



國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室
年報



目錄

C
o
n
t
e
n
t

- 2 序
- 3 單位概況及簡介
 - 4 單位沿革
 - 5 歷任主管
 - 5 組織架構
 - 6 圖委會名單與會議摘要
 - 8 人力配置及工作職掌
- 10 年度重要記事
- 12 業務報告
 - 13 年度重要業務及具體績優事蹟
 - 23 年度目標績效管理(BSC)
 - 38 創新或新增業務
 - 44 服務內容及具體量化資料
- 47 教育訓練及進修
 - 48 圖書室同仁繼續教育訓練一覽表
 - 49 MLA 2014年會暨圖書館參訪心得報告
 - 53 中文數位出版與數位圖書館國際研討會
- 55 學術研習及活動
 - 56 學術研習與國際接軌
 - 57 醫學人文活動
 - 58 主題書展
 - 60 醫學電影院活動
 - 63 外賓參訪
- 64 配合政策之專案
 - 65 實證護理講習
 - 65 病友書刊閱覽服務
 - 66 圖書室103年消防演練
- 69 出版刊物

序

願 景：世界第一流的醫學圖書館

定 位：臺大醫學校區的知識中心

價 值 觀：創新卓越、讀者優先

使 命：秉承優良傳統、支援教學研究、
發展數位化服務、培育專業人才



單位概況及簡介

- ◆ 單位沿革
- ◆ 歷任主管
- ◆ 組織架構
- ◆ 圖委會名單與會議摘要
- ◆ 人力配置及工作職掌



單位沿革

臺灣光復前，臺大醫院圖書室係位於現醫院西址正門二樓，主要蒐藏日文與德文為主的醫學期刊。光復後，圖書室重新籌設於現醫院西址五西及六西之二至四樓。民國39年，院方回收部分科室圖書室屬醫院資產的圖書，並集中置於新籌設之圖書室管理，時稱臺大醫院中央圖書室。民國65年中央圖書室進行擴建，重新設計書庫及閱覽空間，以符合讀者需求，並有助於管理效能與利用。民國80年2月臺大醫院圖書室與臺大醫學院圖書分館合辦，遷入現址迄今，提供醫學院（校）區醫學資訊與服務。主要服務對象為本院醫護人員以及本校醫學院、公衛學院之教職員工生，服務人數逾10,000人，同時開放給校外讀者使用，遂成為全國醫護人員汲取醫學資訊的重要場所。



圖1・圖書室三樓參考室

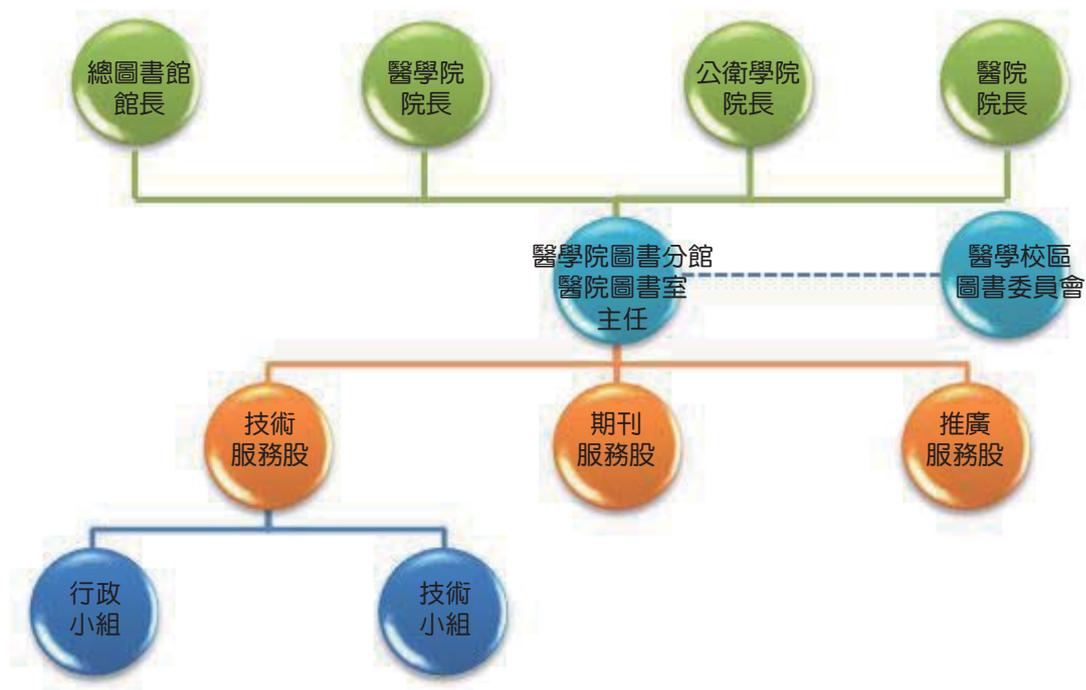


圖2・圖書室多媒體學習中心

歷任主管

杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日	臺大醫學院圖書分館主任
鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	
張慧銖主任	民國76年8月至93年7月31日 民國83年12月1日至93年7月31日	
高 鵬主任	民國93年8月1日至99年7月18日	臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	
梁君卿主任	民國102年1月21日迄今	

組織架構



圖委會名單與會議摘要

103學年度圖書委員暨選書小組委員名單 (103/09/17修訂)

◎ 召集人：婁培人老師 秘書：圖書分館梁君卿主任 ■ 網底為圖書委員

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	王淑慧老師	生化學科所	顏伯勳老師
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	孫錦虹老師
微生物學科所	王錦堂老師	藥理學科所	楊鎧鍵老師
病理學科所	黃佩欣老師	法醫學科	李昱儀老師
毒理所	華國泰老師	分子醫學所	李秀香老師
免疫所	顧家綺老師	醫學工程所	林峯輝老師
基因體暨蛋白體所	張以承老師	腦與心智所	吳恩賜老師
醫教生倫所	陳彥元老師	內科(心臟血管)	蔡佳醞老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	戴槐青老師	小兒科	曹永魁老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	商志雍老師	眼科	楊長豪老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	彭信達老師
檢驗醫學科	羅仕錡老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	王維典老師	復健科	王蕙茜老師
骨科	江鴻生老師	急診醫學科	黃建華老師
臨床醫學所	黃凱文老師	環職醫學科	杜宗禮老師
腫瘤所	葉坤輝老師	藥學系所	許麗卿老師
護理系所	蕭妃秀老師	醫技學系所	廖淑貞老師
牙醫學系所	江俊斌老師	物理治療系所	王儷穎老師
職能治療系所	王湑妮老師	臨床牙醫所	張博鈞老師
口腔生物所	張百恩老師	臨床藥學所	陳燕惠老師
光電醫學中心	駱遠老師	癌症中心	徐志宏老師
公衛系	郭年真老師	健管所	陳雅美老師
職衛所	陳佳堃老師	流預所	季瑋珠老師
環衛所	劉貞佑老師	醫學院行政代表	顏君容編審(研發分處)
醫院行政代表	陳建煒副主任(醫研部)	醫學院學生代表	林大鈞同學(醫學系)
公衛學院學生代表	張紘綸同學(職衛所)	內科(胸腔)	施金元老師
內科(胃腸肝膽)	吳明賢老師	內科(感染)	洪健清老師
內科(代謝內分泌)	王治元老師	內科(腎臟)	吳明修老師
內科(風濕免疫)	吳政翰老師	內科(一般內科)	嚴崇仁老師
內科(血液腫瘤)	蔡偉老師		

臺大醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任，秘書1人，由圖書室主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表19名（由各系所之選書委員每年依序輪流兼任）、行政人員代表2名（由醫學院院長、醫院院長各指派1人）、學生代表2名（由醫學院、公衛學院各推選1人），以改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

- ◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會102學年度第2次會議
- ◎ 會議時間：103年6月13日中午12時
- ◎ 召集人：免疫學科所賈景山老師

本次會議中報告醫圖已完成醫學校區Research Portal學術入口網站建置，並由學科館員主動與教師們連繫，以親赴研究室的方式協助教師將個人研究資料與著作匯入系統。另討論是否協助心理系支付PsycINFO資料庫2015年訂購費用，會中決議日後類似狀況均以個案方式分別提醫學校區圖書委員會討論為原則。



-
- ◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會103學年度第1次會議
 - ◎ 會議時間：103年12月22日中午12時
 - ◎ 召集人：耳鼻喉科婁培人老師

此次會議報告全校圖書委員會103學年度第1次會議中有關2016年期刊續訂決議與因應說明，以及醫學校區之續訂方式。亦報告自本學年起醫圖爭取經費加入BioMed Central支持型會員，全校教職員投稿刊登均享有文章處理費85折優惠。核心論文評選及Biomedical & Life Sciences Collection生物醫學類演講型資料庫。



人力配置及業務職掌

一、技術服務股

- 圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制
- 教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類型資料之維護與管理
- 圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作
- 舊籍之整理與數位化典藏
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理
- 配合總圖書館執行臺大人文庫、臺灣大學機構典藏、電子學位論文服務
- 執行醫學校區圖書委員會相關事宜
- 處理讀者辦證及研究小間使用等閱覽服務
- 辦理書刊資料借閱服務
- RFID館藏管理系統
- 公文管理及一般行政業務處理
- 執行經費編列、核算與控制
- 物品採購與維護、財產管理
- 館舍清潔修繕與安全維護
- 讀者影印相關業務與紀念品管理
- 執行讀者滿意度調查
- 其他交辦事項

二、期刊服務股

- 中西文期刊訂購與驗收處理
- 中西文期刊點收、催缺處理及使用率調查
- 電子期刊技術服務與讀者服務
- 館際合作
- 學科服務規劃與管理

- 醫學校區學術入口網Research Portal開發與管理
- 讀者意見單暨回覆處理
- 醫院各科部期刊及圖書購前審查
- 校內與院內期刊代印服務
- 校外人士文獻傳遞服務
- 期刊裝訂、書架管理暨讀架安排
- 病友書刊閱覽服務
- 其他交辦事項

三、推廣服務股

- 資料庫、電子書、參考書及視聽資料採購、管理與推廣
- 維護研究競爭力分析系統，提供醫學校區各單位SCI/SSCI學術論文發表情形及相關統計分析，並製作發表論文之榮譽榜
- 規劃舉辦醫院院慶藝文活動
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導
- 參考室暨空間（含會議室、簡報室及討論室）之規劃及管理
- 電腦軟硬體與耗材的採購、安裝與維護
- 維護本館中英文網站
- 管理Facebook粉絲專頁及LINE官方帳號
- 編製並發送本館電子報
- 公務帳號及BBS/PTT讀者意見轉寄
- 彙整本館各項服務辦法及單張資料
- 其他交辦事項

1月

- 1/14 提報醫學圖書館委員會2014年度工作計畫。
- 1/27 開放三樓新書展示區新書借閱服務。
- 1/29-2/10 「醫期過新年」春節連續假期期刊外借服務。

2月

- 2/14 複合式多角化營運影印服務整修工程竣工並重新開張。
- 2/21 與Elsevier公司合辦「如何使用EMBASE撰寫系統性回顧研討會」。
- 2/24 召開第53屆中華民國圖書館學會第1次醫學圖書館委員會會議。
- 2/26 完成醫學校區Research Portal學術入口網建置。

3月

- 3/4 舉辦「分析研究發展趨勢，追蹤引用地圖脈絡」。
- 3/24-28 辦理自助借書機使用推廣活動。
- 3/26-4/20 推出2013年中國時報「開卷好書獎」書展。

年度重要記事 2014.1-2014.6

4月

- 4/17 醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請臺灣大學圖書資訊學研究所陳光華教授主講「Linked Open Data在圖書館的實踐」。
- 4/22 「派特的幸福劇本」醫學人文電影欣賞座談會，映後邀請精神部張立人醫師主講「如何療育愛情的創傷？-你不能不看的《派特的幸福劇本》」。並配合座談活動，於師長推薦圖書專區展出延伸閱讀書目相關館藏31種。

5月

- 4/21-5/2 第1次讀者滿意度調查，結果為92.5%。
- 5/1 多媒體學習中心電腦檢索區改採自助使用登記系統。
- 5/14 舉辦「如何利用Cochrane資料庫查找實證醫學文獻」。
- 5/16-26 醫學圖書館委員會組團赴美參加2014 MLA年會暨圖書館參訪。

6月

- 6/4 第28期師長推薦圖書「當代麻醉學」主題書展，邀請醫學系麻醉科王永彬老師為讀者推薦28種館藏圖書。
- 6/13 召開醫學校區圖書委員會103學年度第2次會議。
- 6/18 醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請淡水馬偕醫院圖書組劉淑容組長主講「實證醫學與圖書館員角色變遷」。

7月

- 7/1 提供讀者PubMed Filter服務
- 7/11 舉辦「2014 Micromedex使用者大會-臨床用藥安全新創新」。

8月

- 8/5 實施校外人士申辦短期閱覽證服務。
- 8/28-29 舉辦「第36屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會」。
- 8/29 召開第53屆中華民國圖書館學會第2次醫學圖書館委員會會議。

9月

- 9/1 醫學圖書館員專業素養系列課程：邀請上海科技大學圖書館及信息中心張甲主任講授「大數據環境圖書館新型服務」。
- 9/1-5 北京大學醫學圖書館系統部殷蜀梅主任來館進行參訪。
- 9/4 緊急災害應變演練。
- 9/22-26 學科服務小組啟動主治醫師辦公室駐點服務。
- 9/30 進行NDDS外館向本館申請文獻複印降價活動。

2014.7-2014.12

10月

- 10/9 利用Facebook宣傳新進館藏。
- 10/13 於即時通訊軟體LINE成立「臺大醫圖」官方帳號。
- 10/13-24 第2次讀者滿意度調查，結果為91.7%。
- 10/29 第29期師長推薦圖書「解剖學」主題書展，邀請解剖學暨細胞生物學科所王淑慧老師為讀者推薦館藏圖書28種。

11月

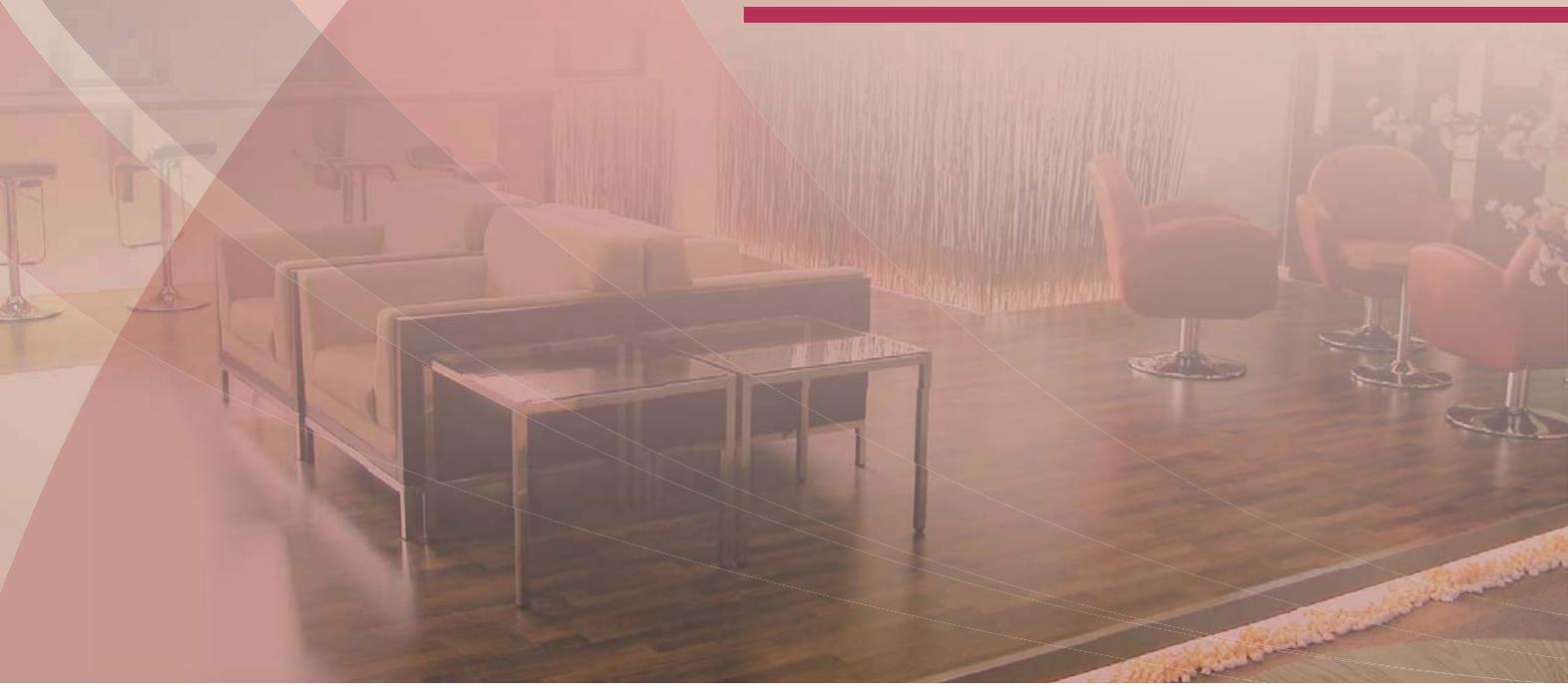
- 11/5 邀請Nature Genetics主編Myles Axton博士講授「與Nature主編有約」。
- 11/8 第1期時事書展「食品安全」，推薦圖書22種。

12月

- 12/1 邀請美國生物高等教育專家王華騫教授蒞院演講「Therapeutically-selective apoptosis of Ras-ERK-activated cancer cells」。
- 12/22 召開醫學校區圖書委員會103學年度第1次會議。
- 12/22-29 舉辦「Cambridge Books Online行動書店」巡迴展。
- 12/27 試辦「挑燈夜讀」於考前兩週開始延長開放。

業務報告

- ◆ 年度重要業務及具體績優事蹟
- ◆ 年度目標績效管理(BSC)
- ◆ 創新或新增業務
- ◆ 服務內容及具體量化資料



年度重要業務及具體績優事蹟

壹、103年讀者滿意度調查

為瞭解圖書室服務是否達成追求卓越、以讀者為導向之服務目標，本年度分別於4月及10月進行讀者滿意度調查，以圖書室整體服務為主體設計問卷，並因應行動裝置廣為運用於生活中，特增加「透過行動裝置使用醫學電子資源的行為調查」題項，以瞭解讀者透過行動裝置查找醫學電子資源之頻率與成效。

兩次調查共計回收966份問卷，藉以分析讀者使用圖書室之目的、方法，並積極瞭解服務項目及內容是否符合讀者之需求。調查結果除可前後互相對照外，亦可檢討當前服務是否符合讀者需求與期許，以積極瞭解本室服務之優劣，作為改善相關服務之參考依據。

一、讀者使用行為調查

以下就讀者使用圖書室的目的及透過行動裝置使用醫學電子資源的行為進行調查分析：

(一) 使用圖書室的目的

在讀者使用行為調查中，讀者使用圖書室的目的依序為：使用圖書/期刊資料(33.9%)、自我學習/研究需要(26.6%)、使用電腦/短暫休息(15.3%)、使用電子/視聽資源(14.5%)、參考諮詢/講習課程(9.2%)、其他(0.5%)。勾選其他的原因為使用掃描及影印設備、借用會議室及剪報室、查詢電子書是否能下載及觀察他人如何使用圖書館資源。讀者使用圖書室之目的分析如圖1所示：

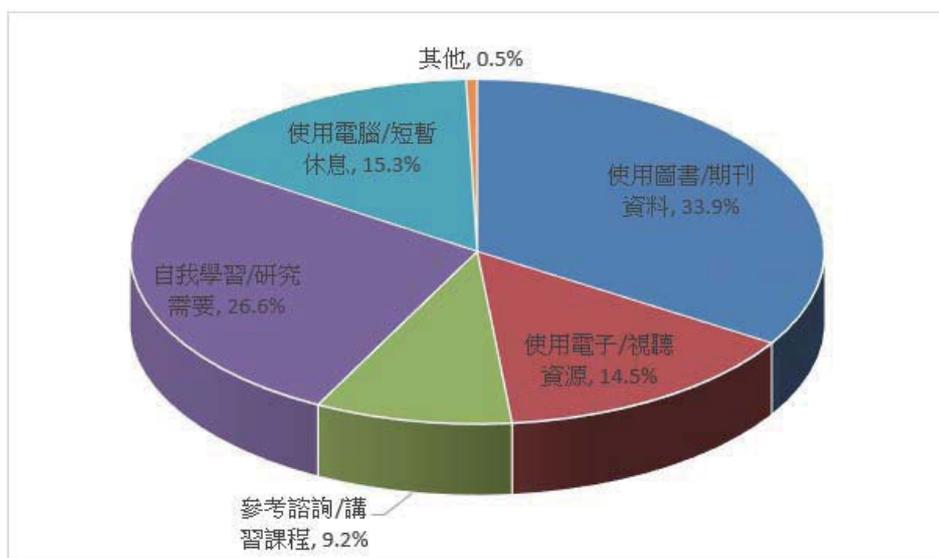


圖1：讀者使用圖書室之目的

(二) 透過行動裝置使用醫學電子資源的行為

隨著科技的進步，讀者使用圖書館資源的型態不再拘泥於實體到館查檢資料或透過桌上型電腦連結圖書館電子資源，本年度特別針對「讀者透過行動裝置使用醫學電子資源的行為」進行調查，以瞭解行動裝置與圖書館資源的鏈結，藉以探索讀者使用電子資源的途徑及困難。其中，勾選未曾使用或未持有行動裝置者，不納入統計分析。讀者透過行動裝置使用醫學電子資源的行為調查，各題項詳細分析如圖2、圖3、圖4、圖5所示：



圖2：透過行動裝置連接圖書館電子資源的頻率

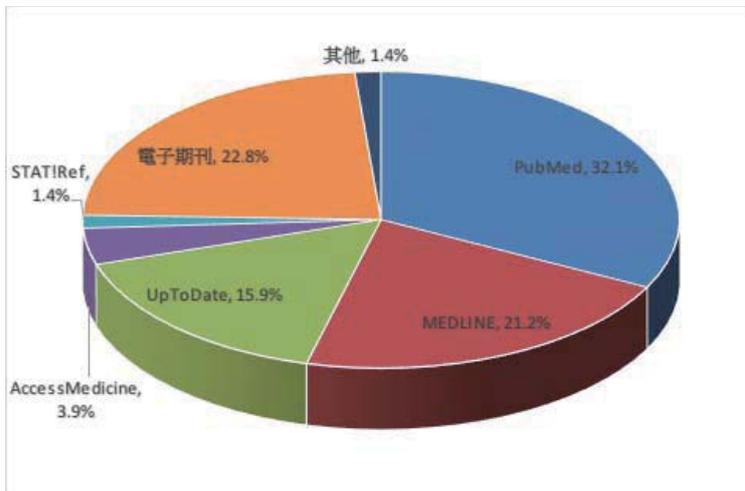


圖3：透過行動裝置查詢圖書室哪些類型的醫學資源

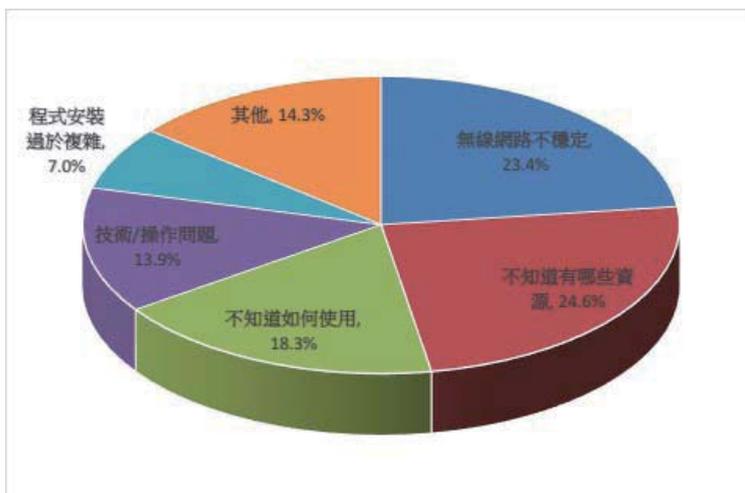


圖4：透過行動裝置使用醫學資源所遇到的困難

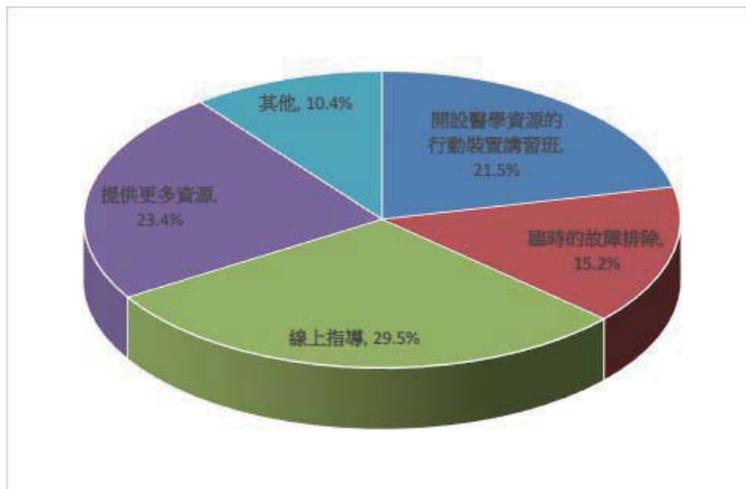


圖5：希望圖書室在「行動裝置之醫學資源使用」上提供何種協助

讀者常用的醫學資源APP依字母順序排列為：

airitiBooks華藝電子書、BRAIN、COCHRANE、Drugs.com、Epocrates、Esental anatomy、Geary's anatomy、Kindle、Kneedeceide、The Lancet、Lexicomp、Medcraft、Medical dictionary、MEDLINE、Medscape、Micromedex、Netter anatomy (IOS app)、NEJM、Pubmed On Tap、Refscan、UpToDate、RSNA、電子期刊、熱病醫學&護理期刊及文獻查詢。

二、 整體服務滿意度分析

本年度(103)讀者滿意度調查為順應發展趨勢與服務型態，就問卷內容與設計進行檢討與評估，將調查項目細分並歸類，以配合本室創新服務型態加以探究。就五大服務項目進行評比，依序為：空間與環境滿意度、同仁服務滿意度、借閱服務滿意度、網頁資訊滿意度及創新服務滿意度。共計966位受訪者填答問卷，依身分別進行分析：學生共計有366位，佔總受訪人數37.9%；醫護人員計409位，佔42.4%；教師計14位，佔1.4%；行政人員計177位，佔18.3%。詳細讀者類型及身分別分析如表1所示：

讀者類型	讀者身份別	人次	百分比
學生	大學部學生	241	37.9%
	碩博士生	125	
醫護人員	醫師	78	42.4%
	護理人員	237	
	其他醫事人員	89	
	代訓醫師及外校實習醫師/學生	5	
	教師	14	1.4%
	行政人員	177	18.3%
	總計	966	100%

表1：讀者類型及身份別分析表

讀者對圖書室五大服務項目之整體滿意度為92.1%，依調查項目之滿意度排序，依序為：「同仁服務態度（96.0%）」、「閱覽的環境整潔（95.2%）」、「借閱服務滿意度（92.9%）」、「圖書室創新服務滿意度（89.5%）」、「網頁資訊滿意度（87.1%）」。整體服務項目滿意度調查結果如表2所示。

項目 滿意度	空間環境	服務態度	借閱服務	網頁資訊	創新服務
很滿意	50.4%	52.8%	46.3%	34.4%	35.8%
滿意	44.8%	43.2%	46.6%	52.7%	53.7%
尚可	4.0%	3.8%	6.2%	12.0%	9.8%
待加強	0.8%	0.2%	0.9%	0.9%	0.7%
總計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

表2：五大服務項目滿意度調查表

三、讀者使用行為

根據103年讀者滿意度調查探討當前圖書室服務品質是否達成成效，並透過讀者建議事項進行評估，以作為本室改善相關服務之參考依據，並持續接納讀者建言，以提升本室服務與品質。讀者建議事項及本室改善措施如表3所示：

讀者建議事項	改善措施
隔音效果不好、感冒口罩宣導	張貼海報加強宣導保持安靜及加強感控衛生，且不定時巡視館舍樓層；並著手規劃手機專用空間。
偶有蚊蟲干擾	規劃半年一次除蟲作業。
希望可以飲食	一樓設置「閱報休憩區」，提供讀者一個溫馨聚會、放鬆及飲食的最佳場所。
增加閱覽席位	重新調整現期期刊室的空間並新增閱覽席次，該區共計有104席座位。
休閒期刊太少	訂購HyRead線上休閒雜誌，供讀者線上點閱。
希望挑燈夜讀可以加長時間	「挑燈夜讀」服務自104年起，提前於考前兩週開始延長開館，試辦一年評估成效。
增加圖書室電影院活動場次及時段	於傍晚時段 (17:30-19:30) 新增星光電影院活動。
希望圖書室官網可以人性化一點	以人性化、直覺化為出發點設計圖書室新版網站架構，預計於2015年1月正式上線。
無線網路很不穩定	現期期刊室新增無線網路基地臺，以維持網路的暢通。
FB資訊太少	本館也積極利用網頁、Facebook、LINE等平台推廣圖書資源，並加強非醫學類圖書的行銷。
希望資料庫講習可辦在傍晚	邀集6人即可來電預約上課時間及授課內容，並盡可能依照讀者需求進行課程安排。
希望課程及講習增開公衛場次	加開公衛學院場次講習課程，且提供「現場直播服務」，課後亦可至「圖書室數位學習網」觀賞已錄製的教學影片。

表3：讀者建議事項及改善措施

貳、館際合作業務推廣

一、NDDS系統

NDDS系統為國內館際合作業務互通的重要管道，為嘉惠研究人員並推廣館際合作服務，本室自2014年9月21日起，將外館對本室的文獻複印收取費用由每頁6元調降為每頁5元。且透過NDDS系統公告及發送電子郵件給成員館二種方式宣傳，期望能滿足更多研究人員的需求。

現行收費方式	降價後收費方式
1. 複印(A4, A3, 單面)每張6元, 另加手續費20元。	1. 複印(A4, A3, 單面)每張5元, 另加手續費20元。
2. 若須郵寄樣張時者另加10元郵費。	2. 若須郵寄樣張時者另加10元郵費。
3. 急件: 每張6元, 另加手續費50元(優先處理)。	3. 急件: 每張5元, 另加手續費50元(優先處理)。
4. 傳真(台北縣市), 每張6元, 另加手續費40元。	4. 傳真(台北縣市), 每張5元, 另加手續費40元。
5. 傳真(其它地區), 每張15元, 另加手續費40元, (傳真一律視為急件, 優先處理)。	5. 傳真(其它地區), 每張15元, 另加手續費40元, (傳真一律視為急件, 優先處理)。

每頁~~6~~元 → 每頁5元

本室比對2013年與2014年各月份間，外館於NDDS系統向本室提出文獻複印申請件的數量變化。2014年1月至8月申請件，較前一年成長率區間為負12%至負41%。實行文獻複印降價服務後，於2014年9月、10月的成長率降為負4%，更在11月及12月達到正成長45%與28%，由此數據結果可知，此政策有效提升被申請件數，除增加手續費收入並可發揮館際合作、資源共享之最大效益。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2013年	157	98	125	130	132	118	99	86	71	131	80	112
2014年	93	86	99	85	95	92	65	66	68	126	116	143
較前一年成長率%	-41%	-12%	-21%	-35%	-28%	-22%	-34%	-23%	-4%	-4%	45%	28%

外館向本室申請文獻複印件數比較表

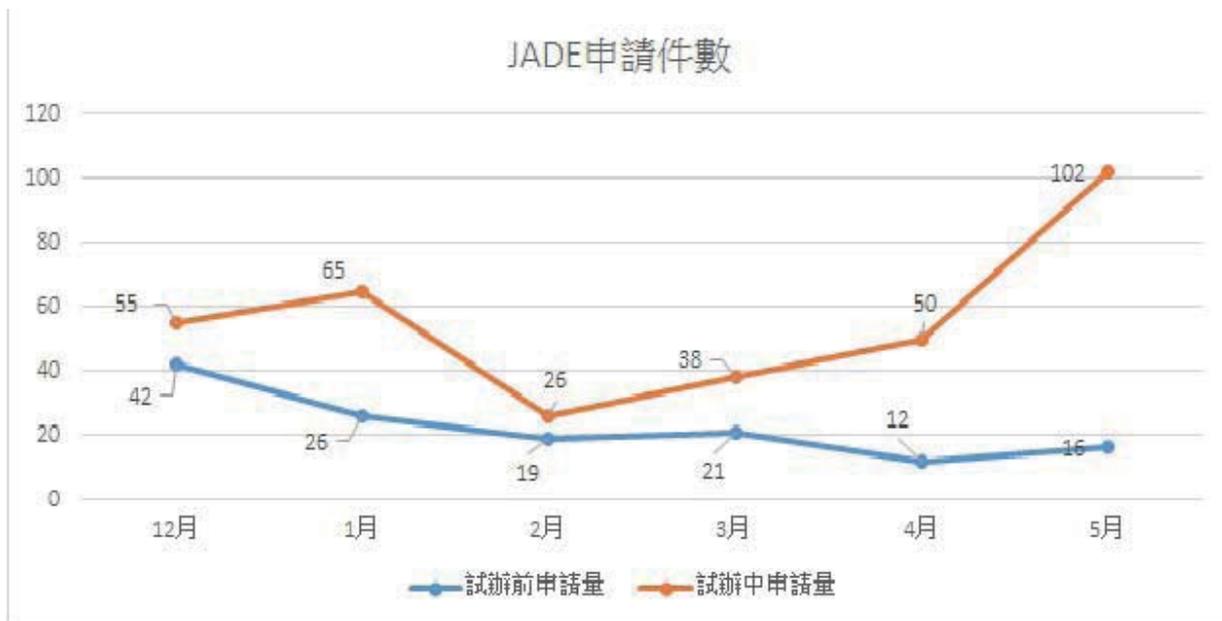
二、 JADE系統 - 免費文獻申請服務

因近年校方期刊購置經費刪減，且期刊訂費高漲，實難以持續訂購所有研究所需資源；本室希望經由更密切的館際合作來滿足同仁的研究資訊需求，故透過試辦免費JADE期刊文獻快遞服務來瞭解使用者的滿意情形，以提供日後政策制定參考。

本室於2013年12月1日至2014年5月31日試辦免費JADE期刊文獻快遞服務，服務對象為醫學校區之教職員生（醫學校區包括本校醫學院、公衛學院之教職員工生，以及臺大醫院之醫護人員等）並以多種管道宣傳此服務，以期達到最高廣告效益，包括：於本室、醫學院、公衛學院之網站首頁刊登最新消息；透過本室、醫院院內網、楓城新聞之電子報發送訊息；以電子郵件通知醫學院教職員工生、醫院員工；另得金山、北護、新竹、竹東、雲林分院圖書室館員協助於分院張貼海報並發送電子郵件訊息；且於本室Facebook粉絲專頁、台大PTT版發佈活動辦法；並張貼海報至醫學校區各佈告欄。

以試辦免費JADE期刊文獻快遞服務前後為比較基準，及醫學校區之教職員工生向外館的申請件資料為研究基礎，觀察申請量的變化，除每年2月寒假期間較無明顯變化外，其他月份申請件數均有顯著差異，其中5月申請件數，由原先的16件增為102件，成長倍數高達6倍，成效良好，加上滿意度調查中回覆「滿意」以上高達97.9%與其他建議等等。

綜合以上因素，擬暫緩恢復收費機制，持續辦理免費JADE期刊文獻快遞服務活動，以滿足讀者日益殷切的資訊需求。



JADE申請件數趨勢圖

參、煥然一新的圖書室網頁

本室網站自民國85年啟用，歷經88、91及93年三次改版沿用迄今，惟在面對數位化與全球化衝擊下，原網站之系統架構、資料呈現及後端管理方式已漸漸不敷需求，故於102年6月成立網頁改版小組，依據實務現況重新規劃本館網站，以更直接、便利的方式重新呈現本室的各式服務與資源。

新版網頁已於104年1月5日正式上線，除沿襲原有傳統紅色基調之外，亦將許多常用服務提升至首頁，如Search Box、PubMed、個人借閱紀錄查詢、開放時間、校外連線設定、館際合作、講習課程、場地與設備借用.....等。多數頁面皆可於兩個步驟內取得，最新消息與Banner位置亦較舊版網頁更為顯著，讓讀者隨時掌握本室重要公告及活動訊息！

The screenshot shows the homepage of the National Taiwan University Medical Library. At the top, there's a header with the library's name in Chinese and English, and navigation links for '回首頁', '網站地圖', 'English', and '常見問題'. Below the header is a main navigation bar with six categories: '館藏資源', '電子資源', '讀者服務', '推廣活動', '教研服務', and '關於本館'. A search box is located below the navigation bar, with a search button and links for '進階查詢' and '個人借閱紀錄'. The main content area features a large banner for 'PubMed 3/5' with the text '實證醫學 文獻檢索 講習課程' and a QR code. To the right of the banner, there are sections for '常用服務' and '常用資源'. The '常用服務' section includes links for '開放時間', '校外連線設定', '校內圖書代借', 'JADE文獻快遞', '學科服務', '失物招領', '數位學習', '榮譽榜', '新版醫圖網站', and '場地與設備借用'. The '常用資源' section includes links for 'Google Scholar', 'PubMed', 'EndNote', 'Clinicalkey', 'UpToDate', 'Cochrane', 'Web of Science', 'JCR', 'Faculty of 1000', and 'Research Portal'. At the bottom, there's a '最新消息' section with a list of recent updates, each with a date (2015/03/02 or 2015/03/03). The updates include: '臺大醫學院圖書分館徵長期下午班工讀生1名', '臺大醫圖104年3月8日休館公告', '4/13-4/17《當我們同在「醫」起》系列影展', '臺大醫圖「醫用情境閩南語會話課」開課囉~', and '試用資料庫：ProQuest Hospital Collection'. There are also 'MORE' buttons and a mobile device icon at the bottom right.

肆、醫學電子資源共同供應契約

近年來醫學電子資源的種類快速增加，成為研究教學不可或缺的資源，但各產品價格模式多樣且複雜，造成各單位詢價及採購的困難。因應上述問題且基於共通需求特性，本室特辦理醫學電子資源共同供應契約採購案，向廠商爭取優惠價格，以有效降低採購成本、簡化採購作業，進而推展醫學研究。

2015年醫學電子資源授權使用共同供應契約共計收到10家廠商提出87項產品方案，考量產品內容及其預估市場，本室篩選出56項產品213品項依政府採購法進行招標作業，最後決標項目計有53項產品193個品項，並於2014年10月上架供各機關利用。至2015年1月止，已有7個單位利用該共同供應契約訂購18項次產品。

伍、學科服務

學科服務小組於2013年9月成立後，為提供老師更優質的教學研究服務，於2014年6月擴編為9位學科館員，各學科館員負責之科部與系所詳如圖1。學科館員之任務與執行成果如下：

一、協助建置與維護醫學校區研究入口網(Research Portal)系統

(一) 走出圖書館·走進研究室

學科館員主動至各科部會議報告Research Portal系統與ORCID整合之效益，提供駐點服務並親赴老師研究室協助研究人員建置資料，大幅提升Research Portal系統的完整性與使用率。

(二) 深獲老師正面的肯定與回饋(圖2)

老師們很肯定圖書館提供駐點服務與協助建置資料。圖書館提供ORCID與Altmetric讓老師們獲得新知，使圖書館不再僅是提供圖書借閱、電腦檢索的場所，進而是轉變為提供新資訊與新科技服務的機構。

二、擔任系所／科部之專屬聯繫窗口

(一) 提供新進教師圖書館導覽及服務說明；

(二) 傳達圖書館各項服務與新知介紹；

(三) 藉由學科館員到府服務，老師們對於圖書館各項資源和服務的使用問題也一併獲得解答。

杜宜凌

內科
 --心臟血管
 --胃腸肝膽
 --風濕免疫
 --血液腫瘤
 --一般內科

邱馨平

放射線科與影像醫學部
 檢驗醫學科(部)／復健科(部)
 醫技學系所／物理治療系所
 職能治療系所／核子醫學部／綜合診療部
 教學部／急診醫學科(部)／創傷醫學部

黃雅玲

藥理學科(所)／神經科(部)
 家庭醫學科(部)／耳鼻喉科(部)
 環境及職業醫學科(部)
 腫瘤所(部)／癌症中心
 老年醫學部／法醫學科

黃嬪媁

牙醫專業學院
 牙科部
 藥學專業學院
 藥劑部
 護理學系(部)
 營養部

李欣怡

內科
 --感染科
 --腎臟科
 --胸腔科
 小兒科(部)
 基因醫學部

呂宜欣

內科
 --代謝內分泌
 婦產部
 公共衛生學院

鄧鈺璇

微生物學科所／醫學工程所(部)
 學教育暨生醫倫理學科所
 毒理所／分子醫學所／免疫所
 基因體暨蛋白體所／腦與心智所
 光電醫學中心／麻醉科(部)

段又瑄

病理學科所(部)
 寄生蟲學科
 解剖學科所
 生化學科所
 生理學科所
 精神科與精神醫學部
 臨床醫學所
 醫學系
 眼科(部)／泌尿科(部)

許慧如

外科(部)
 骨科(部)
 皮膚科(部)

圖1：學科館員與負責科部系所

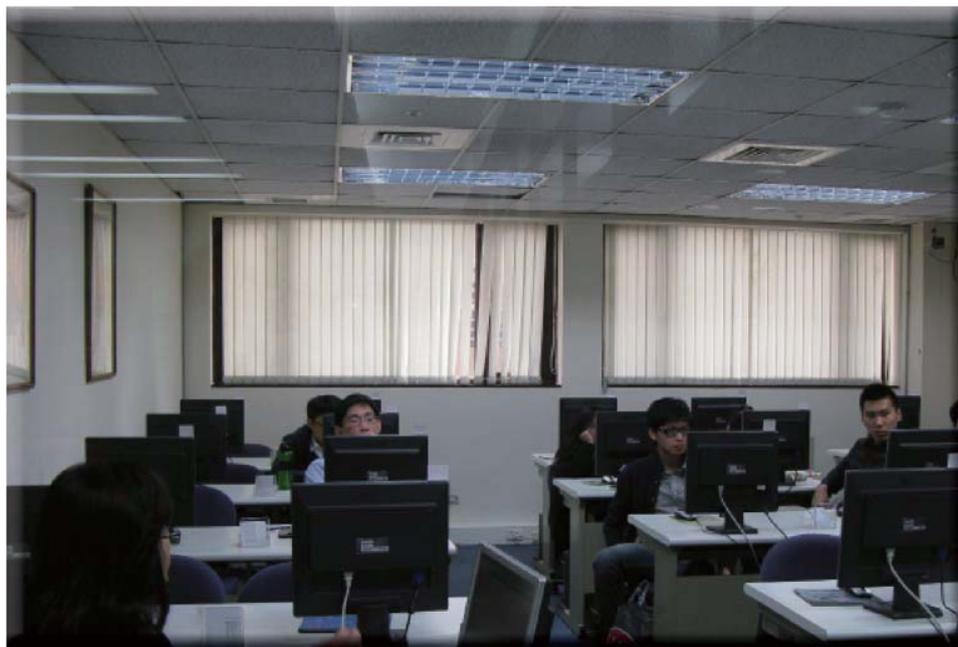


圖2：深獲老師正面的肯定

陸、互動教學新方式 - 翻轉教室

本室於103年10月啟動翻轉教室教學，首階段試辦的兩門課程為EndNote與PubMed，讀者在預約上述課程時，可自由選擇是否採用翻轉教室的學習方式。

學員於課前必須先至網站瀏覽本館預製的數位影音課程，自行記錄學習過程中的疑問攜至課堂。正式上課時，講師揚棄傳統單向的講述授課方式，改以問題引導為主軸，輔以大量的實作練習，經由師生與同儕的互動以及開放式的討論，讓講師能更加瞭解學員的學習需求，進而提升教學的效率。課程結束後並請學員填覆問卷，期以做為教學評量與未來改善的依據。



年度目標績效管理(BSC)

壹、研究競爭力分析

研究競爭力分析業務向來被視為圖書室的特色業務之一，為提供院長、副院長或各單位主管作為彙整立法院備詢資料、瞭解母機構及各部室的學術研究成果（包括與國內外其他機構進行評比）、訂定卓越研究的目標管理衡量指標（即績優論文之定義及篇數）、蒐集單位評鑑資料及編製年報作業等等之需求。103年本室共編製了587份報表分別提供給醫院138份（佔23.5%）、醫學院440份（佔75%）及公衛學院9份（佔1.5%），如圖1所示。

本室向來全力配合卓越研究的目標管理衡量指標訂定作業，並於各個階段提供企劃室及全院各醫療單位相關數據，供其擬訂院層級及各單位的卓越研究指標。

若由全院各醫療單位自行投入人力學習相關資料庫的使用方法，並計算論文發表結果的成本是較高且不易的，如操作上或檢索策略的擬定是否精確，將直接影響到檢索結果的精確性。引文分析為圖書資訊學領域的一環，本室同仁長期投入於此，因此累積了相關經驗且具備相關專業知識，理應負責論文統計分析工作，以減少院方投注於此項業務的成本，為此本室特開發「臺大醫學校區研究競爭力分析系統」，以自動化方式來處理全院論文分析的工作，期望能以高效率的方式完成工作並達成目標。

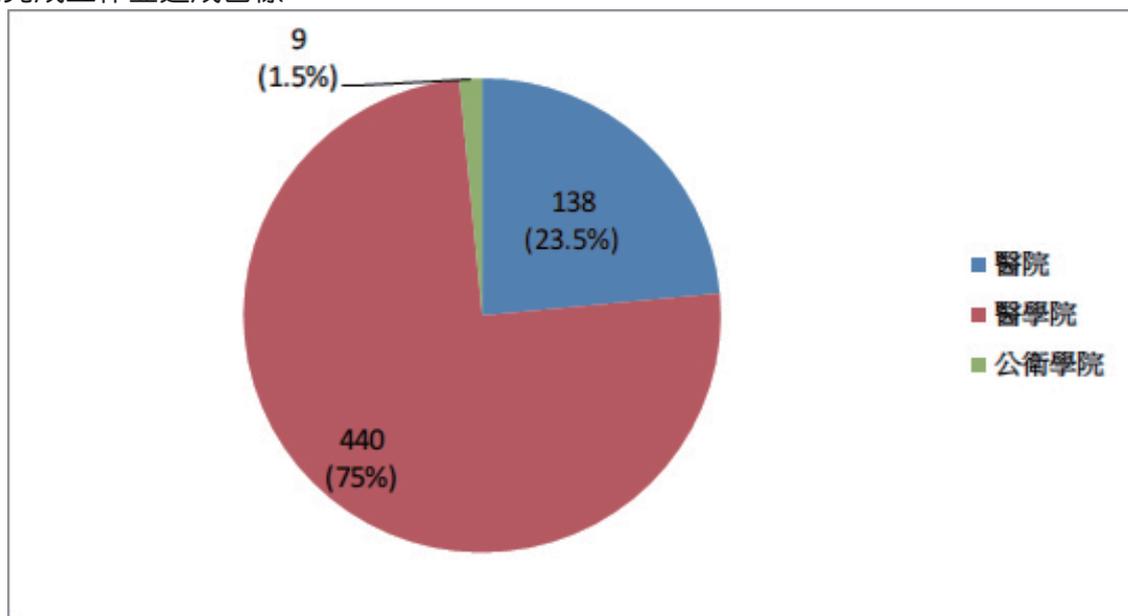


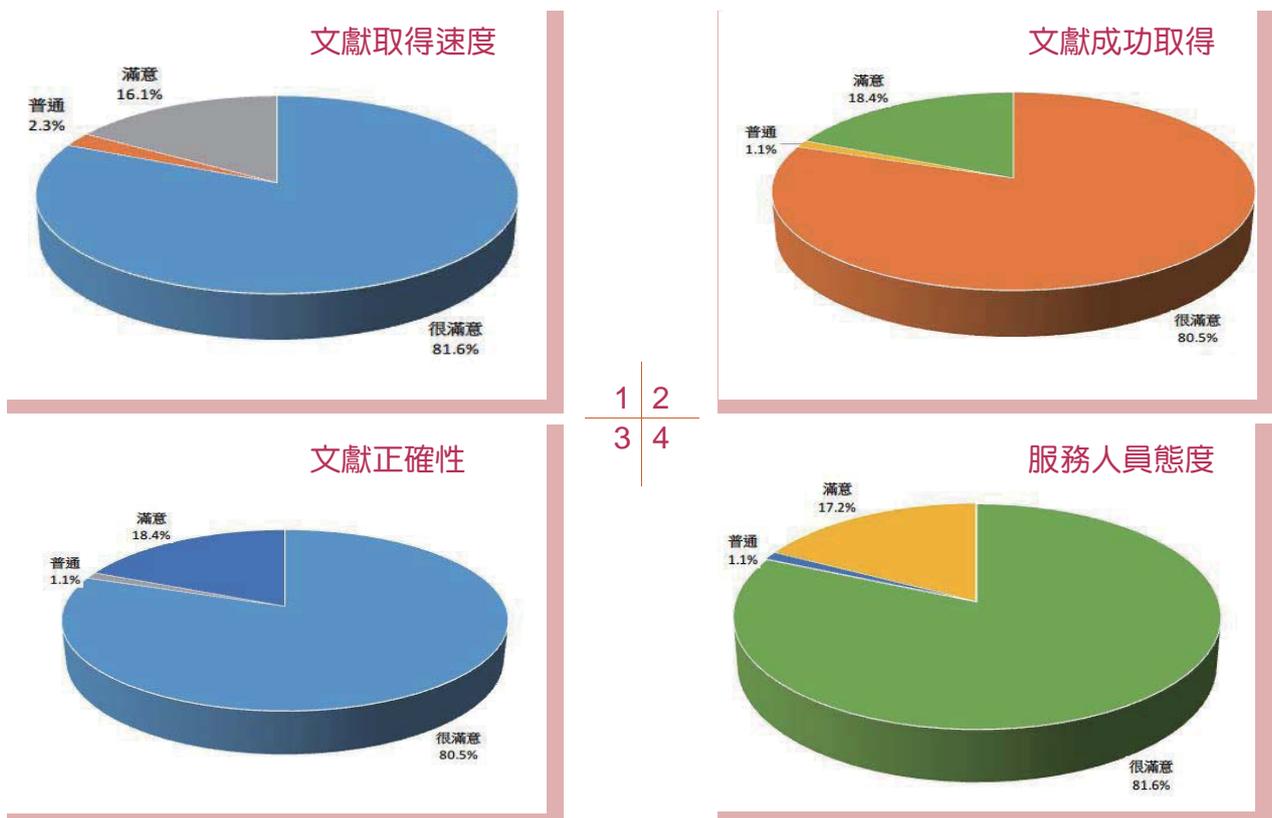
圖1 · 103年圖書室提供研究力分析報表予三院之比例

貳、試辦免費JADE期刊文獻快遞服務之滿意度調查及分析

近年校方期刊購置經費刪減，且期刊訂費高漲，因而難以持續訂購所有研究者所需的資源；本室希望經由更密切的館際合作來滿足同仁的研究資訊需求，故於2013年12月1日至2014年5月31日透過試辦免費JADE期刊文獻快遞服務來瞭解使用者的滿意情形，以提供日後政策制定參考。

本次調查發送滿意度問卷給活動期間的申請者、回收問卷並利用Excel軟體進行整理與統計分析。問卷發送以電子郵件方式進行，並提供附件檔WORD問卷及線上GOOGLE表單二種回覆方式，共發送133份問卷，回收87份，回收率為65.4%。

於滿意度問卷資料中，針對文獻取得速度(圖1)、文獻成功取得(圖2)、文獻正確性(圖3)、服務人員態度(圖4)，表示「很滿意」及「滿意」均佔97.9%以上。針對「文獻取得速度」回答普通的2.3%，原因除了等待申請件處理的時間，需加上到館領取紙本文獻的時間，因應此情況，本館及時調整為提供電子檔，期能減少申請者等待的時間。而針對「文獻成功取得」、「文獻正確性」、「服務人員態度」，有1.1%的使用者填寫「普通」，原因可能在於此項服務無法直接滿足使用者需求，針對這部分，本室將積極評估與規劃相關資訊及課程，藉以提升館員與使用者資料查詢及分析能力，期能提升使用者對本項服務之滿意程度。



於滿意度問卷資料中，針對此服務是否有助於研究進行(圖5)，以及是否支持持續舉辦活動(圖6)，均達到100%的贊同。由此回覆中可知，讀者認為此項服務對其研究助益頗大，且對於此服務有高度的期待值，也希望本館可以持續舉辦。

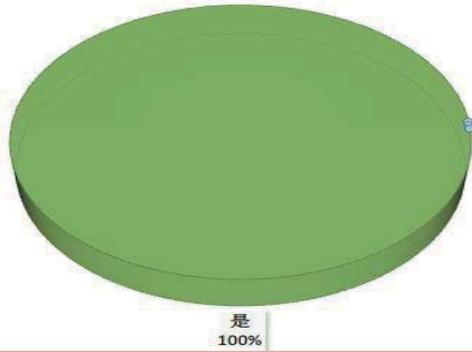


圖5・服務實用性人數比例

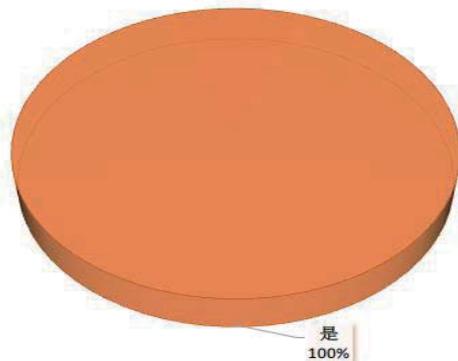


圖6・活動續辦支持度人數比例

問卷資料中的其他建議為開放式的問題，讓使用者表達其對於此項服務之建議。填寫其他建議者共24位，回覆意見為讚賞與鼓勵者為19位，其中分院員工的熱心協助深獲研究人員的感謝，充分的落實各院區資源共享的理念。在提昇讀者獲取研究資源的管道與品質方面，與各分院圖書室合作，將免費JADE服務推廣至分院同仁，期望滿足其文獻需求。

亦有讀者於認同此活動的同時，也基於「使用者付費」建議恢復收費，但因近年期刊訂價高漲，本室預期校方將會持續刪刊，唯有透過密切的館際合作來輔助研究需求；且本活動試辦以來，成效良好，加上申請者97.9%的滿意度分析結果與其他建議等等，綜合以上因素，擬暫緩恢復收費機制，持續辦理免費JADE期刊文獻快遞服務活動，以滿足讀者日益殷切的資訊需求。

參、舉辦「第36屆醫學圖書館工作人員年會暨

2014海峽兩岸醫學圖書館研討會」

「第36屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會」於103年8月28、29日在臺大醫院國際會議中心盛大舉辦。距離本室上次主辦年會已事隔廿餘年，因此同仁們皆抱持著雀躍的心情與學習的態度面對此一年度盛會。兩天的研討會安排了各種主題的專題演講、實務探討與新知分享，僅擇部分內容與大家分享：



圖1·臺大醫學院張上淳院長蒞臨致詞



圖2·臺大醫院黃冠棠院長蒞臨致詞

近來臺灣地區公共安全問題亮起紅燈，臺大醫院安全衛生室石富元主任(急診醫學部主治醫師)(圖3)以幽默風趣的演講方式，讓大家在聆聽「圖書館之設施安全與緊急應變基本概念」課題時不會感到嚴肅，也讓大家意識到平時不起眼的隱藏危害與系統弱點，進而提高警覺；石主任更提供許多寶貴的建議及注意事項，並指出大家許多錯誤觀念，讓與會者回到自己的崗位上，能重新檢視並宣導正確的緊急應變概念。



圖3·石富元主任精采的演說

實證醫學是醫學領域發展的趨勢，圖書館亦購買相關的資料庫，提供講習課程並支援讀者的需求。為使各醫學圖書館館員能更深入了解實證醫學中systematic reviews文獻的撰寫流程，特別邀請經驗豐富的臺大公衛學院流預所杜裕康老師（圖4），從撰寫者的角度主講「如何撰寫一篇好的系統性評論」，讓大家因此有更完整的概念與認識。

很榮幸邀請到上海科技大學圖書館及信息中心張甲主任（圖5），於會中分享「功能導向再造圖書館新風貌」。講者本身豐富的學識經驗，除了介紹中外圖書館功能導向的發展趨勢外，更建議學校與圖書館都應打破傳統，提供鼓勵、創新、互動的學習環境，以最新的資訊技術支援教學環節、拓展現有的教學平台，將圖書館的功能與學校教學方法結合。會中亦提及知識傳授之MOOC模式的影響及翻轉教室的興起，諸多概念皆值得大家進一步地了解與應用。

臺大圖書資訊學系所林維真老師（圖6）長期在公共圖書館機器人的研究上投注許多心力。本屆年會很開心能邀請到老師，將其研究成果分享給來自全國各地的醫學圖書館館員。圖書館機器人可以協助具備不同生理與認知能力的讀者，如兒童、高齡者、障礙者，解決資源利用所遭遇的挫折或困難。而近來圖書館所規劃的高密度書庫建置案，在技術上也是機器人的一種運用。另根據媒體的報導，未來在臺灣各種產業也會有更多機器人運用的資金投入，其中在醫療技術及設備的應用將會相當地廣泛。



圖5・張甲主任精采的演說



圖4・杜裕康副教授精闢的解說



圖6・林維真老師分享圖資新知

第二天會場的氣氛顯得隔外地溫馨與感動，特別是被大家暱稱為堅叔與聖誕老公公的臺大醫院金山分院黃勝堅院長（圖7）所主講的「我在金山呼喊愛」，不禁讓大家紅了眼眶，也讓我們更了解醫護團隊如何日以繼夜地深入金山地區山上與海邊二千多戶人家，照護與陪伴生命末期的鄉親走完最後一段路；面對生命的末期，堅持不施行插管、心肺復甦術等醫療維生的理念，讓行動不便的老人在家裡接受真正的安寧緩和醫療，不必再受盡折磨，醫護團隊盡其所能地協助每個病患家庭道愛、道歉、道謝與道別的過程，這種顧人也顧心的細微醫療，讓大家深受感動。在這場演講中，我們體會到人人都會面對死亡，但又恐懼談起，如何能自己決定，讓生命走得更圓滿，也讓家人沒有負擔，值得每個人都好好地思考簽署預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書的重要性。



圖7·黃勝堅院長動人的演說



圖8·李全興總監精彩的解說

時間軸科技電子商務處社群行銷部李全興總監（圖8）特別針對「社群行銷經營」的主題進行分享。現在整個社群網站發展的趨勢、好聚（community）與好散（social media）的面向，強調社群分享的重點在於「內容」，而館員應將內容與讀者的「關聯性」作串連，才能引發讀者群的興趣，還有分眾的細節等等豐富的社群經營經驗，引發大家去思考如何運用在與讀者的互動及圖書館的推廣與行銷。

香港大學余振強醫學圖書館的黃淑貞館長（圖9）以生動活潑的prezi簡報影片分享「A possible dose: the future of the Yu Chun Keung Medical Library」，其提及圖書館作為資訊提供者的獨特角色，漸漸被Internet、New Communications及Learning Technologies所取代。面對教育改革、經費短缺、人力不足、實體資源使用下降、科技及學習方法的快速轉變等等許多的挑戰，建議圖書館員應正向思考，化危機為轉機、鼓勵並支援主動學習、引進新的教學方法、運用各種管道，例如FB、海報、舉辦具有巧思的活動及主動檢索提供醫學資訊等方式，與讀者進行互動溝通，亦可主動與校區教師協力合作舉辦醫學人文展覽、a mindfulness training workshop等等，讓我們聆聽了一場豐富的實務經驗與知識的分享。



圖9・黃淑貞館長精闢的解說

在實務分享的部分，與會者皆論及在有限經費下圖書館的因應之道，無論是透過醫學電子資源共同供應契約或合作採購的途徑，會上彼此分享經驗，大家也都了解到唯有醫學圖書館在實務上的團結，才有可能創造更多有利於讀者的資源與服務。在綜合討論的部分，也針對醫院評鑑要求圖書館提供各職類圖書借閱情況及資料庫利用的統計資料加以討論，並提出積極的建議，亦即讓評鑑委員們了解圖書館的發展趨勢，修改更適合時代潮流的評鑑標準；與會者提議將醫學圖書館工作人員需專職專責專用的標準納入評鑑條文中，此部分醫委會亦已正式受理，將透過管道替館員爭取應有的權益。

在新知分享的部分，由各家廠商就其產品及新技術如何應用到圖書館的服務，以滿足讀者需求的方向進行報告。大會亦設計了相關活動，讓與會者利用休息時間，蒐集場外14個不同攤位印章，即可兌換獎品，且完成集點者可再參加第二天的大會特別獎摸彩活動！第一天的中午特別安排國立臺灣藝術大學音樂系的學生進行弦樂三重奏的表演，讓大家聆聽一場非常具有水準的音樂饗宴。首日晚上更在國際會議中心的餐廳舉辦大會的晚宴活動。當然讓與會者更開心的莫過於大會結束前的特別獎摸彩活動。非常感謝各家廠商對活動的參與，使大會圓滿完成，與會者賓至如歸！

肆、豐富且多元的電子資源講習課程

為推廣臺大醫學校區教職員生利用圖書室的資源與服務，本室每年皆規劃一系列講習課程，並提供團體預約服務，以支援醫學校區之研究與教學。103年總計舉辦64場講習課程，共計3,467人次參加。茲列舉說明如下：

一、EndNote使用說明會

配合EndNote年度改版，本室於4月29日中午，在醫學院102講堂舉辦「書目資料管理及文章寫作的好幫手 — EndNote書目管理軟體使用說明會」，邀請資料庫專業講師親臨授課，本場次共計165人參加。

二、Cochrane資料庫研討會

Cochrane Library 為重要的實證醫學資料庫，提供醫護人員於臨床工作時之重要參考。本室於5月14日中午，在醫學院103講堂舉辦「如何利用Cochrane資料庫查找實證醫學文獻」，邀請資料庫專業講師親臨授課，本場次共計74人參加。

三、UpToDate資料庫研討會

UpToDate提供即時臨床醫療資訊，可供臨床醫療人員快速查找相關問題並獲得解答。本室於11月4日中午，在醫學院102講堂舉辦「您今天UpToDate了嗎? - UpToDate資料庫研討會」，邀請資料庫專業講師親臨授課，本場次共計30人參加。



圖1·實際上課情形



ENDNOTE
THE MOST POWERFUL TOOL FOR MANAGING YOUR RESEARCH

SEARCHES DATABASES
+ MANAGES REFERENCES
+ CREATES BIBLIOGRAPHS

ENDNOTE = PRODUCTIVITY!

書目資料管理及文章寫作的好幫手
— EndNote書目管理軟體使用說明會

日期：103年4月29日(二) 講程：安裝說明與介面介紹
時間：12:15pm ~ 13:40pm 匯入書目文獻
地點：醫學院102講堂 群組分類管理
講師：碩睿資訊 鄭雅韻小姐 寫作功能搭配
書目備份與分享

報名方式：現場報名

參加人員可登錄「公務人員學習時數」2小時

主辦單位/
臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

協辦單位/
碩睿資訊有限公司 THOMSON REUTERS
Shou Ray Information Service Co., Ltd. 道森路透

圖2 • EndNote講習宣傳海報



THE COCHRANE LIBRARY
Independent high-quality evidence for health care decision making

如何利用Cochrane資料庫
查找實證醫學文獻

日期：103年5月14日(三) 講程：一、資料庫背景介紹
時間：12:15pm~13:10pm 二、介面介紹
地點：醫學院103講堂 三、利用PICO檢索_又快又準
講師：碩睿資訊 鄭雅韻小姐 四、利用Mesh Term檢索_聰明不遺漏
五、利用Search Manager_策略化檢索
六、註冊個人帳號，善用個人化功能

報名方式：現場報名

參加人員可登錄「公務人員學習時數」1小時

主辦單位/
臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

協辦單位/
碩睿資訊有限公司
Shou Ray Information Service Co., Ltd.

圖3 • Cochrane講習宣傳海報



您今天UpToDate了嗎?
- UpToDate資料庫研討會
-臨床工作上的好幫手-

Embedding Clinical Decision Support in your EHR
can improve care today!

Users said that having UpToDate® embedded in their EHR:
Is important to patient care 97%
Enhances satisfaction with their EHR 89%
Encourages use of their EHR 40%

日期：103年11月4日(二) 講程：臨床案例應用及操作介紹
時間：12:15pm ~ 13:10pm EBM的入門學習
地點：醫學院102講堂 臨床案例練習及測驗
講師：鄭如雅小姐

報名方式：現場報名

參加人員可登錄「公務人員學習時數」1小時

主辦單位
臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

協辦單位
UpToDate®

圖4 • UpToDate講習宣傳海報

伍、醫學校區Research Portal系統建置成效

為協助研究者提升國際曝光率，增進學術研究交流及跨國合作機會，於2014年完成醫學校區Research Portal平台建置，並整合ORCID匯入研究人員研究成果。成效如下：

1. 該系統利用程式批次完成醫學校區研究人員ORCID帳號申請共有540位，後續新增研究人員累計已超過700位；
2. 完成Research Portal與ORCID平台介接，利用ORCID平台協助研究人員自Scopus資料庫匯入研究成果並回傳至Research Portal系統，匯入著作篇數已近20,000筆；
3. 由學科館員協助建置逾6,800筆研究計畫。

根據ORCID官方資料顯示，截至2014年11月30日，完成整合ORCID功能的大學有19所，臺大醫學院為全球第5例，臺灣首例成功導入ORCID的大學機構。國內大學如清大、交大、師大、政大等多校來電詢問系統建置與功能相關問題；本室梁主任亦受邀於國家圖書館舉辦NBINet合作館長會議中演講。由此可見此系統建置的重要性，另外此系統對於研究人員也提供了極大的協助，除可做為揭露研究者的研究領域、發表個人與團隊研究成果的平台，也能藉以提升本院學術研究成果的國際化與能見度

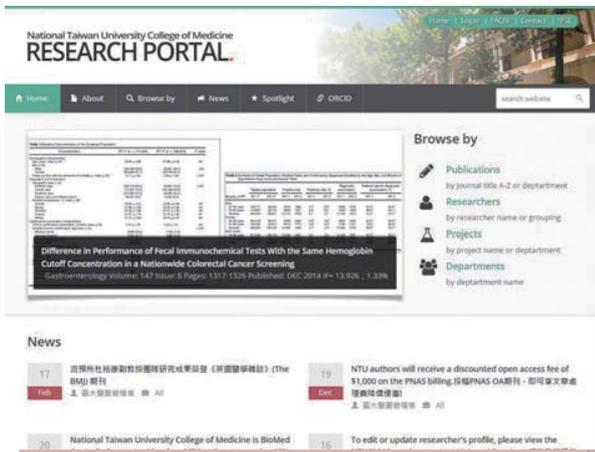


圖1 · Research Portal網站首頁

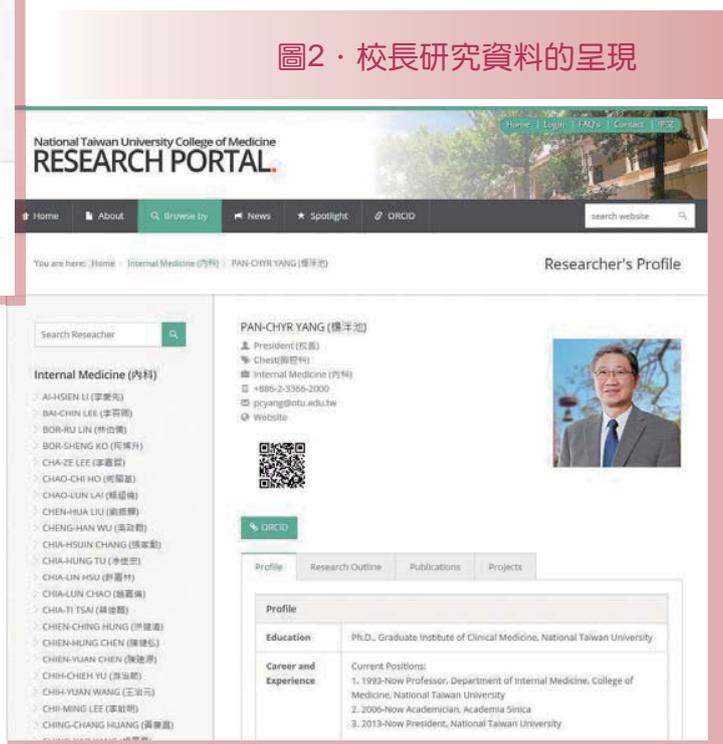


圖2 · 校長研究資料的呈現

陸、對分院的支援

一、擴大辦理分院同仁申請圖書代借代還服務

為節省分院同仁往返兩地舟車勞頓的時間，擴大辦理分院同仁申請圖書代借代還服務。本室積極與總圖書館聯繫將「臺灣大學圖書館校內圖書代借系統」功能升級，自本年度起，分院同仁即可使用圖書代借代還服務，增進研究與閱讀之便利性。根據統計資料顯示，2014年分院員工申請圖書代借代還之服務總冊數為202冊，與去年相較增加了95冊，使用率提升了約47%。

(一) 申請圖書代借代還服務量統計 (表1)

表1：103年分院員工申請圖書代借代還冊數統計表

	申請人次	申請圖書冊數					
		雲林	新竹	竹東	金山	北護	總計
圖書代借	43	19	38	5	11	0	73
圖書代還	57	94	26	2	6	1	129

(二) 申請圖書代借代還之身分別分析 (圖1)

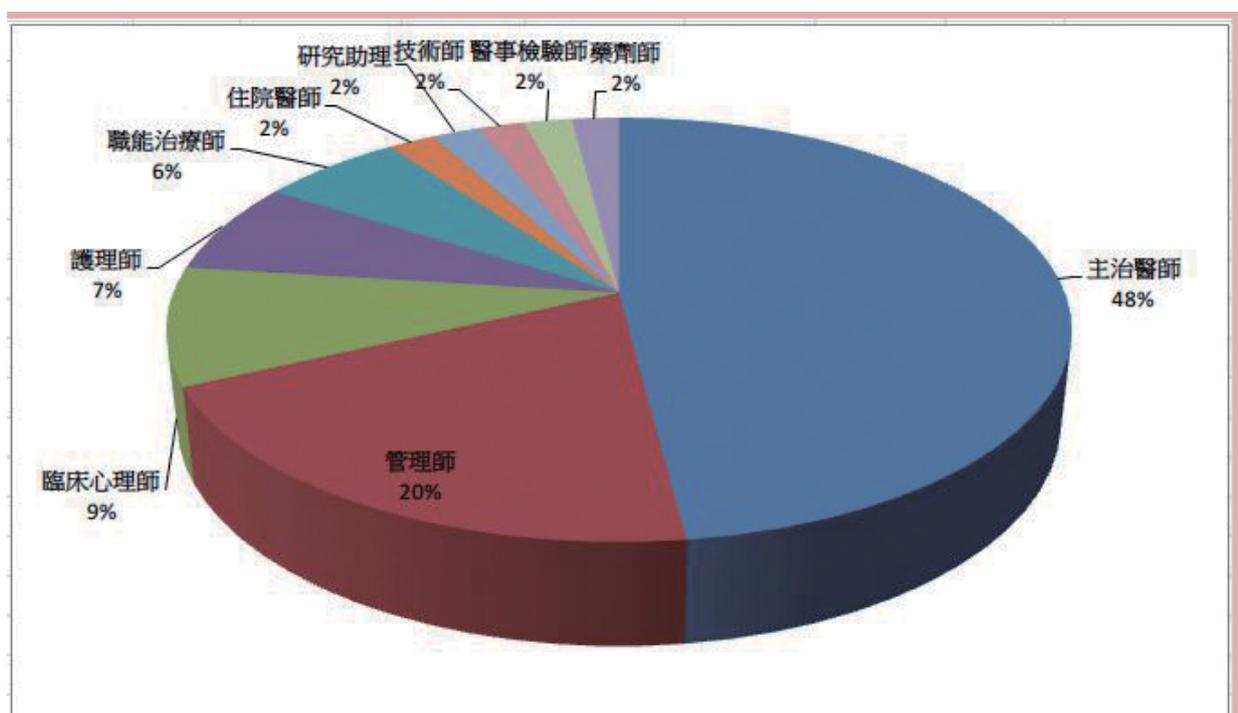


圖1：103年分院員工申請圖書代借代還身分分析圖

二、為分院舉辦醫學資源暨服務講習課程

為使分院同仁同享總院圖書室之資源與服務，本室自101年起規劃分院講習課程，每年由總院圖書室主動調查分院課程需求並安排講師前往授課。期盼與分院同仁透過面授方式進行互動與交流，達成支援研究與教學的目的。103年雲林分院講習課程共計2場，參加者共48人。講授課程包括：

日期	院區	課程名稱
9月24日	虎尾院區	EndNoteX7個人書目資料管理介紹
10月31日	斗六院區	實證醫學文獻檢索

三、研討會及講習課程即時視訊服務

為提升本室講習活動效益並增加分院同仁自我學習之機會，本室於103年推出「即時視訊服務」，舉凡大型研討會及講習活動，皆會事先徵詢主講者之意願，如蒙同意，即可於活動當天架設錄影直播設備，並事前向分院宣傳直播時間與場次。無法親臨現場者於活動開始時，逕行連上直播網站，即可點選「即時視訊」觀看活動實況。錄影檔案亦於會後上傳至本室網站「醫圖數位學習網」及本院教育訓練管理系統（TMS）中，供同仁自主學習。



圖2·即時視訊畫面

柒、103年「醫學圖書館員專業素養系列課程」紀要

本室於103年辦理4場專業素養課程，邀請各領域專家學者來館講授新知，以期能提升館員多元化的資訊素養能力，提供更全面性的資訊服務。

一、Linked open data在圖書館的挑戰與實踐

／陳光華副館長（臺灣大學圖書館）



Berners-Lee於2006年首次提出鏈結資料(linked data)一詞，目的是希望可以建立一個高度結構化、具語意及機器可理解的鏈結資料網路。鏈結資料在結構上由三個部分組成：代表物件的統一資源識別碼(URI)、查詢事物資料的超連結傳送協定(HTTP)、三元組(triple)的資源描述框架(RDF)。Linked open data(以下簡稱LOD) 是由Bizer(2007)等人發起計畫而衍生出的詞彙，最終希望各機構組織將資料轉為RDF格式，並以開放

授權方式公布於網際網路，以符合真正linked且open之資料。圖書館長期以來利用MARC格式呈現書目資料，過去也曾因應網路資源的興起而發展MARC、XML、MOD等計畫，但最終都限於內部資料的連結。陳副館長舉例說明圖書館參與LOD，可讓使用者從書目資料中連結到外部更多的資料，促進資料之加值與再利用，也可提升圖書館資料的可見度。圖書館未來的作法可以選擇相關領域的資料集，用來擴展更多相關資源，例如DBpedia或Freebase。然而圖書館參與LOD仍有一些挑戰，包含編目的內部與外部一致性問題、詞彙元素(name space)要如何選定等，這些問題仍有待圖書館內外部專業同仁的共同努力。

二、實證醫學與圖書館員角色變遷／劉淑容組長（馬偕紀念醫院淡水圖書組）

英國流行病學者Archie Cochrane於1972年提出實證醫學的概念，他認為醫療行為都應經過嚴謹證實有效的依據。實證醫學服務是指從龐大的醫學資料中，嚴格評讀與分析文獻，將所能獲得的最佳文獻證據結合醫護人員的經驗、病人的期望，以應用於臨床工作中。

實證醫學的五大步驟中，館員在第二步驟 - 「搜尋最佳文獻證據」可扮演重要的角色。劉組長

特別提到實證醫學文獻的評讀指標以及PICO評估問題需求。文獻的評讀需注重信效度、重要性及臨床適用性。PICO是指Patinet character(描述疾病或病癥的形態)、Intervention(治療、檢驗或預後因子)、Comparison(比較目前的治療或診斷)、Outcome(對病患有意義的臨床結果)。透過PICO表單，館員可以更深入了解醫護人員的文獻需求。

醫學圖書館員如何進行實證醫學服務呢？可分為知識、技能與態度等三部分。首先知識包含圖書館專業、實證醫學的知識以及醫學知識。實證醫學知識包含實證醫學資料庫的掌握與熟悉，對於非醫學背景的館員而言，吸收醫學知識是較困難的部分。劉組長表示可從學習基本醫學單字開始，並且閱讀醫學期刊來累積常識，甚至網路上的各種資源，也是一種吸收醫學知識的管道，如有不懂之處則可請教相關的專業人員。技能則包含檢索技巧、軟體運用與教學方法。最後，最重要的是要有熱情的態度，才能長久地提供服務！



三、大數據環境圖書館新型服務／張甲主任（上海科技大學圖書館及信息中心）

大數據指的並非傳統的大量數據概念，而是像知識碎片，是一種非結構化的數據，混合各領域之數據，其中的關聯性有待人們去挖掘與使用。大數據的產生源自於社會網絡帶來的全球資訊意識提升，各種無線通訊、物聯網、可穿戴設備等技術的普及，因此相關數據分析和需求分析的工具開始出現。



大數據環境下的資訊豐富性提升，傳播也更加迅速，許多新的資訊服務因應而生。張甲主任提及Google Glass在美國哈佛大學醫學院的應用，教師在課堂上利用Google Glass，將眼前看到病人的影像直接傳送到大螢幕，學生可以直接看到教師所看到的影像畫面。除了實體教學應用，網路也成為促成教育全球化的管道，例如有名的MOOC(Massive Open Online Course)開放式課程。

此外，張主任特別提到認知計算的概念，意指資訊服務可從經驗中學習，尋找資訊的關聯性，並提出假設模式。例如蒐集人們每天使用手機的紀錄、搭交通工具的紀錄、甚至是消費紀錄等，找出特定使用者的行為模式與習慣，計算出一個假設的固定模式，則可提供更具個人化的服務。

圖書館若要實現個人化和知識化服務，可透過以下幾個途徑：Ontology（知識本體）、教職員檔（Faculty profile），以及進一步的分析資料，從中尋找關聯性。

四、午後的饗宴：如何運用W3C新規格與技術提升圖書資訊服務

／溫達茂知識長（飛資得資訊有限公司）



本場教育訓練由溫老師與我們分享他對Research Network、Linked Data與RDA等議題的研究心得。Big Data議題持續延燒，學界也思考如何將其運用在研究上，於是Research Network服務因運而生，例如Citation Network平台，可以讓研究者找到與自己研究領域相關的其他學者，進而取得合作的可能；FundRef資料庫提供各種計畫的Funding Agency查詢，是研究者尋找研究贊助的好幫手；NIH的「RePORT」公開網站，收錄向該機構申請研究計畫者所呈繳的成果報告，提供公開取用，任何人都可以擷取網站中的公開Data進行非營利使用，擁有無限的可能性。在此老師也建議本館，在人力時間允許的情況下，可以成立小組從事這方面的研究，簡單的產出結果就可能提供老師們很大的助益Resource Description and Access(RDA)標準以新的格局重新規劃資源紀錄規則，尤其強調物件間的關係描述，雖然具有理想的願景，但現有的作法仍無法完整陳述物件關係，如果要普及應用RDA，就必須突破這個限制，否則跟舊版相比只是換湯不換藥。

創新或新增業務

壹、安靜閱讀區



圖書室為需要絕對安靜閱讀環境讀者，於二樓裝訂期刊室後方座位席次，規劃不得使用筆電、計算機等會產生噪音設備之「安靜閱讀區」，歡迎有此需求之讀者多加利用！

貳、圖書室新書展示區陳列新書開放外借

為提昇新書借閱服務，自1月27日起，提供三樓新書展示區陳列的新書開放外借服務。此外，為促進自助借書便利性，將RFID自助借書機移至三樓開架圖書室內，並取消密碼認證機制，方便使用自助借書的讀者們，不需輸入密碼也可以就近利用。



參、圖書室一樓影印、閱報休憩區空間調整

圖書室影印服務於2014年重新招商，改為複合式影印服務。配合多元服務營運型態調整1樓影印、閱報休憩區空間，於2月14日以嶄新的面貌重新啟用，期能提供讀者更整潔、舒適的學習休憩環境。



肆、電子資源檢索區改採自行登記使用 讓您不需換證更加便利

本室四樓多媒體學習中心電子資源檢索區自103年5月起，不再換押讀者的證件，讀者只要持入館證件，至檢索區前方的「電腦使用登記處」進行登記即可使用。



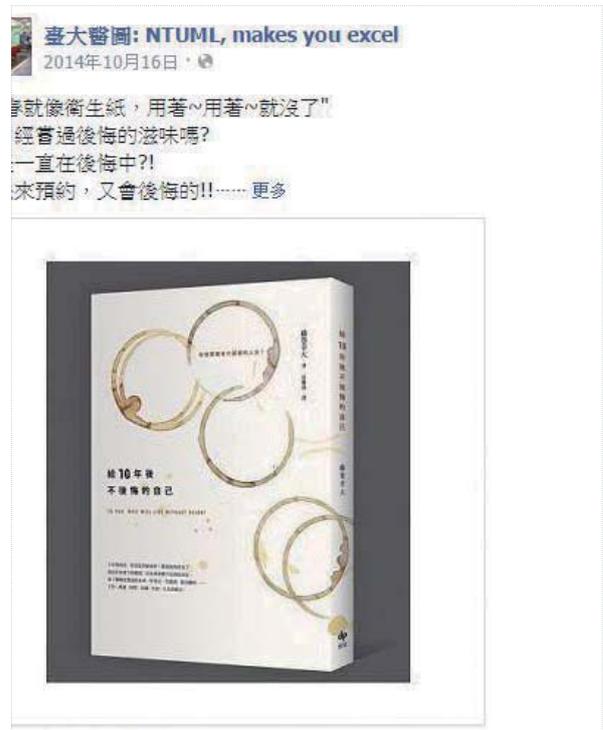
伍、Facebook新書推薦 & Blog時事書展

本室為增進行政人員閱讀服務，特加強推薦非醫學類中文圖書館藏，103年更推出Facebook新書推薦與Blog時事書展兩項新書資訊服務，使讀者能進一步瞭解本室館藏內容，推薦並鼓勵讀者借閱。

一、Facebook新書推薦

網址：<https://www.facebook.com/ntuml>

Facebook新書推薦服務除增加非醫學類中文新書的曝光率，提高本館館藏使用率外，亦因Facebook為提供雙向溝通功能的平台，能以較輕鬆的方式與讀者交流並推廣閱讀。



二、時事書展



針對社會正在討論的醫學相關議題，即時挑選出臺大校區相關中文館藏，供讀者閱讀參考，並利用校區代借服務豐富更多閱讀資源，期能幫助讀者對醫學時事議題有更深入的认识。

網址：<http://medlib.blog.ntu.edu.tw/archives/category/時事書展>

柒、鼓勵師生投稿Open Access期刊，提升論文發表率

一、臺大醫學校區加入 BioMed Central 支持型會員，論文發表立即享有85折優惠
臺大醫圖主動爭取經費以臺大醫學校區名義加入 BioMed Central 支持型會員，自2014年9月1日至2015年8月31日 本校師生於校園 IP 範圍內投稿至 BioMed Central、Chemistry Central、SpringerOpen 各領域之 Open Access 期刊，論文一經接受即享文章處理費 85 折優惠（投稿、Peer Review 免費）。

投稿須知請詳見網址：<http://www.biomedcentral.com/authors/submit>

二、投稿PNAS期刊並授權公開取用，即可享文章處理費降價優惠

本校為Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America(簡稱PNAS)機構版訂戶，PNAS為支持公開取用期刊(Open Access)政策，只要是訂戶所屬機構之作者(Corresponding author)投稿於該期刊，一經發表並授權公開取用(Open Access)，即可享有文章處理優惠價(open access fee)USD1,000元(原價每篇 USD1,350元)。該期刊主題屬跨學科領域(Multidisciplinary Sciences)，涵蓋主題包括Physical Sciences、Social Sciences、Biological Sciences等。

詳情請參見PNAS官網：<http://www.pnas.org/site/subscriptions/open-access.xhtml>



Open Access, Open your Success
2014.9.1 - 2015.8.31 於校園網域 (140.112.*.*) 內，投稿 BioMed Central、Chemistry Central、SpringerOpen 各領域的 Open Access 期刊，發表即享有文章處理費85折優惠！！

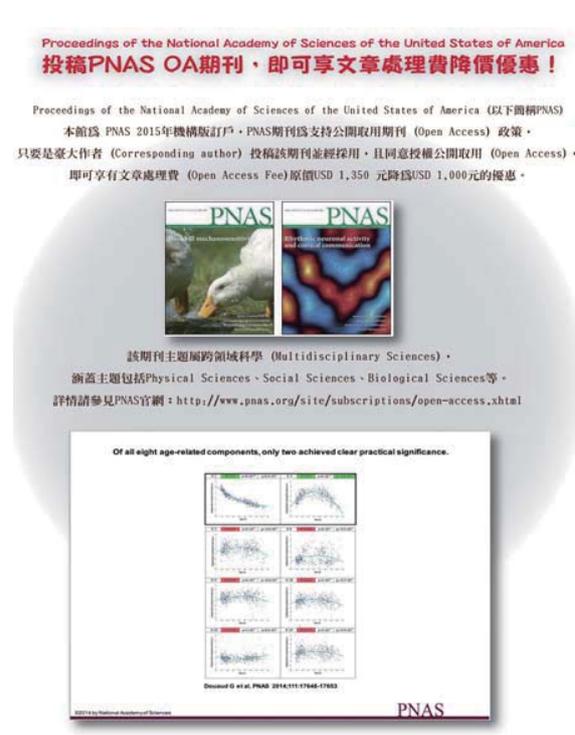
BioMed Central
BioMed Central is an STM (Science, Technology and Medicine) publisher of 265 peer-reviewed open access journals.
The portfolio of journals spans all areas of biology, biomedicine and medicine and includes broad interest titles, such as BMC Biology and BMC Medicine alongside specialist journals, such as Retrovirology and BMC Genomics.

Chemistry Central
Chemistry Central is an open access chemistry publisher committed to the free and widespread dissemination of chemical research.
All original research articles published by, or in co-operation with, Chemistry Central are made freely and permanently accessible online immediately upon publication.

SpringerOpen
SpringerOpen, launched in June 2010, includes Springer's portfolio of 160+ peer-reviewed fully open access journals across all areas of science ranging from very specialized titles to SpringerPlus, our interdisciplinary open access journal that covers all disciplines.

To find more information, please talk to your librarian. 臺大醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室

BMC文宣海報



Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America
投稿PNAS OA期刊，即可享文章處理費降價優惠！

Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America (以下簡稱PNAS)
本館為 PNAS 2015年機構版訂戶，PNAS期刊為支持公開取用期刊 (Open Access) 政策，只要是臺大作者 (Corresponding author) 投稿該期刊並經採用，且同意授權公開取用 (Open Access)，即可享有文章處理費 (Open Access Fee) 原價USD 1,350 元降為USD 1,000元的優惠。

該期刊主題屬跨領域科學 (Multidisciplinary Sciences)，涵蓋主題包括Physical Sciences、Social Sciences、Biological Sciences等。
詳情請參見PNAS官網：<http://www.pnas.org/site/subscriptions/open-access.xhtml>

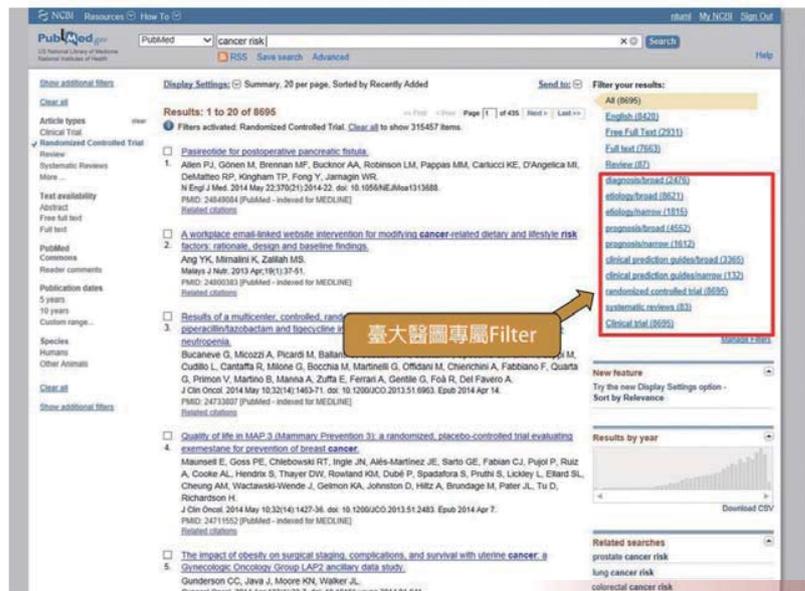
Of all eight age-related components, only two achieved clear practical significance.

PNAS

PNAS文宣海報

捌、臺大醫圖專屬PubMed Filter服務

本室自103年7月起提供讀者便利的「PubMed Filter服務」，凡透過本室網站進入PubMed資料庫，檢索時即可於資料庫右側找到預設的專屬Filter，內建完備的檢索策略，節省同仁在學習研究上的寶貴時間。



臺大醫圖專屬PubMed Filter

玖、醫學圖書館委員會

中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會在歷任主任委員的帶領下，協助臺灣的醫學圖書館發展讀者服務、技術服務、館際合作、電腦網路與學術研究等，均獲得輝煌成就，對於增進醫學資訊服務品質大有幫助。

第53屆醫學圖書館委員會由本室梁君卿主任擔任主任委員，期望在既有的良好基礎上努力推動各項業務，朝向卓越、國際一流之目標邁進。

103年醫學圖書館委員會工作成果如下：

1. 舉辦兩次醫學圖書館委員會會議及一次電子資源採購子委員會。
2. 維護與更新醫學圖書館資訊網。
3. 辦理第36屆醫學圖書館工作人員年會暨2014海峽兩岸醫學圖書館研討會。
4. 辦理四場醫學圖書館員專業素養課程。
5. 籌組醫學電子資源採購聯盟。
6. 聯繫與安排國際交流與參訪事宜。
7. 組團出席美國MLA暨國際醫學圖書館年會



醫學圖書館委員會LOGO

綜合統計—服務內容及具體量化資料

一、2012-2014綜合統計

1 讀者滿意度調查

年代 \ 項目	2012	2013-1	新版問卷	2013-2	2014
閱覽環境	99.5%	99%	空間環境	97.2%	95.2%
服務態度	99.5%	100%	同仁服務	99.4%	96%
借閱服務	96.5%	98.5%	借閱服務	89.3%	92.9%
網頁資訊	91.5%	95.5%	網頁資訊	91.3%	87.1%
專業能力	99%	99%	創新服務	85.7%	89.5%
總平均	97.2%	98.4%	總平均	94.2%*	92.1%

(本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比)

* 創新服務為2013年第2次讀者滿意度調查增列之調查項目，往年問卷所列之「專業能力」係納入新版問卷「同仁服務」中，未與往年調查結果進行比較，因此未將2013年第2次讀者滿意度調查之「創新服務」項目納入整體滿意度總平均中計算。

2 各資料類型館藏量

類 型	2012	2013	2014
館藏圖書(冊)	260,863	263,710	266,538
視聽資料(件)	59,197	59,343	3,322*
現期紙本中文期刊(種)	201	183	180
現期紙本外文期刊(含日韓文)(種)	398	291	170
電子書(種)	6,648	7,818	9,184
現期電子期刊(項)	5,739	7,041	8,104
資料庫(種)	53	6*	9

(圖書包含中外文圖書與裝訂期刊)

*2013年起，資料庫及電子書館藏統計標準為：限生醫領域之資料庫平台及電子書，不含綜合性、免費之資料庫平台及電子書。

*2014年起視聽資料館藏統計標準修改為：限館藏地在醫圖4F多媒體學習中心的視聽主體。

3 入館人次

單位：人次

讀者別		2012	2013	2014
校內	醫院	26,603	23,809	23,950
	醫學院	98,089	91,231	92,766
	公衛學院	6,389	6,295	5,704
	小計	131,081	121,335	122,420
	其他學院	17,867	17,400	19,246
校外		36,529	32,869	36,326
總計		185,477	171,604	177,992

4 醫學校區讀者借書量

單位：冊數

讀者類型	2012	百分比	2013	百分比	2014	百分比
醫院	8,276	19.5%	7,909	20.6%	7,241	21.8%
醫學院	28,992	68.4%	26,165	68.2%	22,506	67.9%
公衛學院	5,140	12.1%	4,288	11.2%	3,409	10.3%
總計	42,408	100%	38,362	100%	33,156	100%

5 電子資源使用

單位：次數

項目	2012	2013	2014
資料庫	449,050	461,285	458,262
電子期刊	4,115,238	5,113,938	6,221,230
電子書	97,078	101,078	73,011

* 資料庫、電子書之統計標準：限生醫領域之資料庫及電子書，不含綜合性、免費之資料庫及電子書。

* 電子期刊統計標準：2013年起，電子期刊使用統計以出版社及總圖書館電子資源整合介面之數據為主，包含購買、免費之電子期刊。

6 館際合作

項 目		2012	2013	2014
文獻傳遞 (件)	外來申請	2,262	1,853	1,959
	對外申請	363	303	955
	小計	2,625	2,156	2,914
圖書借閱 (冊)	外來申請	92	93	81
	對外申請	26	43	68
	小計	118	136	149
總計		2,743	2,292	3,063

7 參考與推廣服務

類 型	2012	2013	2014
參考諮詢 (人次)	10,601	13,170	18,479
利用指導 (場次/人次)	101/4,581	115/4,341	97/3,271
引導參觀 (場次/人次)	11/137	16/79	9/188



教育訓練及進修

- ◆ 103年圖書室同仁繼續教育一覽表
- ◆ 「MLA 2014 年會暨圖書館參訪」心得報告
- ◆ 「2014年中文數位出版與數位圖書館國際研討會」



103年圖書室同仁繼續教育一覽表

受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
2/21	段又瑄	2014圖書館科技與創新服務研討會	6
4/23-24	鄭玉嬌	行政中立研習班	16
5/2	呂宜欣、吳朝裕	CONCERT/Springer 電子資源研習會	6
5/5	黃嬋嫻	運用Google免費行銷工具提升圖書館服務	2
5/15	黃雅玲	2014北醫數位圖書館專案說明會	4
5/16-21	梁君卿、張稜雪	美國醫學圖書館年會	30
5/21	段又瑄	大學圖書館的轉型與蛻變研討會	6
6/3-6	梁君卿	大數據時代醫學圖書館變革與創新研討會 暨2014兩岸三地醫學圖書館館長論壇	21
6/6	應家琪、吳朝裕	MOOCs教學、設計與製作研討會	3.5
6/30-7/4	許慧如	「雲端科技與圖書館行動服務」研習班	40
7/3-7	李欣怡	中文數位出版與數位圖書館國際研討會	40
8/4-8	鍾蕙璘	創新管理力UPI!新世代圖書館營運管理實務研習班	40
8/4-8	黃婉君、黃雅玲	創新@your library--創新經營、行銷與服務研習班	40
10/8	梁君卿、應家琪、呂宜欣	「學研能量產業化·攜手共創新契機」研討會	6
10/24	鍾蕙璘	大數據時代，圖書館的發展與機會研習營	8
11/5	張稜雪、黃嬋嫻、陳怡婷	<洞察科研發展趨勢，探討圖書館服務之新路>研討會	8
11/6	呂宜欣	「未來圖書館」國際研討會	8
12/18	杜宜凌	Big Data 應用與創新服務研討會	8

「MLA 2014年會暨圖書館參訪」心得報告

壹、前言

本次活動係由中華民國圖書館學會醫學圖書館委員會組團前往，2014美國醫學圖書館年會（Medical Library Association Annual Meeting）於2014年5月17 - 21日於美國芝加哥召開，此行之重要任務為發表海報：「The role of a medical library in facilitating international collaboration: building up research portal of National Taiwan University College of Medicine」。此外，並參訪Chicago University Library, Northwestern University Medical Library, American Medical Association, Stanford University Library, University of California San Francisco Library等單位。

貳、海報發表

本館海報之發表日期為2014年5月20日，當日上午筆者與同事分發文宣，邀請與會者至本館海報展示架參觀。海報內容獲得許多迴響，紛紛表示這是一個很好的計畫，亦耳聞其他圖書館員討論本館的海報。筆者團隊對於來訪者均給予口頭簡介（圖1-2），指出本計畫係為提升本院教師研究成果之能見度，透過與ORCID的結合，匯入教師著作清單，減少其維護著作內容之繁瑣程序，此舉獲得肯定並彰顯圖書館對教學研究之重要性。

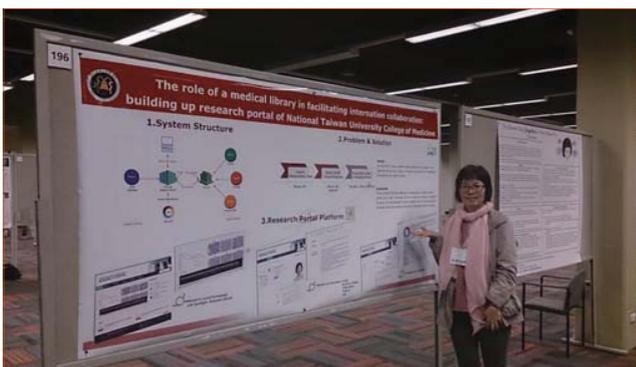


圖1·筆者與海報合影

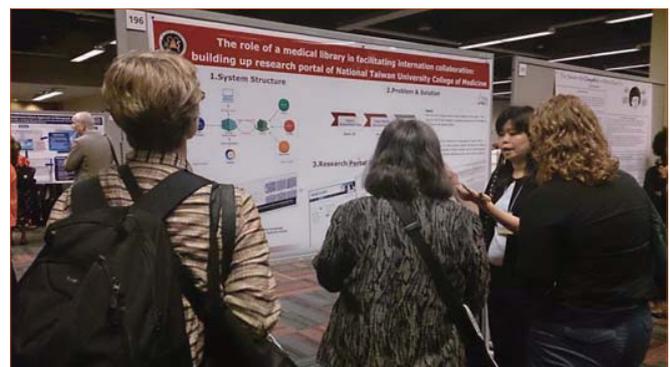


圖2·對來訪者進行口頭介紹

參、參訪單位暨心得

Chicago University : Joseph Regenstein Library & Joe and Rika Mansueto Library

Regenstein及Mansueto二圖書館係以過道相連宛如一體成型。圖書館各區域都有其性質，簡單明瞭的圖示讓使用者得知各區是屬於安靜區、談話區、手機使用區或飲食區（圖3），避免不同需求的使用者互相干擾，值得本館借鏡。館內一隅為咖啡廳，由該校學生營運，環境明亮且充滿活力，突顯圖書館除作為教學研究的場域外，尚有社交休憩功能（圖4），本館103年初對影印休憩區的小幅改造，常見三五讀者或閱報休息或與人聚會小食，亦呼應此一趨勢。Mansueto圖書館的主要功能為閱覽自習區、高密度書庫及數位典藏部門。其巨蛋式的全透明屋頂使用空間通透明亮，但陽光直射頗為刺眼，致使部分工作區域另需搭傘遮陽，頗為奇特（圖5）。典藏量達350萬冊的高密度書庫利用自動化上架及取書機制，加速書籍之取用，並提供線上期刊文獻傳遞服務，申請者毋須親赴圖書館取件，透過雲端硬碟即可獲得電子檔，十分便利。然我國因著作權法規嚴禁網路傳輸，僅圖書館際間可以傳接電子檔，圖書館仍需印出紙本予申請者，對於學術研究造成負面影響（圖6）。

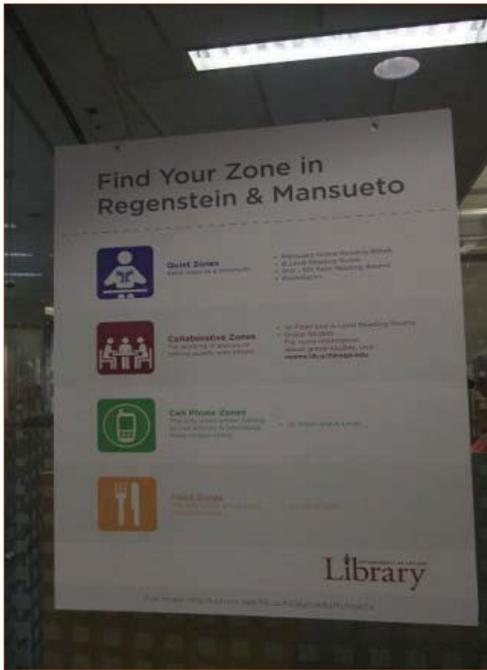


圖3 · 各區域功能圖示



圖4 · Regenstein Library學生經營之咖啡廳

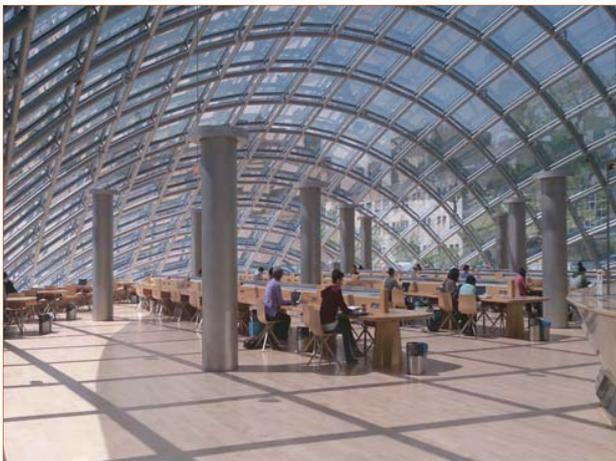


圖5 · Mansueto Library之巨蛋閱覽室



圖6 · Mansueto Library之自動化高密度書庫

Northwestern University Medical Library-Galter Health Sciences Library

此為MLA於年會期間安排讓與會者參訪的圖書館，西北大學醫學院建於西元1859年，一進入圖書館果然予人歷史悠久之感(圖7)，該館安排特藏部門館員負責導覽，故特別著重特藏館藏之介紹，充分感受到該館員對於工作的熱情及使命感。

為了讓醫學和牙醫學院的資源能整合提供更好的研究資源給師生，該校透過募款和慈善人士的捐贈，將圖書館館舍及資源進行整合，在現今國內經費一片短缺的時代係值得仿效的作法。

此行與AMA之副編輯及行銷人員討論Journal of AMA Network之功能及特色，筆者詢問該副編輯是否JAMA Network有任何計畫與ORCID介接？當時回覆未有計畫，唯事後告知該出版社將挑選JAMA Network之主題期刊作為ORCID介接前導計畫，未來將再應用至全系列，證明本校醫學校區推廣ORCID之方向正確。



圖7 · Galter Health Sciences Library 參考室

University of California San Francisco Medical Center Library

在UCSF Medical Center的圖書館處處可以感受到以讀者需求為導向的服務，該校最近才把圖書館一樓改裝為客廳式的閱覽區(圖8)，以求讓讀者可以在更舒適的環境中利用圖書館資源。該館還設有專門的著作權館員來協助讀者有關文獻引用、架設網站等所有相關法律諮詢及協助；設置生醫背景的研究資訊專家來協助醫療相關人員進行研究資料及數據的分析與呈現，讓研究人員的研究和投稿更順利更省時(圖9)；該館另一特色為擁有執業30年的醫師轉業為圖書館館員，他負責協助學生建置維基百科的醫學條目以獲取學分(圖10)。



圖8 · UCSF Medical Center 圖書館閱覽區

本館去年起增設的學科館員服務，也正是朝著以讀者需求為導向的服務，圖書館不再只是被動性的提供資訊服務，而是更主動的針對讀者的需求提供更專業的協助，館員與讀者間的關係也因而更密切。如何站在讀者的角度提供服務，應是圖書館不變的服務宗旨，迎合時代的趨勢與改變，為讀者量身打造他所需的服務，正是圖書館員義不容辭的基本責任。

Stanford University Medical Library

該館之圖書館自動化系統自成一格，未與總館整合，以致於定期需將館藏目錄更新至總館自動化系統，此項作法十分奇特。在被問及為何不整合成一套系統時，該館人員認為讓使用者聚焦在醫圖目錄可以有效節省時間，不受總館龐大的目錄干擾，這點筆者無法認同，即使是整合型的目錄，亦可以透過縮小查詢範圍等功能，達到聚焦特定館藏的目的，顯見該館在自動化系統這部分之認知較弱。該館備有參考諮詢專區，取代一般服務臺生硬之感，透過較具私密性的陳設，營造舒適的氛圍，值得學習。閱覽區刻意擺放沙發及墊腳椅，並保留大量空間，避免侷促之感（圖11）。



圖11 · Stanford Univ Med Library寬敞舒適的閱覽區



圖9 · UCSF Medical Center Library的研究服務

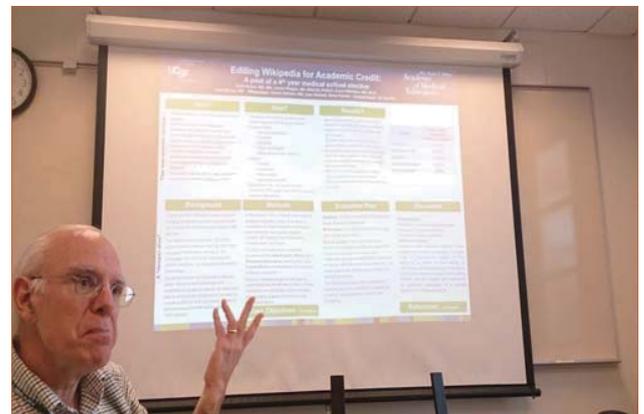


圖10 · UCSF Medical Center Library醫師館員Evans Whitaker, MD, MLIS

肆、結語

電子資源普及使得實體圖書館被忽略，需在既有功能外發展出新的服務，例如寫作、出版及尋求補助經費之諮詢，並將實體空間轉型以契合使用者需求，才能提升圖書館能見度。

國內圖書館一向本著服務精神，對校外人士提供免費服務，尚未有使用者付費的觀念導入，然此行參訪圖書館時都看到校外人士收費服務，例如Stanford University Library提供單日至1年間不同收費等級之閱覽證。本校因亟需拓展財源，此舉不失為可行之道。筆者受以上二點啟發，思維獲得改變，期能落實於館務，以創造新時代的醫學圖書館價值。

2014年中文數位出版與數位圖書館國際研討會

2014年7月3日至7日於中國山東省濟南市舉辦「中文數位出版與數位圖書館國際研討會」，本次研討會邀請14個國家和地區之圖書館界、圖書資訊學界及產學界之專家學者近400人與會。此研討會每年舉辦一次，旨在為圖書館、圖資專家、出版社提供交流平台，展示中文圖書館建設與數位化應用最新進展，及分享最新研究成果，是海內外圖書館同仁交流新觀念、新技術的重要管道。

本次研討會分成六個主題：「知識服務的新探索與新模式」、「數位出版產品與知識服務」、「學術圖書館的知識服務」、「數字資源的揭示與獲取」、「圖書館特藏與圖書館文化」、「圖書館資源的利用」。每位講者取其議題的精要部份報告，以求在短暫的15分鐘內分享重要發展及應用，因議題甚多，僅摘錄幾場精彩的內容分享如下：

一、【研究資料管理：還等什麼？】/尹耀全(香港大學圖書館副館長)

中國在近年用於研究的總開支(約百萬美元)大幅提升，而JCR的數據指出，中國文獻產量提升了1245%，在如此巨幅的產出情況下，對於研究數據的管理，是否為圖書館應該要參與的服務，尹副館長有以下觀點：

1. 可以了解校園內研究數據管理的發展
2. 跟機構內其他成員，進行管理者間的對話
3. 爭取成為校園內研究數據管理的主要參與者

尹副館長與本室目前進行的Research Portal學術研究入口網建置理念相同，藉由參與研究成果管理，以提升圖書館的能見度與重要性。另外對於研究數據的管理，是否為圖書館應該要參與的服務，建議本室進行積極評估。

二、【《4D 智能搜索型工具為基礎語料庫》構想】/孫畢(上海辭書出版社語文詞典編輯室主任)

目前的語料庫規模小，且建置內容重複，希望能由國家投資與企業自行建設結合，整合眾多中小型語料庫，以構建全國性的骨幹語料庫；引進國外專科辭書內容，打造中西合併；提高軟硬體技術門檻，開發新業務；運用語意資料庫與智能搜尋技術，提供精準、簡捷的搜尋服務。此資料庫的四大技術為：用語意智能搜尋技術構建「概念網」與「智能問答系統」；用維基技術凝聚互聯網上的海量「志願者」作者與用戶；用4D虛擬增強現實技術，形容新內容與新產業；建設大字典，打破大型語料庫的瓶頸。

孫主任構想之4D 智能搜索型工具為基礎語料庫，引言人僅以「佩服講者的想像力」當結語，因大型資料庫的整合、建置與維護管理，皆需全面的規畫且需耗費相當資源及人力。

三、【日本京都產業大學圖書館的建設與應用】/草野友子(京都產業大學)

2012年日本京都產業大學圖書館建置自動化倉儲書庫，該書庫為關西的大學圖書館中最大的自動倉儲書庫，於2013年3月正式運作，可收納約80萬冊資料，使圖書館館藏收納冊數大幅增加，節省借還作業的時間和人力，提升讀者服務的效率，實現了校內圖書館理一元化、自動化。讀者檢索出的圖書資料如位於「自動書庫」，點選借閱按鈕後，只需3~4分鐘，即可由自動搬運系統送到借書處。

京都產業大學收集教員的學術研究成果等，於學術儲存庫(Repository)中，以電子形態永久保存，向學校內外免費開放，且檔案格式是個人電腦或智慧型手機等皆可閱讀之PDF格式，十分方便。不僅有助於研究、教育活動的發展，而且對社會貢獻也很大。

近年來電子資料庫及電子書出版發展迅速，對於數位化的資源、數位出版的轉型與創新，圖書館應有更完善的規劃並設法提供更創新、貼心的服務，以因應數位化圖書館服務的新趨勢。

心得分享：

經過此次研討會各國圖資專業人員分享後，發現本室正主動積極建置之Research Portal學術研究入口網，實為先驅。學術研究成果呈現及共享為各學術單位重要課題，如何確實的建置資料、節省研究人員人工建檔時間、快速存取資料並利用、完整的展現研究成果，皆為各單位努力的目標。

目前國立臺灣大學總圖書館為解決館藏空間問題，規劃建置自動化書庫。而在妥善保存館藏資源的前提下，如何有效的利用館藏，及是否能迅速將資源傳遞給申請者，是值得好好思考及規劃。

近年來電子資料庫及電子書出版發展迅速，對於數位化的資源、數位出版的轉型與創新，圖書館應有更完善的規劃並設法提供更創新、貼心的服務，以因應數位化圖書館服務的新趨勢。



本屆研討會臺灣優秀論文獲獎人員/施文玲(正修科技大學圖書館圖資處處長，右2)、楊美華(國立政治大學教授，右4)、黃明居(國立清華大學圖書館副館長，右6)



筆者和與會同道們合影

學子學術研習及活動

- ◆ 學術研習與國際接軌
- ◆ 醫學人文活動
- ◆ 主題書展
- ◆ 醫學電影院活動
- ◆ 外賓參訪

學術研習與國際接軌

壹、「如何投稿國際期刊」研討會暨海外學者演講

103年圖書室舉辦兩場學術性演講活動，分別為：11月5日(三)「與Nature主編有約」(圖1)及12月1日(一)「Therapeutically-selective apoptosis of Ras-ERK-activated cancer cells」(圖2)。前者特別邀請Nature Genetics主編—Myles Axton博士，從編輯角度分享如何順利投稿論文至Nature期刊，並邀請本院何弘能副院長擔任引言人。會中Myles Axton博士分享論文投稿格式應注意事項，以及投稿期刊的選擇與策略。後者則是一場醫學專題演講，特別邀請到美國田納西大學癌理研究專家王華騫教授，與大家分享癌細胞治療等相關醫學新知，與會者反應熱烈，與講者互動熱絡。相信經由學術演講的分享與討論，能協助本院同仁精確掌握論文投稿要訣，同時學習醫學新知發展趨勢，進而提升學術研究之競爭力與能見度並增加學術研究之國際影響力。



圖1 · 與Nature主編有約



圖2 · 王華騫教授(中)演講後合影

醫學人文活動—醫學人文電影欣賞座談會

一、《如何療癒愛情的創傷？》

醫學人文電影欣賞座談會

圖書室於103年4月22日舉辦《派特的幸福劇本》醫學人文電影欣賞座談會，提倡醫學人文關懷。該片主要敘述經歷感情背叛而罹患躁鬱症的派特，在看似怪誕瘋狂的失序世界中，他是否能擁有幸福人生？此次座談會邀請臺大醫學院精神科兼任講師張立人老師主講「如何療癒愛情的創傷？—你不能不看的《派特的幸福劇本》」。演講經驗豐富的張老師以幽默的口吻為大家分析電影中精神疾病的症狀以及感情的脈絡，透過不同的角度闡述看似瘋狂失序的生活，其實我們還是擁有許多機會走向更美好的生活。張老師以「有時候，生命雖然從Windows 8或iOS 7模式，回到了DOS模式，然而當時的我們，珍惜著手邊的一切。生活，依然十分美好。」與大家共勉。

臺大醫圖醫學人文電影欣賞座談會

播放影片

被世人嘲笑精神有問題的派特，想要恢復正常生活，他能否在看似怪誕瘋狂的失序世界中，擁有幸福人生？

派特的幸福劇本
SILVER LININGS PLAYBOOK

2014 4.22 (二) 中午 12:15

醫學院 102 講堂

講題 如何療癒愛情的創傷?
—你不能不看的《派特的幸福劇本》

主講 張立人 老師
臺大精神科講師 / 精神醫學部主治醫師

- 參加人員可登錄終身學習時數3小時
- 參與座談會討論者可獲得精美贈品

臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

立即加入粉絲團!

醫學人文講座海報



講者吳娟瑜老師

二、《我的意外爸爸》

下半年10月17日的活動則播放《我的意外爸爸》，並邀請名演說家、作家吳娟瑜老師主講「愛與放下，有這麼困難嗎？」。影片細膩描繪親人之間的倫理關係與情感歸屬，描述兩個家庭因為一通告知六年前抱錯嬰兒的電話，而面臨血緣與恩情的兩難選擇。吳老師有豐富的輔導經驗，更以活潑生動的方式引導大家反省親子間相處的方式，並鼓勵大家勇敢表達情感，也學會尊重彼此的獨立性，希望大家都能有圓滿融洽的親子關係。

主題書展

本室師長推薦圖書資料區以主題書展方式，敦請各學科圖書委員依據各類型讀者需求，自館藏中挑選建議閱讀之圖書，每冊推薦圖書皆附有書影及相關資料介紹，使讀者能進一步瞭解書籍內容，並提供QR Code讓讀者直接連結館藏目錄方便讀者借閱。

一、師長推薦主題圖書展—當代麻醉學

推薦圖委：麻醉科王永彬老師，推薦館藏圖書28種

展出日期：103. 6. 4-9. 6

逃避疼痛是人類的本能。1846年William T. G. Morton 使用ether為頸部手術病人施行開放吸入式麻醉，自此開啟了現代麻醉的先河。經過近二百年的研究發展，當代麻醉在使用藥物、設備器材、生理監測等各方面均呈現全新的風貌。不但提升病人的醫療品質，也協助外科醫師得以施行高難度的手術。麻醉的範圍更擴展到侵入性檢查治療、術前與術後照護、疼痛處理、重症照護等，成為當代醫療體系中重要的一環。

二、師長推薦主題圖書展—閱讀，無所不在--閱選書展

推薦圖委：各單位選書委員，推薦館藏圖書35種

展出日期：103. 9. 16-10. 21

有實體書店買書的經驗嗎？總是透過簡單的翻閱過程，確認手中的書購買與否，其實醫圖也有相仿的方式，而這樣的購書流程在圖書館叫做『閱選訂購』。

醫圖會挑選符合館藏收錄範圍的書，請圖書代理商將書送到圖書館，並請各單位選書老師實地到圖書館翻閱這些書籍，透過翻閱可以確認內容是否合宜，印刷品質是否精美，更能協助老師評斷這些書籍是否符合師生同仁們的需求。

每年均有透過此方式成為館藏的書，各學科領域我們僅挑選了一種圖書推薦給您，在圖書館的書海裡，或許您可以考慮，從閱選書展的書單，開始閱讀。

師長推薦圖書資料區
Recommended Books Area

歡迎借閱

病毒學與感染學
耳鼻喉科 吳善人老師

儘管近年來有許多的研究嘗試去理解癌症與其產生的原因，慢性感染在致癌過程中所扮演的角色卻一直被忽略。根據世界衛生組織的報告，在已開發國家的所有癌症中與感染有關的癌症佔8%，而開發中國家的所有癌症中與感染有關的癌症則佔23%，較為熟知的包括肝癌(與肝炎病毒有關)、子宮頸癌(與人類乳突瘤病毒有關)、胃癌(與幽門桿菌感染有關)，以及鼻咽癌(與EB病毒感染有關)。近年來的研究發現，口咽癌(例如扁桃腺、舌根癌等)與人類乳突瘤病毒的感染有非常密切的關係。在歐美口咽癌的腫瘤組織中，有70%左右的腫瘤可以找到人類乳突瘤病毒感染的跡象，尤其是發生在女性，不抽菸的口咽癌患者，人類乳突瘤病毒感染的機率更高，而這類病人治療之後的預後通常也較好。研究感染與癌症的關係除了可以幫助我們了解這些癌症特殊的致病機制外，這些感染源(病毒、細菌)更能提供我們針對相關癌症特殊的篩檢、治療，甚至預防的方法。

三、師長推薦主題圖書展—解剖學



推薦圖委：解剖學暨細胞生物學科所王淑慧老師，推薦館藏圖書28種

展出日期：103.10.29-104.1.12

解剖學(anatomy)是探討人體結構的一種學問。"anatomy"一字源自希臘字"anatémnein"，意為"dissect" (解剖、切開)，由此可知anatomy是一門主要經dissection之方法，得以剖析人體構造之科學。

Anatomy依據研究探討的內容不同，可分為：大體解剖學、顯微解剖學、體表解剖學、發生解剖學、病理解剖學及放射影像解剖學；藉著不同的方法，了解各個層次組織、結構及影像之間的互相關係。

Anatomy的重要性為何呢？只有藉由了解人體基本構造與型態，才能更進一步應用在醫學治療之上，藉此提升整體醫療品質與水準。

四、「2013開卷好書獎」書展



中國時報開卷周報主辦的「2013開卷好書獎」，由多位作家、專家、學者為一般大眾選出兼具愉悅性、啟發性及可提昇視野的好書，並公佈「年度好書·中文創作」、「年度好書·翻譯類」、「美好生活書」、「最佳童書」以及「最佳青少年圖書」五個獎項的得獎好書。

圖書室於3月26日至4月20日舉辦「2013開卷好書獎」書展，展出「年度好書·中文創作」、「年度好書·翻譯類」以及「美好生活書」共32種得獎好書，每本得獎書籍除了附有評選委員之推薦理由，也提供QR Code讓讀者直接連結館藏目錄。

醫學電影院活動

為增進臺大醫學校區人文素養及發揮電影寓教娛樂的功能，本室於2014年舉辦8場「醫圖電影院」活動，播映《阿爸-思慕的人》、《最後14堂星期二的課》、《享受吧!一個人的旅行》、《少年pi的奇幻漂流》、《一首搖滾上月球》、《誕生》、《舞動人生》、《心靈鑰匙》影片，共計828人次參加。



3月20日「阿爸-思慕的人」影片洪榮良導演映後分享



4月24日「最後14堂星期二的課」影片欣賞獲得熱烈回響



6月26日播映「少年pi的奇幻漂流」影片
報到開始採用刷卡方式認證入場，節省人力及時間

醫圖電影院

一首搖滾上月球

2013 年台北電影獎最佳觀眾票選獎

放映日期：7 月 25 日(五) 12:15 - 14:30

放映地點：臺大醫學院 102 講堂

在有罕見疾病孩子的家庭裡，爸爸，常常是最先落地的那個人，畫餘揮灑樂團「副團員」有六個團員：Keyboard 手「亞爸」、鼓手「勇爸」、貝斯手「鄰爸」、吉他手「孝爸」、薩克斯風手「潘爸」、還有主唱「歐陽爸」。他們絕非帥哥，技術也稱不上專業，平均年齡五十二歲，職業，身份各不相同：教會行政、計程車司機、視聽人師傅、網頁設計師、補習班老師，以及國中代理老師。唯一的共通點，就是家裡都有罹患罕見疾病的孩子。人生的旅途上，這些孩子能走多遠？是快樂多一些？還是痛苦多很多？六個爸爸，其實一點都沒把握。唯一確定的是，他們都沒落跑，甚至放棄母親，隻手撐起一片天。而這個有點破爛的樂團，要在 2012 年夏天，帶著家人支持，挑戰高不可攀的海洋音樂祭……

本活動可核發公務人員終身學習時數 2 小時

臺大醫學院圖書分館 臺大醫學院圖書室
National Taiwan University Medical Library

立野加入粉絲團

醫圖電影院

誕生

媽媽我為你而來

放映日期：8 月 15 日(五) 12:15 - 14:00

放映地點：臺大醫學院 102 講堂

【獲得臺灣電影節及臺北國際電影節入圍作品】

紀錄日本四個家庭如何跨越生理與心理的困境，孕育出新生命與堅韌的人生態度：[幼子經歷父母不和及家暴的夫妻，如何突破心理高牆讓他們的的孩子順利出生及成長？] [如何面對罕見兒的出生及長期的照護，讓彼此擁有最美的回憶？] [不斷接受不孕的治療過程中，如何面對希望及失落的複雜情緒？] [生產過程痛失孩子的母親，如何重拾生活，快樂地延續孩子未完成的人生…

本活動可核發公務人員終身學習時數 2 小時

臺大醫學院圖書分館 臺大醫學院圖書室
National Taiwan University Medical Library

立野加入粉絲團

7月25日及8月15日播映「一首搖滾上月球」及「誕生」紀錄片，介紹罕見疾病的家庭如何面對生命困境的真實故事

醫圖電影院 享受吧!一個人的旅行

放映日期: 5月27日(三) 12:15 - 14:35
放映地點: 臺大醫學院 102 講堂



EAT PRAY LOVE

曾經對生命有熱情,但它消失了,我想要去一個能讓我燃起熱情,再次悸動的地方!——伊莉莎白·吉爾伯特

♥ Do not look at the world through your head; look at through your heart..... ♥

本活動可核發公務人員終身學習時數 2 小時

臺大醫學院圖書室 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

醫圖星光電影院 舞動人生

10月24日(五)
17:35-19:25
臺大醫學院 102 講堂



Billy Elliot

比利國所有偏對北方的孩子一樣,被礦工出身的父親送去學拳擊。但是他隨著父親,把拳擊手套換成了芭蕾舞鞋,將心中的情感從拳擊轉移至腳尖。笨拙的舞姿、父親的反對、經濟的壓力,都阻擋不了比利的決心和對舞蹈的熱情。最後終於站上舞台,舞出了他的人生。

本活動可核發公務人員終身學習時數 2 小時

臺大醫學院圖書室 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

醫圖電影院 心靈鑰匙

Extremely Loud and Incredibly Close

放映日期: 11月25日(三) 12:15 - 14:25
放映地點: 臺大醫學院 102 講堂

主演: 湯姆·漢克斯(Tom Hanks), 維多利亞·貝倫斯(Victoria Beckham)
導演: 湯姆·漢克斯(Thomas Hanks), 麥斯·范·迪奧(Max von Sydow)



本片描述一名少年的不凡旅程,面對不幸事件,如何打開心扉加鎖,自我發現治療力量……少年在紐約第五區展開熱切又神秘的追尋,在城市漫遊時又邂逅了各式各樣的人們,他們都以各自的方式努力生存下去……

本活動可核發公務人員終身學習時數 2 小時

臺大醫學院圖書室 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

醫圖電影院活動宣傳海報：「享受吧!一個人的旅行」、「星光電影院—舞動人生」、「心靈鑰匙」



外賓參訪

為促進兩岸醫學圖書館學術交流，提升本室與姊妹館實質合作事宜，特邀請北京大學醫學圖書館系統部主任殷蜀梅女士，於103年9月1日至5日來本室進行參訪與學習(圖1)，以增進兩岸醫學圖書館學術交流與資源共享。

本室與北京大學醫學圖書館為華人地區最重要之醫學專業機構，雙方提供的圖書資訊服務各有所長，藉由選派館員到對方圖書館進行工作學習，可增進館員專業技能，促進雙方醫學圖書資訊服務的新契機。

同時，本室為國內醫學圖書館的重鎮之一，每年均有許多單位至本室參訪，以103年而言，有來自北京大學圖書館張大慶館長(圖2)、北京的首都醫科大學圖書館及東京慈惠會醫科大學的同道來訪；國內則有淡江資圖系及輔大圖資系的同學由老師帶隊前來觀摩與學習；高雄榮總亦有主管特地前來瞭解相關業務。103年共計辦理11場外賓參訪活動，190人次參與，期藉由導覽及座談活動促進雙方瞭解並建立學術交流。

圖2·北京大學圖書館張大慶館長(圖左)與本室梁君卿主任(圖中)、張稜雪專員(圖右)



圖1·北京大學醫學圖書館殷蜀梅主任(圖中)與本室同仁合照



配合政策之專案

- ◆ 實證護理講習
- ◆ 病友書刊閱覽服務
- ◆ 圖書室103年消防演練



參與實證護理種子教師培訓計畫

為提升本院護理人員之服務品質，將實證護理照護模式落實於臨床服務上，本室特於103年1月23日~24日舉辦兩場「實證護理種子教師訓練班」講習活動，指導實證護理概念及實證醫學資源之運用，共計40位護理師參加本次種子教師培訓。另外本室亦與護理部合作，固定於每月最後一個星期二中午舉辦「實證護理講習課程」，對象為本院護理人員，以分組模式帶領學員熟悉實證醫學資料庫與文獻檢索上機練習，103年共計完成12組24小時197人次之訓練，期使能強化本院臨床照護人員查找實證護理文獻之技巧，並將實證護理概念應用於日常工作中。



病友書刊閱覽服務

1. 本室於綜合診療部內視鏡檢查區提供病友書刊閱覽服務，每月二次更換架上書刊，供病友候診時閱覽。
2. 書刊來源為
 - (1) 本室汰換之休閒書籍及期刊
 - (2) 向本室同仁徵集之休閒刊物
 - (3) 外界捐贈

區 域	提供書刊冊數
綜合診療部-內視鏡光學診斷暨治療中心	254

圖書室103年消防演練

圖書館為公共空間，且紙本館藏多達26萬冊以上，當災難發生時，即時狀況的處理與人員疏散是相當重要的，因此本室在平日即規劃自衛消防編組。並依照本院火災應變的R(Rescue)、A(Alarm)、C(Contain)、E(Extinguish)原則舉辦演練。

103年演練時間訂在平常開館日(9月4日週三上午9時30分)，此次演練並邀請北京大學醫學圖書館殷蜀梅主任與讀者一同參與，以實際模擬在開館時遭遇災害發生、緊急疏散及應變的程序。

演練內容包括災害通報（館內廣播、館外通報）、滅火、安全防護、避難引導、救護等過程，讓同仁們熟練災害處理程序、熟悉緊急逃生路線，以引導疏散讀者、緊急救護等；本次演練實際按下警鈴、並電話通報醫學院駐警隊及醫院中控室，一起配合演練，並於演練結束後在本室4樓會議室召開檢討會議，加強同仁災害應變能力。

演練過程摘要如下：

1. 讀者發現火源

2. 通報館員、模擬按下警鈴



3. 初期滅火

4. 移除防礙避難物品等



5. 對內通報一樓流通櫃臺

6. 協助受傷讀者進行疏散



7. 對內進行紅色1號廣播

8. 電梯口引導禁搭電梯



9-10. 閱覽室引導

11. 大門口引導避難方向



對外連絡醫院中控室、

12. 疏散讀者由各空間安全門逃生

13. 關閉各空間入口大門



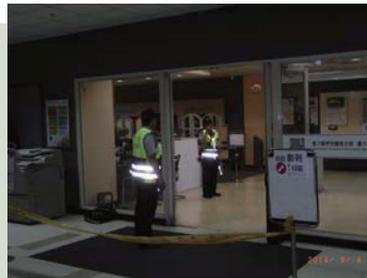
14-15.醫院先遣小組與消防班前來
協助

.....



16.現場封鎖
17.院方總指揮官與現場指揮官
交接現場狀況

對外建議.....



18.疏散至集合地點，疏散引導班清點人數
19.院層級災害應變中心接手災害處理
20.檢討會議

.....

出

版刊物

◆ 臺大醫圖電子報



臺大醫圖電子報

醫圖電子報內容刊載醫學校區新聞、圖書館各項活動、新推服務與資源利用等資訊，於每月10日發行，以email寄送訂戶，主要訂戶為醫學校區教職員工生與臺大醫院醫護人員。2014年共發行12期，另為配合活動宣傳再加發2期特刊，平均發送人次為15,775人，各期主題詳見下表：

期別	出刊日	主 題
93	1月10日	醫期過新年~春節連續假期期刊外借服務
94	2月10日	教研學習好幫手~新年新增資料庫
95	3月10日	咖啡香，書報香點亮醫圖影印閱報休憩區
96	4月10日	免費！！【期刊文獻申請】
97	5月 9日	ACCESS醫學經典系列-武功祕笈傳授
98	6月10日	萬物齊漲的年代，期刊文獻免費？
99	7月10日	如何大海撈針? 快來試試醫圖專屬PubMed Filter
100	8月10日	圖書資源快樂送~分院員工線上申請代借
101	9月10日	臺大醫學校區加入BioMed Central支持型會員
102	10月13日	「臺大醫圖 It's My Line」活動訊息不漏接，邀您共享午茶抽好獎
特刊	10月29日	醫圖活動快訊：與Nature Genetics主編有約& UpToDate研討會
103	11月10日	Google Scholar與臺大圖書館合力幫你找到電子全文
特刊	11月24日	醫圖活動快訊：王華騫教授專題演講：Therapeutically-selective apoptosis of Ras-ERK-activated cancer cells
104	12月10日	「食品安全」圖書線上書展

正直誠信，創新卓越，團隊合作，健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence,
Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



臺大總院
Taipei Main Hospital



兒醫大樓
Children's Hospital



北護分院
Bei-Hu Branch



金山分院
Jin-Shan Branch



新竹分院
Hsin-Chu Branch



竹東分院
Chu-Tung Branch



雲林分院—斗六院區
Yun-Lin Branch
Dou-Liou Campus



雲林分院—虎尾院區
Yun-Lin Branch
Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號

臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號

電話專線 | 02-2312-3456

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890