館館長會議手冊（頁222-263）。臺北市，編者。
2. 郭雲鼎、陳杰峰、曾珮娟（2009）。實證醫學文獻搜尋。上網日期：2012年9月17日，檢自<http://www.dmc.doh.gov.tw/admin/UpFile/Period39/%E5%AF%A6%E8%AD%89%E9%86%AB%E5%AD%B8%E6%96%87%E7%8D%BB%E6%90%9C%E5%B0%8B.pdf>
3. 蘇諤（2004）。從實證醫學的發展談醫學圖書館的角色，圖書資訊學刊，2(1)，63-72。

「數位圖書館的創新挑戰：邁向知識時代的環境」

研討會心得紀要

鍾佩玲、許慧如

肆

教育訓練及進修

2012年電子資訊資源與學術聯盟國際研討會於101年11月7至8日假臺灣大學應用力學研究所國際會議廳舉辦。在為期兩天的研討會中，主辦單位精心安排了一系列豐富的專題研討課程，邀請專家學者進行新知交流。囿於篇幅，僅將部分課程摘錄於后，以饗讀者。

1 行動版本 2.0 (MOBILE 2.0)

行動電話的普及與電信服務多元發展，讓手機不只具備電話、溝通與聯繫等語音公用，同時還有許多行動加值服務。而各項通信技術的進步，通信頻寬的增加，促使了行動技術的應用發展，讓許多影音、大量的資料可以在短時間內相互交流傳遞。智慧型手機以及平板電腦的出現，加上電信業者上網吃到飽的策略之下，產生了Mobile 2.0潮流。Mobile 2.0的主要特徵如下：

1. Mobile 2.0不只侷限於手機，而是一切可以移動的網路設備。例如平板電腦、Sony的PSP等。
2. 從用戶體驗角度來看，Mobile 2.0具有非常豐富的內容和更加便利的操作介面。
3. 強調人和人的溝通，通過一個移動設備，把不同背景的人連在一起，共享互相感興趣的東西，比如照片、視訊等。
4. 和上一代產品相比，Mobile 2.0產品通常採用更加開放的標準。

2 探索服務 (DISCOVERY SERVICE)

探索服務是提供同時檢索Pre-indexed Metadata及資料全文之單一搜尋平台。它與一般整合檢索差別在於它不會進行即時外部資源檢索，由於探索服務僅檢索自身系統中元數據及資料全文，檢索速度較整合檢索快速。Discovery Service四大特點：



1. 內容 (Content)：內容包括圖書館本身及遠端資料庫主機內容，建立廣大且全面的集中式索引。
2. 探索 (Discovery)：提供類似Google一般的單一檢索框。
3. 傳遞 (Delivery)：提供快速的檢索結果以相關度排序，引導使用者獲取更多特定的結果。
4. 彈性 (Flexibility)：無感的底層系統，提供的資訊來自圖書館或遠端的內容供應商，能允許圖書館有更大的彈性空間來客製化本身的服務。

3 電子書 / 有聲書 (EBOOKS/AUDIOBOOKS)

將原來以紙本印刷出版的內容利用電腦科技結合文字、聲音及動畫…等媒體呈現者即可稱之為電子書。電子書記載容量大，節省儲存空間，讓圖書館書籍儲存空間壓力減少，也有利於永久保存，不易產生一般傳統圖書蟲蛀、潮濕、毀損等問題。對於讀者而言，電子書的出現將改變線性閱讀方式，利用閱讀軟體所具備的功能，不需要每次都從頭看起，此外透過每一個主題的節點，能夠讓讀者不斷去深入探索更詳盡的資料。多種媒體的組合，結合聲音與影像，讓讀者處在一個虛擬實境的空間裡，互動性高於一般紙本書籍。電子書發展受到三個因素影響：

1. 電子書內容建構逐漸趨於成熟與多樣
2. 閱讀介面的推陳出新（如智慧型手機、平板電腦）
3. 生活模式的改變（以臺灣為例，臺北高雄捷運生活 — 捷運穩定度>公車）

4 關於學術出版品未來使用及計價模式之探討

學術出版品未來的使用及計價模式一直是圖書館界非常關心的議題，第一天第二場的專題演講邀請到現任John Wiley & Sons市場行銷副總裁Mr. Robert Long主講「Future Models for Access to Scholarly Publications」。Mr. Robert Long由傳統圖書館與數位化圖書館的特點開始講起，從圖書館的使用者都去了哪裡、圖書館空間的分配比例導入國外大學的研究結果，並從各類型資源的現況與未來及轉換過程中可能遭遇的障礙進行分享，最後針對圖書館未來的發展以及圖書館員在數位時代所扮演的角色提出建議。圖書館是一個蒐集、整理、保存各種圖書資料，以供讀者利用的機構，建置豐富的館藏資源以符合讀者所需是圖書館努力的目標。Mr. Robert Long指出根據國外相關研究發現，學術研究者在進行資源檢索時優先使用的工具是檢索引擎，而非圖書館的館藏目錄。當圖書館耗費大量的空間作為典藏之用後，卻發現數位時代的使用者習慣是利用不受時間、空間限制的電子資源，故圖書館的未來勢必從紙本逐漸走向電子化資源。只是當傳統無法持續下去，而數位化又尚未完全準備好之際，仍有許多有待解決的問題，如電子書訂購模式的選擇、電子期刊漲聲不斷該如何選擇合適的替代品、傳統服務的需求下降圖書館員該如何因應等都是值得持續關注與解決的議題。然在轉換數位圖書館的過程中仍有許多未知數考驗著館員，然而正因有許多不確定的因素交互作用，圖書館反而有更多元化的樣貌呈現給讀者，如館舍空間或許可以考慮增設輕食區；服務的部分可以朝行動服務發展，如APP Development、Mobile Services等。圖書館員的部分則建議可以跳脫傳統窠臼，比方說走出圖書館建築物本身，善用圖書資訊領域的專長，參與及協助研究或是教學，以感動的服務重新定義圖書館員的使命。

5 數位時代圖書資訊服務成功的秘訣

第二天的專題演講邀請現任淡江大學資訊與圖書館學系暨研究所黃鴻珠教授主講「數位時代圖書資訊服務成功的秘訣」。黃教授從DPLA (Digital Public Library of American, 美國公共數位圖書館)發展概況開始談起,並介紹挪威國家數位圖書館、北歐圖書館的特點,說明國外圖書館在面對數位時代的服務趨勢。

當今圖書館界均面臨經費緊縮、期刊訂費高漲、出版社壟斷的困境,如何突破重圍,找到因應的對策一直是大家苦思的議題之一。黃教授分享了哈佛大學在這樣的環境下因運而生出DPLA(Digital Public Library of American, 美國公共數位圖書館)一個非營利的組織,期望使世界上所有人都可以透過這樣數位化圖書館組織而免費了解美國文化遺產。這個計劃最初於2010年10月提出,預計於2013年4月正式營運,目標是免費提供至少200萬部圖書供社會大眾使用。DPLA有鑑於Google數位化的失敗,因此在致力於公眾的利益的大原則下,在收藏受著作權保護圖書的過程中也努力地保護著圖書行業的合法權益,比方說將那些在長時間後仍保有商業價值的珍貴圖書自計畫中排除,盡量不損及出版者的經濟利益,而這樣的計畫值得我們圖書館界關注後續的發展。

挪威國家圖書館(The National Library of Norway)自2005年起便將所有的資料全面的數位化,含版權保護期內的圖書均在其中。數位化的資料僅允許使用者在圖書館中閱讀及列印,而且允許圖書館複製與原資料不同的形式,以國家立法的方式執行文獻數位化。北歐國家圖書館,以芬蘭Library 10為例,這是一間以典藏音樂為主的圖書館,館內約有70%的空間是給讀者使用的,只有30%的空間是作為典藏館藏資源之用,將大量的空間還給圖書館的使用者使用,完全顛覆了傳統圖書館在空間利用上的概念。

在數位化環境下圖書資訊服務成功的秘訣在於圖書館必須去了解使用者的需求,並勇於面對智產權,將資源整合,掌握科技發展的腳步以提供創新服務,用全新思維去看待圖書資訊服務,如此一來才能提昇讀者服務的品質,跟上時代的脈動。

結語

圖書館是一成長中有機體(Library is a growing organism),隨著科技的日新月異,圖書館的功能也勢必有所改變。在數位環境下,當資料的生產、傳播與典藏均趨向為數位化時,圖書館應順應時代發展,擴充數位館藏之徵集與保存,變更原有的服務模式協助使用者在數位化的環境下取得資源,並符合時代的潮流,提供讀者更多元化的服務。

※ 參考資料：

1. 公丕儉(民101)。圖書館服務近幾年較夯的幾個議題。在國家實驗研究所科技政策研究與資訊中心編輯，2012年電子資訊資源與學術聯盟國際研討會會議論文集(頁6-1－6-19)。臺北市：國家實驗研究所科技政策研究與資訊中心。
2. 姜義臺(民101)。圖書館下一代整合檢索系統-資源探索服務初探。佛教圖書館 館刊，54，61-73。
3. Robert Long(2012).Future Models for Access to Scholarly Publications.在國家實驗研究所科技政策研究與資訊中心編輯，2012年電子資訊資源與學術聯盟國際研討會會議論文集(頁2-1－2-24)。臺北市：國家實驗研究所科技政策研究與資訊中心。
4. 黃鴻珠(民101)。數位時代圖書資訊服務成功的秘訣。在國家實驗研究所科技政策研究與資訊中心編輯，2012年電子資訊資源與學術聯盟國際研討會會議論文集(頁14-1－14-20)。臺北市：國家實驗研究所科技政策研究與資訊中心。
5. 王憲章(民98)。圖書館的價值與定位之探討。中華圖書資訊館際合作協會通訊，49-50，2-19。
6. 羅英鳳(民98)。後E化時代的圖書館：向左走向右走。中華圖書資訊館際合作協會通訊，49-50，20-31。
7. 顧敏(民94)。新世紀圖書館的變換化管理及對讀者的創新服務。中華民國圖書館學會會報，75，13-26。

101年「醫學圖書館員專業素養系列課程」紀要

郭美玲

肆

教育訓練及進修

本室101年「醫學圖書館員專業素養系列課程」辦理4場演講，邀請圖資領域學者專家蒞館，就圖資領域最新發展及同仁關切之議題進行演講。4場演講講題分別為臺大圖書館王國聰主任、鄭銘彰主任、陳建翰編審演講「讀者突發事件處理原則暨經驗分享」、東海大學建築系陳格理教授演講「大學圖書館中學習空間的實踐性：國外案例的介紹」，師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授演講「大學圖書館績效評估理論與實務」，淡江大學資訊與圖書館學系陳和琴教授演講「新編目標標準RDA概介」。期望藉由上述演講提昇同仁專業素養、擴展同仁視野，以進一步思考更具前瞻性的圖書資訊服務。以下為各場演講紀要－

1 讀者突發事件處理原則暨經驗分享

主講者：臺大圖書館王國聰主任、鄭銘彰主任、陳建翰編審

大學圖書館雖在大學校園內，但仍為一公共場所，校內外讀者多，仍會遇突發事件，較常見的讀者突發事件有妨害公共秩序、侵犯人身安全、貴重物品遭竊或身體不適等。三位演講者說明各種讀者突發事件的處理作業程序，並根據自身豐富的讀者服務經驗，以實際個案與我們分享當發生讀者突發事件時如何處理。尤其在事件發生的第一時間馬上做出適當的處理是非常重要的，處理得當可避免事件擴大，處理不當就可能見報；同時若涉及法律處理問題，如何保全證據及協助受害讀者等，更是不容忽視。

櫃臺工讀生亦是面對讀者的第一線人員，此次演講亦特別要求櫃台工讀生前來聆聽，再加上外館多位同道亦特別關心此切身議題前來與會，是以在討論時間大家紛紛就實際遇到的讀者突發事件提出討論，三位講者皆提出了中肯的意見解答同仁及同道的問題，期望大家在遇到各種突發事件時得以迅速處理。

2 大學圖書館中學習空間的實踐性：國外案例的介紹

主講者：東海大學建築系陳格理教授

大學圖書館的任務乃在支援教學及研究、提供師生教學研究所需資源及環境。近年來隨著電腦及網路技術日新月異、網路社群平台蓬勃發展，不僅資源的型式多元（包括紙本、電子資源、網路資源等等），資源的來源亦不再侷限於圖書館提供的紙本及電子資源，更多來自學術專業網站及討論社群。陳教授指出，圖書館必須調整服務的觀念，師生使用圖書館不再只著重使用資源及閱讀，而是期望圖書館是一個學習場域。學習的歷程是「探索、發現、分享、成長」，在圖書館這場域中，師生可方便地探索、發現、使用其需要的各式資源，同時可從閱讀擴大到討論、分享，由外在的刺激，激盪出不同的思維，進而促進知能的成長。

在國外，已有多所大學圖書館增設學習區(Learning Commons)／資訊區(Information Commons)以因應網路時代學習模式的改變。新的學習空間強調配合教學與學生在學習上的需要，提供有教室、自修區、討論區、指導室、服務區等，在各空間因其不同目的提供適合、足夠及多種的電腦資訊相關設備(如電腦、大螢幕、白板、影印機、掃描機等)、電腦軟體，及可供使用者自行搬動調整的沙發及桌椅，提供一個合宜且可讓師生從事其教學及學習目的的環境。

目前，學習空間在臺灣的大學圖書館還不普遍，仍有一些因素需考量，如管理問題、教學系統、學習心態、校方支持等，不過隨著數位/網路環境日益純熟，圖書館勢必要因應客觀環境的改變調整服務內涵。不過要注意的是，科技只是服務工具，讀者才是服務對象，時時瞭解讀者的需求、想法、特性和行為，才是推展學習區時圖書館最需重視的課題。

3 大學圖書館績效評估理論與實務

主講者：師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授

「圖書館績效評估」是近年來大學圖書館相當重視的課題。其是收集統計等資料以描述與衡量圖書館的表現，亦即將圖書館的表現和其任務及目標加以比較，以評估圖書館是否有效及有效率地提供服務。國外早有BIX、Council of Australian State Libraries、Swedish Quality Handbook、UK Higher Education Library Management Statistics等績效評估相關計畫，國內則在民國98年「全國大專校院圖書館館長聯席會議－圖書館評鑑指標工作小組」報告提出適用國內各大專校院圖書館採用之評鑑項目（共同評鑑項目計12項、個別評鑑項目計9大類75項），提供主管機關參考。

柯教授的「大學圖書館績效評估指標研究」則進一步將ISO 11620 圖書館績效評估40項指標標準、IFLA 圖書館績效評估45項指標、德國BIX 學術圖書館標竿計畫績效評估17項指標，以及國內大專校院圖書館12項共同評鑑項目及75項個別評鑑項目等四套指標，加以比較和整合成59個指標項目，並根據平衡計分卡的概念，將指標項目分為資源與基礎建設、使用、效率、潛在機會與發展等四大構面：

1. 「資源與基礎建設」構面 (18項指標)：

評估圖書館資源與服務(如館員人數、公共使用電腦)的足夠性與可得性。

2. 「使用」構面 (16項指標)：

評估圖書館資源與服務的使用程度(外借、電子資源下載、設施使用)。

3. 「效率」構面 (17項指標)：

評估資源與服務的效率(單次使用成本、採訪或處理文件所需的時間)。

4. 「潛在機會與發展」構面(8項指標)：

評估圖書館對新興服務與資源的投入，以及圖書館能取得充足經費或發展的能力。

但柯教授亦特別指出，大學圖書館在進行績效評估時，並不一定要套用所有的指標項目。不同大學圖書館因館藏或服務政策的差異，可以依其任務、目的與目標，選擇適合的評估指標及最佳權重評估模式，建立一套適合館內實施績效評估的指標。

4 新編目標準 RDA 概介

主講者：淡江大學資訊與圖書館學系陳和琴教授

RDA全稱為“Resource Description & Access”（資源描述與檢索），是一種用來描述資源以利檢索或發現資源的編目指引，即將取代AACR2為新的國際編目標準。RDA是以FR家族概念模式(FRBR/FRAD/FRSAD)及國際編目原則(ICP)為基礎，乃適用於傳統及數位資源的編目標準。FRBR/FRAD/FRSAD引用關聯資料庫概念，採實體關係模式“Entity-relationship(E-R) models”：定義實體→列出其屬性→識別實體間關係→對映到使用者工作。在FRBR中將實體分3個Group：

- Group1 為“智慧或藝術的產品”
分Works作品、Expressions內容版本、Manifestations載體版本、Items單件4層次；
- Group2 為“Group1的負責者”
又分Persons個人、Corporate Bodies團體、Families家族；
- Group3 則為“作品的主題”
分Concept概念、Place地點、Event事件、Objcet物件。

每一實體各有其“屬性”，而實體間也可能存在著“關係”，而對映到使用者工作。就書目資料(FRBR)而言，其工作即在於幫助使用者Find、Identify、Select、Obtain、Navigate。RDA與AACR2相較，除了結構、著錄層次、編目用語、著錄來源、著錄原則不同外，亦不再使用GMD，同時RDA非常注重書目層次及關係，以及注重資料的獨立性與連結性。RDA強調以使用者需求為重心，以更合乎邏輯結構的FRBR概念模式為基礎，增加及強調AACR2所缺少的關係，同時將content與carrier分開，支援適用於網路環境並且易於由機器操作的數據資料。經過近2年的測試後，美國國會圖書館(LC)已宣佈2013/03/31為Day one，美國其他單位亦將跟進。國內西文資料以前多採AACR2，隨著LC的宣告，本館書目紀錄亦將於近期改為RDA標準，不論對圖書館或館員而言，這都是相當大的改變，但也是必須做的改變。

結語

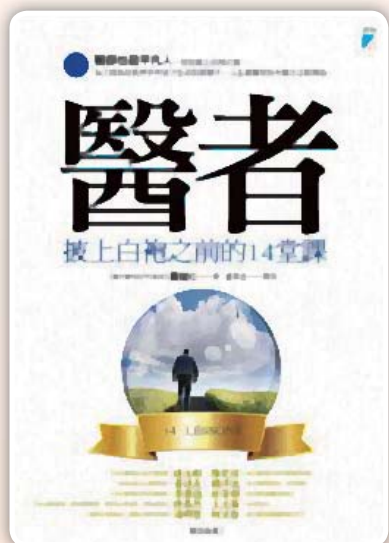
透過演講課程，同仁們更瞭解遇到讀者突發事件應如何妥善處理，特別是要以同理心看待讀者突發事件；同時進一步知道國內外圖書館績效評估指標的相關計畫及研究；還有與圖書館資源組織整理業務息息相關的RDA最新編目指引；而國外大學圖書館跳脫傳統圖書館提供資源及閱讀的功能，增設學習空間以因應網路時代學習模式的改變，更是值得我們借鏡思考。

「醫學人生」 醫學人文講座活動

圖書室醫學人文講座活動於101年5月23日在醫學院102講堂舉辦，邀請《醫者：披上白袍之前的14堂課》一書作者內科部黃瑞仁醫師演講「醫學人生」。

「你的理想到底是什麼？」黃醫師以西址捷運站附近一座名為「憧憬」的雕塑品談起，鼓勵年輕學子多想想自己的興趣或熱情所在，才能確認未來要走怎樣的路，想成為怎樣的醫師。

以行醫多年的經驗與觀察，他認為要成為真正能幫助病人的醫師，除了責任心之外，還要有熱忱、面對失敗與挫折的勇氣。專業的工作者除準時完成被交付的工作外，必須要有當責（accountability）的態度，能夠主動多做一分（one more ounce）的自發精神。此外，要時時懷抱熱忱投入醫療工作，以同理心對待病人；並要有勇於面對失敗與挫折的能力。黃醫師語重心長地表示，年輕的學習者需體認醫學的終極價值，是以病人的健康為首要顧念；更要知道自己的極限，藉由團隊的無私合作，使病人獲得最好的治療與完善的照顧。



黃醫師認為醫學專業是助人的工作，想成為一個好醫師，除了醫學知識要夠，技術要佳外，更要關心病人。他以「you are second to none」鼓勵每位醫學系同學，只要能找到屬於自己的價值觀，盡力做到最好，願意付出並能夠分享，醫學之路定可走得快快樂樂，我們的社會也將會變得更美好。

這次活動共122人參加，當日抱憾錯過者，請連線至臺大演講網：<http://speech.ntu.edu.tw/user/>，點選隨選視訊→醫學人文系列講座，即可觀賞黃醫師精彩的演講內容。

「星星的孩子」 醫學人文電影欣賞座談會活動

伍

藝文活動

「星星的孩子」醫學人文電影欣賞座談會分別於101年5月16日和10月26日在醫學院102講堂、醫院西址第七講堂舉辦，影片由真人真事改編，描述一位四歲時被診斷出患有自閉症的女孩天寶·葛蘭汀（Temple Grandin），在學習過程中突破自身障礙，努力學習、翻越困境，最後成為大學教授的故事。內容不僅激勵人心，更鼓勵病友走出自己的世界。兩場活動共257人參加。

座談會邀請臺大醫院精神醫學部簡意玲醫師主講「純真的能力--開始認識自閉症」。簡醫師以淺顯易懂的圖片講解自閉症患者生理構造的特點，並從日常生活中舉例探討自閉症患者的心理和社交活動方面的差異。片中的主角雖然患有自閉症，卻有著強烈的情感、對事物的執著並熱愛生命，展現的尊嚴和價值讓社會知道自閉症並不是障礙。因為這樣的「純真」是一種能力，讓人專注、細心觀察且更具耐心，不顧現實困難努力達成理想中的事。

本片引領我們從自閉症患者的眼中看這個世界，讓現場聽眾對自閉症有更深刻的認識。簡醫師透過簡單的測驗讓與會者了解自閉症與常人不同之處，強調對待自閉症患者的態度應該是，「要幫助她，最好的辦法不是把她硬拉進我們的世界，而是設法進入她的世界」。



主講人--精神醫學部簡意玲醫師
(5月16日)



簡意玲醫師於會後親切地為民眾解答疑惑
(10月26日)

《全境擴散》

醫學人文電影欣賞座談會活動

圖書室於101年11月15日舉辦醫學人文電影欣賞座談會，播放影片「全境擴散」，描述不知名的病毒不斷擴散，死亡人數快速增加，人們為求生存而使用暴力爭奪藥物與糧食，失去理性的行為相當怵目驚心。本次活動計有160人參加。

座談會邀請張上淳副院長主講「新興傳染疾病對人類的威脅」，張副院長以SARS、H1N1為例，簡述傳染疾病如何擴散開來，醫護人員與民眾惶恐的心情與行為反應，因為是最貼近大家記憶與生活的事件，與會者更可以體會新興傳染性疾病對人們心理造成的恐慌。



造成新興傳染疾病的原因有：過度開發促使生態改變、人類行為與生活型態的改變、國際旅遊和貿易頻繁、微生物的適應與突變、某些國家地區的公共衛生與醫療不健全、戰爭與恐怖活動等。



張上淳副院長解釋新興傳染疾病的威脅與預防措施

而避免傳染的基本概念就是，不接觸就不會造成感染。若真的發生傳染時，減少進出公共場所以及不必要進出醫院的次數，盡量降低接觸病原的機會；平日養成良好的衛生習慣，經常清潔手部衛生，不用手觸摸口鼻以免沾染病原。政府針對傳染疾病的防治有相關的法規與指引，規劃指定隔離醫院、應變醫院、收留機構等，來治療與安置染病的民眾，以有效控制疫情。張副院長提醒大家不用過於恐慌，只要配合防疫政策，接受必要的診治，應能將傳染病的危害降至最低。



師長推薦主題圖書展

師長推薦圖書區以主題書展方式，敦請各學科圖書委員考量不同類型讀者的需求，自館藏圖書中挑選建議閱讀之圖書，每一種推薦圖書都附有書影與相關資料介紹，讓讀者能進一步瞭解圖書的內容，以方便和鼓勵讀者借閱。

21世紀的檢驗醫學

推薦圖委：檢驗醫學部李麗娜主任 / 展出日期：101.02.08-04.24，推薦館藏圖書25種

檢驗醫學對每一位臨床醫師而言，都是輔助他們作疾病診斷、臨床判斷時，最重要、最有力的工具之一。在21世紀的今天，檢驗醫學的內容也隨著分子生物學的進步而不斷更新、擴充，無論是在血液學、血清免疫學、生化學、微生物學、病毒學、毒物學、基因診斷學、輸血醫學、細胞學等各學門，其檢驗內容、檢測方法、檢測結果的準確性方面，可說每年都有令人耳目一新的進展。因此，醫學生、其他醫療相關科系的學生、臨床醫師、醫檢師、護理及其他醫療相關人員，除了必須熟悉傳統檢驗醫學的內容，還必須不斷研習21世紀生物科技帶來的分子檢驗醫學。幸運的是，雖然檢驗醫學內容繁雜，有時也相當艱深，但非常有趣，一點也不枯燥。大家可以從本次展覽陳列的書籍中，一窺21世紀的檢驗醫學，即使不具醫療相關背景的讀者，也可以藉著參閱書中的圖片而逐漸瞭解檢驗醫學。相信每一位讀者都會有充滿驚喜的收穫！

下一世代的醫療希望：幹細胞與再生醫學

推薦圖委：藥理學研究所林泰元老師 / 展出日期：101.09.27-12.07，推薦館藏圖書27種

幹細胞是人體內一種相當原始、未特化的細胞，具有增生、分化成各種組織及器官細胞的潛力，來源為骨髓幹細胞、臍帶血幹細胞及胚胎幹細胞；依據其分化潛能可分為單效性（分化為一種細胞）、複效性（分化成胚胎期同源細胞）和全效性（幾乎可分化成人體中任何一種細胞）。幹細胞因具上述特性，可運用於再生醫學以修復、替代人體已缺損的組織及器官，幹細胞的應用可說是開啟了再生醫學的大門，也成為下一世代治療疾病的希望。

腦與腸的對談

推薦圖委：生理學研究所余佳慧老師 / 展出日期：101.12.18- 102.03.14，推薦館藏圖書28種

腦腸軸(Brain-gutaxis)一詞起源於臨床症狀的觀察，即精神壓力會導致腸道的功能性失調。廣義的解釋是腦和腸之間藉由神經傳導與免疫、內分泌機制進行雙向溝通。臨床上常見腦腸軸失調的疾病包括「腸躁症」、「功能性消化不良症候群」、「胃食道逆流疾病」、「週期性嘔吐綜合症」等。其中「腸躁症」是現代社會壓力下常見的疾病，其發病率相當高，約占腸胃科門診人數的10%-40%。「腸躁症」病徵是腹部的疼痛或絞痛，合併有腸道功能的改變，包括脹氣、腹瀉或便秘。其原因不明，且無生物標的，利用內視鏡也觀察不到腸道病變，因此過去「腸躁症」被視作精神疾病。最新研究得知「腸躁症」病人對精神壓力的抗性較低，較易出現恐慌和憂鬱症狀，且腸道有低程度發炎、共生菌增生和上皮屏障失常的現象。

醫學電影欣賞

為提升醫學電影輔助教學與寓教於樂之功能，本室特別規劃「醫學·電影」活動，舉辦醫學電影欣賞。



我的妹妹

時間：2012年6月28日

地點：醫學院102講堂，本場活動共計101人參加

電影介紹：擁有四百年歷史的花火祭，以煙火來慶祝新生兒誕生、孩子成人、老人年滿一甲子等各種值得慶祝的事情，每一組煙火都寄託著一段感情、反映著一段人生。《我的妹妹》取材自日本新潟縣的真實故事，描寫罹患白血病的妹妹與哥哥之間深刻的兄妹情誼，令無數觀眾隨著絢爛的煙火激動落淚。



幸福在路上

時間：2012年7月27日

地點：醫學院102講堂，本場活動共計140人參加

電影介紹：一位嚴厲且不知變通的中學校長，決定挺身而出，帶走一個滿身傷疤的受虐小女孩，承諾帶她去看有棉花糖雲朵和鳥兒的藍天。對家庭從未認真付出的他，除了保護小女孩外，此行更像是在為自己贖罪，為了重新出發的這趟旅程，他付出了滿滿的愛，只希望能尋回曾經錯失的幸福。

親親我的寶貝



圖書館週活動花絮

101年圖書館週活動於11月26日正式展開，今年活動內容兼具樂趣與溫馨。首先登場的是「101 RFID自助借書集點活動」，搭配今年是101年，本室特別就101三個數字玩數學加法遊戲，讀者於活動期間（11月26日至12月6日）使用本室RFID自助借書服務，憑收據每借一本書即可獲得本室logo貼紙乙張，集滿規定張數即可兌換圖書館紀念品或活動摸彩券。今年另特別設置團體特別獎，以班級為單位，號召同學集滿101點，即可享用半價優惠的溫士頓咖啡。

活動期間共有209位讀者參與RFID自助借書活動，借出書籍共計416冊。最受同學喜愛的圖書館紀念品是超薄放大書籤，共被兌換45個。很可惜的是特別獎這次並沒有送出去，幸好贊助商承諾這項優惠會延續至明年，希望明年同學繼續加油，全班同學都能享用半價優惠的溫士頓咖啡。

活動首頁

101RFID自助借書集點活動

千里贈書活動

摸彩活動

【菲比夢遊仙境】電影欣賞

Date: 101.11.29(四)
Time: 12:10~14:00
Place: 醫學院102講堂

她不怪，他只是看見了和我們不一樣的世界

EndNote個人書目資料
管理軟體使用介紹

Date: 101.12.4
Time: 12:10~13:30
Place: 醫學院103講堂

一年一度EndNote大型教育訓練，千萬不要錯過

好父母是後天學來的：
王浩威醫師親子門診

陪伴您跟孩子一起成長！
王浩威醫師的親子門診故事，
生養孩子容易，養孩子難，教孩子更難！

Speaker: 王浩威醫師
(心靈工作室負責人、臺大醫院精神醫學部主治醫師)

Date: 101.12.6(四)
Time: 12:10~14:00
Place: 兒醫B1大講堂

請踴躍參加「親親我的寶貝」圖書館週系列活動，就有機會抽中精美獎品囉

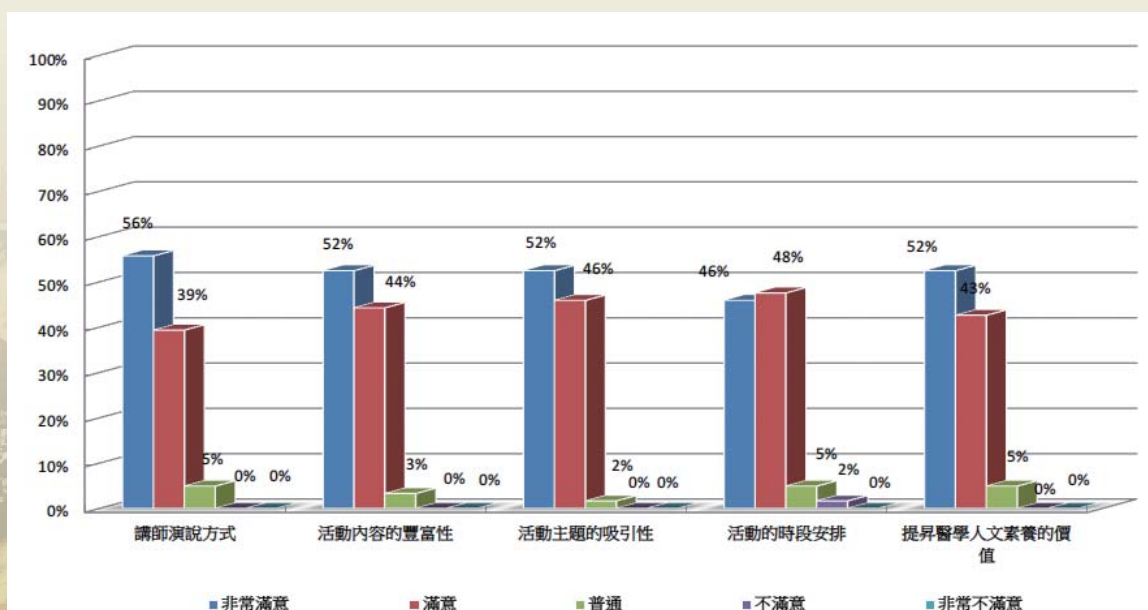
今年圖書館週活動主題訂為「親親我的寶貝」，安排的內容是以親子教養為主軸，先於11月29日（四）中午於醫學院102講堂播放【菲比夢遊仙境】電影欣賞，該片是在探討如何面對與養育「妥瑞氏症」小孩，社會與學校環境如何給予罕見疾病家庭資源與支持。接著於12月6日（四）中午於臺大醫院兒醫大樓B1大講堂舉辦親子座談，特別邀請到心靈工作室負責人、同時也是臺大醫院精神醫學部兼任主治醫師王浩威醫師演講「好父母是後天學來的：王浩威醫師親子門診」，王醫師以理論與實際個案與讀者分享隨著現今社會的轉變，父母該如何學習陪伴孩子成長。王醫師以生動且溫馨的講述，為面對教養孩子產生疑慮與不安的在場讀者解惑與答疑。當日無法參加者或想再次聆聽者，歡迎連線至臺大演講網：<http://speech.ntu.edu.tw/sng/cil/>，點選隨選視訊→系列演講→「醫學人文系列講座」，即可線上觀賞王浩威醫師精采的演說內容。另，一年一度EndNote個人書目資料管理軟體大型教育訓練均會在此時舉辦，教導讀者EndNote的最新功能與解答讀者實際使用上的問題。

很感謝各位讀者熱情的參與，此三場活動共計有278位讀者參加，大家對於本室所舉辦的活動均給予肯定的回饋。另因今年演講場地是在兒醫大樓，且是探討親子教養的議題，不僅增加許多新面孔讀者的參與，也擴大了本館服務的範圍。

為吸引師生同仁踴躍參加活動，只要參加任一場「親親我的寶貝」圖書館週系列活動，即可獲得一張摸彩券。本室於12月7日中午進行摸彩活動，共抽出95位幸運讀者。也感謝各位熱情的參與，希望本館的圖書館週活動越來越精彩。



王浩威醫師精采的演說



Date: 101.11.29 (四)

Time: 12:10~14:00

Place: 醫學院102講堂

活動滿意度調查

一年一度EndNote大型教育訓練，千萬不要錯過~

Speaker: 王浩威醫師

(心靈工作室負責人、臺大醫院精神醫學部主治醫師)

Date: 101.12.6 (四)

Time: 12:10~14:00

Place: 兒醫大樓B1講堂

也不怪，她只是看見了和我們不一樣的世界

eye好書 院慶活動紀實

為提升醫學人文素養與閱讀氛圍，本館於臺大醫院第117周年院慶藝文活動與中國時報開卷周報合作，舉辦「Eye好書」開卷好書獎展覽暨好書座談系列推廣活動，讓醫學校區的讀者享受閱讀的樂趣並提升更寬闊的視野。茲將系列活動花絮分享如下：

系列一 2011年中國時報開卷好書展暨好書票選~「給你一個讚」

展覽地點：本館一樓師長推薦圖書資料區

展覽日期：2012年5月1日至6月14日

展出期間由讀者進館票選自己心中的好書與寫下對此書最感動、最喜愛的一句話，即可獲得摸彩券乙張。另搭配時下最夯的流行語，本館特製「給你一個讚」貼紙，請參與者親自黏貼在自己心中好書的票選卡。很多參與者在黏貼的當下都會特別說出「給你一個讚」，額外增添此活動之歡樂氣氛。此次好書票選活動有許多好書的票數非常接近，如已被80多位讀者預約的圖書--《正義：一場思辨之旅》和入圍2012金鼎獎圖書藝術生活類圖書--《千里步道，環島慢行：一生一定要走一段的土地之旅》，兩者獲得讀者青睞的票數常在拉鋸之間，最後由《千里步道·環島慢行：一生一定要走一段的土地之旅》以些微票數勝出。另外，描述失聰父母如何養育聽力正常的男孩，這段關於親情之愛的《父親的手》，以及由研究所畢業的肯納症者親筆撰寫，述說一位肯納症者內心世界與成長歷程的《會說話的虎尾蘭》，兩者的票數也緊追在後。經由此次好書票選活動顯示，醫學校區讀者之閱讀喜好趨向多元化，不再局限於醫學專業教科書，生活、親情與關懷等主題之圖書也恰好紓解緊繃的醫學生活。



讀者參與踴躍



由讀者親自黏貼本室特製的「給你一個讚」貼紙

陸

配合政策之專案

系列二 好書座談~「走讀臺灣、環島慢行」

主講人： 周聖心執行長（千里步道籌畫中心）

演講地點：醫學院103講堂

演講日期：2012年6月7日中午12:10~13:30

近幾年，國人對於節能減碳、自然生態等綠色環保意識逐年提高，千里步道籌畫中心於95年起即致力於保護臺灣山海風光與人文之美，邀請眾人共同參與步道運動，希望藉由此環境運動，共同為臺灣守護文化資產與保護大地。本室曾於98年邀請「中國時報2008開卷好書獎」之得獎作者--現為千里步道籌畫中心副執行長徐銘謙小姐蒞臨演講（《地圖上最美的問號：尋找夢幻步道的旅程》~創作過程及步道經驗分享），讓參加的讀者在臺灣就能體驗阿帕拉契山的夢幻步道之旅。



周聖心執行長精采的演說

今年，本室很榮幸邀請到千里步道籌畫中心執行長周聖心小姐為我們演說「走讀臺灣・環島慢行」，周執行長以真實、生動的活動影像來述說千里步道籌畫中心如何與民間企業合作、集合眾人之力串起有山有海的環臺千里步道網絡。而這步道網絡不單單僅有欣賞風景的功能，它更提供了人文思想、生態環保與社區營造的公民生活。並提倡「綠色環保旅行」，結合當地生活方式，進而達到節能減碳、促進產業經濟之發展。臺灣雖小、但處處充滿熱情

與美景，千里步道籌畫中心希望藉由步道運動發掘臺灣更多精彩的土地記憶與人文關懷。欲瞭解更多千里步道籌畫中心相關活動，請連至該中心網頁：<http://www.tmitrail.org.tw>。本室經周執行長授權同意將講座內容錄影，歡迎讀者連線至「臺大演講網」：<http://speech.ntu.edu.tw>，點選「隨選視訊」→「醫學人文系列講座」觀看。

結語

本次活動共計有67位讀者參加好書票選與分享活動以及122位讀者參與好書座談活動，從回收的61份活動問卷調查顯示高達九成六比率的參加者表示滿意與非常滿意。感謝各位熱情的參與，也恭喜獲獎讀者。希望此次院慶藝文活動能激發您內心的奔放，好好利用暑假探訪美麗、可愛的臺灣。

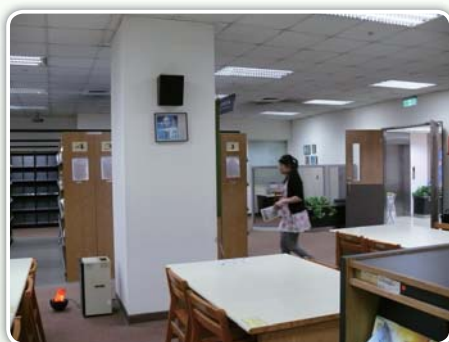
圖書室 101 年消防演練

消防安全攸關生命，近年來國內校園、醫院等發生數起火警，更引人警惕。圖書館乃一公共空間，災害發生時，災害狀況處理及人員疏散相當重要，因此圖書室在平日即規劃自衛消防編組，並在讀架休館日辦理災害緊急應變演練。今(101)年更將演練時間訂在開館日(8月30日)，讓讀者一同參加演練，以實際模擬在開館時遇災害發生，緊急疏散及應變的程序。

演練內容包括災害通報(館內廣播、館外通報)、滅火、安全防護、避難引導、救護等過程，讓同仁們熟練災害處理程序、熟悉緊急逃生路線，以引導疏散讀者、緊急救護等；本次演練並實際按下警鈴、電話通報醫學院駐警隊及醫院中控室，一起配合演練。

演練過程摘要如下：

① 讀者發現火源



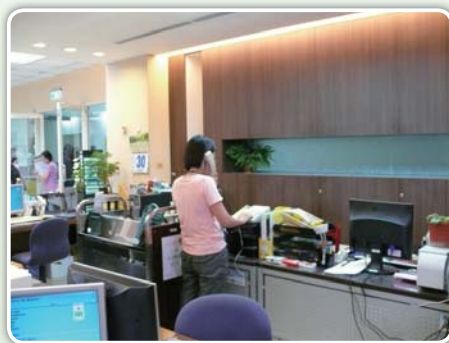
② 通報館員、按下警鈴



③ 對內進行紅色 1 號廣播



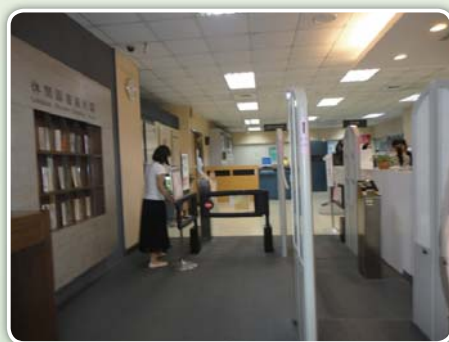
④ 對外聯絡醫院中控室、醫學院駐警隊



⑤ 初期滅火



⑥ 移除妨礙避難物 (1 樓門禁匣門打開)



陸

配合政策之專案

7 各閱覽室引導



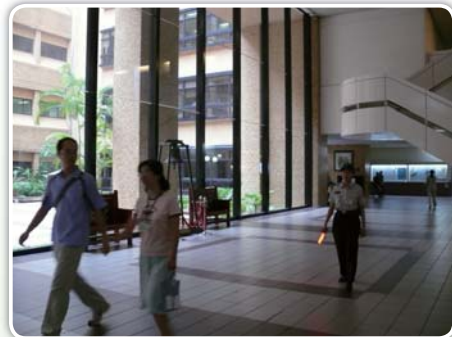
8 關閉各門



9 關閉各門



10 醫學院駐警隊在館外協助引導至醫學人文館



11 讀者受傷通知救護班



12 救護班前來協助



13 疏散至集合地點並清點人數



14 院層級災害應變中心接手災害處理



「千里贈書 -- 大漠傳情」 捐書活動 感謝您共襄盛舉

臺大醫院經過三年與蒙古國醫療界的交流，發現當地醫療教育資源有限，醫學相關英文書籍極為匱乏。為充實蒙古國醫療衛生的圖書資源，同時也讓同仁多餘或不需要的醫學書籍能有再被善加利用的機會，國際醫療中心特別與圖書室於2012年共同舉辦「千里贈書—大漠傳情」捐書到蒙古國的活動，以嘉惠蒙古國醫療界學子及醫護人員。

本次捐書活動自2012年12月3日展開，旋即在醫學校區引起廣大迴響，師生同仁紛紛慷慨捐贈，活動於2013年1月18日圓滿結束。在為期近兩個月的活動期間，總計有154位捐書人熱情參與，共募得878冊醫學、護理、藥學及醫技等醫學相關英文圖書，將全數捐贈給蒙古國第二綜合醫院，以協助該院成立圖書館。這些您不再使用的書籍，對圖書資源缺乏的蒙古國而言，是彌足珍貴的知識來源，由衷感謝您的熱情參與！

千里贈書·大漠傳情

一本書 一份情 臺大書香傳千里

您的舊書除了可以資源回收外
還可以提供蒙古國(外蒙古)醫護人員更多的學習機會
願您與我們共襄盛舉

募書時間：2012年12月3日至2013年1月18日止

募書地點：台北市中山南路七號 臺大醫圖1F大門口收書櫃台
捐贈對象：蒙古國第二綜合醫院為主，若有重複書籍則保留另贈給其他醫院。

獎勵辦法：每捐贈1冊圖書，發送面額50元便利商店禮券1張，送完為止。

希望募集的圖書

- 限英文圖書
- 圖書2000年(含)之後出版者
- 醫學、護理、藥學、醫技等醫學相關英文圖書
- 圖書需具有ISBN國際標準圖書號
- 頁數須達50頁以上

不募集的書籍

- 違反出版法、著作權法(如影印本或盜印本)
- 已破損、蟲蛀、發霉、污損、泡水等之書籍
- 英文期刊
- 會議論文集
- 不符左列任一規定者

連絡電話：2356-2900 (分機65992)國際醫療中心陳佩均
或2312-3456(分機88150)醫圖黃菊芬

臺大醫院國際醫療中心 敬啟
臺 大 醫 圖



醫圖大門口活動現場



募得圖書分類暫放



書籍裝箱及打包

陸

配合政策之專案

Research Review Library space and place

The evolving library space in a digitised world

Creating a lively atmosphere at the **National Taiwan University Medical Library**

What are today's libraries for?

For the past 200 years, libraries have been designed first and foremost as places in which to collect, preserve, and access printed books. The planning and design of libraries have been primarily concerned with the preservation and security of materials and the efficiency of the library collection services. The digital age, however, has little by little transformed the whole library scene.

This electronic era is changing library users' demands for information services and, according to the Association of Academic Health Sciences Libraries (AAHSL), library users today require four main things from the space and facilities:

1. More collaborative spaces to support group learning and problem solving;

2. better noise control to shelter quiet, contemplative spaces from more talkative readers;

3. attractive, convenient and functional public space; and

4. the availability of customer-oriented services with easy retrieval.

On the basis of the 2011 article "A New Reading Paradise" by Peng Kao of the National Taiwan University, Kuan-nien Chen of the Association of Academic Health Sciences Libraries (AAHSL), library users today require four main things from the space and facilities:

- reading and relaxing in a safe and quiet environment;
- individual study;
- group study;
- checking e-mail and using the internet;
- finding information for class assignments and academic projects;
- information production (computing, writing, and creating presentations);
- classroom-based teaching and learning;
- browsing;
- using other academic support services;
- meeting and socializing;
- eating and drinking;
- participating in cultural events and civic discourse;
- having fun;
- visiting/touring;
- viewing exhibitions; and
- appreciating art, design and nature.

The library designer must decide which of these uses the library will facilitate and how much emphasis will be placed on each. It is for these reasons that it is necessary for an academic library to allot greater space for multipurpose uses than for book stacks.

from a solemn one to a more lively, social space.

The NTUML integrated the ambience of a park with the seriousness of a library; catered to the needs of its users;

patients and the general public. They come to the library to:

- search electronic materials;
 - borrow books;
 - browse printed materials (books, journals, and magazines);
 - watch DVDs;
 - attend educational activities; and
 - information search.
- The total space of the library is approximately 5,497 square meters and consists of:
- A circulation desk, RFID self-check system, photocopy room, souvenirs exhibition area, newspaper reading area, recommended books area, and office.
 - Mezzanine between 1st and 2nd floor housing a leisure books area.
 - A periodicals room, bound periodicals room, medical humanities area and office.
 - Reference room, new books display shelf, and open stacks.
 - Multimedia learning center, closed carrels, closed stacks, and office.

Planning the New Reading Paradise

The target space was the Reference Room on the third floor, and work began from June 2007. After many discussions with the designer, the team finally transformed an abstract idea into the concrete image of a "New Reading Paradise", in the hope of creating a diverse and relaxed environment suitable for quiet reading, discussion and interaction. The several seminar rooms nearby provide handy places for users to gather and for discussions. The NTUML also wanted to introduce into the library an ambience that resembled a park, to make the public space more appealing and convenient.

In the renovation project, the team identified four essential tasks:

1. Budget – the library had a budget of only NT\$1,300,000 (US\$40,000) to complete the entire work. The money had to be apportioned very carefully.
2. Time frame – for promotional purposes, the library hoped the work could be completed by the beginning of the second semester of the 2008 academic year, leaving them only about five months to do the job.
3. Relocation – the space was located on third floor, occupying about 992 square meters. Its planned heartland housed reference book stacks and some tables and chairs, which had to be removed for the renovation. Before relocating the book stacks to another floor, about 30 per cent of the reference materials were identified as out of date and removed from the stacks.
4. Atmosphere – to create a relaxing atmosphere, the space would contain special items such as swings, coffee tables, and artificial cherry blossom flowers.

An improved atmosphere

The "New Reading Paradise" was opened in March 2008. The 992 square meters of reading environment contains abundant books and reference materials, comfortable and brightly-lit discussion

The National Taiwan University Medical Library (NTUML)

The NTUML, located in the NTU Hospital main building, occupies four floors in the east wing. The library's main function is to facilitate teaching and research in the Medical School. Its collection includes more than 250,000 books, journals, audiovisual materials and electronic resources on health sciences, biology, chemistry, and psychology.

The majority of users are faculty members and students. Other users, however, include doctors, nurses,

How to change the space

The original idea for the renovation was to bring "a lively atmosphere to the library". The library had a solemn atmosphere because of the compact book stacks, silent and dull computers, and people walking around, minding their own business.

To try to make the library more accessible both mentally and physically, the library administration met with staff and users to solicit their opinions. Almost everyone agreed on the need to make some changes to the environment, especially in terms of setting and spatial arrangement. It was generally agreed that the renovation of this space would be the easiest and most effective way to make the library more user friendly. It was anticipated that the renovated space would encourage more frequent use.

A park in the library:

The "New Reading Paradise" in the National Taiwan University Medical Library



The current issue and full text archive of this journal is available at
www.emeraldinsight.com/0307-4803.htm

NLW
 112,1/2

76

Received 9 June 2010
 Reviewed 14 July 2010

A park in the library

The "New Reading Paradise" in the National Taiwan University Medical Library

Peng Kao

Medical Library, National Taiwan University, Taipei, Taiwan, and

Kuan-nien Chen

Kaohsiung Medical University, Kaohsiung, Taiwan

Abstract

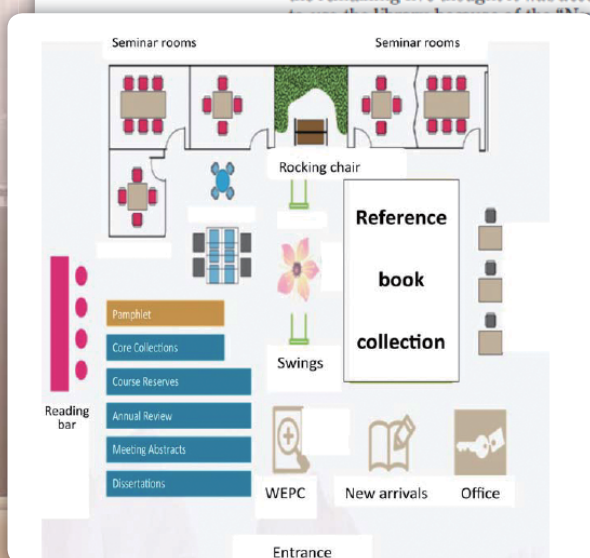
Purpose – The purpose of this paper is to present the experience of National Taiwan University Medical Library (NTUML) in changing the atmosphere of the library, catering to the needs of current users; attracting potential users to the library; and modifying the library's image from a place filled with stacks of books and clusters of computers to a place where people might relax and enjoy reading.

Design/methodology/approach – NTUML commenced the planning stage of the renovation of its Reference Room on the third floor in June 2007. After extensive discussions with the interior designer, the NTUML transformed an abstract idea into the concrete design of the "New Reading Paradise", a diverse and cozy environment suitable for quiet reading, group discussion and interaction. The "New Reading Paradise" was officially open to public in March 2008. The 992-square-meter reading paradise houses a choice collection of books and reference materials, with comfortable, brightly-lit discussion rooms and ergonomically designed reading tables and chairs.

Findings – Records show that from 2005 to 2008 the number of readers using the NTUML Reference Room increased by 52.60 percent. The NTUML conducted a small questionnaire survey of a random sample of its users. Of the 40 respondents, 35 were satisfied with the overall design of the space, and the remaining five thought it was acceptable. A total 37 respondents said that they were more inclined to use the "New Reading Paradise".

The paper describes how the library transformed itself to become more in tune with the needs of its users. The "New Reading Paradise" reminds the users to slow down, take a mind break, and enjoy reading. It is a responsibility of the library.

Keywords – Users, Taiwan, Space utilization



柒

發表論文目錄



醫圖館訊提供一個溝通的園地，讓各科部、系所乃至行政單位的讀者瞭解圖書館服務的動態，並協助讀者充份利用圖書館各項資源及服務。為提供讀者更多元化的檢索功能，並能廣泛的將館訊傳播予潛在的讀者群利用，自2011年4月第103期開始啟用嶄新的電子版平臺，完全以電子化方式發行，響應節能減碳不再出版紙本，電子版網址為<http://mln.lib.ntu.edu.tw/>。

105 期 — 腫瘤醫學

人物專訪：腫瘤醫學研究所 陳美齡老師

- 特 載：**
1. iGroup廣州學術研討會紀要
 2. 雲林分院員工圖書代借代還服務成果
 3. 臺大醫圖RFID系統盤點作業經驗分享
 4. 臺大醫圖100年第二次讀者滿意度調查成果報告

- 公 告 欄：**
1. 年度期刊使用統計調查異動
 2. 臺大醫圖電子資源講習課程
 3. 醫學人文區主題展換新妝
 4. 師長推薦圖書主題書展

- 館務動態：**
1. 《愛的代價》醫學人文電影欣賞座談會活動紀實
 2. 2011年圖書館週「遇見醫百」活動紀實

106 期 — 健康政策與管理

人物專訪：健康政策與管理研究所 鄭守夏老師

- 特 載：**
1. 2012年中文數字出版與數字圖書館（CDPDL）國際研討會心得
 2. 「實證醫學工作坊：實證醫學文獻搜尋與實作經驗分享-參加第34屆醫學圖書館工作人員年會」紀要
 3. 臺大醫圖101年第一次讀者滿意度調查結果報告
 4. 臺大醫圖98-100年期刊館藏使用調查

- 公 告 欄：**
1. 醫學校區圖書委員會會議紀錄摘要
 2. 西醫肇啟·文物薪傳－「臺大醫療文物數位巡禮特展」
 3. 臺大醫圖電子資源講習課程
 4. 試用資料庫：Alexander影片資料庫系列、Exam Master系列（醫護執照考題資料庫）、Medical Letter系列（臨床醫藥通訊資料庫）

- 館務動態：**
1. 「星星的孩子」醫學人文電影欣賞座談會活動報導
 2. 「醫學人生」醫學人文講座活動紀實
 3. 「eye好書」活動紀實



2012年醫圖電子報共發行12期，另為配合活動宣傳再加發3期特刊，平均發送人數為14,006人，各期主題及發送人數詳見下表：

期數	發刊日	標題	發送人數
No. 69	2012.01.10	期刊外借・春節限定	14,005
No. 70	2012.02.10	歡迎使用臺灣學術電子書聯盟2012試用電子書	14,013
No. 71	2012.03.09	練好基本功，學習真輕鬆！歡迎參加打根基系列課程	14,006
No. 72	2012.04.10	提昇競爭力--敬邀您參加系列課程	14,011
No. 73	2012.05.10	電影講座好書展・繽紛5月獎不完	14,016
No. 74	2012.06.04	6月7日(四)邀您齊來「走讀臺灣・環島慢行」	13,968
No. 75	2012.07.10	出發，尋找幸福	13,983
No. 76	2012.08.10	數位新課程・夏日宅學習	13,991
特刊	2012.09.05	「臺大醫療文物數位巡禮特展」歡迎蒞臨	14,007
No. 77	2012.09.10		14,006
No. 78	2012.10.11	《星星的孩子》人氣加映場	14,033
No. 79	2012.11.09	歡迎參加《全境擴散》醫學人文電影欣賞座談會	13,989
特刊	2012.11.22	請以孩子的心情來參加「親親我的寶貝」圖書館週活動	14,024
No. 80	2012.12.10	「千里贈書--大漠傳情」捐書活動邀您共襄盛舉	14,021
特刊	2012.12.17	「千里贈書--大漠傳情」圖書出版年放寬至2000年	14,019



發行人： 梁君卿

發行者： 國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

National Taiwan University Medical Library

召集人： 張稜雪

編輯小組： 黃嬋媛、鍾佩玲、鄭玉嬌

發行地址： 10002 臺北市中山南路7號

No.7, Chung Sun South Road, Taipei, Taiwan 10002 R.O.C.

電 話： 886-2-2356-2207 • 2356-2208

傳 真： 886-2-2393-8354 • 2392-6683 • 2356-0831

網 址： <http://ntuml.mc.ntu.edu.tw>

電子信箱： medlib@ntu.edu.tw

出版日期： 2013年5月



臺大總院



兒醫大樓



北護分院



金山分院



台大醫院
NTUH



新竹分院



雲林分院
斗六院區



雲林分院
虎尾院區



竹東分院

創新卓越 團隊合作 健康尊嚴 正直誠信



臺大醫院東址大樓 台北市中山南路7號
臺大醫院西址大樓 台北市常德街1號
臺大醫院兒醫大樓 台北市中山南路8號

電話02-2312-3456
電話語音預約掛號專線02-2356-7890