



國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室
年報



目錄

C o n t e n t

2

序

3

單位概況及簡介

4 單位沿革

5 歷任主管

5 組織架構

6 圖委會名單與會議摘要

8 人力配置及工作職掌

10

年度重要記事

12

業務報告

13 年度重要業務及具體績優事蹟

24 年度目標績效管理(BSC)

35 創新或新增業務

44 綜合統計-服務內容及具體量化資料

47

教育訓練及進修

48 2015年圖書室同仁繼續教育一覽表

49 美國標竿醫學圖書館參訪之旅

52 北京醫學圖書館訪問交流

55 2015中文數位出版與數位圖書館國際研討會

57

學術研習及活動

58 學術研習與國際接軌

60 多元化推廣活動

62 主題書展

64 醫學電影欣賞

65 外賓參訪

66

配合政策之專案

67 客製化講習課程

68 病友書刊閱覽服務

69 圖書室2015年消防演練

71

出版刊物

72 臺大醫圖電子報

序

願 景：世界第一流的醫學圖書館

定 位：臺大醫學校區的知識中心

價值觀：創新卓越、讀者優先

使 命：秉承優良傳統、支援教學研究、
發展數位化服務、培育專業人才



單位概況及簡介

2-1 單位沿革

2-2 歷任主管

2-3 組織架構

2-4 圖委會名單與會議摘要

2-5 人力配置及工作職掌



單位沿革

圖書室以讀者為中心，支援教學、研究與服務，伴隨著科技資訊蓬勃發展，更適時調整服務方式與內容，以符合使用者之資訊需求。除提供科部客製化服務外，並舉辦各類型醫學電子資源講習課程，亦編製各職／科部館藏期刊清單暨使用統計，以協助科部掌握期刊資源，擴大其研究資訊的來源。2015年圖書室持續創新服務、加強館藏資源之行銷與推廣、舉辦國際期刊投稿講座、提供院區研究競爭力統計分析等，以協助提升本院國際品牌的能見度。



圖1・深度諮詢室

臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

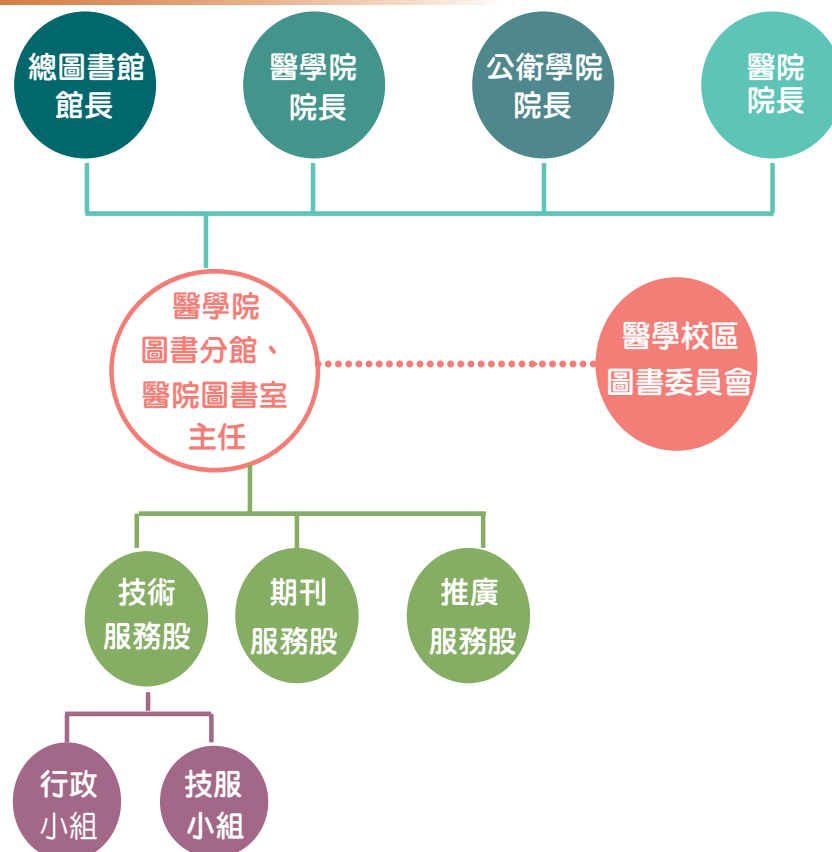


圖2・醫聊室

歷任主管

杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日	臺大醫學院圖書分館主任
鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	
張慧銖主任	民國76年8月至93年7月31日	
	民國83年12月1日至93年7月31日	臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
高 鵬主任	民國93年8月1日至99年7月18日	
邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	
梁君卿主任	民國102年1月21日迄今	

組織架構



圖委會名單與會議摘要

104學年度圖書委員暨選書小組委員名單 (2015/10/15修訂)

◎ 召集人：婁培人老師 | 秘書：梁君卿主任 | ■ 網底為圖書委員

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	王淑慧老師	生化學科所	顏伯勳老師
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	孫錦虹老師
微生物學科所	王錦堂老師	藥理學科所	楊鎧鍵老師
病理學科所	黃佩欣老師	法醫學科	李昱儀老師
毒理所	華國泰老師	分子醫學所	李秀香老師
免疫所	顧家綺老師	醫學工程所	林峯輝老師
基因體暨蛋白體所	張以承老師	腦與心智所	吳恩賜老師
醫教生倫所	陳彥元老師	內科（心臟血管）	蔡佳醞老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	戴槐青老師	小兒科	李旺祚老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	商志雍老師	眼科	楊長豪老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	彭信逢老師
檢驗醫學科	羅仕錡老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	王維典老師	復健科	王蕙茜老師
骨科	江鴻生老師	急診醫學科	黃建華老師
臨床醫學所	陳祈玲老師	環職醫學科	杜宗禮老師
腫瘤所	葉坤輝老師	藥學系所	許麗卿老師
護理學系所	蔡邵瑜老師	醫技學系所	廖淑貞老師
牙醫學系所	江俊斌老師	物理治療系所	王儷穎老師
職能治療系所	王湑妮老師	臨床牙醫所	張博鈞老師
口腔生物所	張百恩老師	臨床藥學所	陳燕惠老師
醫材與醫學影像所	駱遠老師	癌症中心	徐志宏老師
公衛系	郭年真老師	健管所	陳雅美老師
職衛所	陳佳堃老師	流預所	季瑋珠老師
環衛所	劉貞佑老師	行社所	黃俊豪老師
醫學院行政代表	陳晃偉編審（教務分處）	醫院行政代表	陳建煒副主任（醫研部）
醫學院學生代表	葛竑志同學（醫技系）	公衛學院學生代表	邱冠智同學（環衛所）
內科（胸腔）	施金元老師	內科（胃腸肝膽）	吳明賢老師
內科（感染）	洪健清老師	內科（代謝內分泌）	王治元老師
內科（腎臟）	吳明修老師	內科（風濕免疫）	吳政翰老師
內科（一般內科）	嚴崇仁老師	內科（血液腫瘤）	蔡偉老師

臺大醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任，秘書1人，由醫圖主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表20名（由各系所之選書委員每年依序輪流兼任）、行政人員代表2名（由醫學院院長、醫院院長各指派1人）、學生代表2名（由醫學院、公衛學院各推選1人），討論改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

◎ **會議名稱：**臺大醫學校區圖書委員會103學年度第2次會議

◎ **會議時間：**2015年6月8日中午12時

本次會議主要報告事項：由醫學校區率先建置成功的學術入口網Research Portal在獲得校長的肯定與支持下，擴展至全校並更名為臺大學術庫 (NTU Academic Hub)；小幅度改善圖書室空間與家具，讓使用者享有更舒適的閱讀環境；討論Stat!Ref電子書平台採購案。



◎ **會議名稱：**臺大醫學校區圖書委員會104學年度第1次會議

◎ **會議時間：**2016年1月11日中午12時

本次會議報告摘要：因103學年度第2次圖書委員會後，藥劑部改推薦訂購英國皇家藥學會所提供之線上資料庫Medicines Complete，故將自2016年起刪訂Stat!Ref電子書平台；引進「BrowZine學術期刊瀏覽APP」與升級UpToDate實證醫學資料庫為「UpToDate Anywhere」版本，讓師生同仁可從行動載具使用醫圖購置之電子資源。



人力配置暨業務職掌

一、技術服務股

- 圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制。
- 教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類資料維護與管理。
- 圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作。
- 舊籍之整理與數位化典藏。
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理。
- 配合總圖書館執行臺大人文庫、臺灣大學機構典藏、電子學位論文服務。
- 執行醫學校區圖書委員會相關事宜。
- 處理讀者辦證、書刊資料借閱服務。
- 執行RFID館藏管理系統事宜。
- 公文管理及一般行政業務處理。
- 執行經費編列、核算與控制。
- 物品採購與維護、財產管理。
- 館舍清潔修繕與安全維護。
- 讀者影印相關業務與紀念品管理。
- 執行讀者滿意度調查。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

二、期刊服務股

- 電子資源預算編列、評估與採購。
- 中西文期刊訂購、管理、驗收及使用率調查。
- 電子期刊技術服務與讀者服務。
- 館際合作（含校內、院內代印服務）。

- 提供醫學校區學科服務。
- 醫院各科部期刊及圖書購前審查。
- 校外人士文獻傳遞服務。
- 期刊裝訂、書架管理暨讀架安排。
- 病友書刊閱覽服務。
- 讀者意見單暨回覆處理。
- 其他交辦事項。

三、推廣服務股

- 資料庫、參考書及視聽資料採購、評估與推廣。
- 電腦軟硬體與耗材採購、安裝與維護。
- 線上導覽、線上課程規劃與建立。
- 參考室暨空間（含會議室、簡報室及討論室）之規劃及管理。
- 維護研究競爭力分析系統，提供醫學校區各單位SCI／SSCI學術論文發表情形及相關統計分析，並製作發表論文之榮譽榜。
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導。
- 講習課程需求調查。
- 維護本室中英文網站。
- 編製並發送本室電子報。
- 經營Facebook粉絲專頁及LINE官方帳號。
- 公務帳號及BBS／PTT讀者意見回覆。
- 彙整、編製本室各項服務辦法。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

1月

- 1/20 第31期師長推薦圖書「近『閱』遠來・閱選書展」
1/21 醫圖電影院活動「親愛的德國醫生」。

2月

- 2/24 1. 調整閉館音樂曲風，廣徵臺大美聲錄製旁白。
2. 推出「深度諮詢服務」，提供電子資源利用指導。

3月

- 3/1 1. 與臺北市立聯合醫院簽訂合作案，提供圖書代借代還、館際互印及線上教學等服務。
2. 開放3樓參考室「閱讀新樂園」提供臺大人婚紗拍攝取景。
3/10 師長推薦圖書區推出2014年中國時報「開卷好書獎」書展。
3/31 開辦「醫用情境閩南語會話課」，共計9堂課程，邀請6位醫師開班授課，以醫療情境為主，教授拼音、聽說會話及醫療服務用語。

4月

- 4/13-4/17 「當我們同在『醫』起」影展暨座談活動。
4/16 「布可去哪兒？」臺大圖書館漂書活動。
4/22 醫學圖書館館員專業素養系列課程：邀請飛資得企業駱英豐創發長主講「我們的價值—圖書館員的思考和探索」。

年度重要記事 2015.1-2015.7

5月

- 5/13-5/28 派員赴美參加美國醫學圖書館年會及海報展，並參訪標竿醫學圖書館。
5/13 醫聊室「Collaborative Room」正式啟用。
5/19 第32期師長推薦圖書「老年性黃斑部病變」主題書展，邀請眼科楊長豪老師為讀者推薦館藏圖書27種。
5/20 舉辦「提升圖書館知識加值服務研討會」。

6月

- 6/3 醫學圖書館館員專業素養課程：邀請讚點子數位行銷公司總監權自強先生主講「運用免費雲端工具提升圖書館服務」。
6/12 提供醫學校區之教職員工免費院內期刊代印服務。
6/25 「醫聊室」展出內科部張天鈞教授油畫作品—夢幻莫赫。

7月

- 7/1 7月1日至12月31日舉辦「踏入醫圖的美好時光」微電影徵選活動。
7/21 「A Guide to Writing a Scientific Paper for Publication」專題演講。

8月

- 8/5 舉辦「持續成長的ORCID：從瞭解、應用到推廣」研討會。
- 8/28 「緊急應變自衛消防演練」。

9月

- 9/1 與醫學系系學會合辦4場「醫用情境閩南語會話課程」。
- 9/7 「空間管理系統」正式啟用，提供線上申請討論室及研究小間。
- 9/11 第33期師長推薦圖書「心『閱』神怡－閱選書展」，展出各單位選書委員透過閱選方式新購入之館藏圖書35種。
- 9/22 醫學圖書館館員專業素養課程：邀請臺灣大學圖書館陳光華副館長主講「Altmetrics的內涵與應用」。

10月

- 10/5 「Combating Plagiarism in Education and Academic Publishing」學術倫理專題演講。
- 10/15 「醫聊室」展出內科部張天鈞教授油畫作品一回眸。
- 10/20 醫圖電影院活動「去看小洋蔥媽媽」。
- 10/26 提供「圖書紫外線除菌機」。

2015.8-2015.12

11月

- 11/2 舉辦「圖書館知識服務創新研討會」。
- 11/17 第34期師長推薦圖書「初探職業醫學與工業衛生」主題書展，邀請職業醫學與工業衛生研究所陳佳堃老師為讀者推薦館藏圖書20種。
- 11/18 醫學圖書館館員專業素養課程：邀請世新大學圖書館葉乃靜館長主講「公關活動與圖書館」。
- 11/19、11/26 舉辦BrowZine期刊瀏覽App推廣活動。
- 11/23 醫圖星光電影院活動「阿蒙正傳」。

12月

- 12/10 舉辦UpToDate Anywhere推廣活動。
- 12/14-12/25 舉辦「聖誕心願永流傳」留言活動，並邀請醫學院杏林合唱團於12月24日中午，在圖書室大門進行「聖誕報佳音」合唱演出。

業務報告

4-1 年度重要業務及具體績優事蹟

4-2 年度目標績效管理(BSC)

4-3 創新或新增業務

4-4 綜合統計－服務內容及具體量
化資料



年度重要業務及具體績優事蹟

壹、提供「有溫心的服務」，將醫圖服務帶到讀者面前

為提升學術研究交流與跨國合作的機會，醫圖以Research Portal系統做為揭露醫學校區研究者研究領域，以及發表個人與團隊研究成果的平台，並結合ORCID、著作DOI與網路計量學Altmetric等資源強化系統功能。在醫圖學科館員積極努力下，提供到府服務，配合老師與本院同仁的時間協助建置系統。以「走出圖書館、走入研究室」的方式獲得全院肯定後，更受到校長的支持，於2015年6月擴展至全校，並正式更名為臺大學術庫（NTU Academic Hub, AH）。

此系統係以「人」為核心概念，本校所有研究者都能透過圖書館貼心服務，節省維護個人學術成果的人力和時間成本，並藉由系統展現本校同仁之學術發表和團隊研究成果，進而提升研究者的學術能見度，使本校更賦有國際競爭力。



圖1・Academic Hub首頁

除推廣NTU Academic Hub系統外，學科館員也善用到府服務的機會，推廣醫圖各項服務，如JADE免費期刊文獻快遞服務、BMC（BioMed Central）Open Access期刊投稿85折優惠、BrowZine期刊APP、UpToDate Anywhere等，藉由面對面的解說方式協助醫學校區研究者獲取相關服務訊息。

醫圖所提供的「溫心服務」引起圖書館同道間之肯定與學習，除獲清華大學、中央大學、義守大學等多所大學圖書館來電詢問外，本室亦受邀於國家圖書館、交通大學、成功大學等進行臺大學術庫之介紹與經驗分享（場次已逾10場次），「臺大醫圖」已成為諸多學術圖書館學習的對象。

日期	演講場地／會議名稱
2015年1月15日	國立師範大學圖書館
2015年4月24日	國立成功大學醫學圖書館
2015年5月13日	國立政治大學圖書館
2015年5月	大陸北京大學
2015年6月10日	國立交通大學圖書館
2015年6月	大陸西安／2015中文數位出版與數位圖書館國際研討會
2015年8月5日	臺大醫院國際會議中心／持續成長的ORCID：從了解、應用到推廣研討會
2015年9月4日	中國醫藥大學／第37屆醫學圖書館工作人員年會暨2015海峽兩岸醫學圖書館研討會
2015年9月15日	國立臺灣大學圖書館
2015年9月18日	中國醫藥大學／促進國際合作平台：ORCID導入與Research Portal建置經驗分享
2015年10月6日	臺灣國際資訊整合聯盟協會（IFII）
2015年10月22日	「ORCID Taiwan Workshop」
2015年12月18日	國家圖書館／遙觸遙遠的星光 - 把圖書館帶到讀者身邊

表1・本室受邀至大陸或院外分享系統建置與經驗演說

貳、全面升級的醫圖新版網頁

圖書室新版網頁自2015年1月5日上線，網頁特色如下：



圖1・圖書室新版首頁

一、更顯著的活動橫幅

新版網頁增加活動通知視窗，並放置於網頁顯眼處，使活動訊息及服務公告更加吸睛，可將重要資訊有效傳達給讀者。除系統自動輪播外，讀者也可自行切換觀看，點選圖片更可連至詳細說明網頁。

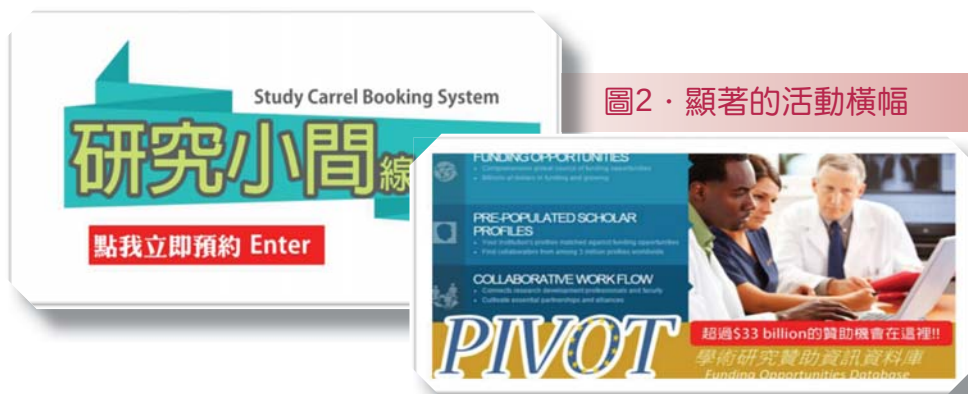


圖2・顯著的活動橫幅

二、首頁提供直接查詢功能

首頁左上方設置了簡易搜尋框，包含「查館藏」、「PubMed」、「資源探索」與「站內搜尋」四種查詢模式，點選頁籤就能切換查詢模式，直接檢索需要的資訊。



圖3・首頁提供4種直接查詢功能

三、快捷的下拉式選單

新版網頁的導覽列採用下拉式選單呈現，將服務內容區分成六大類，讀者在首頁就能清楚了解需要的服務項目，節省網頁查詢時間。



圖4・快捷的下拉式選單

四、常用服務與常用資源

新版網頁將「常用服務」及「常用資源」放置於首頁，點選後即可直接連結頁面內容，方便讀者利用。

五、開放時間立即查詢

新版網頁將開放時間配置於首頁右下角，並且直接顯示「今日開放時間」，點選「more」後還可以查詢更多的開館資訊。



圖5・「常用服務」、「常用資源」之連結
及「開放時間」在首頁即可取得

參、2015年讀者滿意度調查

為瞭解本室是否達成追求卓越、以讀者為導向之服務目標，特於2015年11月16日至27日（含例假日）辦理讀者滿意度調查。本次調查共計回收627份有效問卷，分析讀者使用目的及滿意度，並積極了解服務項目及內容是否符合讀者期許，以作為改善相關業務及服務之參考。

一、讀者使用圖書室之目的

問卷結果顯示，讀者使用本室之目的主要為使用圖書/期刊/視聽資料（77%）、自我學習（68%），其他依序為：休息（36%）、使用電腦設備（35%）、使用討論空間（26%）、參考諮詢及講習課程（21%），詳見圖1。

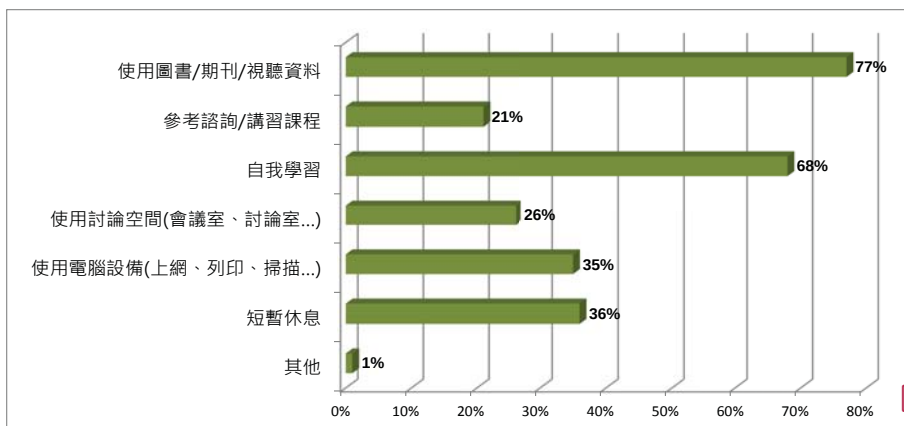


圖1・讀者使用圖書室之目的

二、活動宣傳管道及最希望舉辦之活動項目

（一）活動宣傳管道

統計結果發現，讀者最常透過Email（57%）知道本室所舉辦的活動，其他依序為：電子報（39%）、海報（38%）、FB粉絲專頁（33%）等（詳見圖2）。

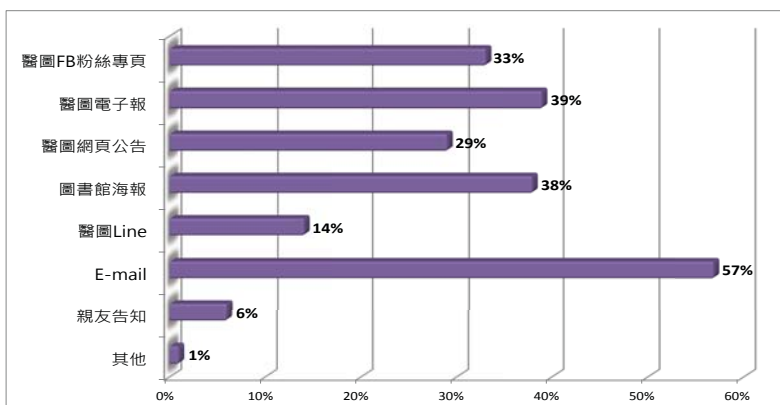


圖2・讀者得知活動的管道

（二）最希望舉辦之活動項目

讀者最希望本室舉辦之活動前三名為醫圖電影院（57%）以及書展（51%）、專題演講（38%），其他依序為：挑燈夜讀（32%）、圖書館利用教育課程（24%）、深夜茶坊（22%）、醫用閩南語課程（13%）與社群平台活動（13%），詳見圖3。

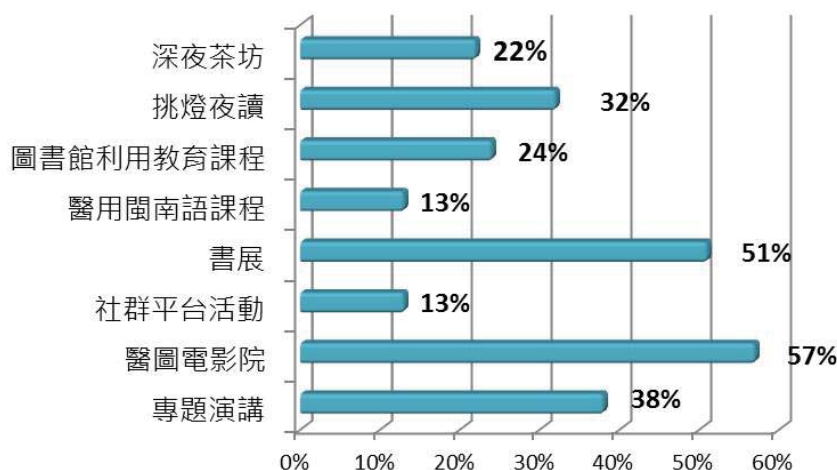


圖3·最希望圖書室舉辦的活動項目

三、整體服務滿意度分析

依身分別進行分析：學生填覆問卷比例最高，佔57%，其他依序為行政人員（17%）、醫護人員（16%）、教師/醫師（5%）、校外讀者（2%）、其他（3%），勾選其他的讀者類型包括：研究助理、助教等，詳見表1。

身分別		人數	百分比
學生	大學部學生	209	57%
	碩、博士生	146	
醫護人員	護理人員	70	16%
	其他醫事人員	32	
	代訓醫師、外校實習醫師	1	
行政人員		109	17%
教師/醫師		28	5%
校外讀者		15	2%
其他		17	3%
總計		627	100%

表1·問卷填答者身分別分析表

對於本室四大服務項目之整體滿意度為94%，其中讀者對於閱覽環境與整潔以及同仁服務與態度感到最滿意，均高達97%，借閱服務與便利性佔滿意度96%，而電腦設備與網頁資訊的滿意度較其他三項低（87%），此為本室需要加強注意之項目，詳見表2。

	閱覽環境 與整潔	同仁服務 與態度	借閱服務 與便利性	電腦設備 與網頁資訊
非常滿意	54%	53%	48%	33%
滿意	43%	44%	48%	54%
尚可	2%	3%	3%	11%
有待加強	1%	0%	1%	2%
總計	100%	100%	100%	100%

表2・四大項整體滿意度分析表

四、讀者意見與建議回覆

讀者建議事項	改善措施
洗手間沖水量不足，衛生及通風問題希望可獲改善。	已全面檢修、調整洗手間沖水閥水量並更換通風扇，加強清潔人員巡檢頻率。
館舍空調溫度，討論室及研究小間風口位置不佳，希望可調整至適宜溫度。	若遇各樓層溫度過低請向櫃台人員反應，本室會立即請空調房調整。另，未來將於研究小間增設電動風門調節開關，供讀者自行調整溫度。
研究小間隔音效果不佳。	研究小間噪音問題，院方將於2016年進行馬達汰換工程。
圖書室內聲音吵雜，希望能多加管理與約束，恢復館舍安靜。	館舍隔音不佳問題，已納入館舍改造項目。另，醫聊室與參考室為非安靜區，如需安靜閱讀，建議使用其他空間。
非常喜歡圖書室舉辦的書展，以及推薦好書等相關活動。	將持續規劃多元主題的館藏展出。
建議在書架側邊標註各分類號代表的學科，以利查找館藏。	已納入本室空間改造項目。目前將更新開架圖書室平面圖，結合類號與主題，以方便使用。
希望圖書室的休閒圖書可提供上網續借、確認借閱狀況。	將進行系統功能更新，以提供線上續借與讀者借閱情況查詢等功能。

讀者建議事項	改善措施
希望公衛學院、西址、兒醫大樓能增設還書箱或取書地點。	將評估於院區內設置還書箱、取書地等可行方案。
預約書籍等待時間過長。	預約書的等候時間視預約人數多寡而定，現預約書借期已調整為「2人以上預約之圖書，借期一律縮短為14天」。
總圖視聽資料與各學院間的流通借還可否規劃比照圖書。	現階段因總圖書館對視聽資料使用與維護考量，故需臨櫃辦理借閱及歸還；本室將於2016年採購部分家用版電影以方便讀者流通借閱。
電腦設備和系統老舊，速度過慢。	正規劃本室電腦汰換更新計畫。
無線上網收訊不佳。	無線網路的連線品質與使用人數、裝置種類等有關，已請有關單位協助檢測並爭取改善。若使用時遇到問題請向櫃台人員反應。
喜歡圖書室舉辦的活動，希望有多一點講座、利用教育課程、以及圖書室電影院。	會持續提供豐富的資料庫講習課程、演講、電影院活動。
討論室借用在改制後變得不方便，需以整點或30分鐘為單位，若提早到館或是臨時想借用需較長的時間等待。	已納入系統擴充案進行改善。
建議多訂閱休閒期刊，例如：孤獨星球、國家地理雜誌、Traveler、熟年誌等。	將擇優訂購。

肆、成立臺灣醫學圖書館學會

臺灣醫學圖書館學會（Taiwan Medical Library Association，簡稱TMLA）成立於2015年9月25日，由本室梁君卿主任擔任學會理事長，以促進醫學圖書館發展與交流、推動醫學圖書館館員認證與繼續教育為宗旨，發展願景如下：

- 一、研擬評鑑政策之建議，轉交相關組織或機構參考。
- 二、促進醫學圖書館館員參與醫學人文教育之推動。
- 三、規劃及推動醫學圖書館館員專業認證。
- 四、舉辦醫學圖書資訊相關專題演講、研討會及學術活動。
- 五、加強與國內外醫學圖書館、相關研究機構及廠商之聯繫、交流與合作。
- 六、辦理醫學圖書館館員之繼續教育。
- 七、組織醫學相關資源採購聯盟。
- 八、辦理其他與章程所訂宗旨及任務相關事項。

本學會分為個人會員、學生會員、團體會員及贊助會員，目前計有135名會員，並持續招募新會員，未來將持續推動醫學圖書館之發展。



圖1・臺灣醫學圖書館學會成立大會實況



圖2・臺灣醫學圖書館學會網站

日期	工作內容
2015年3月6日	發起人（32位）正式向內政部申請籌組全國性社會團體「臺灣醫學圖書館學會」。
2015年4月28日	假臺大醫圖召開「發起人暨第一次籌備會議」，並推選籌備會主任委員（1位）及委員（8位）、審查章程草案。
2015年4月29日－7月15日	公開徵求會員。
2015年7月29日	假臺大醫圖召開「第二次籌備會議」，擬定「成立大會（第一屆第一次會員大會）」及「第一屆第一次理監事會」召開日期、地點，並審定會員名冊。
2015年9月3日	召開「成立大會（第一屆第一次會員大會）」，通過章程草案、年度工作計畫及經費收支預算案，並選舉第一屆理事（15位）、監事（5位）。
2015年9月4日	召開「第一屆第一次理監事會」，並選舉第一屆理事長、常務理事（4位）、常務監事（1位）。
2015年9月25日	內政部台內團字第1040070728號函准予立案。

表1・臺灣醫學圖書館學會成立沿革

伍、醫學電子資源共同供應契約

因醫學電子資源種類及價格模式多樣與複雜度，造成全國相關單位詢價及採購之困難，故本室基於共通需求的特性，特辦理「醫學電子資源授權使用共同供應契約採購案」，幫助各醫學圖書館有效降低採購成本、簡化採購作業流程。2016年醫學電子資源授權使用共同供應契約，計有40項產品172個品項決標，並於2015年10月上架供各機關利用。截至2015年12月止，已有10個單位利用政府採購網訂購7種12項次產品。

陸、挑燈夜讀及深夜茶坊

有感於醫學校區缺少恬靜的溫書場所，故本室特於學期考試期間（考前兩週至考試結束前一日）提供「挑燈夜讀」服務，延長開館時間至夜間12時。服務期間亦搭配「深夜茶坊」活動，提供留館自習的讀者自行取用紅茶，以舒緩疲勞。服務實施迄今，深受院區讀者喜愛與支持。

柒、引進優質電子資源

一、2015年新訂醫學相關資料庫

(一) ASCO Virtual Metting

美國臨床腫瘤學會會議資料庫，為不能親自參與會議的腫瘤專科醫師及癌症研究人員，提供事後參與線上會議的機會，以掌握最新研究脈動及進展。

(二) EMBASE

資料量最多的生物醫學及藥理學文獻索摘資料庫，涵蓋美加、歐洲及亞洲資料，並提供多種 Filter以快速篩選出實證醫學中不同證據等級的文獻。

(三) Medical Letter及Pharmacist's Letter

針對美國食品和藥物管理局（FDA）核准之藥物進行客觀評論，並就治療常見疾病提供推薦用藥與替代藥物，為藥物及臨床治療領域不可或缺的線上資源。



圖1・新訂醫學資料庫

二、HyRead電子閱讀平臺

為提供讀者更多元且便利的閱讀方式，本室自2015年引進國內知名電子閱讀平臺HyRead，並精選財經商管、旅遊行腳、生活居家、時尚風格、親子教育等各類優質電子雜誌，提供院內同仁利用。此平台可透過電腦瀏覽，或於行動裝置上利用APP閱讀，歡迎多加利用。



圖2・HyRead電子閱讀平台

年度目標績效管理(BSC)

壹、提供深度諮詢服務

本室於2015年2月起推出「深度諮詢」服務，有別於一般臨櫃諮詢，該項服務主要針對需要深入討論與指導的諮詢需求所設立，內容涵蓋電子資源利用指導、尋找特定文獻或主題資料、研究力分析工具指導等，期能有效解決讀者問題。



圖1・館員與讀者進行深度諮詢

深度諮詢服務整體滿意度

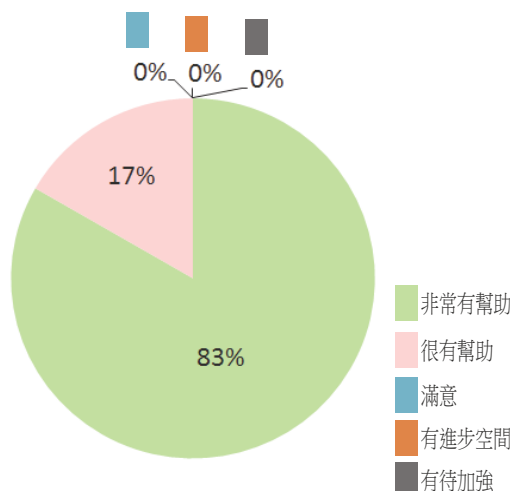


圖2・2015年深度諮詢服務滿意度調查

為加強宣傳此一新服務，本室於2月24日至3月20日期間舉辦「那就約在深度諮詢室吧！」推廣抽獎活動，讀者依照活動辦法於Facebook分享「深度諮詢服務」資訊，即可參加活動抽獎。

深度諮詢服務開辦至今已服務18人次，更藉由意見調查表，了解使用者之滿意度，並將其建議作為服務改善之參考。

EVERYONE HAS QUESTIONS.
THAT'S WHY PEOPLE COME HERE.

貳、提供客製化服務－職類／科部館藏期刊清單暨使用統計

為提供院內各科部參考並配合醫院評鑑的需求，本室主動提供客製化的「職類／科部館藏期刊清單暨使用統計」，針對本院各科部與職類進行主題分析，篩選彙整相關期刊館藏清單，並提供近三年（2012-2014）使用率。2015年共完成58份主題期刊清單，供各單位接受評鑑或新進人員利用教育指導時使用，除了讓各科部更了解與自身專業相關之期刊館藏及使用情形外，亦可作為擴展研究參考之依據。

本室於2015年1月至12月間進行清單製作，流程如下：

- 一、蒐集分析各職類及科部之相關主題；
- 二、針對主題進行館藏目錄檢索；
- 三、製作職類／科部館藏期刊清單，並送請相關單位提供增修意見；
- 四、完成職類／科部館藏期刊清單及使用統計數字；
- 五、函送各科部存查以利參考使用。

參、建置空間自動化管理系統

為了改善本室場地借用程序，增加同仁們使用之方便性，特建置「空間自動化管理系統」，並於2015年8月起正式啟用，提供討論室及研究小間線上預約服務。凡符合資格之讀者（請參閱本室官網規定），皆可隨時登入系統自行預約，且依預約時段持入館證件自行刷卡進入，不必再親至四樓參考櫃台申請。（預約路徑：醫圖官網 → 讀者服務 → 場地與設備借用 → 借用討論室/研究小間 → 線上申請）



NTUML 臺大醫學院圖書館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

空間管理系統

讀者證號 User ID (英文字母為大寫)

密碼 password

login forget password

1. 教職員工（含臺大醫院）讀者證號：身分證字號+檢查碼（初發證檢查碼為1，補發一次為2，補發二次為3...）。
2. 學生讀者證號：學號+檢查碼（初發證為0，補發一次為1，補發二次為2...）。
3. 預設密碼：身分證字號最後四碼，登入後請儘速修改密碼。
4. 空間本校友證（即圖書證），校友證號為您的身分證+檢查碼，檢查碼位於身分證英文字母後第一碼（初發證為0，補發為1，補發二次為2...）。
5. 系統無法登入時，請來信反應，或電話分機：62207、62208。

1. For the NTU and NTUH faculty/staff. Please enter your ID number plus check digit (1 for the first ID card, 2 for the first time reissue, 3 for the second time reissue...).
2. For NTU students. Please enter your student ID number plus check digit (0 for the first ID card, 1 for the first time reissue, 2 for the second time reissue...).
3. The default password is the last four digit of your ID number. It is strongly recommended that you revise your password after your initial login.
4. If you are unable to log in successfully, please ask for assistance by email or phone call (ext. 62207 or 62208).



圖2．空間管理系統路徑QR Code

圖1．空間管理系統畫面

肆、研究競爭力分析業務

研究競爭力分析業務為本室特色業務之一，提供院長、副院長及各單位主管作為瞭解母機構及各部室學術研究成果（包括與國內外其他機構進行評比）、訂定卓越研究的目標管理衡量指標（即績優論文之定義及篇數）、蒐集單位評鑑資料及編製年報作業等重要參考資料。2015年本室共編製了725份報表，分別提供給醫院158份（佔22%）、醫學院492份（佔68%）及公衛學院75份（佔10%），如下圖所示。

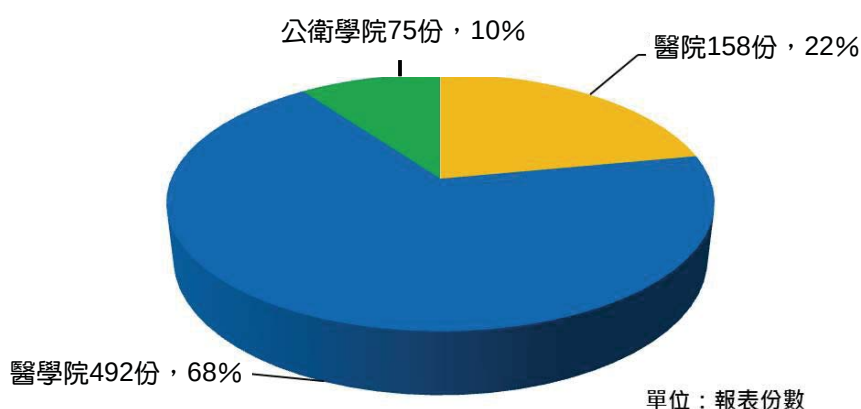


圖1．2015年圖書室提供研究力分析報表予三院之比例

引文分析為圖書資訊學的一環，本室同仁累積豐富的經驗及知識，理應肩負論文分析工作，為此特開發「臺大醫學校區研究競爭力分析系統」，以自動化方式處理全院論文分析工作，準確分析與計算母機構論文發表成效，提供全院各單位相關數據，以供其擬訂院層級及各單位的卓越研究指標。

伍、對分院的支援

一、提供講習課及研討會線上直播服務

為提升講習活動效益，增加分院同仁學習使用電子資源之機會，本室每年遴選重要講習課程及研討會提供「線上直播」服務，在徵詢講師同意後，透過「臺大醫學院演講活動網（<http://pms.mc.ntu.edu.tw/>）」提供即時視訊服務，同時亦連繫各分院窗口請其協助宣傳。課程進行時，分院同仁可逕自連上醫學院演講活動網觀看，亦可於會後觀看本室上傳至「醫圖數位學習網」之錄影視訊，歡迎多加利用！

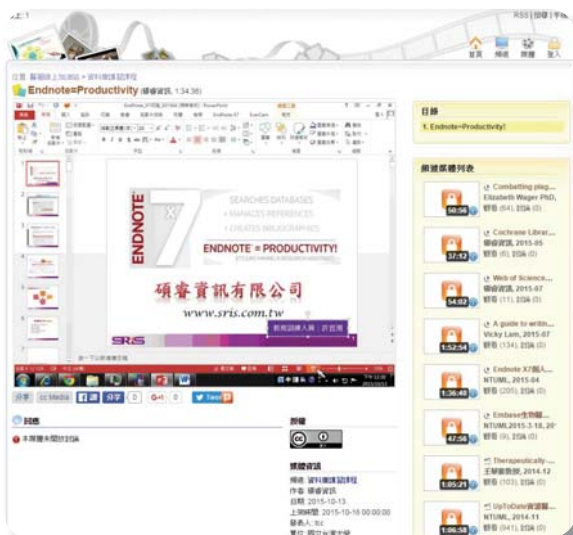


圖1．臺大醫學院演講活動網



圖2．醫圖數位學習網

二、安排客製化的講習課程

為使分院同仁享有總院圖書室之資源與服務，進而善加運用，本室每年皆主動調查分院課程需求，安排講師親赴分院授課，透過現場面授方式進行互動與交流，達成支援研究與教學的目的。2015年雲林分院講習課程共2場，如下：

日期	院區	課程
8月5日	斗六院區(同時直播虎尾院區)	實證醫學文獻檢索
9月9日	斗六院區(同時直播虎尾院區)	EndNote個人書目資料管理介紹

三、辦理圖書代借代還服務

為提升分院同仁圖書借閱服務之便利性，本室擴大辦理分院同仁「校內圖書代借代還服務」，歡迎分院同仁多加利用。

(一) 圖書代借申請方式及路徑

分院同仁需先申請本室借閱證條碼，申請表請由本室首頁→讀者服務→表單下載「醫學校區讀者借閱證申請表」，填妥後再向分院承辦人提出申請，完成後就可線上申請「校內圖書代借」服務，並在分院圖書室取書。

(二) 分院申請校內圖書代借代還數量持續成長

2015年分院同仁申請校內圖書代借代還總計312冊，較2014年增加110冊，使用率提升35.3%，詳見表1。

項 目	雲林分院		新竹分院		竹東分院		金山分院		合 計	
	代借	代還	代借	代還	代借	代還	代借	代還	代借	代還
冊數	37	108	50	57	20	16	14	10	121	190

表1・2015年分院員工申請圖書代借代還冊數統計表

(三) 申請校內圖書代借代還身分別分析

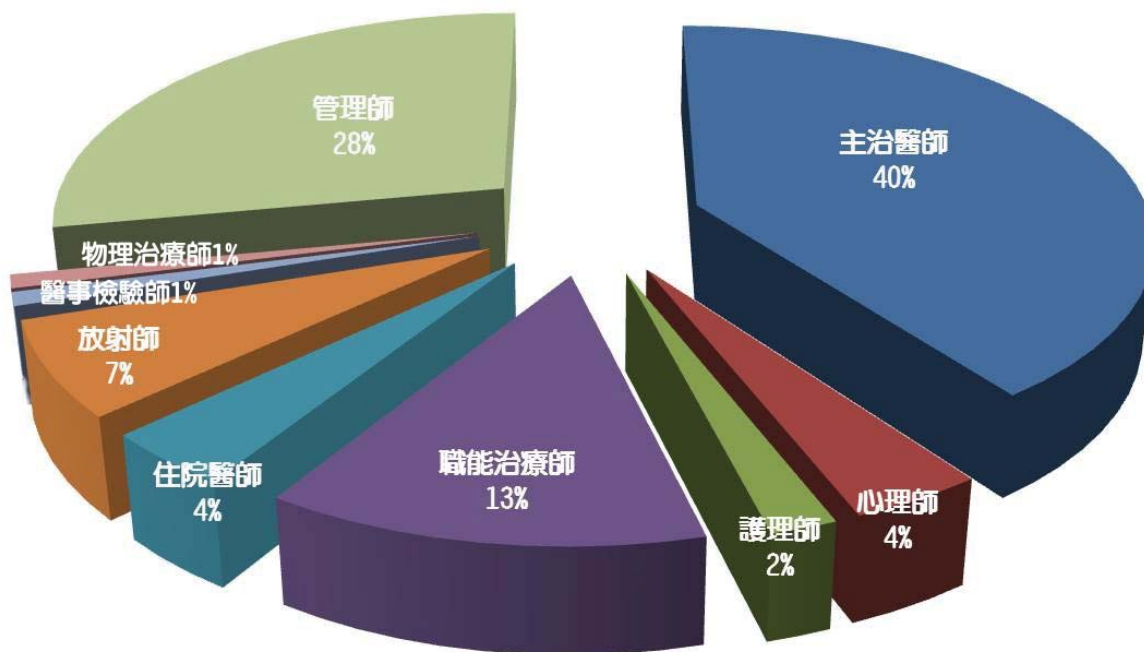


圖3・2015年分院員工申請圖書代借代還身分別分析

陸、2015年「醫學圖書館館員專業素養系列課程」紀要

本室於2015年舉辦4場醫學圖書館館員專業素養課程，邀請各領域專家學者蒞臨演講，以拓展本室同仁專業素養及視野，提供更優質的服務。

一、我們的價值－圖書館員的思考和探索／駱英豐老師（輔仁大學圖書資訊學系兼任講師、飛資得企業集團創發長）

美國醫學圖書館學會在2014年報告中指出圖書館持續衰退的事實，而身為館員的因應作為如下：(1) 如何向母機構與讀者證明自己的「價值」；(2) 虛擬館藏或館際合作是否真能取代實體館藏？(3) 淘汰館藏的原則，與母機構的關聯性；(4) 主動了解該領域趨勢與讀者關心的議題。一個好的圖書館應具備「豐富合用」的館藏，貼切讀者需求的「創新服務」，並成為讀者社群的「一份子」，透過長期經營，讓圖書館成為讀者生活中不可或缺的一部分！



二、運用免費雲端工具提升圖書館服務／權自強老師（讚點子數位行銷公司總監）

雲端工具有隨存隨用、共享、跨平台等優點，且很多工具是免費的，如：1.

Google快訊：可設定興趣關鍵字，主動網羅相關訊息；2. Google & Bitly短網址：

可縮短網址並提供點閱次數統計；3. Google分析：可分析網站營運

狀況，改善網站缺失；4. Google文件：

可共同編輯、自動儲存、查看編修紀錄等；5. Google表單：可製作線上問卷、

報名表等；6. Google協作平台：具有雲端

儲存及共同編輯等功能的線上檔案櫃，編

輯後可公開網站供人瀏覽，均能作為提升

圖書館服務的工具。



三、Altmetrics的內涵與應用／陳光華教授（國立臺灣大學圖書資訊學系專任教授、臺灣大學圖書館副館長）



過去以SCI／SSCI Citation為主要的學術評鑑指標，只計算正式發表於期刊的學術論文，忽略非傳統管道的學術活動，對於人文社會領域是相當不公平的機制，於是學界開始思考其他關注學術績效的作法，即為Altmetrics的由來。Altmetrics反映學者們開始重視「期刊化科學」以外的學術表現，且關注範圍更加寬廣。陳副館長根據

多年經驗，與其他老師共同開發了一套學術表現關注平台，將各種可作為學術表現參考的資料設定在系統中，輸入人名即可查詢其在各種來源上被關注或引用的情形。Altmetrics引發學術界對於學術表現的重新認定，促使未來學術評鑑方式更臻完備，是相當重要的里程碑。

四、由活動策展談圖書館公關／葉乃靜教授（世新大學資訊傳播學系專任教授、世新大學圖書館館長）

近年各圖書館皆面臨經費縮減、進館人次下降的問題，葉館長以世新大學圖書館策展的經驗作為突破困境的參考。該館以真人圖書館作為創意發想，邀請各類職業或具有特殊專長的人士親臨圖書館與讀者互動，擴大讀者視野使其在活動中有所收穫。活動策展是建立讀者與圖書館雙向溝通的管道，促進共同的瞭解與互惠，讓讀者知道圖書館不只是個藏書、看書的地方，更是一個脫離教室的教育空間。公關活動也是一種溝通的管道，可與讀者建立關係進而塑造圖書館的形象與口碑，吸引其他讀者進館參與活動和使用資源。此外，在經費有限的情況下，數位策展也是公關活動的一種選擇，館員可針對各類型讀者提供各式主題的數位資源，在數位展演的平台



（如臉書、網站）展示，善用社交平台的互動特性可增加資訊交流。除了從活動參與人次、借閱量或進館人次可看出活動的效益外，更可得到讀者無法量化的讚美，以作為圖書館成長與進步的動力。

柒、《當我們同在「醫」起》影展暨座談系列活動紀實

為促使醫界與傳播媒體互動交流，創造跨界整合的力量，圖書室在麻醉部孫維仁教授的牽線下於2015年4月13日至17日與瀚草影視、公共電視及客家電視等單位合辦「《當我們同在「醫」起》影展暨座談」系列活動，於活動期間播放醫學主題電影，並邀請影片編劇、導演或製作人與醫學院教授及醫師們共同擔任與談人，分享製作心得與影片所要探討的議題。5天的活動將近500人次參與。



4月13日首先登場的是日本暢銷漫畫改編、廣受歡迎的日劇「醫龍」，描述天才外科醫師朝田龍太郎及其醫療團隊，對抗腐敗醫療體系，共同拯救病患的故事。會後由臺大醫學院內科張天鈞教授與編劇林宏司（Hayashi Kouji）先生進行對談，討論醫病互信、醫師使命感及人性的探討，也提及改編劇本的

的困難與戲劇手法的拿捏，引起來賓熱烈迴響。

4月14日推出改編自日本暢銷小說的電影「白色榮光最終章：地獄犬肖像」，敘述企圖改革醫療體系的政府官員和心理醫師搭檔，聯手解開無法判斷死因的醫療謎團。會後由臺大醫學院醫學教育暨生醫倫理學研究所蔡甫昌教授及製作人遠田孝一（Koichi Touta）先生進行對談，除了分析影片的主題外，亦探討試驗用藥的安全性、醫病溝通、安樂死、少子化與高齡化社會等問題，更分享拍攝心得，豐富內容讓觀眾收穫滿滿。





4月15日接力上映的是取材自臺灣2003年SARS真實事件的電視劇「B棟8樓」，重現SARS爆發至封院前，政府與醫院面對SARS病毒的作為及社會恐慌氛圍，希望喚起民眾對於病毒與防疫的危機意識。會後由臺大醫學院解剖學科暨本片醫療顧問李立仁副教授，與製作人張俊偉先生參與座談，分享拍片歷程與防疫觀念，相較於

疾病本身，恐慌所造成的社會成本往往更加巨大，此外製作人也透露未來將續拍SARS封院後的故事，敬請期待。

4月16日播放客家電視台的新戲「落日」，取材自有「臺灣福爾摩斯」之稱的名法醫楊日松先生所經歷的故事，改編電視劇，以化為楊百川的主角，展現楊日松先生在法醫工作上的風範，是題材特殊且富社會意義的傳記式推理劇集。會後由臺大醫學院法醫學科吳木榮老師及導演邱皓洲先生進行座談，聊到法醫工作的真實情況及拍攝過程，並邀請法醫實務工作經驗豐富的石台平醫師分享法醫行業與實際案例，為觀眾揭開法醫工作的神秘面紗。





4月17日影展最後一天，播放公共電視台最新製作的醫療劇「麻醉風暴」，描寫一場罕見的醫療意外奪走了病患的性命，負責麻醉的醫師被迫停職接受調查，直到保險員介入後才開始察覺到事件背後另有真相。映後邀請到臺大醫學院麻醉科孫維仁教授、導演蕭力修先生、演員黃健瑋、許瑋甯、吳慷仁等劇中主角一同與談，探討麻醉致死率、麻醉醫師的人力短缺、醫護過勞等問題、並提及拍片歷程與演員心得和趣事，讓本次系列影展在星光熠熠、座無虛席的盛況下完美落幕。



捌、臺北市立聯合醫院圖書館服務合作案

依據「國立臺灣大學醫學院與臺北市立聯合醫院教學研究服務合作實施要點」一案，本室於2015年4月與臺北市立聯合醫院圖書館（以下簡稱北市聯圖）訂定合作服務要點，以促進兩院資源共享與交流。合作項目包含：

- 一、圖書互借：兩院員工可向所屬圖書室申請借用「圖書互借證」，持互借證至對方圖書館借書，每人以5冊為限，借期4週。還書時，可直接將書籍歸還到所屬單位圖書館，由圖書館代還。
- 二、館際合作文獻傳遞：兩院員工向對方館申請文獻傳遞時，不收取手續費。
- 三、短期閱覽證優惠：北市聯圖員工及其親屬如需申請本室「短期閱覽證」，只要攜帶證明文件，即給予辦證優惠。
- 三、數位學習：北市聯圖員工可於其院區內觀看本室「數位學習網」之教材，自主學習。
- 四、圖書館講習：兩院員工可免費參加對方圖書館舉辦之各項電子資源講習課程及研討會。
- 五、館員繼續教育：兩館舉辦館員繼續教育時，應主動告知對方課程訊息，共同提升館員專業知能。



創新或新增業務

壹、空間氛圍的調整

一、《新・空間 X 新・服務》—— 醫聊室

本室於2樓廊道間新設置一處多功能交談空間「醫聊室 (Collaborative Room)」，並舉辦空間命名徵選活動，以增加院區同仁們決策參與度。該空間於2015年5月15日正式啟用，是一處可交流學習、輕聲談天、接聽電話及短暫充電的輕鬆空間。醫聊室啟用迄今，感謝內科部張天鈞教授無私地將其油畫作品《夢幻莫赫》、《回眸》相繼於「醫聊室」展示，並由夫人洪美瑱女士（臺大藥學系系友）為文介紹，增添文藝氛圍。



圖1・醫聊室實景與張天鈞老師畫作

二、輕鬆閱讀休憩區——好睡區

為體恤院內同仁臨床診療與教學研究之辛勞，本室於2樓現期期刊室特別設置小憩打盹的「好睡區」。除沙發重新換裝外，更添置「饋咖」專用的墊腳椅、以增加休息的舒適度。此區域採使用者自行控制光源的方式，以營造不同的空間氛圍。



圖2・二樓現期期刊室-好睡區

三、就是你！旁白美聲！！

是否察覺圖書室的閉館音樂不一樣了呢？為了讓您在閉館離開時多點溫馨、浪漫及美好的感受，本室於2015年1月廣徵臺大美聲，重新錄製閉館旁白，並搭配優美、輕柔的音樂旋律，期能為您整天的辛勞畫下完美的句點。

強力徵求美聲
閉館音樂旁白

截止日至1月31日



圖3・本室徵求旁白美聲之文宣

貳、採納讀者意見，改善相關設備

一、新購置「圖書紫外線除菌機」

2015年新購置圖書紫外線除菌機，放置於3樓開架圖書室RFID自助借書機的旁邊，一次可放置6本書籍進行除菌，歡迎大家多加使用！



圖1・圖書紫外線除菌機

二、計中列印區新增自助掃描服務

為便利同仁進行學術研究，並於本室開館時間皆能使用掃描服務，特於2樓裝訂期刊室計中列印區增設自助式掃描機，供同仁們在不違反著作權的前提下使用。



圖2・本室二樓計中列印區自助式掃描機

叁、引進教研好幫手

一、BrowZine學術期刊瀏覽App

行動載具的普及，改變人們的閱讀習慣。為使本院同仁不受時間、載具限制，隨時瀏覽學術期刊，本室推出BrowZine學術期刊瀏覽App，可免費下載及整合遠端認證，利用個人行動裝置輕鬆瀏覽圖書室訂購的期刊全文。BrowZine重要功能包括：可透過主題分類或檢索方式找到有興趣的期刊、可檢視現刊與過刊的期刊目錄、可建立個人書架收藏特定期刊、可將文章儲存至行動裝置離線閱讀、可儲存至書目管理軟體，並可透過社群網站與他人分享。



圖1・BrowZine學術期刊瀏覽App

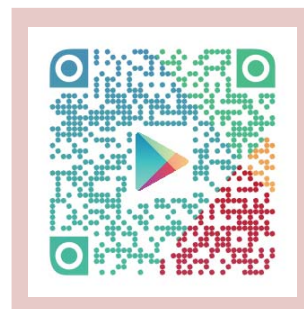


圖2・「BrowZine」期刊APP
詳細資料之QR Code

本室於2015年11月19日及26日舉辦兩場「我在臺大醫圖用BrowZine發囉全世界」推廣活動，約有百餘人參與，本室同仁們現場指導讀者安裝及設定BrowZine App，以期透過該項工具的使用，增加本院同仁們學術研究的便利性與即時性。



圖3・我在「臺大醫圖用BrowZine發囉全世界」活動參與盛況

二、UpToDate帶著走！

自2015年12月起，本院醫護同仁可以在任何地方使用行動裝置App查找UpToDate資料庫的資料。在有效網域內連線至UpToDate資料庫註冊帳號，並下載UpToDate App後，就可以在行動裝置上登入，隨時隨地皆可使用UpToDate，不再受限於網域。本室於2015年12月10日舉辦推廣活動，協助讀者註冊帳號及下載App，讀者參與踴躍，氣氛相當熱絡，共計有123人參加。



圖4・「UpToDate Anywhere」詳細資料之QR Code

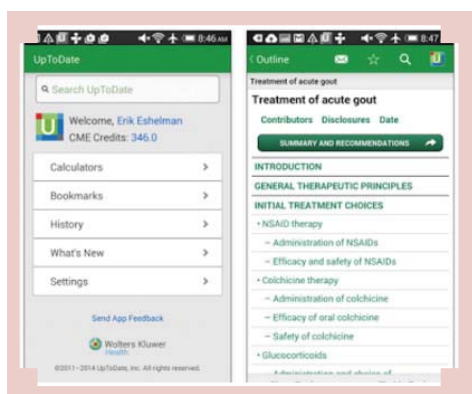


圖5・「UpToDate Anywhere」APP畫面



圖6・「UpToDate Anywhere」推廣活動盛況

肆、加入BioMed Central支持型會員，嘉惠師生同仁

為鼓勵本院同仁踴躍投稿發表於BMC期刊，以提升本院同仁學術研究成果曝光率，本室於2014年9月加入BioMed Central支持型會員，積極推廣後截至2015年12月6日止共有85篇稿件（含醫學校區56篇）被刊登發表並享文章處理費85折之優惠，目前仍有70篇狀態為審稿中。以每篇論文可節省新臺幣1萬元預估，已節省了投稿費用約新臺幣85萬元。本室仍持續續約BMC支持型會員，故本校及本院作者可持續受惠。（BioMed Central投稿資訊詳如 <http://www.biomedcentral.com/journals#top>）。



圖1・BioMed Central投稿相關網頁的QR Code

伍、無線網路跨校漫遊

一、eduroam跨校漫遊服務

eduroam是一個為建立國際教育及科研機構間無線區域網路漫遊體系的計畫，意在推動全球教育及科研單位之間的無線區域網路服務共享。目前是由歐洲、美國、亞洲…等全球74個區域組成的大型網路跨校漫遊體系，使用方式如下：

如需協助， For assistance:	
諮詢電話： Telephone:	33665022, 33665023 (08:30-21:00)
傳真電話： Fax:	33665024
電子郵件： Email:	cchelp@ntu.edu.tw

回到首頁 back

步驟1

- 1.先到計中的「網際網路服務網頁」（<https://web4.cc.ntu.edu.tw/p/s/login3/p1.php>）申請eduroam跨校漫遊密碼。
- 2.連線所在機構（已加入eduroam）之無線網路。
- 3.出現帳密認證畫面，請輸入「eduroam跨校漫遊帳密」。
- 4.連線完成，即可跨校使用網路。



步驟2&3



步驟4

二、TANet無線網路漫遊交換中心

您可以透過TANet（<https://roamingcenter.tanet.edu.tw/>）機制進行跨校漫遊，使用方式如下：

- 1.連線所在機構（已加入TANet）之無線網路。
- 2.出現帳密認證畫面，請輸入「臺大計中Email帳密」。
- 3.連線完成，即可跨校使用網路。

陸、免費院內期刊代印服務

為全力支援醫學校區教職員的研究學習和醫療照護工作，本室於2015年6月12日推出醫圖館藏紙本期刊代印免費服務，以節省同仁們往返醫圖的時間，期望能提供迅速的資料傳遞，便利醫學校區研究者取得所需之研究資源。此服務推出後2015年的申請量有顯著成長，將持續推廣，期能提供同仁們更快速的資訊傳遞服務。

柒、婚紗拍攝取景申請服務—臺大人專屬的幸福紀錄

還記得你們倆的故事是怎麼開始的？圖書室，帶著讀者走進現實和想像交疊的世界，安靜而專注的情感交流，感受彼此心意相通。本室開放3樓閱讀新樂園，供臺大人上網申請婚紗拍攝取景，歡迎上網申請「閱讀新樂園婚紗攝影」服務，與我們分享NTUer Only ~ 臺大人專屬的幸福紀錄，重新寫下那些年的美好回憶（路徑：醫圖官網 → 讀者服務 → 場地與設備借用 → 借用場地攝影 → 線上申請）。



圖1．閱讀新樂園婚紗攝影服務場地實景

捌、開設醫用情境閩南語會話課

為提升醫學校區教職員工生醫用閩南語會話能力，自2015年起圖書室特與醫學系系學會共同合辦「醫用閩南語課程」，邀請本院臨床醫師擔任授課講師，以臨床實務經驗進行閩南語會話教學，課程內容豐富多元，涵蓋Intern、內分泌科、內科、皮膚科、骨科、家醫科等常用會話，並結合活潑的情境模擬互動課程，提供一個實用又彈性的進修學習機會。

醫用台語班 T medical aiwanese
--- 基礎醫學大樓403教室 ---

- 1 Intern常用台語 張之嚴醫師
2015/10/15(四) 19:00 - 21:00
- 2 內分泌科 楊偉勳醫師
2015/11/20(五) 19:00 - 21:00
- 3 內科 李恆德先生
2015/12/07(一) 19:00 - 21:00
- 4 神秘彩蛋活動 朱子宏醫師
2015/12/26(六) 13:00 - 16:00
- 5 心臟科 簡國龍醫師
--- 下學期課程，敬請期待!!! ---
- 6 骨科 張之嚴醫師
--- 下學期課程，敬請期待!!! ---
- 7 家醫科 蔡兆勳醫師
--- 下學期課程，敬請期待!!! ---

讓我們，更貼近長者一點。

主辦 台大醫學系學生會學術部 & 台大醫圖

玖、於官網中增加多項實用資源

一、提供即時的熱門健康議題資源

本室網站新增「時事網路資源」專區，配合時事發展，主動蒐集熱門健康科學議題(如疾病、食安等)之相關參考資源，如醫學專業資料庫、國內外重要官方網站、網路資源等，供院內師生同仁瀏覽查詢，以期能協助研究人員掌握最新的發展趨勢，並提供本館相關圖書館藏供有興趣的讀者借閱。



圖1．醫圖時事網路資源



圖2．時事網路資源網頁的QR Code

二、新增「如何尋找國際合作研究對象」

為協助本院同仁獲取國際合作研究之機會，本室編製「如何尋找國際合作研究對象」之宣傳文宣，向同仁介紹如何利用Web of Science、Scopus及DIRECT2Experts 資料庫查找國際合作研究對象（路徑：醫圖官網 → 讀者服務 → 參考諮詢 → 如何尋找「國際合作」研究對象）。



圖3．編製「如何尋找國際合作研究對象」



圖4．「如何尋找國際合作研究對象」網頁的QR Code

三、官網新增「醫學論文寫作」網路資源

本室網站新增「醫學論文寫作」網路資源專區，收錄多種論文撰寫、投稿技巧之影音教材，內容相當豐富與實用，歡迎多加利用！（路徑：首頁常用服務 → 數位學習 → 其他實用學習網站資源 → 醫學論文寫作）。

數位學習

- + 醫圖數位學習網
- + 總圖數位學習網
- + 總圖影音@Online
- + 健康醫學數位學習資源
- + 台大醫院教育訓練管理系統

- 其他實用學習網站資源

- 醫學論文寫作
研究生涯的開啟、論文撰寫的準備、適當的論文書寫用詞、如何選擇投稿期刊等實用線上課程。
線上學習密碼：NTUH

圖5．新增「醫學論文寫作」網路資源



圖6．醫學論文寫作網路資源相關網頁的QR Code

拾、採用拾獲物管理系統—失物招領看這邊！

為有效提供讀者尋找遺失物品，本室於2015年1月中旬開始採用臺大圖書館「失物招領系統」進行聯合登錄，透過系統即時描述拾獲物之外觀、類型及存放地點，協助讀者透過線上查詢機制，尋找遺失物品，更加便利與省時。

失物招領

拾獲日期(起)

Format: 2016-03-15

拾獲日期(迄)

Format: 2016-03-15

拾獲地點(樓、區)

- Any -

存放地點

醫圖流通櫃檯

物品分類

- Any -

編號	拾獲日期	拾獲地點	外觀描述	物品分類	存放地點
201603156533	2016/03/15	醫圖4F	深藍色隨身碟，貼有名字劉○霞	隨身碟	醫圖流通櫃檯
201603146521	2016/03/14	醫圖1F	黑/綠色創見16G隨身碟	隨身碟	醫圖流通櫃檯
201603026471	2016/03/02	醫圖1F	白色牌子AKG	其他 耳機	醫圖流通櫃檯
201602226423	2016/02/22	醫圖2F	創見16G SD卡一張及USB讀取機	隨身碟	醫圖流通櫃檯
201602226426	2016/02/22	醫圖2F	悠遊卡成人一張	影印卡、悠遊卡	醫圖流通櫃檯
201602196413	2016/02/19	醫圖2F	影印資料一份，含身分證影本，姓名為「高O雲」	筆記本、影印資料	醫圖流通櫃檯
201602046381	2016/02/04	醫圖3F	鑰匙一隻	鑰匙	醫圖流通櫃檯
201601296356	2016/01/29	醫圖2F	白色8g	隨身碟	醫圖流通櫃檯
201601286353	2016/01/27	醫圖4F	醫圖影印卡	影印卡、悠遊卡	醫圖流通櫃檯
201601226321	2016/01/22	醫圖4F	醫圖影印卡	影印卡、悠遊卡	醫圖流通櫃檯
201601156279	2016/01/15	醫圖1F	藍色Zithromax 8G隨身碟	隨身碟	醫圖流通櫃檯
201601136255	2016/01/13	醫圖2F	醫聊室一把綠色雨傘	雨傘	醫圖流通櫃檯
201601116229	2016/01/11	醫圖2F	現金100元	現金	醫圖流通櫃檯
201601116246	2016/01/11	醫圖4F	藍色資料夾，內有上課筆記	筆記本、影印資料	醫圖流通櫃檯
201601086212	2016/01/08	醫圖2F	SONY 16G白色隨身碟，貼有「林O佑」姓名貼	隨身碟	醫圖流通櫃檯

圖7．失物招領系統



綜合統計—服務內容及具體量化資料

一、2013-2015年綜合統計

1 讀者滿意度調查

項目 年代	2013-1	新版問卷	2013-2	2014	2015
閱覽環境	99.0%	空間環境	97.2%	95.2%	97.4%
服務態度	100%	同仁服務	99.4%	96.0%	97.4%
借閱服務	98.5%	借閱服務	89.3%	92.9%	95.8%
網頁資訊	95.5%	網頁資訊	91.3%	87.1%	87.0%
專業能力	99.0%	創新服務	85.7%	89.5%	
總平均	98.4%	總平均	94.2%*	92.1%	94.4%

(本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比)

*創新服務為2013年第2次讀者滿意度調查為增列之調查項目，往年問卷所列之「專業能力」係納入新版問卷「同仁服務」中，未與往年調查結果進行比較，因此未將2013年第2次讀者滿意度調查之「創新服務」項目納入整體滿意度總平均中計算。

2 各資料類型館藏量

類 型	2013	2014	2015
館藏圖書(冊)	263,710	266,538	265,193
視聽資料(件)	59,343	3,322*	3,403
現期紙本中文期刊(種)	183	180	160
現期紙本外文期刊(含日韓文)(種)	291	170	255
電子書(種)	7,818	9,184	9,278
電子期刊(項)	7,041	8,104	8,106
資料庫(種)	6*	9	11

(圖書包含中外文圖書與裝訂期刊)

*2013年起，資料庫及電子書館藏統計標準為：限生醫領域之資料庫平台及電子書，不含綜合性、免費之資料庫平台及電子書。

*2014年起，視聽資料館藏統計標準修改為：限館藏地在醫圖4F多媒體學習中心的視聽主體，不含圖書附件。

3 入館人次

單位：人次

讀者別			2013	2014	2015
校 內	醫 學 校 區	醫院	23,809	23,950	25,874
		醫學院	91,231	92,766	93,490
		公衛學院	6,295	5,704	5,408
		小計	121,335	122,420	124,772
	其他學院		17,400	19,246	19,706
校外			32,869	36,326	33,218
總計			171,604	177,992	177,696

4 醫學校區讀者借書量

單位：冊數

讀者類型	2013	百分比	2014	百分比	2015	百分比
醫院	7,909	21%	7,241	22%	6,646	21%
醫學院	26,165	68%	22,506	68%	21,558	69%
公衛學院	4,288	11%	3,409	10%	3,096	10%
總計	38,362	100%	33,156	100%	31,300	100%

5 電子資源使用

單位：次數

項目	2013	2014	2015
資料庫	461,285	458,262	528,941
電子期刊	5,113,938	6,221,230	7,465,476
電子書	101,078	73,011	46,858

*資料庫、電子書之統計標準：限生醫領域之資料庫及電子書，不含綜合性、免費之資料庫及電子書。

*2013年起，電子期刊使用統計以出版社及總圖書館電子資源整合介面之數據為主，包含購買、免費之電子期刊。

6 館際合作

項目		2013	2014	2015
文獻傳遞 (件)	外來申請	1,853	1,959	1,547
	對外申請	303	955	662
	小計	2,156	2,914	2,209
圖書借閱 (冊)	外來申請	93	81	40
	對外申請	43	68	61
	小計	136	149	101
總計		2,292	3,063	2,310

7 參考與推廣服務

類 型	2013	2014	2015
參考諮詢 (人次)	13,170	18,479	17,319
利用指導 (場次／人次)	115／4,341	97／3,271	78／4,015
引導參觀 (場次／人次)	16／79	9／188	16／112

教 育訓練及進修

- 5-1 2015年圖書室同仁繼續教育一覽表
- 5-2 美國標竿醫學圖書館參訪之旅
- 5-3 北京醫學圖書館訪問交流
- 5-4 2015中文數位出版與數位圖書館國際研討會



2015年圖書室同仁繼續教育一覽表

受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
1/20	黃菊芬	電子書創意設計工作坊	3
3/23	鄧鈺璇、鄭英鳳	「圖書館新格局-不落窠臼，圖資服務再推廣」研習暨座談會	3
5/4	吳朝裕、李欣怡	學術資產大未來：活化研究資源與提升研究敏感度研討會	6
5/5	鄭英鳳	國圖圖書館經營管理實務班	6
5/22	杜宜凌、呂宜欣	健康資料庫應用入門	3.5
6/15-20	黃雅玲	中文數位出版與數位圖書館國際研討會	40
7/6-10	吳朝裕	圖書館使用者體驗與服務設計研習班	30
8/31	鄧鈺璇、黃雅玲	SoLoMo(社交+適地+行動)行動行銷工具整合和運用	2
9/3-4	梁君卿、張稜雪 黃嬭嫻、陳玠芝 鍾蕙璘、陳馥蓉	醫學圖館工作人員年會	13
9/18	陳馥蓉、姚建中	只在此山中 從醫療雲看圖書館的新未來	3
10/22	陳馥蓉	2015 ORCID Taiwan Workshop	6
10/23	吳朝裕、黃婉君	圖書館空間利用的省思研討會	3
11/2	陳馥蓉、鄧鈺璇	圖書館知識服務創新研討會	3.5
11/20	梁君卿、張稜雪	了解電子資源新指標成就與時俱進新館員研討會	7

壹、美國標竿醫學圖書館參訪之旅

應家琪、邱馨平

一、前言

美國圖書館之經營方式向來為各國圖書館效法，本次筆者有幸於2015年5月13日至28日赴美學習，針對11個機構進行考察，並參加美國醫學圖書館學會（Medical Library Association，簡稱MLA）年會，藉此瞭解美國圖書館之發展趨勢，以便掌握最新脈動，並期望將所見所聞運用於館務中，使本室朝向世界卓越醫學圖書館之願景邁進。

二、MLA年會海報展參展

2015年MLA年會的主題為「Librarians Without Limits」，意指館員應跳脫既有框架，因應科技發展與讀者需求及時轉換角色，積極融入社群，提供即時適切的資訊服務。而本室參展的海報主題為“Flipped Classroom in National Taiwan University Medical Library”，乃將「翻轉教室」的概念應用於講習課程中，讓學習者在課堂上有更多的時間進行實機演練與發掘問題，增加授課效益。

圖1．筆者與MLA年會主講人之一
Wichor M. Bramor於海報前合影



三、參訪心得

本文挑選六家參訪機構簡要分享如下：

（一）National Library of Medicine（NLM）及National Institutes of Health Library（NIH Library）

NLM為全球最大的醫學圖書館，自1986年起即主導多項數位計畫至今，其下的生物醫學資訊中心（NCBI）也建置許多生醫領域的資料庫及分析工具，包含相當重要的PubMed醫學資料庫。除了網路版PubMed以外，NLM也自2014年起釋出Mobile版PubMed，並提供免費下載。NIH Library和NLM同屬一個生醫研究重鎮，閱覽空間相當明亮舒適，並且提供3D列印、書目計量分析服務及Systematic Reviews的線上指引，協助研究人員進行系統性評論。值得一提的是，兩館皆以高速掃描器取代傳統影印機，既便利又符合環保概念。



圖2 · NIH Library閱覽空間

(二) Seattle University Lemieux Library & McGoldrick Learning Commons

該館面臨數位化的衝擊，將原有空間重新規劃，與校內其他單位合作，成立Writing Center、Learning Assistance及Learning Commons等多元服務空間，吸引讀者入館。該館另外設有Media Production Center，除了備有完善的軟硬體設施，亦有專人教導使用者如何操作及編製多媒體教材。館內的Group Study Room主要提供讀者團體討論之用，採用空間管理系統管控。此外，該館設有On Call Librarian，指示性問題由iDesk-Library Information諮詢台的工讀生處理，當接獲無法處理的問題時，便會透過公務用手機尋求On Call Librarian協助，凡深度諮詢的問題，則指引至獨立的專屬空間，進行Drop-in Research Services。

(三) University of Washington Health Science Library

該館將原先放置紙本期刊之部分空間，改造成更符合讀者需求之學習空間，並設置數間獨立的Study Room，備有白板、電腦及投影機等設備。而該館的Learning Commons則具備完善的網路環境與電腦設備，可供個人學習、群體討論及講習課程之用。Collaboration Area採用「Media

: Scape」的管理系統，可以整合科技、電腦和家具。此外，該館已實施三年Clinical Librarian Program，主要支援內科總醫師查詢文獻並提供資訊。

(四) Stanford University Lane Medical Library

該館設有數名具學科背景的Library Liaisons，除了滿足單位教職員生資訊需求、提供各種諮詢外，也參與館藏發展政策之制定及編輯專科網頁（Specialty Portals）等任務，類似本室學科館員之職。值得一提的是該館有1名具



圖3 · Seattle University Lemieux Library & McGoldrick Learning Commons

備學科背景的Clinical Librarian，與小兒科及兒童醫院互動密切，提供支援；在全職員工之外，有1名part-time的小兒科醫生，擔任圖書館和臨床科部的橋樑，扮演專業諮詢（Clinical Informationist）的角色；尚進用1名Biomedical專長背景者，擔任Bioresearch Informationist，也是Library Liaison成員之一，負責Bioresearch資源的整理。

(五) University of California San Francisco Library (UCSF Library)

該館的閱覽席座採客廳式擺設，前方設有「咖啡吧台」，不僅營造出舒適的閱讀氛圍，更跳脫「安靜」的限制。值得關注的是館員會協助指導研究生進行Systematic Reviews的撰寫，並提供研究人員尋找研究資金贊助來源。而該館設有Copyright Librarian，負責解答有關著作權法相關事宜，並特聘一位曾經執業30年的醫師Evans Whitaker擔任Medical Librarian，負責醫學資源的教育訓練與相關諮詢。此外，該館執行Open Access Publishing Fund計畫，贊助校內教師投稿Open Access期刊，與本室推廣之BioMed Central支持型會員有異曲同工之處。



圖4 · UCSF Library咖啡吧台



圖5 · UCSF Library提供可彈性調整空間大小的Technology Commons，作為教育訓練之用

四、結語

本次參訪行程豐富且充實，茲列舉幾項建議作為日後加強服務之參考：

1. 強化嵌入式圖書館員（Embedded Librarians）主動式服務。
2. 增設腦力激盪空間，如Learning Commons、客廳式閱覽席座、Coffee 吧台。
3. 建置專科資源網站（Specialty Portals）。
4. 協助研究人員尋找研究經費補助資訊及國際合作的研究對象。
5. 支援研究人員學術寫作及投稿。
6. 整合現有校內研究成果網站，包括教職員著作資料庫、機構典藏系統、學術成果資訊系統。
7. 鼓勵同仁參與醫學圖書館員繼續教育課程。

貳、北京醫學圖書館訪問交流

黃嬋嫻

近年海峽兩岸圖書館界透過彼此觀摩交流，增進兩岸圖書館事業的發展。此次參訪北京重要醫學圖書館與大學圖書館，學習與了解所參訪圖書館之空間設備、服務項目、學科服務與醫學資源採購等項目，進一步知道大陸如何重視學科服務、館員認證制度以及與學生密切合作，可作為本室參考，藉此提升服務品質及讀者滿意度。此外，本室為臺灣歷史最悠久、館藏最豐富的醫學圖書館，強化與國際重要醫學圖書館合作交流，藉以提升本室國際能見度。

一、參訪圖書館



圖1 · 北京大學醫學圖書館



圖2 · 北京大學圖書館



圖3 · 協和醫院圖書館



圖4 · 首都醫科大學圖書館



圖5 · 北京清華大學圖書館



圖6 · 中國國家圖書館

二、考察心得

- (一) 大陸圖書館實施認證體系，館員職稱分四種層級：研究館員、副研究館員、館員與助理館員。館員需撰寫論文報告，並到教育部認可的圖書館實習，拿到證書後才能晉升。在臺灣，國家考試裡有屬於「圖書資訊行政」職系，館員職稱卻以編審、組員等一般行政人員看待，不具專業性。近年來，國內醫學圖書館試圖建立一套完整的醫學圖書館館員認證制度，建議可參考大陸圖書館認證體系的作法。
- (二) 協和醫院圖書館是中國大陸國家醫學圖書館，美國國家醫學圖書館（NLM）第16個MEDLARS中心，擔任中文期刊的文獻標引工作，同時也是聯合國世界衛生組織衛生與生物醫學信息合作中心。本室目前與美國醫學圖書館學會（Medical Library Association）的國際合作部門亦有密切往來，近期內可望促成臺美醫學圖書館員的交流。
- (三) 參訪這幾所圖書館的外觀雖宏偉壯觀，且皆為獨棟的圖書館大樓，但內部空間佈置與館員態度並沒有給予讀者和善與溫馨的感覺，讀者僅是把圖書館當成自習室使用，十分可惜；而本室雖空間不大，但舒服的閱覽環境、館員的熱忱、貼心的服務與網路設備的便利等常被讀者讚賞。
- (四) 圖書館和學生關係良好，合作非常密切。北京清華大學圖書館有圖書館學生顧問委員會（簡稱圖學會），由學生會、研究生會推薦部分學生代表與圖書館共同組成。首都醫科大學圖書館（簡稱首醫圖）有學生組成的圖管會。兩個學生組織會廣泛吸收同學意見，為學生服務。首醫圖的圖管會甚至會主動幫忙處理學生占位與協助整理閱覽桌，避免學生和圖書館直接發生誤會與衝突。本室與醫學校區學生會亦建立良好溝通管道，讓學生能適時反應需求，未來雙方可深化合作模式。
- (五) 近幾年在臺灣相當重視的學科服務，是指學科館員為專屬學科的師生提供圖書館相關資訊與服務。在國外或大陸，學科館員具有某一學科專業背景（如醫學、藥學、公衛等）並熟悉圖書館館藏及科技查新的能力，因此學科服務在國外或大陸的成效不錯。反觀國內，圖書資訊教育的制度，大學圖書資訊科系畢業後即可到各圖書館任職，多數圖書館員未具備另一個專業學科的知識內涵，在臺灣推行的學科服務無法深入到各學科系所，提供的資料庫主題檢索也僅限於關鍵字詞的篩選和檢索策略的制定，檢索結果須讀者自行評估，臺灣的學科

館員尚無法做到大陸圖書館科技查新文獻分析的層次。

三、建議事項

本次參訪北京醫學圖書館有5天的行程，豐富的參訪行程增廣許多見聞，感受到大陸對於重點學校投入龐大的經費，除了改善硬體設備，亦採購大量的外文醫學期刊，提供給讀者足夠的資源進行研究與發展。瞭解這幾所醫學圖書館的具體作法，有幾處值得我們參考與學習：

(一) 與學生組織保持良好溝通關係，借力使力：

學生是本室最大宗的使用者，若本室也有類似清大或首醫的學生團體在圖書館指導下，作為圖書館聯繫學生的橋樑，協助館員提供服務、以學生的創意舉辦各式閱讀活動，相信能為醫學校區注入不同的氛圍。

(二) 持續培訓學科館員專業素養：

本室於2013年成立學科任務編組，走出圖書館，走進研究室，藉由協助老師們建置醫學校區Research Portal系統，有效地加強圖書館與各系所／科部的聯繫，提供零距離地圖書館服務。雖然臺灣的圖書館員不具備學科專業背景，但亦可創造出屬於臺灣獨特的學科服務。因此，除加強熟悉圖書館應有的服務外，提升英文能力、多參與資訊新知研討會及發表論文著作，可提升本室學科館員的專業度與能見度。

(三) 與北京大學醫學圖書館合作科技查新，提供臺灣醫學文獻收費服務，以創造營收。

叁、2015中文數位出版與數位圖書館國際研討會

黃雅玲

「中文數位出版與數位圖書館國際研討會 (International Conference on Chinese Digital Publishing and Digital Libraries, CDPDL)」，旨在為作者、出版社、圖書館、學者搭建一個四方交流的平臺，展示華文圖書館建設與數位化應用領域的最新進展，在出版領域和圖書館領域具有高度影響力。筆者此次很榮幸代表本室在「分會研討I：數位圖書館論壇」-「國際知識服務概覽」中向國際圖書館同道分享臺大醫學校區建置Research Portal系統之經驗。

一、研討會演講內容（僅擇部分說明以供參考）

（一）如何滿足香港大學研究者之需求／Peter E. Sidorko（香港大學圖書館館長）

香港大學圖書館為落實由圖書館管理保存研究資料，故推動研究資料政策，希望透過政策能減少圖書館在執行業務上的阻力；目前本室正推行JADE免費文獻傳遞服務及OPEN ACCESS期刊投稿優惠來滿足研究者需求。

（二）學者標識服務體系建設及實踐／鄧景康（中國清華大學圖書館館長）

為分辨研究者的身分，目前有許多國家都在發展學者標識系統，在鄧館長的報告中提及，有些國家是以政府的力量進行標識系統的建置，但缺乏統一規範，而中國目前也針對此項進行開發建設，ThuRID即是中國清華大學自行制定的標準，但僅針對該校研究者。本室引進的ORCID則是國際性的系統，目前全球已有不少國家採用，相信對於本校研究者的國際交流有所助益。

（三）挑戰與回應—資料化時代的康乃爾大學圖書館／鄭力人（美國康乃爾大學東亞圖書館館長）

康乃爾大學圖書館對於資訊數位化的世代有深切的危機意識，因此他們不僅將擁有的紙本資源數位化外，亦針對研究者的研究成果建置大型學術資料庫，除有與本室Research Portal同性質的VIVO外，還有開放性論文資料庫—arXiv，希望透過開放取用的方式促進學術界的交流，也讓該校學術成就有集中曝光的效果。而本室全力建置的醫學校區Research Portal系統亦是為了讓醫學校區研究人員的研究成果有集中曝光的平台，以提升研究者的國際影響力。

二、心得

建立學術研究成果系統是目前各圖書館致力的方向，本次代表本室對國外研究者分享的內容亦引起廣泛迴響，例如將Research Portal當做線上名片來推廣、提供QR Code以及館員為建置系統採取的各種努力方式等，均被認為是給予圖書館同道們在推廣各項服務時的新發想。

從與會講者的分享中可以歸納出持續建立學術人才庫、積極參與活動，讓讀者與圖書館有更多串聯、利用行動載具與軟體提供更便利的服務，將是圖書館未來發展的趨勢。而本室目前除了持續建置學術人才庫外，並推出JADE免費文獻傳遞服務、提供研究者投稿Open Access期刊的折扣優惠、積極經營社群媒體與推廣行動載具軟體服務，與國際發展趨勢不謀而合。

筆者第一次參加國際性盛會，從各圖書館及出版業界的報告中了解到更多關於數位出版與圖書館發展趨勢，希望透過這次的學習，提升自我的工作能力，以及與各館交流所帶回的資訊，能夠帶給本室讀者更多更好的服務。



圖1·筆者分享Research Portal建置經驗



圖2·筆者和臺灣與會同道合影

學子學術研習及活動

6-1 學術研習與國際接軌

6-2 多元化推廣活動

6-3 主題書展

6-4 醫學電影欣賞

6-5 外賓參訪



學術研習與國際接軌

壹、「A Guide to Writing a Scientific Paper for Publication」 論文投稿研討會

本室於2015年7月21日在醫學院103講堂舉辦「A Guide to Writing a Scientific Paper for Publication」學術論文投稿專題演講，邀請到Elsevier出版社資深編輯Vicky Lam與大家分享撰寫及投稿科學論文之建議，共計80人參與。期望藉由此次研討會的分享與討論，能協助本院同仁掌握研究脈動，準確投稿，提升學術研究之國際影響力。

貳、「持續成長的ORCID：從瞭解、應用到推廣」研討會

2015年8月5日於本院國際會議中心舉辦「持續成長的ORCID：從瞭解、應用到推廣」研討會。本研討會由師範大學圖書館柯皓仁館長開場，主講ORCID的緣起、國外的發展和應用，並由本室梁君卿主任與學科館員分享建置「臺大學術庫（Academic Hub）」並導入ORCID的經驗，共計70人參與。席間與會者發問踴躍，互動熱絡，許多關於系統發展的想法與建議都值得參考，是一次成功的經驗交流，有助於國內推動ORCID相關系統的建置，並使臺大學術庫的系統功能及未來的發展更加完善。



圖1・師大圖書館柯皓仁館長介紹ORCID的緣起以及國外的發展和應用



圖2・本室梁君卿主任分享建置臺大學術庫並導入ORCID的經驗

參、「Combating Plagiarism in Education and Academic Publishing」學術倫理專題演講

本室於2015年10月5日在醫學院103講堂，舉辦「Combating Plagiarism in Education and Academic Publishing」學術倫理專題演講，並同步線上直播，特別邀請曾擔任Committee on Publication Ethics (COPE) 主席的Elizabeth Wager女士蒞臨現場，與大家分享有關違反學術倫理之相關判定及做法，希望能幫助本院同仁在論文引用上能更加慎重，避免違反學術倫理。



多元化推廣活動

壹、豐富的電子資源講習課程

為支援醫學校區讀者研究與教學，本室每年規劃一系列講習課程，以提升本院同仁學術競爭力。另，將講習課程錄影檔上傳至本室官網「數位學習」專區（限臺大校園網域內使用），以提供不克參與講習之同仁進行線上學習，歡迎多加利用！

醫圖 Supply
104年3-6月講習課程表

介紹圖書館資源，包含PubMed、Cochrane Library、UpToDate、Scopus、Web of Science...文獻查詢及書目管理軟體EndNote等工具之教學。(詳細上課時間&地點將陸續更新！)

日期	時間	主題	主講	地點
3月5日	12:15-13:15	PubMed 實證醫學文獻檢索	臺大醫圖	醫圖簡報室
3月18日	12:15-13:15	EMBASE 生物醫學索引摘要資料庫	Elsevier	醫圖簡報室
4月8日	12:15-13:15	ClinicalKey 臨床醫學資料庫	Elsevier	醫圖簡報室
4月30日	12:15-13:45	EndNote X7 個人書目資料管理軟體	碩睿資訊	醫學院
5月14日	12:15-13:15	Cochrane Library 實證醫學資料庫	碩睿資訊	醫圖簡報室
5月27日	17:40-18:30	Micromedex 臨床醫學資料庫	碩睿資訊	醫院西址第七講堂
6月2日	12:15-13:15	EndNote X7 個人書目資料管理軟體	臺大醫圖	公衛學院
6月10日	12:15-13:15	Web of Science 引文索引資料庫	碩睿資訊	醫圖簡報室

圖1・2015年上半年講習課程海報

臺大醫圖 Supply
104年下半年課程

介紹圖書館電子資源，包含Embase、Scopus、Medical Letter、UpToDate、Web of Science、文獻查詢及書目管理軟體EndNote等工具之教學。

日期	時間	主題	主講	地點
10/13	12:15-13:45	EndNote X7 個人書目資料管理軟體	碩睿資訊	醫學院103講堂
10/22	12:15-13:15	EMBASE 生物醫學索引摘要資料庫	Elsevier	醫圖4F簡報室
10/26	12:15-13:15	Scopus 引文索引資料庫	Elsevier	醫圖4F簡報室
11/4	17:50-18:40	Medical Letter 臨床醫學通訊資料庫	飛賓得	臺大醫院第七講堂
11/25	12:30-13:30	EndNote X7 個人書目資料管理軟體	臺大醫圖	公衛學院215教室
12/9	12:15-13:15	UpToDate 實證醫學資料庫	UpToDate	醫圖4F簡報室
12/23	12:15-13:15	Web of Science 引文索引資料庫	碩睿資訊	醫圖4F簡報室

圖2・2015年下半年講習課程海報



圖3・實際上課情形

貳、漂書活動－布可去哪裡？

漂書活動在國內公共圖書館已行有餘年，在許多藝文場所也都能看到漂書的身影。自2015年4月起圖書室也加入了漂書的行列，於本室一樓流通櫃臺前設置漂書站。歡迎同仁一同參與漂書的活動，分享書籍。



圖1・本室漂書站

參、持續經營社群媒體

本室透過活潑、親切的風格經營Facebook粉絲專頁、Line官方帳號與醫圖電子報，不定期提供讀者各項即時資訊、新增資源與熱門活動，並可隨時進行線上諮詢服務，搭配社群網路的崛起，提供院區同仁更友善的服務與陪伴。



圖1・本室宣傳Facebook粉絲專頁與Line之活動海報



圖2・活動實景



圖3・同仁向讀者解說如何加入粉絲專頁與LINE群組

主題書展

師長推薦圖書資料區以主題書展方式，敦請各學科圖書委員依據各類型讀者需求，自館藏中挑選建議閱讀之圖書，亦不定期舉辦優良好書或與時事相關的主題書展。每冊展出之圖書皆附有書影及相關介紹，使讀者能進一步瞭解書籍內容，並提供QR Code讓讀者直接連結館藏目錄鼓勵讀者借閱。

一、近「閱」遠來－2014年第2次閱選書展

推薦圖委：各科部選書委員，推薦館藏圖書32種

展出日期：2015.1.20-3.2

近悅遠來是指近處的人受到好處而高興，遠方的人聞風就會前來投奔。而近「閱」遠來我們想解釋為「多閱讀師長挑選的書籍，長遠下來定能讓您有所收穫」。醫圖每半年均會挑選符合館藏收錄範圍的新書，請圖書代理商將這些新出版品送到本室，並請各科部選書老師實地到本室翻閱這些書籍。透過審閱確認書籍內容是否合宜，以協助老師評斷書籍是否符合需求，而這樣的購書流程在圖書館叫做「閱選訂購」。漫漫長假若您還沒擬訂好閱讀計畫，不妨從醫圖閱選書展的書單著手，充實醫療新知。



二、2014中時開卷好書獎

展出日期：2015.3.10-4.30

中國時報開卷周報主辦的「2014開卷好書獎」，由多位作家、專家、學者為一般大眾選出一年內不能錯過的好書，也是好看的書，讓讀者享受閱讀的樂趣，亦能提升視野。醫圖在一樓師長推薦圖書區舉辦「2014開卷好書獎」書展，展出「年度好書・中文創作」、「年度好書・翻譯類」以及「美好生活書」共29冊得獎好書，每本書籍均附有評選委員之推薦理由。



三、師長推薦主題圖書展－老年性黃斑部病變

推薦圖委：眼科楊長豪老師，推薦館藏圖書27種

展出日期：2015.5.19-7.9

老年性黃斑部病變是造成中老年人視力喪失的重要病因。隨著臺灣逐漸進入老年化社會，對此疾病應要有所認識。高齡是造成老年性黃斑部病變的原因之一，遺傳及環境的因素都可能扮演重要的角色。研究顯示基因中補體因子H產生變異或是環境因素如抽菸、高脂肪高熱量食物、合併心血管疾病等，都可能增加老年性黃斑部病變得病機會。



四、心「閱」神怡－2015年第1次閱選書展

推薦圖委：各科部選書委員，推薦館藏圖書35種

展出日期：2015.9.10-10.29

最近又出版了那些醫學專業新書？這麼多新書到底要先看那一本呢？如果您有這樣的困擾，就一定不能錯過醫圖的閱選書展。這些醫學專業新書是由各科部選書老師一一翻閱，確定可供教學研究參考的好書才入藏。各學科領域我們僅挑選了一種圖書展出，值得您搶先閱讀。



最近又出版了那些醫學專業新書？這麼多新書到底要先看那一本呢？如果您有這樣的困擾，就一定不能錯過醫圖的閱選書展。這些醫學專業新書是由各科部選書老師一一翻閱，確定可供教學研究參考的好書才入藏。各學科領域我們僅挑選了一種圖書展出，值得您搶先閱讀。

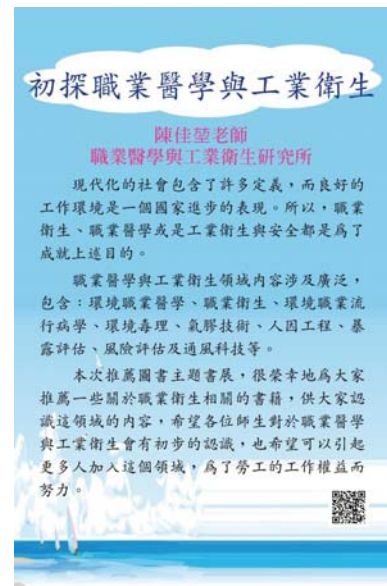
讓新學期就從閱讀好書開始吧～

五、師長推薦主題圖書展－初探職業醫學與工業衛生

推薦圖委：職業醫學與工業衛生研究所陳佳堃老師，推薦館藏圖書20種

展出日期：2015.11.17-2016.1.6

現代化的社會包含許多定義，而良好的工作環境是一個國家進步的表現。職業衛生、職業醫學或是工業衛生與安全都是為了成就上述目的。職業醫學與工業衛生領域內容涉及廣泛，包含：環境職業醫學、職業衛生、環境職業流行病學、環境毒理、氣膠技術、人因工程、暴露評估、風險評估及通風科技等。希望藉由此次的書展使大家對於職業醫學與工業衛生有初步的認識，引起更多人加入這個領域，為勞工的工作權益而努力。



醫學電影欣賞

為增進臺大醫學校區人文素養及發揮電影寓教娛樂的功能，本室於2015年舉辦3場電影欣賞活動：《親愛的德國醫生》、《去看小洋蔥媽媽》及《阿蒙正傳》，分別探討二戰時期集中營德國醫生約瑟夫門格勒改變人體基因的歷史、罹患失智症的老人家及其家屬間互動的溫馨感人故事、亞斯柏格症男孩獨特又敏感的內心世界，共計263人參加。



外賓參訪

本室為國內首屈一指的醫學圖書館，擁有相當悠久的歷史與豐富的醫學資源，因此每年均有不少國內外單位至本室參訪，以2015年而言，我們接待來自美國南阿拉巴馬州州立大學圖書館、印尼大學教授團、北京大學醫學院圖書館、廈門大學圖書館、南京醫科大學圖書館、天津南開大學圖書館、大陸醫學圖書館代表團、香港大學圖書資訊學實習生、臺北市立聯合醫院圖書館、臺大護理系之泰國交換學生等單位至本室參訪，共計舉辦13場外賓導覽，期望藉由導覽及座談方式進行交流，促使雙方有更加良好的合作關係。



圖1・印尼大學教授團



圖2・天津南開大學圖書館

配合政策之專案

7-1 客製化講習課程

7-2 病友書刊閱覽服務

7-3 圖書室2015年消防演練



客製化講習課程

壹、教學部新進實習醫師講習

本室自2010年起，參與教學部主辦之「新進實習醫師課前訓練課程」，由本室同仁講授「實證醫學文獻檢索」，介紹的醫學資料庫有：PubMed資料庫、實證醫學評論資料庫The Cochrane Library、索引摘要型資料庫Embase及可增進背景知識的UpToDate，指引新進實習醫師透過資料庫的檢索技巧與查詢，獲得高證據等級之文獻，以提升實證醫學文獻檢索的完整性與新穎性。2015年共有222位實習醫師參與。



貳、參與實證護理種子教師培訓計畫

為提升本院護理人員之服務品質，落實實證護理照護模式於臨床照護上，本室特與護理部合作，每月舉辦一場「實證護理上機練習」講習課程，以分組模式帶領學員熟悉實證醫學資料庫及文獻檢索上機練習。2015年共完成11組178人次之訓練，期能強化本院臨床照護人員查找實證護理文獻之技巧，並將實證護理概念應用於日常工作中。



病友書刊閱覽服務

本室於綜合診療部內視鏡檢查區提供病友休閒書刊閱覽服務，每月2次更換架上書刊，供病友候診時閱覽。2015年共提供書刊276冊。書刊來源為：

- 一、本室汰換之休閒書籍及期刊
- 二、向本室同仁徵集之休閒刊物
- 三、外界捐贈



圖書室2015年消防演練

預防勝於治療，為確保火災發生時，能將傷害損失降至最低，圖書室在平日即規劃自衛消防編組，並每年不定期舉辦消防演練，實際模擬開放時間內遭遇災害發生，讓眾人熟悉緊急疏散與應變的程序。今（2015）年演練時間訂於8月28日上午9點開始，演練內容包括災害通報（館內廣播、館外通報）、滅火、安全防護、避難引導等過程，讓同仁們熟練災害處理程序、緊急逃生路線與引導疏散讀者；本次演練模擬按下警鈴、並實際電話通報醫學院駐警隊及醫院中控室，共同演練，並於演練結束後在本室四樓會議室召開檢討會議，以加強同仁們災害應變的觀念與能力。演練過程摘要如下：

1. 讀者發現火源

2. 通報館員

3. 模擬按下警鈴



1



2



3

4. 通知1樓流通櫃台

5. 對內進行紅色1號廣播



4



5

6. 初期滅火

7. 電梯口引導禁搭電梯



6



7

8. 各閱覽室引導



9. 協助受傷者進行疏散



10



11



10-11. 醫院先遣小組與消防班前來協助

12. 院方總指揮官與現場指揮官交接情況

12



13



14



13-14. 疏散至集合地點，由疏散引導班清點人數

15



15. 檢討會議

出版刊物

8-1 臺大醫圖電子報



臺大醫圖電子報

本室電子報內容刊載醫學校區新聞、圖書館各項活動、新服務與資源利用等資訊，約於每月10日發行，以Email寄送訂戶，主要訂戶為醫學校區教職員工生與臺大醫院醫護人員。2015年共發行12期，另為配合活動宣傳加發1期特刊，平均每期發送人數為16,096人，各期別出刊日與主題請詳見下表：

期別	出刊日	主 題
105	1月9日	投稿PNAS OA期刊享文章處理費優惠
106	2月10日	新年新增EMBASE 資料庫，歡迎多加利用
107	3月10日	那就約在深度諮詢室吧！
108	4月9日	《當我們同在「醫」起》影展暨座談系列活動
109	5月11日	如何尋找「國際合作」研究對象
特刊	5月13日	試用APP：BrowZine瀏覽學術期刊APP
110	6月10日	多功能新空間「醫聊室」等您來體驗
111	7月10日	《踏入醫圖的美好時光》微電影徵選活動
112	8月10日	醫學校區教職員工限定_免費院內期刊代印
113	9月10日	討論室預約自己來，精美小禮入口袋
114	10月12日	與您分享「醫學論文寫作」網路資源
115	11月10日	BrowZine讓您專業期刊隨行，研究無往不利
116	12月9日	UpToDate Anywhere實證醫學資訊隨時隨地隨手查

發行人：梁君卿

發行者：國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

召集人：許慧如

編輯小組：邱馨平、呂宜欣、楊婕

發行地址：10002臺北市中山南路7號

電話：886-2-2356-2207 • 2356-2208

傳真：886-2-2393-8354 • 2392-6683 • 2356-0831

網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw>

電子信箱：medlib@ntu.edu.tw

出版日期：2016年3月

正直誠信，創新卓越，團隊合作，健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence,
Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



臺大總院
Taipei Main Hospital



兒醫大樓
Children's Hospital



北護分院
Bei-Hu Branch



金山分院
Jin-Shan Branch



新竹分院
Hsin-Chu Branch



竹東分院
Chu-Tung Branch



雲林分院一斗六院區
Yun-Lin Branch
Dou-Liou Campus



雲林分院一虎尾院區
Yun-Lin Branch
Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號

臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號

電話專線 | 02-2312-3456

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890