



國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室

年報



目錄

C
o
n
t
e
n
t

2

序

3

單位概況及簡介

4 單位沿革

5 歷任主管

5 組織架構

6 圖委會名單與會議摘要

8 人力配置及工作職掌

10

年度重要記事

12

業務報告

13 年度重要業務及具體績優事蹟

20 年度目標績效管理(BSC)

32 創新或新增業務

37 服務內容及具體量化資料

40

教育訓練及進修

42

學術研習及活動

43 學術研習與國際接軌

46 醫學人文活動

48 主題書展

50 醫學電影欣賞

51 推廣活動

53 外賓參訪

54

配合政策之專案

55 參與實證護理種子教師培訓計畫

56 病友書刊閱覽服務

57 消防演練

59

出版刊物

序

願 景：世界第一流的醫學圖書館

定 位：臺大醫學校區的知識中心

價值觀：創新卓越、讀者優先

使 命：秉承優良傳統、支援教學研究、
發展數位化服務、培育專業人才



單位概況及簡介

- ◆ 單位沿革
- ◆ 歷任主管
- ◆ 組織架構
- ◆ 圖委會名單與會議摘要
- ◆ 人力配置及工作職掌



單位沿革

臺灣光復前，臺大醫院圖書室係位於現西址正門二樓，以蒐藏日文與德文為主的醫學期刊。光復後，圖書室重新籌設於現西址五西及六西之二至四樓。民國39年，院方回收部分科室圖書室屬醫院資產的圖書，並集中置於新籌設之圖書室管理，時稱臺大醫院中央圖書室。民國65年中央圖書室進行擴建，重新設計書庫及閱覽空間（如圖1、圖2），以符合讀者需求，並有助於管理效能與利用。民國80年2月臺大醫院圖書室與臺大醫學院圖書分館合辦，遷入現址迄今，提供醫學院（校）區醫學資訊與服務。主要服務對象為本院醫護人員以及本校醫學院、公衛學院之教職員工生，服務人數逾10,000人，同時開放給校外讀者使用，遂成為全國醫護人員汲取醫學資訊的重要場所。



圖1・臺大醫院中央圖書室大門
（民國66年拍攝）

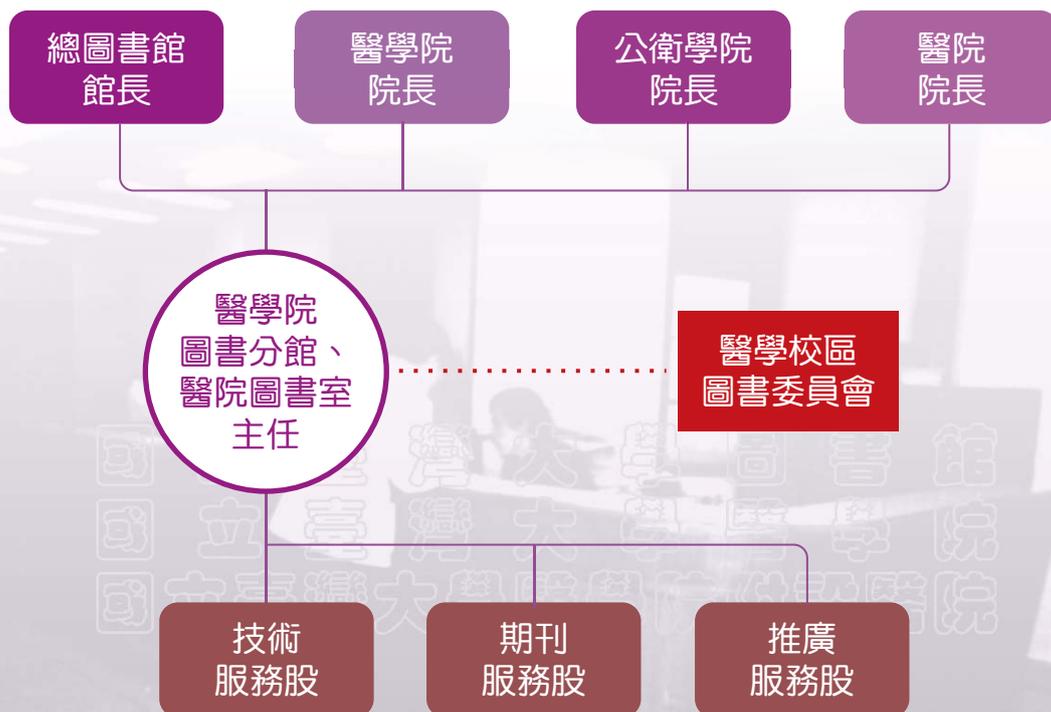


圖2・臺大醫院中央圖書室服務櫃臺
（民國66年拍攝）

歷任主管

杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日	臺大醫學院圖書分館主任
鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	
張慧銖主任	民國76年8月至93年7月31日	臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
	民國83年12月1日至93年7月31日	
高 鵬主任	民國93年8月1日至99年7月18日	
邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	
梁君卿主任	民國102年1月21日迄今	

組織架構



圖委會名單與會議摘要

102學年度圖書委員暨選書小組委員名單 (102/10/09修訂)

◎ 召集人：賈景山老師 | ◎ 秘書：梁君卿主任 | ■ 網底為圖書委員

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	王淑慧老師	生化學科所	李明學老師
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	孫錦虹老師
微生物學科所	陳小梨老師	藥理學科所	林泰元老師
病理學科所	郭冠廷老師	法醫學科	陳珮珊老師
社會醫學科	蔡甫昌老師	毒理所	彭福佐老師
分子醫學所	吳君泰老師	免疫所	賈景山老師
醫學工程所	趙福杉老師	基因體暨蛋白體所	陳信孚老師
腦與心智所	吳恩賜老師	內科（心臟血管）	黃瑞仁老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	戴槐青老師	小兒科	曹永魁老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	劉智民老師	眼科	楊長豪老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	彭信逢老師
檢驗醫學科	羅仕錡老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	王維典老師	復健科	吳爵宏老師
骨科	王至弘老師	急診醫學科	黃建華老師
臨床醫學所	王弘毅老師	一般醫學科	許宏遠老師
環職醫學科	郭育良老師	腫瘤所	葉坤輝老師
藥學系所	許麗卿老師	護理學系所	蕭妃秀老師
醫技學系所	張淑媛老師	牙醫學系所	江俊斌老師
物理治療系所	王儷穎老師	職能治療系所	王滌妮老師
臨床牙醫所	郭彥彬老師	口腔生物所	張百恩老師
臨床藥學所	蕭斐元老師	光電醫學中心	駱遠老師
癌症中心	徐志宏老師	公衛系	林先和老師
健管所	陳雅美老師	職衛所	吳焜裕老師
流預所	季瑋珠老師	環衛所	林靖愉老師
醫學院行政代表	陳晃偉編審（教務分處）	醫院行政代表	郭淑卿副主任（教學部）
醫學院學生代表	陳成曄同學（醫學系）	公衛學院學生代表	唐子杰同學（環衛所）
內科（胃腸肝膽）	吳明賢老師	內科（胸腔）	施金元老師
內科（代謝內分泌）	楊偉勛老師	內科（感染）	洪健清老師
內科（風濕免疫）	謝松洲老師	內科（腎臟）	吳明修老師
內科（血液腫瘤）	蔡偉老師	內科（一般內科）	嚴崇仁老師

臺大醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任；秘書1人，由圖書分館主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表19名（由各系所之選書委員每年依序輪流兼任）、行政人員代表2名（由醫學院院長、醫院院長各指派1人）、學生代表2名（由醫學院、公衛學院各推選1人），以改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會101學年度第2次會議

◎ 會議時間：102年6月21日中午12時

本次會議中主要報告2014年期刊續訂調查結果，因校方不再支應期刊漲幅（9%），經計算醫學院與公衛學院共計需刪減2014年期刊訂購費用約新臺幣251萬元。會議中決議將彙整之刪訂期刊結果提報到醫學院主管會報中，交由各單位主管確認。



◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會102學年度第1次會議

◎ 會議時間：102年12月13日中午12時

本次會議報告102年醫圖資料採購經費使用的情況及本館下半年服務上的改變，包括建置休閒書刊借閱系統、配合考試期間延長開館至夜間12時、擴大研究小間服務對象、積極邀請專家學者舉辦研討會協助醫學校區讀者提高國際能見度等。本次會議建立醫學校區期刊續訂原則，亦討論是否採購Clinical Key資料庫、F1000 Prime生物醫學類核心論文評選及Biomedical & Life Sciences Collection生物醫學類演講型資料庫。

人力配置暨業務職掌

一、技術服務股

- 圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制。
- 教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類型資料之維護與管理。
- 圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作。
- 舊籍之整理與數位化典藏。
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理。
- 配合總圖書館執行學科館員、臺大人文庫、臺灣大學機構典藏事宜。
- 處理讀者辦證及研究小間使用等閱覽服務。
- 辦理書刊資料流通服務。
- 執行RFID館藏管理系統事宜。
- 公文管理及一般行政業務處理。
- 執行經費編列、核算與控制。
- 物品採購與維護、財產管理。
- 館舍清潔修繕與安全維護。
- 讀者影印相關業務與紀念品管理。
- 執行讀者滿意度調查。
- 執行醫圖學科館員服務。
- 其他交辦事項。

二、期刊服務股

- 中西文期刊訂購及驗收處理。
- 中西文期刊點收、催缺處理及使用率調查。
- 電子期刊訂購、註冊及系統維護。
- 醫院各單位書刊購前審查。
- 館際合作、與榮總圖書館合作文獻傳遞與圖書代借代還服務。

- 校內與院內期刊代印服務。
- 校外人士文獻傳遞服務。
- 規劃並執行醫圖學科館員服務。
- 醫學校區Research Portal系統建置與維護。
- 期刊裝訂、書架管理暨讀架安排。
- 利用NTUH Mail定期向醫院同仁發送圖書館重要訊息。
- 病友書刊閱覽服務－綜診部。
- 讀者意見單暨回覆處理。
- 其他交辦事項。

三、推廣服務股

- 資料庫、電子書、參考書及視聽資料採購、管理與推廣。
- 維護研究競爭力分析系統，提供醫學校區各單位SCI/SSCI學術論文發表情形及相關統計分析，並製作發表論文之榮譽榜。
- 規劃舉辦醫院院慶藝文活動。
- 執行醫圖學科館員服務。
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導。
- 參考室暨場地（含會議室、簡報室及討論室）之規劃及管理。
- 電腦軟硬體與耗材的採購、安裝與維護。
- 維護本館中英文網站。
- 管理Facebook粉絲專頁。
- 編製並發送本館電子報。
- 公務帳號及BBS／PTT讀者意見轉寄。
- 彙整本館各項服務辦法及單張資料。
- 其他交辦事項。

1月

1/18

與國際醫療中心合辦之「千里贈書—大漠傳情」捐書到蒙古國活動圓滿結束。

1/20

「期」望101~醫圖春節連續假期期刊外借服務。

3月

3/26

第26期師長推薦圖書「病毒感染與頭頸癌」主題書展，邀請耳鼻喉部婁培人醫師為讀者推薦館藏圖書20種。

4月

4/15-26

第1次讀者滿意度調查，結果為98.2%。

4/23

醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請世新大學資訊傳播學系余顯強老師講授「淺談雲端運算之應用現況」。

5月

5/7

「叫我第一名」醫學人文電影欣賞座談會，映後邀請小兒部翁姁謹醫師主講「我的孩子愛作怪？—談妥瑞症」。

5/20-6/20

「2012開卷好書獎」書展。

5/28

醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請臺灣大學圖書資訊學系林維真老師講授「圖書館機器人經驗談」。

年度重要記事

2013.1-2013.8

6月

6/11

院慶活動：「大家醫起來～讓書旅行去」好書交換暨摸彩活動。

6/25

1. 醫學電影欣賞活動「逆轉人生」。
2. 醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請中興大學蘇小鳳老師講授「大學圖書館抱怨處理現況與服務補救」。

7月

7/15

第27期師長推薦圖書「結核病」主題書展，邀請流行病學與預防醫學研究所林先和老師為讀者推薦館藏圖書25種。

7/24

1. 醫學電影欣賞活動「桃姐」。
2. 「如何投稿國際期刊」研討會。

8月

8/26

國內醫學期刊與國際曝光推廣說明會。

8/28

緊急應變自衛消防演練。

9月

9/4

醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請政治大學圖書資訊與檔案學研究所楊美華老師講授「新世代圖書館管理」。

9/14

試辦4樓多媒體學習中心週六中午12點至下午4點開放服務。

9/24

成立臺大醫圖Facebook粉絲專頁。

10月

10/4 「Publishing in The Lancet」專題演講。

10/4-31 配合「活個痛快」醫學人文電影欣賞座談會活動，於師長推薦圖書區展出延伸閱讀書目相關館藏25種。

10/14-25 第2次讀者滿意度調查（新版問卷），結果為94.2%。

10/17 「活個痛快」醫學人文電影欣賞座談會，映後邀請臨床心理中心曾嫦嫦臨床心理師主講「失落與意義追尋」。

10/28-11/7 試辦考試期間（考試前1週至考試結束前1天）延長開放至夜間12時服務。

10/25 FB粉絲專頁命名為「臺大醫圖：NTUML, makes you excel!」。

2013.9-2013.12

11月

11/12

醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請康乃狄克大學醫學圖書館王宏杰老師演講「如何突顯醫學圖書館在母機構的重要性：我們能做什麼？」。

11/19

「掌握研究趨勢、慎選投稿期刊：善用工具讓您的論文寫作無往不利」Scopus資料庫研討會。

12月

12/1 試辦年度獻禮：JADE的滿意福利〔Money Free〕。

12/2 與護理人員愛滋病防治基金會合辦「守護愛滋、陪伴生命」影展活動。

12/10 「如何利用UpToDate協助臨床決策」研討會。

12/18 醫學人文講座，邀請和信治癌中心醫院賴其萬老師主講「回台的人生第二春」。

12/25 Facebook「集氣按讚喝咖啡」活動。

12/2-30 「So Easy！借還自己來，驚喜獎不完」RFID自助借還書推廣活動。

業務報告

- ◆ 年度重要業務及具體績優事蹟
- ◆ 年度目標績效管理(BSC)
- ◆ 創新或新增業務
- ◆ 服務內容及具體量化資料



年度重要業務及具體績優事蹟

壹、102年讀者滿意度調查

為瞭解本室服務是否達成追求卓越、以讀者為導向之服務目標，每年皆進行兩次讀者滿意度調查，調查結果除可前後互相比較外，亦可檢討當前服務是否符合讀者需求與期許，作為改善之參考依據。

一、第一次讀者滿意度調查（4月15日－4月26日）

本次讀者滿意度調查就五大服務項目進行評比，依序為：閱覽環境之整潔、同仁之服務態度、借閱服務之便利性、網頁資訊之完整性與新穎性、同仁之專業能力。受訪者分為四大族群：學生共計有138位，佔總受訪人數69%；醫護人員計40位，佔總百分比20%；教師計5位，佔總百分比2%；行政人員計17位，佔總百分比9%。

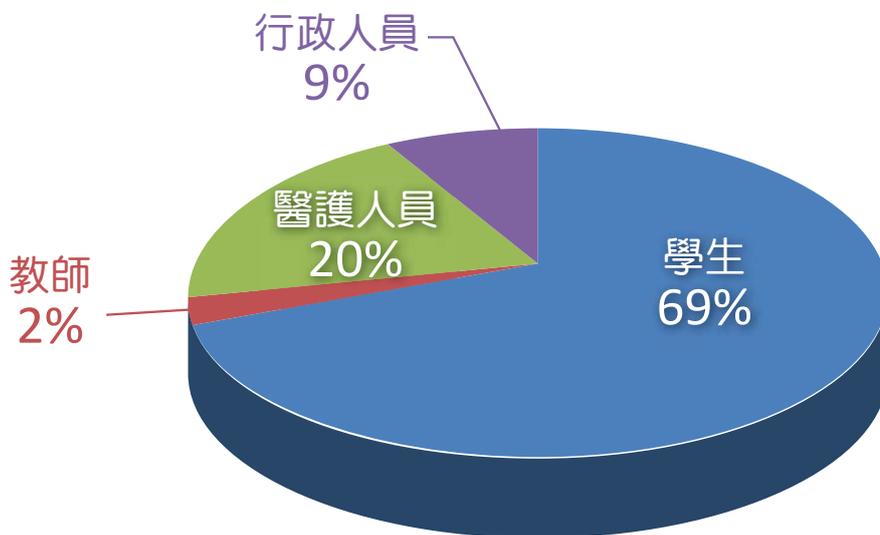


圖1·受訪者身分與人次

讀者對圖書室五大服務項目之整體滿意度為98.2%，依調查項目排序依序為：「館員的服務態度（100%）」、「閱覽的環境整潔（99%）」、「館員的專業能力（99%）」、「借閱服務的便利性（98%）」和「網頁上所提供資訊的完整性與新穎性（95%）」。

項目 滿意度	閱覽環境	服務態度	借閱服務	網頁資訊	專業能力
很滿意	68%	75%	62%	46%	59%
滿意	31%	25%	36%	49%	40%
尚可	1%	0%	2%	4%	1%
待加強	0%	0%	0%	1%	0%
總計	100%	100%	100%	100%	100%

表1·五大項服務滿意度調查表

二、第二次讀者滿意度調查（10月14日－10月25日）

第二次讀者滿意度調查為順應發展趨勢與服務型態，就問卷內容與設計進行檢討與評估，將調查項目細分並歸類，以配合本室新服務型態加以探究。問卷共計五大項目，十七小題，五大項目分別為：空間與環境滿意度、同仁服務滿意度、借閱服務滿意度、網頁資訊滿意度及本年度圖書室發展重點創新服務滿意度。受訪者分為四大族群：學生共計有134位，佔總受訪人數67%；醫護人員計45位，佔總百分比22%；教師計4位，佔總百分比2%；行政人員計17位，佔總百分比9%。

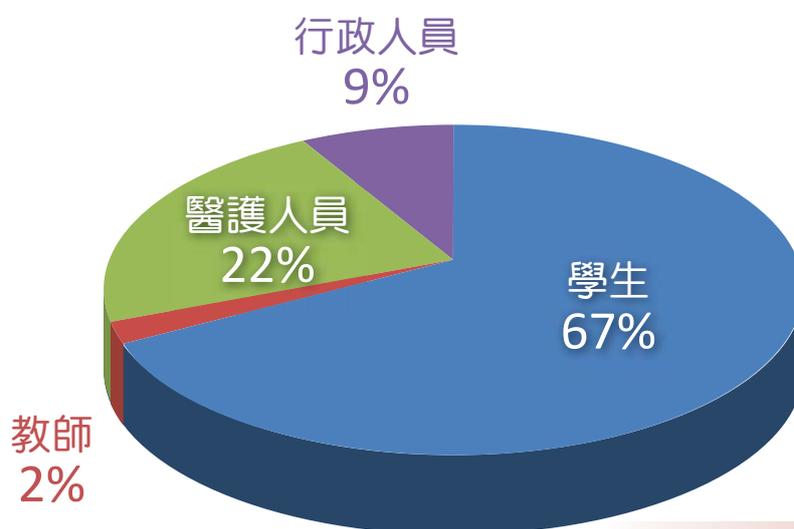


圖2·受訪者身分與人次

讀者對圖書室既有之前四大服務項目之整體滿意度為94.2%。就五大服務項目之滿意度排序，依序為：「同仁服務態度（99%）」、「環境整潔（97%）」、「網頁資訊滿意度（91%）」、「借閱服務滿意度（89%）」和「醫圖創新服務滿意度（85%）」。

項目 滿意度	空間環境	服務態度	借閱服務	網頁資訊	創新服務
很滿意	54%	67%	38%	35%	34%
滿意	43%	32%	51%	56%	51%
尚可	2%	1%	7%	7%	8%
待加強	1%	0%	1%	1%	1%
未曾使用	0%	0%	3%	1%	6%
總計	100%	100%	100%	100%	100%

表2·五大項服務滿意度調查表

本室根據102年讀者滿意度調查結果及讀者建議事項進行評估，作為改善相關服務之參考依據（整理如下表），本室未來亦將持續接納讀者建言，提升圖書資訊之服務與品質。

讀者建議事項	本室改善時間與措施	
圖書可借冊數太少	5月	提升大學部學生及職員借書冊數為30冊。
希望能不限身分別跨館借閱	6月	提升專任研究助理借書冊數為30冊，並開放跨校區借書（含校內圖書代借及館合）；取消臺大醫院分院員工限醫圖的借書限制，借閱權益比照總院員工。
希望建立休閒圖書相關系統	9月	休閒書刊借閱系統正式上線，並增列當期休閒期刊借閱服務。
開放研究小間給更多人	9月	研究小間擴大服務對象，提供大學四年級以上學生使用，並取消住院醫師、研究生及助教須經單位主管同意之規定。
希望多媒體中心假日能開放	9月	試辦多媒體學習中心周六下午開放服務。
位子太少，空間過於擁擠	12月	改善現期刊室閱覽空間，增設9張4人座書桌。
樓層指示圖示太小	12月	增設各樓層樓梯轉角處樓層指示圖。
網站設計過於複雜	6月~	成立網頁改版小組，積極研討新版網頁架構與設計，敬請期待！

貳、聯合國內各醫學圖書館向廠商爭取 Clinical Key資料庫之合理價格

101年Elsevier出版社宣布停止發行多數醫學圖書館使用良好的 MD Consult 資料庫，改以Clinical Key取代MD Consult，但本室取得的報價金額卻是原 MD Consult 的2倍以上。經多方瞭解後得知，出版社的計價模式因館而異、莫衷一是。再者，Clinical Key的內容包含多數本校已訂購的電子資源，但出版社對於重複資源仍採整批銷售不予減價的模式，極為不合理。

促進學術傳播與滿足研究者求知的渴望，乃出版界與圖書館界共同擔負的社會責任，對於該出版社恣意調漲價格以追求利益為要，卻完全漠視臺灣醫療從業人員資訊需求的態度，實令人難以認同。102年10月本室梁君卿主任以「醫學圖書館委員會－電子資源採購調查子委員會」召集館身分，發起聯署活動向該出版社提出嚴正抗議，此舉獲得國內90所醫學圖書館的支持，其主要訴求為：Clinical Key應採用MD Consult的計價基礎與模式、年漲幅不得超過4%，並希望Elsevier能提供合理的計價基礎與訂購模式，以符合醫學圖書館、醫事人員與出版社三方需求，達成合作三贏的目的。

然而令人遺憾的是，面對臺灣醫學圖書館界的集體訴求，該出版社並未給予善意回應。因此，本室於102年12月13日召開的「臺大醫學校區圖書委員會102學年度第1次會議」中取得委員的支持，在未獲得該出版社善意回應前，將擱置 Clinical Key 資料庫之採購案。另外，針對參與聯署活動而拒訂資料庫之圖書館，已組成「醫學圖書館資源互助聯盟」，包括：臺大醫圖、中研院生圖、成大醫圖、臺北榮總圖書館、林口長庚醫圖及國防醫學院圖書館等，彼此將提供聯盟館文獻申請免收服務費之優惠服務（影印費仍依各館收費標準收費），以相互支援館藏並滿足讀者的資訊需求。

本案的說明，希望能讓長官及同仁瞭解，本室除了積極為讀者爭取經費訂購所需資源外，亦會為院方節省支出。期望在經費有限的情況下，能評估並妥善配置寶貴的資源。

參、調整讀者借書權益與簡化研究小間申請程序

一、簡化借書規則，提升讀者借閱服務

圖書室為鼓勵院區之閱讀風氣，近來陸續調整讀者借書權益，包括：

1. 提高職員、研究助理及大學部學生之借閱冊數為30冊。
2. 開放研究助理跨校區借書，含校內圖書代借及館際合作借書服務。
3. 取消圖書室新書借期14天的限制，新書借期改與一般圖書相同。
4. 修改圖書附件之光碟借期為14日之規定，與圖書借期相同，更為便利。

二、簡化研究小間申請程序，擴大服務對象

為便利醫學校區師生有獨立、安靜的個人研究空間，圖書室擴大研究小間服務對象，除增加大學四年級以上學生，經系所辦公室核章後可申請使用外；取消助教、研究生及住院醫師需經單位主管同意之規定，便利同仁申請，歡迎多加利用！



肆、我們的新服務－老師的專屬館員

為支援老師的教學與研究，提供院系所、科部與圖書館之間的橋樑、了解並滿足使用者資訊需求，本室特以學科角度推廣圖書館的資源服務，於102年9月成立學科館員任務編組。

每一學科皆由專屬的學科館員提供服務，是系所、科部教師溝通聯繫的窗口，可讓圖書室更了解老師的資訊需求，更深入提供教學、臨床與研究之支援。

一、工作職責與服務項目

（一）擔任系所／科部之專屬聯繫窗口

1. 作為圖書室與系所、科部間的專屬聯絡人，提供教學研究與學習需求上的支援
2. 傳達圖書室各項服務、活動訊息與新知介紹
3. 透過各種途徑掌握系所、科部之資訊需求，以利圖書室改善及規劃相關服務
4. 提供各系所、科部評鑑所需之相關圖書資訊及統計資料

（二）提供參考諮詢與圖書室利用教育

1. 參考諮詢服務
2. 圖書室導覽
3. 配合課程安排圖書室資源利用課程
4. 資訊檢索服務
5. 電子資源介紹

（三）協助建置與維護醫學校區Research Portal系統

1. 檢核教師之研究資料，建置與維護醫學校區之Research Portal系統
2. 結合ORCID功能以提升教師的國際能見度，增進學術研究交流及跨國合作的機會

二、未來展望

（一）逐步提升學科館員之能力

1. 多參與教學研究活動
2. 了解學科選書經費規劃情形
3. 主動學習、加強語文能力

（三）充實各類型學科主題資源館藏服務

1. 建置學科資源網頁
2. 協助發送與蒐集期刊續訂調查作業

（二）協助建置機構典藏與發表學術研究

1. 提供投稿資訊，協助教師與出版社聯繫並發表學術著作
2. 協助教師在Open Access期刊發表著作

三、醫圖學科館員陣容

杜宜凌

內科（部）



邱馨平

放射線科與影像醫學部
檢驗醫學科（部）／復健科（部）
醫技學系所／物理治療系所
職能治療系所／核子醫學部／綜合診療部
教學部／急診醫學科（部）／創傷醫學部

黃雅玲

小兒科（部）／神經科（部）
家庭醫學科（部）
環境及職業醫學科（部）
腫瘤所（部）／癌症中心
老年醫學部／醫學研究部
耳鼻喉科（部）



黃嬪嬅

牙醫學系／臨床牙醫所
口腔生物所／牙科部
藥學系所／臨床藥學所
藥物研究中心／藥劑部
護理學系所與護理部
營養室

段又瑄

公共衛生學系／健康政策與管理研究所
職業醫學與工業衛生研究所
流行病學與預防醫學研究所
環境衛生研究所／公共衛生碩士學位學程
精神科與精神醫學部／肝炎研究中心
感染控制中心／臨床醫學所／醫學系
眼科（部）
泌尿科（部）

鄧鈺璇

解剖學科所／生化學科所
生理學科所／寄生蟲學科
微生物學科所／藥理學科所
病理學科所（部）／法醫學科
社會醫學科（含一般醫學科）
毒理所／分子醫學所／免疫所
醫學工程所（部）
基因體暨蛋白體所／腦與心智所
光電醫學中心／麻醉科（部）



許慧如

外科（部）／骨科（部）
婦產科（部）
基因醫學部
皮膚科（部）

年度目標績效管理(BSC)

壹、研究競爭力分析業務

研究競爭力分析業務向來被視為圖書室的特色業務之一，為提供院長、副院長或各單位主管作為彙整立法院備詢資料、瞭解母機構及各部室的學術研究成果（包括與國內外其他機構進行評比）、訂定卓越研究的目標管理衡量指標（即績優論文之定義及篇數）、蒐集單位評鑑資料及編製年報作業等等之需求。102年本室共編製了499份報表，分別提供給醫院222份（佔44.5%）、醫學院236份（佔47.3%）及公衛學院41份（佔8.2%），如下圖所示。

本室向來全力配合卓越研究的目標管理衡量指標訂定作業，並於各個階段提供企劃室及全院各醫療單位相關數據，供其擬訂院層級及各單位的卓越研究指標。

全院各醫療單位自行投入人力學習相關資料庫的使用方法，並計算論文發表結果的成本是較高且不易的，如操作上或檢索策略的擬定是否精確，將直接影響到檢索結果的精確性。引文分析為圖書資訊學領域的一環，本室同仁長期投入於此，不但累積相關經驗且具備相關專業知識，因此願意承擔起論文統計分析工作，以減少院方投注於此項業務的成本。為此特開發「臺大醫學校區研究競爭力分析系統」，以自動化方式來處理全院論文分析的工作，期望能以高效率的方式完成工作並達成目標。

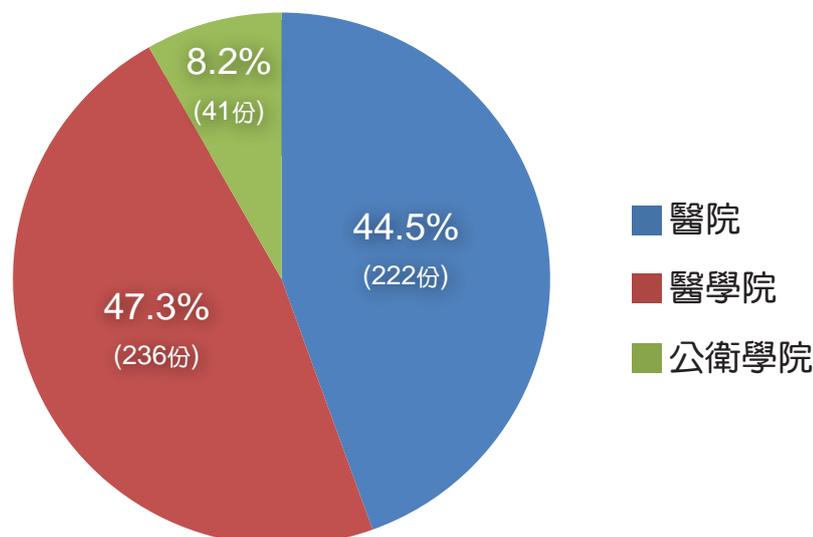


圖1 · 102年圖書室提供研究力分析報表予三院之比例

貳、期刊文獻快遞服務分析報告

國立臺灣大學圖書館於96年1月正式加入RapidILL系統，由於系統在作業程序上未提供讀者申請文獻資料的介面，故臺大總圖書館自行研發「期刊文獻快遞服務」（Journal Article Delivery Express，簡稱JADE）平台以連結RapidILL系統，並於97年1月正式上線供讀者申請使用。由於JADE系統為使用者直接接觸的系統，故系統日誌檔最能真實反映使用者對RapidILL的資訊需求。

本報告以JADE期刊文獻快遞服務之本室讀者向外館的申請件資料為研究基礎，進而取得申請者之背景身分、申請期刊之排名、處理時效性等資訊。資料蒐集期間為98年1月至102年11月，進行五年間JADE服務成果分析，以全面性蒐集JADE的服務成效。旨在由不同的面向瞭解RapidILL的使用情形，以作為日後持續提升館際合作服務效益的參考。此外，面對期刊經費高漲的壓力，圖書館經費越趨拮据，購置期刊時必須更加謹慎，故亦希望透過此研究分析，進一步了解期刊使用需求，作為期刊訂購的參考。

由各年度處理件數占申請件數的比例，可間接獲取本室讀者資訊素養程度的訊息；當各年度處理件數占申請件數比例越高，表示取消件數少，意即讀者在提出館際合作申請前會先進行確認該文獻是否為真正需求，且已查核本館館藏系統確無館藏、無免費網路資源，並知曉圖書或學位論文複印比例限制之著作權規範。從表1可看出JADE系統近五年來之處理件數占申請件數的比例係落在75%至85%，比例頗高，但仍可透過圖書室利用教育活動加強讀者文獻檢索相關技能。

年 度	98	99	100	101	102.1-11
申請件數	596	551	330	332	198
取消件數	112	136	49	70	38
處理件數 (申請－取消)	484	415	281	262	160
處理件數／申請件數	81.21%	75.32%	85.15%	78.92%	80.80%

註：「取消件數」包括讀者要求取消、本館有館藏、網路有免費資源、複印超過1/3。

表1·98年至102年11月JADE處理件數

綜整五年的JADE系統申請期刊分析（表2），可發現前10名申請期刊，有7種期刊被JCR收錄。申請次數達20次之《Frontiers in Bioscience》國內僅有中研院生科圖書館訂購，其定價為USD\$2,395，以訂購五年評估，總費用高達USD\$11,975，而本室則透過館際合作互補所需，以發揮圖書資源最大效益。其次，《International Tinnitus Journal》期刊申請次數為12次，本館無館藏亦未被JCR收錄，其定價USD\$120，未來本室新購期刊需求調查時可再多加考量，以有效配置圖書室各種資源，為同仁提供最佳服務。

排序	刊名	申請次數	ISSN	2012 JCR			館藏現況	定價
				IF值	分科			
					名稱	排名		
1	Methods in molecular biology	54	1064-3745	N/A	N/A	N/A	E	無法提供 (註)
2	Frontiers in Bioscience	20	1093-9946	3.286	BIOCHEMISTRY & MOLECULAR BIOLOGY	110/290	N/A	USD \$2,395
					CELL BIOLOGY	88/185		
3	Hepato-Gastroenterology	16	0172-6390	0.774	GASTROENTEROLOGY & HEPATOLOGY	67/74	P	USD \$1,299
					SURGERY	149/199		
4	International Tinnitus Journal	12	0946-5448	N/A	N/A	N/A	N/A	USD \$120
5	Medical Teacher	12	0142-159X	1.824	EDUCATION, SCIENTIFIC DISCIPLINES	5/34	E	USD \$3,871
					HEALTH CARE SCIENCES & SERVICES	34/83		
6	Nature Reviews Endocrinology	11	1759-5029	11.025	ENDOCRINOLOGY & METABOLISM	3/122	N/A	£61
7	American Review of Respiratory Disease	10	0003-0805	N/A	N/A	N/A	P+E	USD \$2,484.
8	Current Medicinal Chemistry	9	0929-8673	4.070	BIOCHEMISTRY & MOLECULAR BIOLOGY	80/290	P	USD \$14,280
					CHEMISTRY, MEDICINAL	5/59		
					PHARMACOLOGY & PHARMACY	41/261		
9	Journal of the Formosan Medical Association	9	0929-6646	1.000	MEDICINE, GENERAL & INTERNAL	81/155	P	USD \$621.6
10	Topics in Stroke Rehabilitation	9	1074-9357	0.785	REHABILITATION	46/64	E	USD \$679

註：此屬Springer protocols電子書資料庫，故無法提供單筆年度定價。

表2·98年至102年11月JADE申請期刊分析

參、豐富且多元的電子資源講習課程

圖書室每學期均主動規劃一系列講習課程，旨在協助同仁能快速掌握醫學電子資源的使用方法，以輔助其在臨床工作及研究方面進行相關決策。102年的講習課程，主要區分為三大系列：



一、打根基系列

介紹基礎的電子資源及工具，包含PubMed、MEDLINE（OVID SP）、撰寫論文必備的書目管理軟體Endnote、館藏目錄系統（Tulips）使用方式及校外連線設定等課程。

二、競爭力系列

介紹可用來分析、比較個人或單位學術產出的工具，包含查詢文獻被引次數的Web of Science（WoS）、Scopus；查詢各學科領域研究績效的Essential Science Indicators（ESI）；查詢期刊排名指數的Journal Citation Reports（JCR）。

三、實證醫學系列

針對醫護人員對於實證醫學文獻檢索之需求，本室亦規劃一系列課程，指引讀者透過醫學資料庫檢索以得到高證據等級之文獻，包含可增進背景知識的UpToDate、實證醫學評論資料庫The Cochrane Library，以及如何在PubMed、MEDLINE（OVID SP）等索引摘要型資料庫中獲取高證據等級文獻的方法。

除了每學期排定的課程外，本室另提供「講習預約」服務，只要學員達到6人以上，即可電洽本館預約講習（院內分機62208），課程內容及授課場地亦可依據讀者需求進行客製化的調整。

102年本室共受理30場預約講習，包含本院內科部、教學部與雲林分院等單位，並持續與護理部合作「實證護理種子教師培訓課程」，於22場分組文獻檢索實機練習中提供資料庫查詢指導。

團體預約：集合6人以上，可向本室登記上課時間與課程

預約專線：院內分機62208

圖1·實際上課情形



肆、複本期刊交贈計畫

閉架圖書室的期刊區（以下簡稱閉架期刊區）除收藏年代久遠之罕用期刊外，亦存放本室獲贈之中、日、西文複本期刊。因早期閉架期刊區的整理囿於人力，多數資料皆未建立館藏檔，無法提供讀者查詢利用。有鑑於此，本室於100年已將前述資料建立館藏檔並建立架位管理機制，以利館藏資料之取用及公開呈現。

近年來因期刊捐贈踴躍，導致複本期刊數量遽增，使得架位不敷使用，為落實資源共享的理念，本室於102年執行複本期刊交贈計畫，期望圖書資源能充分被使用。

第一階段為彙整複本清單，與本室館藏期刊進行比對，將架上已破損或遺失之期刊遞補替換，並淘汰書況不佳之複本期刊，再整理出完整的交贈清單。此階段補充或替換本室館藏期刊共69種、313冊。第二階段整理出總圖書館及各系圖缺刊待補之卷期，將清單提供給總圖書館與各系圖參考。此階段與生化所、經研圖、海洋所和物理系圖，共交贈期刊10種、88冊；與總圖書館交贈期刊25種、83冊。第三階段為寄送交贈清單予國內174間醫學圖書館與47所大學圖書館，此階段與義守大學、和信治癌中心醫院、成功大學醫學院、長庚紀念醫院、門諾醫院等5間圖書館，共交贈期刊63種、207冊。

根據統計，本室每年受贈之複本期刊超過2,500冊，數量龐大，造成人力與空間上的負擔，未來本室仍將持續與他館進行交贈計畫，主動提供本室的複本期刊清單，讓資源發揮最大效益。



圖1 · 閉架圖書室西文複本區

圖2 · 將複本期刊依刊名及卷期順序排列歸架



伍、對分院的支援

一、辦理分院員工圖書代借代還服務

本室自100年4月25日起首開雲林分院員工圖書代借代還服務，自推行以來，深受分院同仁歡迎。為推廣本項服務，節省分院同仁往返兩地舟車勞頓的時間，增進研究與閱讀之便利性；滿足分院同仁之借閱需求，使館藏資源充分發揮效能。自100年11月1日起擴大增辦新竹分院與竹東分院員工圖書代借代還服務；102年5月6日起金山分院亦加入此服務之行列。茲將102年分院員工申請圖書代借代還服務之冊數、身分別詳細分析於后：

(一) 分院員工申請圖書代借代還服務量統計

102年分院員工申請圖書代借共計50冊、圖書代還共計57冊。其中，雲林分院員工申請圖書代借計29冊、圖書代還計34冊；新竹分院員工申請圖書代借計8冊、圖書代還計8冊；竹東分院員工申請圖書代借計13冊、圖書代還計13冊；金山分院員工申請圖書代還計2冊。詳如表1：

項目	雲林分院		新竹分院		竹東分院		金山分院		合計	
	代借	代還	代借	代還	代借	代還	代借	代還	代借	代還
冊數	29	34	8	8	13	13	0	2	50	57

表1：102年分院員工申請圖書代借代還冊數統計表

(二) 分院員工申請圖書代借代還之身分別分析

102年各分院員工申請圖書代借代還總冊數為107冊，依員工身分別分析代借代還之服務量，其中主治醫師共申請34冊，佔32%；住院醫師共申請27冊，佔25%；護理師共申請11冊，佔10%；研究助理共申請10冊，佔9%；技術師共申請8冊，佔7%；管理師共申請6冊，佔6%；職能治療師共申請5冊，佔5%；臨床心理師共申請2冊，佔2%；醫事檢驗師共申請2冊，佔2%；藥劑師共申請2冊，佔2%，請參見圖1：

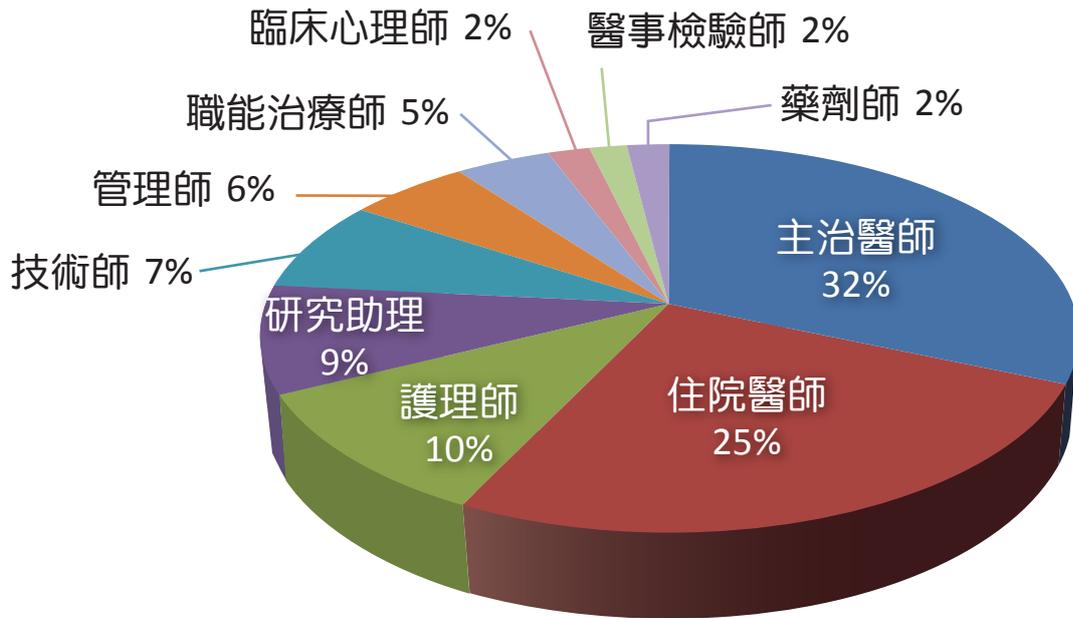


圖1：102年分院員工申請圖書代借代還身份別分析圖

據統計資料顯示，今年本室圖書代借代還服務總冊數計有107冊，與去年相較增加51冊，使用率約提升48%，足見分院同仁對於此項服務之需求與肯定。本室期能透過分院員工圖書代借代還服務增進對分院同仁的協助與支持，共同為臺大醫院整體醫療團隊邁向國際化、凝聚向心力而努力不懈！

二、為分院舉辦醫學資源暨服務講習課程

為使分院同仁享有總院圖書室之資源與服務，本室自101年起規劃分院講習課程，每年由總院圖書室主動調查分院課程需求並安排講師前往授課。期盼與分院同仁透過面授方式進行互動與交流，達成支援研究與教學的目的。102年雲林分院講習課程共計4場，參加者達76人。講授課程包括：

日期	院區	課程名稱
9月11日	虎尾院區	Medline資料庫講習
9月25日	虎尾院區	個人書目資料管理介紹：EndNote
12月16日	斗六院區	Medline資料庫講習
12月18日	斗六院區	個人書目資料管理介紹：EndNote



圖2·分院同仁上課情形

三、主動提供新竹和竹東分院電子期刊使用統計數據

圖書室每月提供新竹分院及竹東分院電子期刊使用量統計表，使其了解電子期刊使用情形並作為醫院評鑑的參考文件。

臺大醫學校區圖書館電子期刊使用統計表-2013年1月1日~12月31日【題名\月份】															
題名	出版商(社)	ISSN (printed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	共
A.P.A. Mental Hospital Service Bulletin	HighWire	0000-0000	25	17	25	27	23	21	26	19	13	19	32	17	264
AACN Advanced Critical Care	J@OVID	1559-7768	11	12	13	11	11	11	20	21	11	14	18	15	168
AACN Clinical Issues	J@OVID	1079-0713	7	8	12	3	11	1	16	14	3	10	5	12	102
AACN Clinical Issues in Critical Care Nursing	J@OVID	1046-7467	17	4	12	4	8	8	18	15	12	11	15	16	140
AANA Journal	EBSCO-ASC	0094-6354	9	10	13	6	16	10	16	30	14	11	9	9	153
AAP Policy	HighWire	0000-0000	3	1	4	5	3	2	10	3	7	5	1	0	44
AAPS PharmSciTech	SpringerLink	1530-9932	2	5	2	2	0	1	2	1	1	2	2	6	26
Abdominal Imaging	SpringerLink	0942-8925	3	7	3	12	5	4	6	8	2	3	2	3	58
ABNF Journal	EBSCO-ASC	1046-7041	3	3	3	2	3	0	2	8	2	1	0	4	31
Academic Collaborations for Sick Children	J-Stage	1884-426X	1	3	1	1	1	0	3	2	2	0	3	2	19
Academic Emergency Medicine	Wiley-Blackwell	1069-6563	12	10	22	11	11	9	18	13	11	11	12	12	152
Academic Journal of Xi'an Jiaotong University	西安交通大學學報(英文版)編輯部-AL	1671-8267	0	2	3	1	4	2	2	0	0	0	1	2	17
Academic Medicine	J@OVID	1040-2446	13	6	6	9	3	5	6	5	9	6	8	5	81
Academic Pediatrics	ScienceDirect	1876-2859	4	0	3	1	3	2	3	7	9	1	4	6	43
Academic Physician and Scientist	J@OVID	1093-1139	1	1	2	0	0	1	5	4	1	5	2	3	25
Academic Psychiatry	HighWire	1042-9670	1	2	1	0	2	2	1	2	2	0	1	3	17
Academic Radiology	ScienceDirect	1076-6332	7	5	2	2	8	2	5	2	9	3	3	6	54
Acat Orthopaedica et Traumatologica Turcica	Ekin Medical Publishing	1017-995X	0	1	0	2	4	2	2	3	0	0	0	2	16
ACC Current Journal Review	ScienceDirect	1062-1458	1	2	1	5	2	2	2	5	2	2	3	2	29
Accident Analysis & Prevention	ScienceDirect	0001-4575	1	2	0	1	3	2	1	0	3	2	1	2	18
Accident and Emergency Nursing	ScienceDirect	0965-2302	6	1	2	1	0	1	3	1	2	4	1	1	23
Accounts of Chemical Research	American Chemical Society	0001-4842	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	7
Accreditation and Quality Assurance	SpringerLink	0949-1775	2	2	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1	10
ACOG Clinical Review	SDOS	1085-6862	1	4	0	3	2	2	0	2	1	2	3	2	22
ACOG Current Journal Review	SDOS	0897-1471	0	7	1	2	1	0	0	0	0	2	0	1	14
ACP Journal Club	EBSCO-ASC	1056-8751	4	1	1	1	4	4	2	3	5	3	0	5	33
ACP Journal Club	American College of Physicians	1056-8751	7	0	3	2	1	6	1	12	5	6	0	4	47
ACS Chemical Neuroscience	PubMed Central	0000-0000	1	1	3	0	1	4	7	21	17	5	4	5	69
ACSM's Health & Fitness Journal	J@OVID	1091-5397	0	1	0	0	1	0	1	2	1	1	2	3	12
Acta Anaesthesiologica Scandinavica	EBSCO-ASC	0001-5172	7	2	0	5	5	1	4	4	0	4	1	1	34

陸、102年「醫學圖書館員專業素養系列課程」紀要

圖書室於102年辦理五場「醫學圖書館員專業素養系列課程」演講，邀請圖書資訊學界專家學者就當前最新發展趨勢及熱門議題進行講座指導，希望同仁之專業能與時俱進，以提供更適切的圖書資訊服務。

一、淺談雲端運算之應用現況／余顯強老師（世新大學資訊傳播學系所）



雲端運算是將「電腦運算」與「資料儲存」都放到網路上，將IT資源、資料和應用作為服務，透過網路提供給使用者，使用者只需享受服務，不管服務背後的運作。其核心部分在於串聯各伺服器的「智慧管理機制」，配合使用端的需求，隨時調整伺服器分工與資源配置，因此「雲端≠遠端」，有智慧管理機制才能稱作雲端

運算。雲端運算具有較低的使用成本、較佳的執行效能、較快的計算能力、較少的維護問題、即時的軟體更新、無限的儲存容量、增加資料儲存安全等優點，但也有需持續連線、頻寬不可太慢、功能尚待改進、資安疑慮等缺點。余老師亦介紹企業運用雲端運算的實例，及圖書館可嘗試應用的雲端服務，如活動管理、社群行銷等。最後並建議圖書館不用急於踏進雲端運算，因為新科技通常得歷經一陣低潮才會逐漸成熟，圖書館界可持續觀察，隨業者的發展腳步前進即可。

二、圖書館機器人設計經驗談／林維真老師（臺灣大學圖書資訊學系所）

機器人可支援勞力密集的業務，讓員工專注於執行更高階的任務，因此圖書館近年已開始運用機器人協助館務，例如國立公共資訊圖書館設置的運書型機器人。林老師以兒童圖書館為對象，對目標讀者進行一系列的研究訪談，列出機器人的基本功能需求：機器人本身即是查詢系統、以互動方式向讀者說明索書號意義、引導讀者正確查詢圖書及帶領讀者到達正確藏書位置等，來設計可應用於該場域的機器人。林老師也分析目標讀者對機器人的角色、行動能力及特質的期望，勾勒出圖書館機

器人雛型：運用「同步定位」與「地圖建立技術」確定書籍位置及路徑；利用「行人偵測與追蹤技術」判斷讀者是否跟著機器人移動至目的地及避開館內家具與人員；搭載「智慧導航系統」在引導路程中簡介書籍內容與推薦相關圖書。林老師樂觀認為或許再過五、六年便能看到服務型機器人大量運用於圖書館中囉！



三、大學圖書館抱怨處理現況與服務補償 ／蘇小鳳老師（中興大學圖書資訊學研究所）



抱怨的起因來自「服務失誤」，指提供服務過程中使消費者產生負面反應，或消費者認定服務結果，或產品不符合預期而產生負面反應。服務不可能零失誤，良善的「服務補救」可以減少顧客與潛在顧客的出走，增加顧客滿意度與忠誠度。但並非人人遇到服務失誤時都會抱怨，有時「不抱怨的人」比「抱怨的人」更加危險，他們當下沒有行動，離開現場後卻可能成為負面口碑的「強力放送者」。

與其如此，最好的做法就是讓讀者立即提出問題，並且給予讀者滿意的回應。蘇老師認為，讀者不期望圖書館在他們抱怨後給予金錢或物質補償，因此館員面對抱怨時，可採取幾種方式因應：友善有禮地聆聽讀者抱怨、同理心安撫讀者、個別化處理、主動告知讀者處理狀況、取得讀者信任、快速回應與解決抱怨事項等。

四、新世代圖書館管理／楊美華老師（政治大學圖書資訊與檔案學研究所）

楊老師彙整了近期圖資界的重要趨勢，給予圖書館一些管理上的建議：在價值方面，建議圖書館應具備「中長程發展計畫」，可說明圖書館的立場與存在價值。空間方面，館藏觀念已從Collection轉變為Connection，釋出的空間可配合「行動服務」



行銷方面，「好產品」不等於「好商品」，圖書館的價值需要被了解，建議館員應期許自己成為「策展員」，學習包裝服務、行銷圖書館。

與「學習共享」等需求重新規劃，提供更棒的圖書館體驗。館藏發展方面，在經費壓力下，Open Access資源與機構原生資料的度用會越來越重要；採訪政策應更貼近讀者導向，並採用更精確的分析方式，增加經費使用效益。在學科服務方面，可建立「學科主題網頁」蒐羅相關資源，並提供學科館員的基本資料與聯絡方式。在

五、如何突顯醫學圖書館在母機構的重要性：我們能做什麼？

／王宏杰老師 (University of Connecticut Health Center, Lyman Maynard Stowe Medical Library)

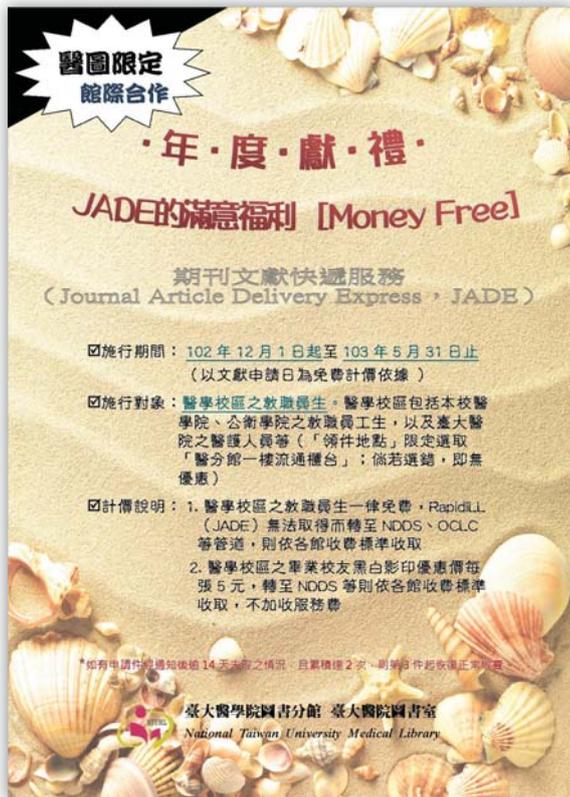
王老師暢談醫學圖書館經營之道，並點出母機構對圖書館的期望，母機構的宗旨在達成一流的教學成果、高品質的醫療服務及上乘的科研成就，但又不希望圖書館的營運增加母機構開銷及時間成本，期許圖書館能高效率、低消耗。有鑑於此，建議醫學圖書館可朝幾個方向努力：在教學方面，可將圖書館的教育訓練課程納入母



機構員工的學習時數內、將實證醫學課程融入學生課程中，協助學生申請實習program等；在醫療方面，可協助蒐集實證資源，增加母機構行醫安全、提供病患衛教資料、將資料庫與電子病歷結合以利查檢、提供治療成本評估等；在研究方面，可利用各種管道宣傳母機構科研成果、辦理投稿講座、協助建置教職員著作系統、提供訓練場地等。最後王老師提醒，除了對母機構的努力外，醫學圖書館要了解讀者的需求，並定期評量服務品質。

創新或新增業務

壹、年度獻禮：JADE滿意福利－免費文獻申請服務



為加強推廣院區及分院同仁使用便利的文獻傳遞系統，圖書室於102年12月1日至103年5月30日期間試辦期刊文獻快遞服務（JADE）免費文獻申請活動。除了回饋曾經申請過服務的同仁之外，亦針對未曾申請過的同仁進行宣傳，讓同仁們能在短時間內快速取得圖書館未訂購的期刊論文，以滿足其資訊需求，避免影響其研究之進行。

截至103年1月16日止，累積申請件較102年同期成長了21.4%。值得分享的是，分院同仁以往多透過臺大電子資源或文獻傳遞系統（NDDS）取得所需的資料，但JADE增加了分院同仁獲取文獻的管道，不但免費且時效更高。歡迎同仁們把握機會多加利用喲！

貳、挑燈夜讀～考試期間延長開館服務

圖書室為提供醫學校區學生於考試期間有一恬靜溫馨的溫書場所，並拉近與讀者群間之互動關係，特別於本室建置之Facebook粉絲專頁「臺大醫圖：NTUML, makes you excel」舉辦「500讚！～臺大醫圖陪您挑燈夜讀」活動，廣受師生同仁熱烈迴響，因此促成考試期間延長開館至夜間12時之決策。歡迎大家於每學期挑燈夜讀的開放時間來館利用喔！



參、自動化借閱休閒書刊省時又便利

為使醫學校區師生同仁在繁忙的生活中，能有一個可以放鬆身心，舒緩工作壓力的喘息空間，本室於87年起特別在1、2樓樓梯間設立「休閒圖書區」並提供「休閒書刊」借閱服務。（休閒書刊的借閱冊數不計入個人借書額度）



休閒書刊借閱系統

為提昇休閒書刊借閱手續之便利性，本室於102年9月啟用「休閒書刊借閱系統」，改採線上系統借閱的方式，同仁們不必再手填借閱單，可大幅節省辦理借還書的時間。除了書籍之外，另將當期休閒期刊納入可借閱之範圍，以滿足同仁們的資訊需求。想舒解身心壓力嗎？快來本室借閱休閒書刊，體驗一下新系統的便利性，So Fast ! So Easy !

肆、「醫圖百視達」開張囉！

為提供更多元化、透明化的視聽資料服務，自102年11月21日起您不僅可從圖書室網頁的館藏目錄、視聽資料目錄、紙本目錄中查找視聽資料，更可從多媒體學習中心的「醫圖百視達」直接瀏覽由醫圖為院區同仁精心挑選的醫學相關電影。您可於展示區瀏覽電影簡介，我們也將不定期更新展示的資源，歡迎大家前來醫圖體驗視覺饗宴喲！



四樓多媒體學習中心
視聽資料展示區

伍、為支援院方之教學與研究，特規劃醫學影音VOD與數位學習課程

圖書室為提供多元化醫學教學素材，強化視聽媒體應用在醫學教學與研究上，特地採購兩套醫學VOD隨選視訊教材：

- 一、適合護理人員觀看的「Lippincott's Video Series for Brunner & Sudarth's Textbook of Medical Surgical Nursing DVD布氏內外科護理教學系列」；
- 二、適合醫學系學生奠定基礎醫學的「EKG Interpretation and Response Series 心電圖判讀與應用系列」。

因VOD隨選視訊可供多位讀者同時上線使用，可便利本院同仁不受時空的限制進行教學與研究，為此，本室特與校總區總圖書館合作，將VOD隨選視訊醫學教材建置於總圖書館影音@Online多媒體隨選系統中，除節省系統建置之經費外，更可提供同仁更多元化的主題選擇。

另外，在本室網頁中的「數位學習」項目下，亦提供本室自行錄製的各種電子資源數位教材，例如：PubMed、Medline、EndNote書目管理軟體、Web of Science、Scopus、Journal Citation Report、UpToDate、Cochrane Library及如何投稿至Lancet演講課程等。本室期望透過豐富的數位學習教材，讓同仁們能隨時上網學習使用醫學電子資源，進而運用至教學、研究與工作中，歡迎大家多多利用！

The screenshot displays the website interface for the National Taiwan University Medical Library. At the top, it identifies the '臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室' (National Taiwan University Medical Library). Below the header, there is a search bar and a navigation menu on the left. The main content area features a '最新公告' (Latest Announcements) section titled '醫學電子資源數位教材' (Digital Learning Materials for Medical Electronic Resources). This section includes a list of courses and resources, such as '打根基系列' (Basic Series) and '競爭力系列' (Competitiveness Series), with specific dates and links provided for each item.

陸、歡迎大家來「滑平板」！

為方便同仁取用資源並提升館藏設備使用率，圖書室特別於102年10月1日將原放置於四樓多媒體學習中心的2臺平板電腦移置於一樓入口處。平板電腦均已安裝相關APP軟體，以供讀者查詢資源，提升知識存取服務。歡迎大家有空來圖書室使用喲！



一樓入口處平板電腦放置區

柒、多元化的行銷管道－看見醫圖

圖書室為拉近與醫學校區師生同仁間的距離並強化溝通管道，使院區同仁可以參與決策，特於102年9月成立Facebook粉絲專頁－「臺大醫圖：NTUML, makes you excel！」。除了運用社群網站龐大的網絡連結力量，配合時事進行館藏行銷與活動推廣之外，也讓醫學校區師生同仁們藉此平台表達對本室的意見或建議，據以提供更貼近眾人需求的服務。例如：考試期間延長開放至夜間12時的服務，即是在Facebook上設定目標，當按讚粉絲達500人，遂試辦服務，本案便應運而生且深獲好評。

除前述外，本室亦發揮創意，製作清新的形象短片，並上傳YouTube（網址：http://youtu.be/un99_VNup2Q），讓眾人可於線上認識本室的創新服務與設施，生動的影音呈現希望能吸引更多人到館親臨體驗。

隨著智慧型手機及行動上網普及化，應用 QR Code 快速掃描立即連結的特性，特將本室首頁、Facebook 粉絲專頁或活動訊息與 QR Code 結合，便利讀者即時獲得資訊，有效推動本室各式活動與服務宣傳。下回您來到本室時，別忘了掃描入口處的QR Code 並加入我們的粉絲團喔！



Facebook粉絲專頁

形象短片



大門入口處的QR code

捌、友善對待校友、凝聚校友向心力

圖書室為友善對待校友，而主動規劃多項優惠服務，期盼能夠獲得校友的肯定與凝聚向心力：

- 一、自102年10月1日起，凡持有校友證的校友，使用圖書室4樓多媒體學習中心相關設備的權利，等同校內讀者，包括：可下載電子資源檔案、收發Web mail、免費使用掃描設備服務、使用OFFICE文書處理軟體及大圖輸出服務等。

電子資源檢索區



教材製作區－掃描設備



大圖輸出設備



- 二、自102年12月1日至103年5月31日止試辦醫學校區（含醫學院、公衛學院及醫院）讀者可免費申請期刊文獻快遞服務（JADE），試辦期間凡校友提出文獻申請服務，亦有優惠，包括：

1. JADE黑白影印每張由7元降為5元；
2. RapidILL無法取得而轉至NDDS者，則僅收取影印費用不加收服務費。

服務內容及具體量化資料

一、2011-2013綜合統計

1 讀者滿意度調查

年代 \ 項目	2011	2012	2013-1	新版問卷	2013-2
閱覽環境	99.5%	99.5%	99%	空間環境	97.2%
服務態度	99.5%	99.5%	100%	同仁服務	99.4%
借閱服務	95%	96.5%	98.5%	借閱服務	89.3%
網頁資訊	90.5%	91.5%	95.5%	網頁資訊	91.3%
專業能力	97.5%	99%	99%	創新服務	85.7%
總平均	96.4%	97.2%	98.4%	總平均	94.2%*

(本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比)

* 創新服務為2013年第2次讀者滿意度調查為增列之調查項目，往年問卷所列之「專業能力」係納入新版問卷「同仁服務」中，未與往年調查結果進行比較，因此未將2013年第2次讀者滿意度調查之「創新服務」項目納入整體滿意度總平均中計算。

2 各資料類型館藏量

類 型	2011	2012	2013
館藏圖書(冊)	256,686	260,863	263,710
視聽資料(件)	59,041	59,197	59,343
現期紙本中日文期刊(種)	198	201	183
現期紙本西文期刊(種)	634	398	291
現期報紙(種)	10	9	9
電子書(種)	5,938	6,648	7,818
現期電子期刊(種)	5,204	5,739	7,041
資料庫(種)	54	53	6*
總計	327,765	333,108	338,407
較前一年成長量(%)	1%	2%	2%

(圖書包含中外文圖書與裝訂期刊)

*2013年起，資料庫及電子書館藏統計標準為：限生醫領域之資料庫平台及電子書，不含綜合性、免費之資料庫平台及電子書。

3 入館人次

單位：冊數

讀者別		2011	2012	2013
校 內	醫院	28,998	26,603	23,809
	醫學院	110,118	98,089	91,231
	公衛學院	6,416	6,389	6,295
	小計	145,532	131,081	121,335
	其他學院	19,981	17,867	17,400
校外		34,601	36,529	32,869
總計		200,114	185,477	171,604
較前一年成長量 (%)		-1%	-7%	-7%

4 醫學校區讀者借書量

單位：冊數

讀者類型	2011	百分比	2012	百分比	2013	百分比
醫院	8,662	19%	8,276	20%	7,909	21%
醫學院	31,157	68%	28,992	68%	26,165	68%
公衛學院	5,687	13%	5,140	12%	4,288	11%
總計	45,506	100%	42,408	100%	38,362	100%

6 館際合作

項目		2011	較前一年 成長率	2012	較前一年 成長率	2013	較前一年 成長率
文獻 傳遞 (件)	外來申請	2,321	-22%	2,262	-3%	1,853	-18%
	對外申請	393	-42%	363	-8%	303	-17%
	小計	2,714	-26%	2,625	-3%	2,156	-18%
圖書 借閱 (冊)	外來申請	133	-17%	92	-31%	93	1%
	對外申請	44	-41%	26	-41%	43	65%
	小計	177	-24%	118	33%	136	15%
總計		2,891	-26%	2,743	-5%	2,292	-16%

7 參考與推廣服務

類 型	2011	2012	2013
參考諮詢 (人次)	7,212	10,601	13,170
利用指導 (場次/人次)	90/4,175	101/4,581	115/4,341
引導參觀 (場次/人次)	11/302	11/137	16/79



教 育 訓 練 及 進 修



102年同仁繼續教育一覽表

受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
2/4-5	黃嬪榕	性別主流化基礎研習班	16
5/3	段又瑄、黃婉君、 陳冠穎	Always one step ahead演講	2
7/15-19	黃菊芬	圖書資訊學中級研習班	40
8/26	黃雅玲	文化創意與品牌經營～從霹靂布袋戲談起講座	2.5
9/5-6	張稜雪、應家琪、 陳玠芝	醫學圖書館工作人員年會	14
9/10	應家琪、邱馨平、 黃雅玲、呂宜欣	新時代圖書館規劃與發展趨勢國際論壇	6
9/26	段又瑄	資源探索服務暨圖書資源效益評估之 發展與創新研討會	6
10/14	吳朝裕	創新華文知識服務：中文學術電子資源的發展與應用	6
10/23	杜宜凌	2013年醫學圖書館EBSCO一站式服務說明會	4
11/6-7	呂宜欣、陳冠穎	2013電子資訊資源與學術聯盟國際研討會	8
11/18	李欣怡	2013全國文獻傳遞服務系統使用者座談會	3
12/12	段又瑄、吳朝裕	學術圖書館發展趨勢研討會	8
12/19-20	鄧鈺璇	運用統計提升圖書館服務研習課程	16

學子學術研習及活動

- ◆ 學術研習與國際接軌
- ◆ 醫學人文活動
- ◆ 主題書展
- ◆ 醫學電影欣賞
- ◆ 推廣活動
- ◆ 外賓參訪

學術研習與國際接軌

壹、「如何投稿國際期刊」研討會

圖書室於102年7月25日（四）假醫學院103講堂，舉辦「如何投稿國際期刊」研討會，特別邀請Thomson Reuters新加坡分公司智慧財產與科學部門解決方案顧問—甯寧博士，與大家分享學術研究的資料蒐集與分析，以及投稿期刊的選擇與策略。該研討會共計100人與會，席間與會者踴躍發問、互動熱絡，會後更有同仁與講者交換意見。相信藉由此次研討會的分享與討論，能幫助本院同仁掌握研究脈動，準確投稿，提升學術研究之國際影響力。



圖1·主講者甯寧博士

圖2·研討會現場實況



貳、國內醫學期刊國際曝光與推廣說明會

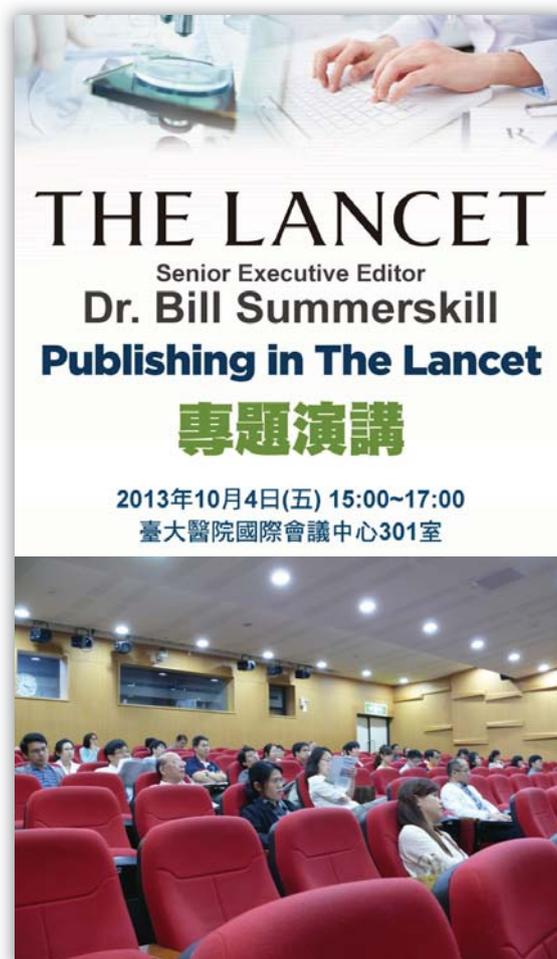
圖書室於102年8月26日（一）假臺大醫院國際會議中心多功能會議廳舉辦「國內醫學期刊國際曝光與推廣說明會」。此次會議特別邀請國內生醫領域，如衛福部疾管署與相關出版社參與（共計有33個單位），期望能從學理的角度，讓大家瞭解數位物件識別碼（Digital Object Identifier, DOI）的重要性及其所能發揮的效益。使國內生醫領域出版社能以最經濟的方式，讓期刊出版品和國際接軌，並產生以下附加價值：

- 一、最新研究即時曝光；
- 二、最新研究立即傳播；
- 三、延續文章被引用率；
- 四、提升期刊影響力。



參、「如何投稿國際期刊Publishing in The Lancet」研討會

圖書室於102年10月4日（五）假臺大醫院國際會議中心301室，舉辦「如何投稿國際期刊Publishing in The Lancet」研討會（共計有82人參加）。為協助同仁瞭解如何投稿醫學期刊，本室特別邀請國際知名期刊The Lancet資深主編Dr. William Summerskill來院進行專題演講，並邀請醫學院倪衍玄副院長和本院洪冠予副院長擔任引言人。會中Dr. William Summerskill針對如何投稿醫學期刊進行深入的分析，同仁亦針對投稿問題與Dr. William Summerskill進行深入討論，與會者皆表示受益良多。當日錄影視訊已上傳至本室數位學習網站（<http://lib.mc.ntu.edu.tw/xms/>）及本院教育訓練管理系統（TMS），歡迎有興趣的同仁前往觀賞！



肆、「掌握研究趨勢，慎選投稿期刊Scopus資料庫」研討會

圖書室於102年11月19日（二）假醫學院102講堂，舉辦「掌握研究趨勢，慎選投稿期刊：善用工具（Scopus資料庫）讓您的論文寫作無往不利」研討會（共計有112人參加）。為促進院方研究成果的發表並協助同仁解決發表文章過程中遇到的困難，此次研討會特邀請國際知名醫學出版社與相關領域及專長的教授分享幾個重點：

- 一、協助同仁了解醫學期刊的審稿流程；
- 二、從作者及審稿者的角度談如何活用 Scopus資料庫，並運用在文獻搜尋與文章投稿；
- 三、如何分析與掌握研究主題趨勢及選擇適合投稿的期刊。

相信如此豐富的內容將有助於本院同仁掌握研究趨勢、期刊投稿流程及研究成果的發表。



伍、「如何利用UpToDate協助臨床決策」研討會

圖書室於102年12月10日（二）假醫學院102講堂，舉辦「如何利用UpToDate協助臨床決策」研討會（共計有80人參加），特邀UpToDate公司亞太區教育訓練專員葉健運先生主講，並以同步視訊方式提供分院同仁一同參與，期盼同仁能更熟悉UpToDate實證醫學資料庫，以協助臨床工作及教學研究。此次研討會內容包含三個面向：

- 一、UpToDate資料庫對文獻收錄之嚴謹性；
- 二、使用UpToDate資料庫可獲得的協助；
- 三、UpToDate資料庫使用介面說明與各項功能示範。

研討會當日，與會同仁與講師互動熱絡，更於Q&A時間踴躍提問，可見同仁對UpToDate資料庫的重視，更彰顯本次研討會帶給同仁相當棒的學習體驗！

當日錄影視訊已上傳至本室數位學習網站（<http://lib.mc.ntu.edu.tw/xms/>）實證醫學系列課程，歡迎同仁前往觀賞！

如何利用 UpToDate 協助臨床決策

<p>教育訓練概述</p> <ul style="list-style-type: none"> • UpToDate 內容的深度與廣度 • 如何利用 UpToDate 協助臨床決策 • UpToDate 的新增功能與用途 • UpToDate 的編輯過程 • 實證的內容與證據等級 <p>主辦科系： 皮膚醫學、精神醫學、外科醫學</p>	<p>誰應該來參與?</p> <p>想更了解 UpToDate 的臨床工作人員</p> <p>教育訓練講師</p> <p>葉健運 先生 UpToDate 亞太區教育訓練專員</p>
---	--

日期: 2013 年 12 月 10 日 (二)

時間: 14:10 - 15:00

地點: 醫學院 102 講堂

線上報名網址
<http://lib.mc.ntu.edu.tw/action/index.htm#register>
 參加人員可登錄「公務人員學習時數」1小時

主辦單位
臺大醫學院圖書資訊科 臺大醫學院圖書室
National Taiwan University Medical Library

協辦單位
UpToDate®

醫學人文活動一

醫學人文電影欣賞座談會與醫學人文講座

一、《叫我第一名》醫學人文電影欣賞座談會

圖書室於102年5月7日舉辦「《叫我第一名》醫學人文電影欣賞座談會」活動，計187人參加。本片敘述妥瑞症患者如何克服疾病，勇敢面對人生的故事。座談會邀請本院小兒神經科翁奴謹醫師主講「我的孩子愛作怪？—談妥瑞症」，透過活動交流讓大家更了解妥瑞人及其家屬面對的難題，期望大眾能給妥瑞人更多尊重與接納。詳細活動紀實刊登於臺大醫圖電子報086期，也歡迎到醫圖四樓多媒體學習中心觀賞本片（索書號(VV) 987.83 1246）。

臺大醫圖醫學人文電影欣賞座談會

Front-Class
叫我第一名

患有妥瑞症的Brad在求學、求職過程常遭受困難，為努力達成成為老師的夢想，他克服病症...24間學校拒絕了他，唯一的錄取機會，讓他成為全美第一個當選最佳教師的妥瑞人。

2013
5.7(二)
12:10
醫學院
102 講堂

講題 **我的孩子愛作怪？—談妥瑞症**

主講 **翁奴謹** 醫師
臺大醫院小兒神經科

● 參加人員可登錄終身學習時數3小時 ● 參與座談會討論者可獲得精美贈品

臺大醫學院圖書室分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

二、《活個痛快》醫學人文電影欣賞座談會

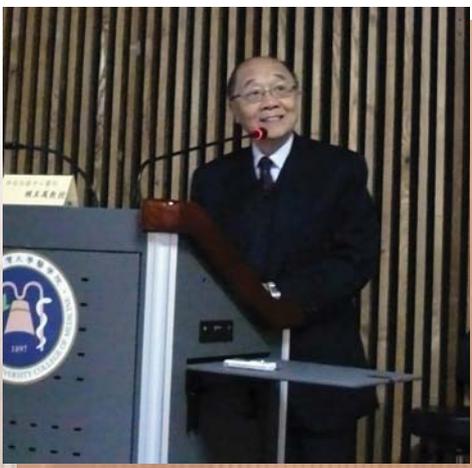
圖書室於102年10月17日舉辦「《活個痛快》醫學人文電影欣賞座談會」活動，計152人參加。影片描述27歲的亞當罹患罕見癌症，經歷女友出軌、化療夥伴逝世、化療結果不理想的痛苦，還好在身邊親友與心理醫師的陪伴與支持下，讓亞當鼓起勇氣接受開刀治療與術後照護的長路。映後座談邀請本院臨床心理中心曾嫦嫦臨床心理師主講「失落與意義追尋」。讓大家思考罹癌其實是讓病友得到「重生」的機會；對病友來說，經歷健康失落後，發現身邊的人對自己的關愛與照顧，體認到生命有限，重新思考生命的價值與意義，應該將時間用在哪些事物上？從中找到活下去的力量。另一方面，也做好面對死亡的準備，重新檢視與調整身邊親友和自己的關係，並更能珍惜別人對自己的好意。詳細活動紀實刊登於臺大醫圖電子報092期，也歡迎到醫圖四樓多媒體學習中心觀賞本片（索書號(VV) 987.83 2239）。



臨床心理中心曾嫦嫦臨床心理師主持
《活個痛快》電影映後座談



三、「回台的人生第二春」醫學人文講座



主講人賴其萬教授

圖書室於102年12月18日舉辦醫學人文講座，邀請和信治癌中心醫院賴其萬教授演講「回台的人生第二春」。

賴其萬教授於1998年回台踏上醫學教育之路，希望以尊重和聆聽，重拾互信的醫病關係。以教學、行醫多年的經驗與觀察，賴教授認為學生的老師是病人，因為學生從病人身上學到的才是真功夫；而病人的老師是醫師，因為病人有許多困惑等待醫師解答；醫師的老師則是學生，因為學生會問一些醫師沒想過的問題，更所謂教學相長。

錯過賴教授精彩演講內容的同仁，也不用扼腕，可以連線至臺大演講網<http://speech.ntu.edu.tw/>，點選隨選視訊→醫學人文系列講座，即可觀賞當日演說實況，醫圖邀您共享賴教授的心靈饗宴。

主題書展

師長推薦圖書資料區以主題書展方式，敦請各學科圖書委員依據各類型讀者需求，自館藏中挑選建議閱讀之圖書，每冊推薦圖書皆附有書影與相關資料介紹，使讀者能進一步瞭解書籍內容，以推薦與鼓勵讀者借閱。

一、師長推薦主題圖書展—病毒感染與頭頸癌

推薦圖委：耳鼻喉科婁培人老師，推薦館藏圖書20種

展出日期：102.3.26-5.16

儘管近年來許多的研究嘗試瞭解癌症與其產生的原因，但慢性感染在致癌過程中所扮演的角色卻一直被忽略。根據世界衛生組織(WHO)的報告，已開發國家的癌症類型與感染症有關之癌症佔8%，而開發中國家的癌症類型與感染症有關之癌症則佔23%，較為熟知的包括肝癌（與肝炎病毒有關）、子宮頸癌（與人類乳突瘤病毒有關）、胃癌（與幽門桿菌感染有關），以及鼻咽癌（與EB病毒感染有關）。近年研究發現，口咽癌（例如扁桃癌、舌根癌等）與人類乳突瘤病毒的感染有非常密切的關係。在歐美口咽癌的腫瘤組織中，70%的腫瘤可找到人類乳突瘤病毒感染的跡象，尤其發生在女性、不抽菸的口咽癌患者，其罹患人類乳突瘤病毒感染的機率更高，而這類病人治療之後的預後也較好。研究感染與癌症的關係可瞭解癌症特殊的致病機制，亦可提供感染源（病毒、細菌）與相關癌症特殊的篩檢、治療及預防的方法。

歡迎借閱

病毒感染與頭頸癌
耳鼻喉科婁培人老師

儘管近年來許多的研究嘗試瞭解癌症與其產生的原因，慢性感染在致癌過程中所扮演的角色卻一直被忽略。根據世界衛生組織的報告，在已開發國家的所有癌症中與感染症有關的癌症佔8%，而開發中國家的所有癌症中與感染症有關的癌症則佔23%，較為熟知的包括肝癌（與肝炎病毒有關）、子宮頸癌（與人類乳突瘤病毒有關）、胃癌（與幽門桿菌感染有關），以及鼻咽癌（與EB病毒感染有關）。近年來的研究發現，口咽癌（例如扁桃癌、舌根癌等）與人類乳突瘤病毒的感染有非常密切的關係。在歐美口咽癌的腫瘤組織中，有70%左右的腫瘤可以找到人類乳突瘤病毒感染的跡象，尤其是發生在女性、不抽菸的口咽癌患者，人類乳突瘤病毒感染的機率更高，而這類病人治療之後的預後通常也較好。研究感染與癌症的關係除了可以幫助我們了解這些癌症特殊的致病機制外，這些感染源（病毒、細菌）更能提供我們針對相關癌症特殊的篩檢、治療，甚至預防的方法。

二、師長推薦主題圖書展—結核病

推薦圖委：流行病學與預防醫學研究所林先和老師，推薦館藏圖書25種

展出日期：102.7.15-9.27

結核病是人類社會中存在已久的古老疾病，即便在醫療發達的21世紀，全世界每年依然有超過8百萬名的新增個案，並且造成超過140萬人死亡。在臺灣，100年新增的個案數仍然超過1萬2千人。除了居高不下的發生率與盛行率之外，抗藥性結核病以及與愛滋病的共同感染，更是診斷與治療上的重大挑戰。為達成根除結核病的目標，除仰賴開發中的新一代疫苗、藥物及診斷工具之外，跨領域的切入思考包括臨床與基礎醫學、公共衛生、醫療人類學等，更是不可或缺。



三、「2012開卷好書獎」書展



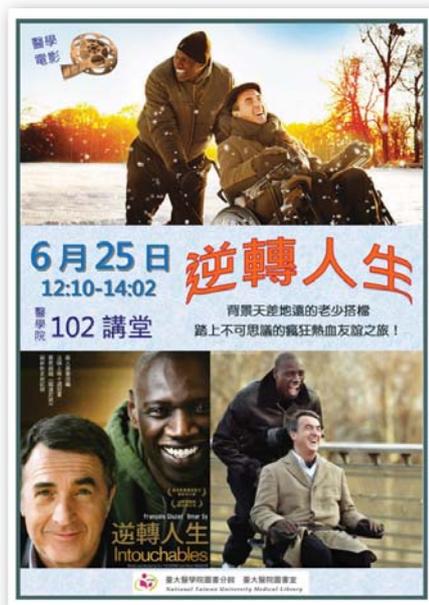
中國時報開卷周報主辦的「2012開卷好書獎」活動，秉持「是好書，也是好看的書」的思維，將具前瞻性、啟發性與創造性，能帶動文化提升作為評選標準，為一般大眾挑選出當年最不能錯過的好書。

配合院慶活動，圖書室於102年5月20日至6月20日在師長推薦圖書區舉辦「2012開卷好書獎」書展，展出「評審特別推薦」、「年度好書·中文創作」以及「年度好書·翻譯類」共23種得獎好書，每本得獎書籍均附有評選委員之推薦理由。

醫學電影欣賞

為提升醫學電影輔助教學與寓教於樂之功能，本室於102年舉辦兩場醫學電影欣賞活動，場次資料如下：

一、逆轉人生



時間：102年6月25日

地點：醫學院102講堂

電影簡介：

菲利普是家財萬貫的富翁，因跳傘意外導致終生癱瘓，不得不雇用看護來幫他打點生活，而他萬中選一的看護人選，竟是來自郊區又有前科的黑人混混。兩個靈魂相互碰撞，交會出無堅不摧的另類友情。本場活動共計120人參加。

二、桃姐



時間：102年7月24日

地點：醫學院102講堂

電影簡介：

描述一位生長在大家庭的少爺Roger與自幼照顧自己長大的傭人桃姐之間一段觸動人心的主僕情。桃姐為Roger的家族工作60年，伺候過老少5代人，中風後，深怕自己變成負累，主動要求入住老人院，這時卻換Roger照顧桃姐，主僕間的溫暖情誼也從此時真正展開。本場活動共計101人參加。

推廣活動

一、102年好書交換活動

為慶祝本院118週年院慶，圖書室特別於102年6月11日假醫學院大廳舉辦「大家醫起來～讓書旅行去」好書交換活動。

收書期間（102年5月20日至6月7日），本室共募集到近2千冊的圖書與期刊，是歷年來收到最多書刊的一次，且其中不乏近年內出版的暢銷好書。而活動當天，參與的同仁非常踴躍，因此在短時間內，原本桌面上排列整齊的書堆，迅速地僅剩下零星數本。

讓塵封已久的書籍尋獲知音，並營造一個書香文化院區，乃本活動的宗旨。在此感謝同仁們的熱情參與，誠摯希望每本好書都能找到合適的主人，發揮其最大功效。

二、貼心服務：開放春節連續假期期刊外借

圖書室為滿足讀者於春節期間研究需要，特別於春節休館期間提供期刊外借服務，期望能提供本院醫護人員所需之教學研究資源，並藉以提高期刊文獻之使用率，充分發揮期刊館藏之效益。

圖1·張上淳副院長致詞



圖2·活動現場讀者參與盛況



『期』望 2013

—春節連續假期期刊外借服務—

為服務本館讀者，特於2013年2月8日至2月18日止，提供期刊外借服務，歡迎踴躍辦理借閱。

★ 服務時間：
借閱時間：2013年2月8日（五）上午8點30分起至下午4點50分止。
歸還時間：2013年2月18日（一）中午12點前。

★ 實施方式：
1. 請持本館借閱證至本館流通櫃檯辦理。
2. 借閱方式依據一般圖書借閱規則，唯每人借出期刊以10冊為限（現刊、裝訂期刊、當期休刊期刊合併計算）。

若有相關諮詢請洽二樓期刊辦公室

服務電話：2312-3456 分機：88155

臺大醫學院圖書室 臺大醫學院圖書室
National Taiwan University Medical Library

三、「So Easy! 借還自己來，驚喜獎不完」 ~RFID自助借還書推廣活動

圖書室於102年12月2日至29日舉辦「So Easy! 借還自己來，驚喜獎不完」RFID自助借還書推廣活動，以鼓勵院區內的師生同仁使用此系統完成借還書手續。本活動只要使用RFID自助借還書系統並列印收據，1張收據即可參加驚喜抽抽樂，集滿5張還可參加獎品豐富的摸彩活動。每日限量20份的驚喜抽抽樂活動獲得熱烈的迴響，摸彩活動則有320人次的讀者熱情參與，豐富獎項於12月30日抽出，中獎名單同步公告於本室網站最新消息以及Facebook粉絲專頁。



圖1·圖書室梁主任抽出頭獎得主



圖2·摸彩活動現場六獎得主領獎

外賓參訪

近年來兩岸各項交流頻繁，致使大陸各大學圖書館、交換醫學生或外賓至本室參訪的次數提升。回顧102年參訪之外賓，包括：北京大學醫學國立館謝志耘館長、廈門大學醫學院劉祖國院長、浙江大學醫學部羅建江副主任、北京大學醫學院圖書館黃應申主任、首都醫科大學圖書館、南方醫科大學及上海交通大學圖書館等。另本室亦配合醫學院兩岸醫學生交流活動協助接待30名學生。共計辦理20場外賓參訪活動，116人次參與。期望能藉由導覽及座談活動的進行，使雙方能相互瞭解並建立學術交流的關係。



圖1 · 北京大學醫學院圖書館黃應申主任參訪

圖2 · 首都醫科大學圖書館主任及館員參訪



配合政策之專案

- ◆ 參與實證護理種子教師培訓計畫
- ◆ 病友書刊閱覽服務
- ◆ 消防演練



參與實證護理種子教師培訓計畫

為協助本院護理部培訓實證護理種子教師及專案寫作能力，使實證護理照護模式能落實在臨床服務，本室特別提供「實證資料搜尋檢索」講習課程，以分組的模式帶領學員進行實證醫學資料庫教學與文獻檢索練習，藉以協助本院護理部提高專案發表的文獻數量。102年共計完成22組44小時450人次之訓練，可協助臨床照護人員提升其查找實證護理文獻的完整性與新穎性，並藉由熟悉實證護理的運用技巧，使學員們能實際受惠並應用於日常工作中。

102年協助護理人員完成的專案報告有以下四個主題：

- 一、希望藉由運動可以預防年長者跌倒，並強化年長者的平衡感。
- 二、比較可樂與溫水對於灌食管路阻塞是否有差異？
- 三、對於心臟衰竭，周邊血液循環差且住在加護單位的病人，比較局部脂肪墊與減壓氣墊床，何者可以降低壓瘡的發生率？
- 四、對於乳房全切病患，使用自黏彈性紗布或彈性繃帶，何者可以有效預防血腫，並對於固定傷口與止痛效果比較好？

病友書刊閱覽服務

為服務院區病友使用圖書資源，圖書室特於本院綜合診療部內視鏡光學診斷暨治療中心及兒醫大樓家庭資源中心提供病友書刊閱覽服務，廣蒐適合病友閱覽且具休閒娛樂之書刊陳列於候診區，每月全面更新兩次。此外，為保書刊之清潔，每本書刊皆以書套包裝後黏貼醫圖標籤，並張貼提醒閱讀前後洗手之貼紙於封面，採開架式管理以供病友候診時閱覽。此服務之目的為減緩病友候診時之焦慮感，並從閱讀中獲得衛教知識，亦可為本院增添文化氛圍，提升病患對本院之滿意度。書刊來源為：本室汰換之休閒書籍及期刊、向同仁徵集之休閒刊物、好書交換活動未被交換之圖書期刊及外界捐贈。以102年為例，本室於好書交換活動期間取得一批繪本及漫畫，活動結束後即轉贈兒醫大樓家庭資源中心陳列，讓更多病友可以翻閱書籍。

區 域	提供書刊冊數
綜合診療部-內視鏡光學診斷暨治療中心	254
兒醫大樓-家庭資源中心	106

來賓您好：
請在閱讀書
籍前後動
手，以免病
菌傳染。



消防演練

消防安全攸關生命，近年來國內校園、醫院等發生數起火警，更引人警惕。圖書館乃一公共空間，災難發生時，其狀況處理及人員疏散是相當重要的，因此圖書室在平日即規劃自衛消防編組。今（102）年演練時間訂在平常開館日（8月28日週三上午9時），讓讀者一同參加演練，以實際模擬在開館時遭遇災害發生、緊急疏散及應變的程序。

演練內容包括災害通報（館內廣播、館外通報）、滅火、安全防護、避難引導、救護等過程，讓同仁們熟練災害處理程序、熟悉緊急逃生路線，以引導疏散讀者、緊急救護等；本次演練模擬按下警鈴、並實際電話通報醫學院駐警隊及醫院中控室，一起配合演練，並於演練結束後在本室四樓會議室召開檢討會議，以加強同仁災害應變能力。

演練過程摘要如下：

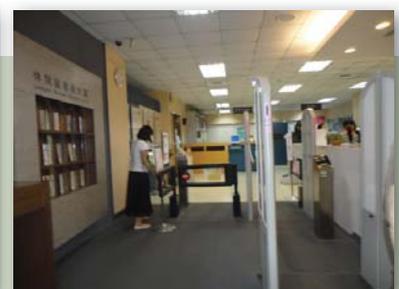
1. 讀者發現火源
2. 通報館員、模擬按下警鈴



3. 對內進行紅色1號廣播
4. 對外連絡醫院中控室、醫學院駐警隊



5. 初期滅火
6. 移除防礙避難物品等
（一樓門禁匣門打開）



7. 電梯口引導禁搭電梯

8. 各閱覽室引導

9. 關閉各空間入口大門



10. 讀者受傷通知救護班

11. 救護班前來協助



12. 疏散至集合地點，疏散引導班清點人數

13. 院層級災害應變中心接手災害處理

14. 檢討會議



出版刊物



臺大醫圖電子報

醫圖電子報內容刊載醫學校區新聞、圖書館各項活動、新的服務措施與資源利用等資訊，於每月10日發行，以Email方式寄送給訂戶，主要訂戶為醫學校區教職員工生與臺大醫院醫護人員。2013年共發行12期，另為配合活動宣傳再加發6期特刊，平均發送人數為15,691人，各期主題詳見下表：

期別	出刊日	主 題
81	1月10日	2013新服務-光碟附件借閱超便利
82	2月5日	醫學影音VOD新上線，歡迎上網觀看
83	3月11日	作伙一起來，閱讀e體驗！
84	4月10日	專訪腦與心智科學研究所吳恩賜老師
特刊	4月29日	醫學人文電影欣賞座談會－《叫我第一名》5/7邀您一起感動
85	5月10日	大家醫起來～讓書旅行去
特刊	5月24日	大家醫起來～讓書旅行去： 臺大醫圖2013年好書交換暨摸彩活動
特刊	5月30日	好書交換活動延長收書日期，趕快把握機會！
86	6月9日	6月11日好書交換登場，記得來換書哦！
87	7月10日	快來體驗醫圖更貼心的借閱服務
88	8月12日	燒燙燙的 EndNote X7 開放下載囉
89	9月10日	好消息!多媒體學習中心週六開放服務
特刊	9月24日	歡迎加入臺大醫圖Facebook！按「讚」拿獎品！
90	10月11日	歡迎參加10月17日《活個痛快》醫學人文電影欣賞座談會
91	11月11日	年度獻禮 - JADE的滿意福利〔Money Free〕
特刊	11月27日	愛滋護理月～「守護愛滋、陪伴生命」電影展活動
特刊	12月2日	「如何利用UpToDate協助臨床決策」研討會
92	12月10日	「醫圖百視達」開張囉！

發行人：梁君卿

發行者：國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

召集人：應家琪

編輯小組：邱馨平、許慧如、呂宜欣

發行地址：10002臺北市中山南路7號

電話：886-2-2356-2207 • 2356-2208

傳真：886-2-2393-8354 • 2392-6683 • 2356-0831

網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw>

電子信箱：medlib@ntu.edu.tw

出版日期：2014年3月

正直誠信，創新卓越，團隊合作，健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence,
Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



臺大總院
Taipei Main Hospital



兒醫大樓
Children's Hospital



北護分院
Bei-Hu Branch



金山分院
Jin-Shan Branch



新竹分院
Hsin-Chu Branch



竹東分院
Chu-Tung Branch



雲林分院一斗六院區
Yun-Lin Branch
Dou-Liou Campus



雲林分院一虎尾院區
Yun-Lin Branch
Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號

電話專線 | 02-2312-3456

臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890