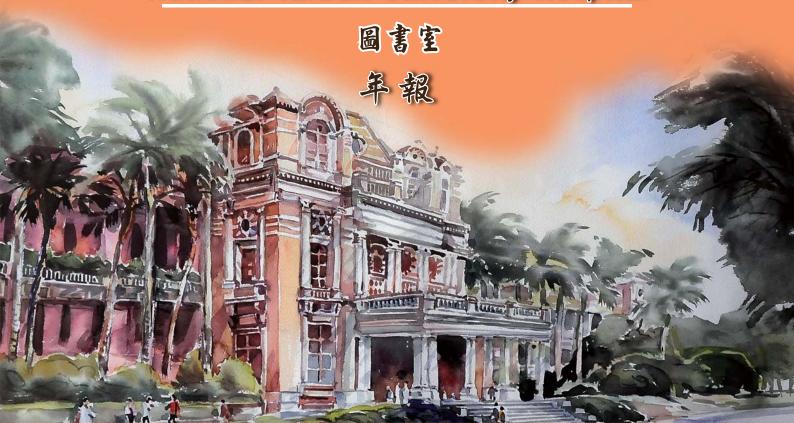
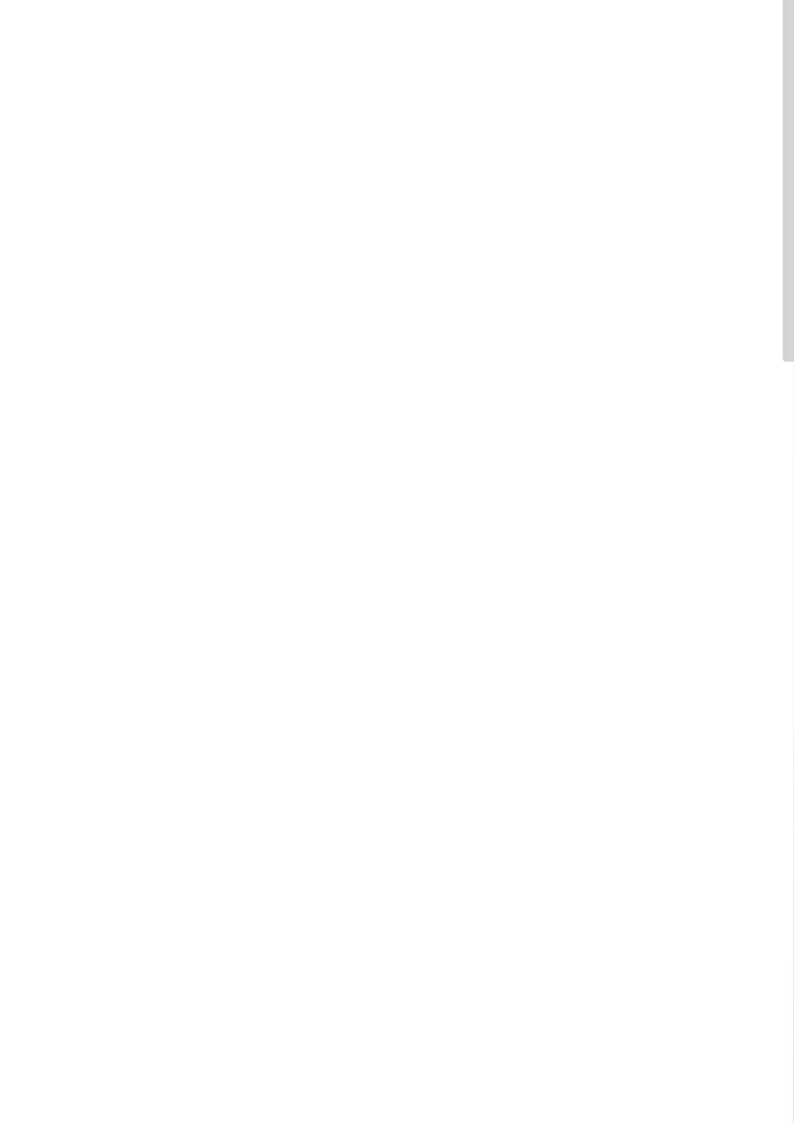






# 國立臺灣大學醫學院附設醫院 National Taiwan University Hospital





# 目線

0

77

0

77

# 3 單位概況及簡介

- 4 單位沿革
- 5 歷任主管
- 5 組織架構
- 6 圖委會名單與會議摘要
- 8 人力配置暨工作職掌

# 10 年度重要記事

# 12 業務報告

- 13 年度重要業務及具體績優事蹟
- 25 年度目標績效管理(BSC)
- 36 創新或新增業務
- 41 綜合統計-服務內容及具體量化資料

# 44 教育訓練及進修

- 45 加拿大皇后大學醫學圖書館參訪紀實
- 49 2016年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會
- 51 「圖書館的異業結盟 / 跨界合作」研習心得
- 54 2016年圖書室同仁繼續教育一覽表

# 56 學術研習及活動

- 57 學術研習與國際接動
- 60 多元化推廣活動
- 65 主題書展
- 67 醫圖電影院活動
- 68 外賓參訪

### 69 配合政策之專案

- 70 病友書刊閱覽服務
- 71 圖書室2016年消防演練

### 73 出版刊物

74 臺大醫圖電子報

願 景:世界第一流的醫學圖書館

定 位:臺大醫學校區的知識中心

價值觀: 創新卓越、讀者優先

使 命: 秉承優良傳統、支援教學研究、

發展數位化服務、培育專業人才







# 單位沿革

圖書室以讀者為中心,支援教學與研究,伴隨著科技資訊蓬勃發展,適時調整服務方式與內容,以符合醫學校區同仁之資訊需求。除不定期舉辦各類型醫學電子資源講習課程與推廣活動外,亦積極與各單位合作辦理客製化的講座。2016年圖書室持續提供創新服務、開辦家用版視聽資料外借服務、透過各式活動加強行銷館藏資源、舉辦國際期刊投稿講座、提供院區研究競爭力統計分析等,以協助提升本院國

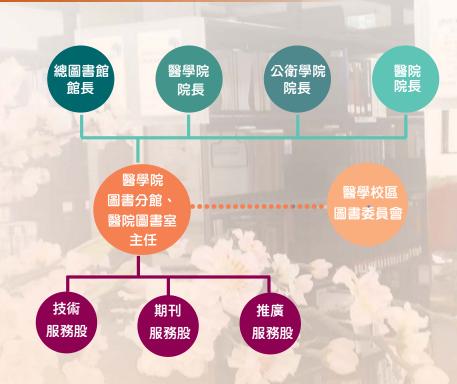




# 歷任主管

杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日		
鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	臺大醫學院圖書分館主任	
2巨≢≢や生 → /で	民國76年8月至93年7月31日		
張慧銖主任	民國83年12月1日至93年7月31日		
高鵬主任 民國93年8月1日至99年7月18日		臺大醫學院圖書分館主任	
邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	兼任附設醫院圖書室主任	
梁君卿主任	民國102年1月21日迄今		

# 組織架構





# 圖委會名單與會議摘要

# 105學年度圖書委員暨選書小組委員名單 (2016/09/02修訂)

◎ 召集人: 婁培人老師 | 秘 書: 梁君卿主任 | ■ 網底為圖書委員

單位	を 一	單位	委員姓名
解剖學科所	<b>龔秀妮老師</b>	生化學科所	
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	許弘明老師
微生物學科所	楊宏志老師	藥理學科所	蔡丰喬老師
病理學科所	毛翠蓮老師	法醫學科	吳木榮老師
毒理所	華國泰老師	分子醫學所	李秀香老師
免疫所	顧家綺老師	醫學工程所	王兆麟老師
基因體暨蛋白體所	陳佑宗老師	腦與心智所	吳恩賜老師
醫教生倫所	陳彥元老師	內科(心臟血管)	何奕倫老師
外科	<b>蔡孟昆老師</b>	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	黃國皓老師	小兒科	范碧娟老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	商志雍老師	眼科	陳偉勵老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	彭信逢老師
檢驗醫學科	羅仕錡老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	王維典老師	復健科	王薏茜老師
骨科	江鴻生老師	急診醫學科	張維典老師
臨床醫學所	王弘毅老師	環職醫學科	陳啟信老師
腫瘤所	葉坤輝老師	藥學系所	許麗卿老師
護理學系所	蔡劭瑜老師	醫技學系所	邱浩傑老師
牙醫學系所	李伯訓老師	物理治療系所	王儷穎老師
職能治療系所	陳顥齡老師	臨床牙醫所	張博鈞老師
□腔生物所	李伯訓老師	臨床藥學所	陳燕惠老師
醫材與醫學影像所	駱 遠老師	癌症中心	徐志宏老師
公衛系	郭年真老師	健管所	陳雅美老師
職衛所	陳佳堃老師	流預所	季瑋珠老師
環衛所	李婉甄老師	行社所	張心潔老師
醫學院行政代表	吳玉琴股長(教務分處)	醫院行政代表	應家琪組長(秘書室)
醫學院學生代表	辜柏耘同學(醫學系)	公衛學院學生代表	邱冠智同學(環衛所)
內科(胸腔)	王鶴健老師	內科(胃腸肝膽)	劉俊人老師
內科(感染)	陳宜君老師	內科(代謝內分泌)	曾芬郁老師
內科(腎臟)	林水龍老師	內科(風濕免疫)	李克仁老師
1311 (13014)			



# 臺大醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人,由醫學院院長遴聘該院教師兼任,秘書1人, 由醫圖主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表20名(由各系所之選書委員每年 依序輪流兼任)、行政人員代表2名(由醫學院院長、醫院院長各指派1人)、學 生代表2名(由醫學院、公衛學院各推選1人),以改進圖書館服務相關事項。

### 會議紀錄摘要

會議名稱:臺大醫學校區圖書委員會104學年度第2次會議

會議時間:2016年6月20日中午12時

本次會議報告摘要:因本校2017年期刊 採購預算不足,故將請各科部配合辦理期 刊續訂和刪訂調查作業。又圖書館引進 「PIVOT全球學術研究贊助資訊」資料 庫,可為本院師生同仁拓展研究經費來源 與尋找國際合作對象;升級空間管理系統 以提供完善的場地預約服務。



◎ 會議名稱:臺大醫學校區圖書委員會105學年度第1次會議

會議時間:2016年12月19日中午12時

本次會議報告摘要:因2017年起本校停 訂Elsevier出版社Science Direct平台之 期刊,說明醫學校區取得全文的方式與 管道;本室彙整多項電子資源APP應用 程式,並置於官網供醫學校區師生同仁 利用;向與會委員介紹iThenticate著作 原創性檢查系統與iLPixel Global影像辨 識軟體功能。





# 人力配置暨業務職掌

#### 一、技術服務股

- 圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制。
- 教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與 各類資料維護與管理。
- 圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作。
- 舊籍之整理與數位化典藏。
- 配合總圖書館執行臺大人文庫、電子學位論文服務。
- 執行醫學校區圖書委員會相關事宜。
- 處理讀者辦證、書刊資料借閱服務與研究小間使用等閱覽服務。
- 執行RFID館藏管理系統事宜。
- 公文管理及一般行政業務處理。
- 執行經費編列、核算與控制、物品採購與維護、財產管理。
- 館舍清潔修繕與安全維護。
- 讀者影印相關業務與紀念品管理。
- 執行讀者滿意度調查。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

#### 二、期刊服務股

- 電子資源預算編列、評估與採購。
- 中西文期刊訂購、管理、驗收及使用率調查。
- 電子期刊技術服務與讀者服務。
- 館際合作(含校內、院內代印服務)。
- 提供醫學校區學科服務。
- 醫院各科部期刊及圖書購前審查。

- 校外人士文獻傳遞服務。
- 期刊裝訂、書架管理暨讀架安排。
- 病友書刊閱覽服務。
- 讀者意見單暨回覆處理。
- 其他交辦事項。

#### 三、推廣服務股

- 視聽資料採購評估與電子資源推廣。
- 電腦軟硬體與耗材採購、安裝與維護。
- 線上導管、線上課程規劃與建立。
- 館內空間規劃及管理(含會議室、簡報室及討論室)。
- 維護研究競爭力分析資料庫系統,提供醫學校區及國內外醫學相關單位發表 SCI/SSCI學術論文篇數,並製作發表論文之榮譽榜。
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理。
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導。
- 維護本室中英文網站。
- 編製並發送本室電子報。
- 經營Facebook粉絲專頁及LINE官方帳號。
- 公務帳號及BBS/PTT讀者意見回覆。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

- (1月)
- 4日 舉辦醫學圖書館員專業素養課程:邀請伊利諾大學芝加哥分校胡曼華助理教授主講「Developing a Process when Electronic Resources are Cancelled or Discontinued」。
- 5、7日 至新竹分院為研究人員建置Academic Hub系統,共計完成87位醫師。
  - 2月 8日
    - 8日 更新醫聊室內科張天鈞教授的畫作-「臺灣獼猴」
      - 15日 師長推薦圖書區推出2015年中國時報「開卷好書獎」書展。
      - 29日 舉辦「醫用台語班-心臟科台語」。
    - 3月 31日 舉辦「醫圖好康在你我身邊~Facebook推廣活動」。
  - 13日 舉辦醫學圖書館員專業素養課程:邀請臺北科技大學設計學院創意設計學士班吳可久副教授主講「醫學圖書館之空間規劃」。
  - 13日 舉辦「PIVOT全球學術贊助資訊資料庫」講習課。
- 4月 21日 舉辦「醫用台語班-骨科台語」。

# 年度重要記事 2016.1-2016.7

- 5月
- 16日 舉辦「時空膠囊傳遞畢業的祝福」畢業生活動。
- 23日 師長推薦圖書區推出「醫病也醫心~醫師作家」書展。
- 31日 支援教學部新進實習醫師課前訓練課程,負責「實證醫學文獻檢索」講習。
  - 6日 舉辦醫學圖文作家演講「急診醫師與急診鋼鐵人」。
- 6月 16日 與中華民國風濕病醫學會合辦「衛教講座:您的下背痛或關節痛真的是運動傷害嗎?」,由免疫風濕科謝松洲主任及郭佑民醫師主講。
  - 28日 舉辦「解開困境·剖析未來-3D數位解剖讓生命活出來」研討會。

7月

21日 協辦「2016 Micromedex使用者大會」北部場次。



8月

3日 更新醫聊室內科張天鈞教授的畫作-「月夜」。

4日 試辦-兒童醫療大樓學科駐點諮詢服務。

24日 辦理緊急應變自衛消防演練。

9月

11月

12月

5⊟ 舉辦醫學圖書館員專業素養課程:激請臺灣師範大學圖書館推廣服務組 呂智惠主任主講「使用者導向觀點的空間改造經驗分享」。

8日 師長推薦圖書區推出第35期「悅讀饗宴-閱選書展」。

13日 舉辦「神來一手~Facebook推廣活動」。

21、23日 舉辦醫學校區新生之旅活動。

29日 舉辦「百年醫學出版社期刊投稿講座 - How to Get Your Paper Accepted」。

10月

5<sub>H</sub> 舉辦「醫用台語班-台語拼音及日用會話(一)」。

11<sub>日</sub> 開辦家用版視聽資料外借服務。

19<sub>H</sub> 舉辦「醫用台語班-台語拼音及日用會話(二)」。

17-28日 進行2016年讀者滿意度問卷調查。

26⊟ 舉辦「醫用台語班-各地地名及腔調差異介紹」。

### 2016.8-2016.12

2日 舉辦「醫用台語班-人體各部器官及病痛簡介」。

9<sub>H</sub> 師長推薦圖書區推出「臺大醫師到我家-精神健康系列」書展。

16日 舉辦「醫用台語班-醫事人員常用語彙簡介及練習」。

21日 舉辦醫圖老照片募集活動-「老照片陪你話當年」。

23⊟ 舉辦「醫用台語班-各科問診用語及練習(一)」。

30 ⊟ 舉辦醫學圖書館員專業素養課程:邀請國立中山大學圖書與資訊處處長 李錫智教授主講「抄襲偵測技術的研究」。

30日 舉辦「醫用台語班-各科問診用語及練習(二)」。

2日 舉辦「醫起畫藍圖」空間改造意見募集活動。

6⊟ 舉辦「醫圖聖誕動動腦」活動。

14⊟ 開辦卓越人文講座-「悠遊人生」,邀請勇源教育發展基金會 陳致遠執行長分享豐富的人生閱歷。

14日 舉辦「醫用台語班-台語拼音及日用會話(三)」。





# 年度重要業務及具體績優事蹟

# **膏、學科服務小組持續提供更深入至方位圖書資訊服務**

為支援本院同仁教學與研究,提供院系所、科部與圖書館之間的橋樑、了解並滿 足使用者資訊需求,本室學科服務小組仍持續提供更深入全方位圖書資訊服務給 予本院同仁。2016年具體服務事蹟如下:

#### 一、協助新竹分院醫師建置Academic Hub平台與申請ORCID ID

為提升臺大醫療體系之綜效,學科服務小組受新竹分院之邀請於2016年1月5日與 1月7日親赴新竹分院為研究人員、主治醫師建置Academic Hub平台個人帳戶與申 請ORCID ID,共計完成87位醫師,以協助分院研究人員提升國際學術能見度。

#### 二、科部駐點服務

為主動提供零距離的圖書資訊服務,自2016年8月4日起至2017年2月23日止,每 週四下午1:30至3:30試辦兒童醫療大樓學科駐點服務,現場由學科館員提供諮 詢、辦證、文獻取件、圖書代借、電子資源查詢及EndNote個人書目資料管理軟 體利用指導等服務。





圖2·兒醫大樓科部駐點服務 與官傳海報

#### 三、 學科館員走進科部與研究室

學科館員持續至科部會議或研究室傳達圖書室各項服務、教學研究活動訊息與新知介紹:

- 持續推廣醫學電子資源APP:如BrowZine 期刊APP、UpToDate APP等,透過行動載 具的協助,便利本院同仁獲取所需資源;
- 推廣PIVOT全球學術贊助資訊資料庫,協助本院同仁利用此資源尋找國際合作對象與學術贊助經費;
- 主動提供期刊投稿講座、資料庫講習活動、 演講等資訊;



圖3·學科館員至科部會議報告

- 4. 2017年臺灣大學停訂Elsevier Science Direct平台期刊說明與醫學校區全文取得之管道;
- 5. 著作原創性檢查系統(iThenticate)操作說明;
- 6. 影像辨識軟體(iLPixel Global)介紹。

#### 四、持續與圖書館同道分享Academic Hub建置經驗與接受諮詢

因本室學科服務的經驗,引起同道肯定與學習,為善盡本室之社會責任,仍持續接受其他單位如衛生福利部疾病管制署、長庚大學等之諮詢,又本室學科館員亦於醫學圖書館年會上分享本室學科服務之經驗,期盼能帶領國內醫學圖書資訊服務走向另一個境界。



圖4·本室學科小組成員合照



# 貳、引進優質醫學電子資源

資訊科技的發達、網路與行動載具的普及化,導致醫學電子資源日益重要,為增進 本院同仁們教學與研究的強度,醫圖主動尋求經費引進優質醫學電子資源,2016年 引進下列新資源,歡迎多加利用!

#### -、PIVOT全球學術贊助資訊資料庫

PIVOT是一個尋找研究贊助資訊與合作學者的好幫手。資料涵蓋兩大部分,一為來 自全球超過10,000個機構,總金額高達300億美金的贊助資訊,二為來自全球超過 330萬位學者的簡歷資訊。本室為此舉辦相關講習課程與推廣活動,並透過學科館 員走訪研究室及參與科部系所會議主動向醫學校區醫師與教師介紹此資料庫功能, 藉以協助研究人員找到適合的贊助機會及合作對象,以提升本院國際合作論文比例 與國際曝光率。







圖2·PIVOT全球學術贊助資料庫 **QR** Code

#### 

增購Micromedex下兩個子資料庫Pediatrics和NeoFax,提供臨床新生兒及小兒用 藥,可針對出生資訊、體重等計算建議劑量,並可查詢藥物腸道營養配方,及提供 行動載具APP下載。



#### **三 ⋅** Visible Body

以3D立體影像及動畫呈現解剖、生理、肌肉、骨骼及循環系統,可進行翻轉、縮放、標示、透視等互動,並提供自我測驗及APP下載,以提升使用效果。

### 四 · VisualDX

臨床診斷決策支援系統,結合視覺圖像,可依年齡、皮膚類型、身體部位及嚴重程度快速查詢疾病表徵差異,及提供行動載具APP下載。

#### 五、Medicines Complete

由英國皇家藥學會出版之電子書資料庫,整合常用藥物及健康照護資源,領域涵蓋藥物資訊、毒物學、化學分析、副作用、草藥學等,包含AHFS、Martindale等電子書,內容來源具權威性,使用介面簡單易懂。



VisualDx

Acute Meningococcemia

25 https://www.fired.com/
Procedure

Onced State Abuston

Nachal Rigidity

Vounting

Perchase

Conjunctional Rigidity

Ri

圖4·Visual DX APP操作畫面



# **叁、積極與醫學校區各單位合作辦理課程與講座**

#### 一、與醫學系系學會合辦「醫用台語課程」

本室與醫學系系學會合辦的醫用台語課程,自開辦以來廣受好評。2016年9月 起,突破以往由不同科別組成的上課主題,邀請到具有資深台語教學經驗的李恆 德老師,創新規劃一系列連貫性主題課程,從基礎台語拼音、日用會話、各地腔 調差異,到醫學相關的器官及病痛簡介、醫事人員常用語彙,以及臨床各科問診 之用語等,讓完全無台語基礎者從拼音學起,提供一個精進醫用台語之管道。



圖1·醫用台語課程海報



圖2·醫用台語上課情形

### 二、與中華民國風濕病醫學會合辦專題講座

本室於2016年6月16日與中華民國風濕病醫學會合辦一場專題講座-「您的下背 痛或關節痛真的是運動傷害嗎?」,邀請到臺大醫院免疫風濕科謝松洲主任主 持、郭佑民醫師主講。本場講座深獲醫學校區教職員工生的好評,共有128人參 與,現場發問踴躍,透過專業醫師的帶領,讓我們對下背痛與關節痛的症狀及發 病原因有更深入的認識。





圖4·專題講座座無虚席

圖3·由臺大醫院免疫風濕科謝松洲主任主持、 郭佑民醫師主講



# 三、與醫學院共同教育及教師培訓中心合作開辦「醫學系二年級共同教育 課程」

為幫助醫學系二年級同學快速熟悉醫圖環境及服務,本室與醫學院共同教育及教師培訓中心合作,自2016年9月起,在其開設的小組討論課程中加入「圖書室資源介紹」,由本室負責製作數位教材,提供小組討論課課堂上播放,內容包含:醫圖服務與環境介紹、PubMed、UpToDate及ClinicalKey資料庫簡介,並依據各小組需求提供客製化導覽,截至2016年12月止,總計有3組共26人參與導覽。



圖5·數位學習課程「圖書館服務與資源 (醫學系二年級共同課程)」

#### 四、與教學部合作,舉辦新進實習醫師課前訓練

本室每年皆與教學部合作,舉辦新進實習醫師課前訓練,2016年5月31日由本室派員至會上講授「實證醫學文獻檢索」,向在場實習醫師介紹如何利用PubMed、Embase、Cochrane Library及UpToDate資料庫搜集實證文獻,共176

人參加。



圖6·在臺大國際會議中心舉辦新進實習醫師課前訓練



# 肆、辦理醫學電子資源共同供應契約之成果

由於醫學電子資源種類及價格模式多樣且複雜,使各醫學圖書館在詢價及採購過 程耗費許多心力。因此,本室基於善盡社會責任、提升本院品牌影響力及館際互 助精神,期望協助各醫學圖書館降低採購成本、簡化作業流程,並節省廠商重複 參加投標之人力,積極開源以利醫學校區發展,創造多贏局面,特辦理電子資源 授權使用共同供應契約採購案。2016年之成果說明如下:

#### -、2016年醫學電子資源共同供應契約成果

2016年醫學電子資源共同供應契約,共計有8家廠商提供40組產品172品項。於 **2015**年10月至2016年12月期間,共**有32**家圖書館訂購10種14項次產品,訂購次 數共計47次。

#### 二、續辦2017年臺大醫學院電子資源共同供應契約

2016年辦理之2017年臺大醫學院電子資源共同供應契約,合計有9家廠商提供方 案,共40組產品218個品項決標。於2016年10月上架,至同年12月底,已有34家 圖書館訂購12種29項次產品,訂購次數達100次。

### 伍、醫圖百視達再進化,開辦「家用版」電影外借服務

為使本院同仁在工作與學習之餘能放鬆身心,本室自2016年10月11日起提供「家 用版」電影外借服務,專架陳列於「醫圖3樓開架圖書室視聽資料區」,主題不限 醫學類,並持續新增影片,歡迎同仁抽空前來挑選喜歡的電影,借閱觀賞!





圖1・「家用版」電影外借服務海報

- ◎專兼任教師、主治醫師及研究員可借10件,借期7天,能續借1次。其他類型讀者可借4件,借期5天,不能續借。
- ◎逾期滯還金以「日」為單位。每件逾期一日,課滯還金新臺幣30元。
- ◎家用版視聽資料清單詳見醫圖官網

【館藏資源 > 主題館藏 > 視聽資料 > 視聽館藏家用版】



圖2·「家用版」電影專架 陳列於醫圖3樓開架 圖書室視聽資料區

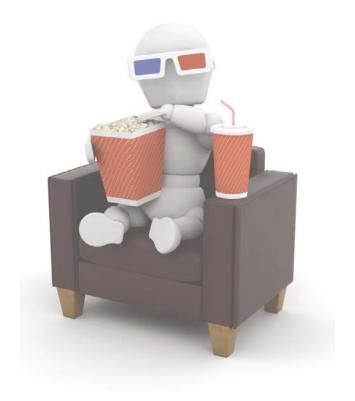


圖3·家用版視聽資料 清單QR Code

此外,本校教師、主治醫師及研究員如有教學研究需要,亦可向醫圖4樓多媒體學習中心服務櫃臺申請「公播版視聽資料」外借,詳細說明請參見醫圖官網 【教研服務 > 視聽資料借用】



圖4·「公播版視聽資料」 QR Code





# 陸、2016年讀者滿意度調查

為瞭解本室是否達成追求卓越、以讀者為導向之服務目標,特於2016年10月17日 至10月28日辦理讀者滿意度調查。本次調查使用Google線上問卷並搭配抽獎活 動,共回收636份有效問卷,分析讀者使用醫圖之目的及滿意度、服務項目及內容 是否符合讀者期許,以作為改善相關業務及服務之參考依據。

#### 一、讀者使用圖書室之目的

問卷結果顯示,讀者使用本室的目的主要為「使用圖書/期刊/視聽資料」 (74.7%),其次為「白我學習」(72.2%),詳見圖1。

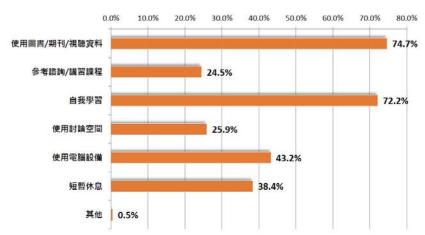


圖1·讀者使用圖書室之目的

### 二、圖書室空間相關調查

#### (一)最喜歡的空間

讀者最喜歡的空間為一樓與二樓中間的休閒圖書區(45.1%);其他依序為: 二樓好睡區和三樓討論室(36.6%)、二樓醫學人文區(34.6%)、二樓醫聊室 (22%)、四樓研究小間(11.2%)、其他(2.8%),內容包括:三樓個人自習 區、期刊圖書區、影印/列印區、三樓參考室沙發區及盪鞦韆區、四樓多媒體學習 中心,詳見圖2。 0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0% 45.0% 50.0%

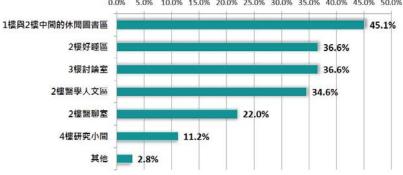


圖2·最喜歡醫圖的空間



#### (二)希望改進的空間

讀者希望醫圖改進的空間以廁所最多(36.9%),其他依序為影印區(33.5%)、 閱報區(18.4%)、研究小間(7.4%)、討論室(6.1%)、其他(14.6%),大 部分選擇「其他」的讀者表示沒有需要特別改進的地方,但仍有部分讀者希望增 加自習座位和休息空間、加強隔音設備、電腦鍵盤和滑鼠的清潔、影印區放置空 氣清淨機等,請見圖3。

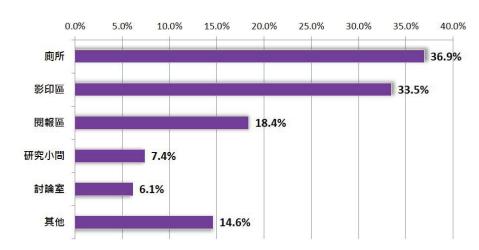


圖3·希望改進的空間

#### 三、整體服務滿意度分析

依身分別進行分析:學生填覆問卷比例最高,佔60.89%,其他依序為行政人員(15.69%)、醫護人員(14.89%)、教師/醫師(3.69%)、校外讀者(1.79%)、其他(3.59%),勾選其他的讀者類型包括:研究助理、助教等,詳見表1。

	身分別	人數	百分比	
网件	大學部學生	261	60.8%	
學生	碩、博士生	126		
護理人員		71		
醫護 人員	其他醫事人員	21	14.8%	
	代訓醫師、外校實習醫師	2		
行政人員		99	15.6%	
教師/醫師		教師/醫師 23 3.6%		
校外讀者		11	1.7%	
其他		22	3.5%	
總計		636	100%	

表1. 問卷填答者身分別分析表



對於本室四大服務項目之整體滿意度為93.6%,其中讀者對於閱覽環境與整潔 感到最滿意,高達96.7%,同仁服務與態度佔滿意度96.5%,借閱服務與便利性 佔滿意度95.3%, 而電腦設備與網頁資訊的滿意度較其他三項低(86.2%), 此 為需要加強注意之項目,詳見表2。

	閱覽環境 與整潔	同仁服務 與態度	借閱服務 與便利性	電腦設備 與網頁資訊
非常滿意	55.5%	52.8%	48.1%	34%
滿意	41.2%	43.7%	47.2%	52.2%
尚可	2.5%	3.5%	4.2%	12.4%
有待加強	0.8%	0%	0.5%	1.4%
總計	100%	100%	100%	100%

表2. 四大項整體滿意度分析表

#### 四、讀者意見與建議回覆

讀者建議事項	改善措施		
希望增設使用悠遊卡付款的影印機 及影印卡付款的彩色列印機。	各樓層皆已設置悠遊卡付款的影印機1台。另,2 樓廊道所設置之彩色影印機,已調整成可使用影 印卡列印。		
希望將3樓飲水機的聲音調成靜音模 式。	本室飲水機具語音導引功能,考量取用熱水之安全,本室評估仍保留此功能,不便之處,尚祈見諒。		
休閒圖書區的燈光較暗,建議可以 調整光線亮度;並擴大休閒圖書區。	已評估將立燈改用白光增加亮度,並將此建議納 入未來空間改造的重點項目;又本室亦將持續擴 充該區之館藏。		
在圖書館靠內側(非窗邊)的地方 隔音不是很好。	關於本室館舍隔音不佳之問題,擬於未來空間改 造時進行改善。		
目前討論室、研究小間借用模式較 不方便,希望可以改善。	本室將持續加強空間管理系統功能,提供更便捷 與人性化的操作介面。		

讀者建議事項	改善措施
建議研究小間可以規則性進行清掃,且交接日期時,建議可設置專用櫃暫時儲存物品。	本室清潔人員於每周五上午8:00至9:15進行研究 小間之清掃作業;又為維護讀者個人物品安全且 囿於空間之限制,目前無法設置置物櫃,敬請見 諒。
在流通櫃臺登記尋書,但都未尋獲該書。	若接獲尋書需求時,流通館員會不定期至書架上 尋書,並加強圖書管理。若您欲借的書籍一直遍 尋不著,建議您可透過讀者薦購方式提出購買申 請,或透過館際合作方式向外館借閱。
希望增加可預約的館藏書籍,現在 大多都無法預約。	書籍館藏狀態為「可流通」者無法線上辦理預約,需親自到館至書架上取書借閱;若館藏地為校總區圖書館書籍,館藏狀態為「可流通」則可使用「校內圖書代借」服務,並選擇在醫圖取書。
最近有影片外借服務,希望持續進新 片,並可提供線上選片預約。	本室會持續增購視聽資料家用版;又因視聽資料借 用廣受醫學校區讀者熱愛,考量流通效益,暫不提 供預約服務,敬請見諒。
醫圖官方網頁有時無法用手機開啟。	因手機版本眾多,如有類似情形,希望您能協助 將畫面截取下來,並提供手機型號予本室參考。
建議多媒體學習中心的電腦登出後不要保留前一位使用者的資料。	謝謝您的建議,本館已採用還原卡解決此問題。
建議在兒醫大樓搭電梯旁的佈告欄張貼圖書館訊息及課程。	本室已將兒醫大樓電梯旁佈告欄納入活動宣傳管 道之一,謝謝您寶貴的建議。







# 重度目標績效管理(BSC)

# **膏、增設學科館員兒童醫療大樓駐點諮詢服務**

為主動提供零距離的圖書資訊服務,本室自2016年8月4日起至2017年2月23日止, 試辦兒醫大樓駐點服務。服務時間為每週四下午1:30至3:30,在兒醫大樓15樓圖書 室,現場由學科館員提供一般辦證(含圖書館閱覽證及協助申請臺大計中帳號)、 圖書流通、館際合作、資訊檢索、電子資源查詢及EndNote個人書目資料管理軟體 利用指導等多項圖書資訊服務。截至2016年12月底止,共計24次駐點服務,提供 69次諮詢,服務57人次。



圖1. 小兒部學科館員於駐點服務處與王主科老師合影

# 貳、主動蒐集、整理與建置免費醫學電子期刊資源

近年來學術期刊訂購費用不斷調漲,造成圖書館在有限預算下能購置的書刊逐年減 少。面對採購費用逐年高漲,Open Access的觀念與推廣應時而生。Open Access 電子期刊係指任何經由同儕評論的電子期刊,以免費的方式提供讀者或機構取用、 下載、複製、列印、發行或檢索。為方便讀者利用此免費電子資源,本室主動蒐集 整理醫學相關的Open Access電子期刊,並將清單彙整於本室電子期刊網頁中,希 冀有助於讀者教學研究之應用。



檢索方式:醫圖官網 > 電子資源 > 電子期刊 > 檢索欄位中輸入「免費」,並選擇「不限欄位」查詢。



圖1 · 本室官網 - 免費醫學電子期刊資源清單

# 叁、醫圖官網建立電子資源應用程式(APP)下載專區

為因應行動裝置普及與配合醫院配置平板設備政策,本室已彙整20餘項電子資源應用程式(APP),並於本室網站電子資源項下建立下載專區。APP服務可便於本院同仁迅速獲取資源,有助強化醫護服務效能,並讓本院購置的電子資源發揮最大經濟效益。



圖1·APP服務一譼表



圖2·APP專區QR Code





# 肆、積極主動參與臺灣醫學圖書館學會事務

臺灣醫學圖書館學會(Taiwan Medical Library Association,簡稱TMLA)於2015年 9月成立,並由本室梁君卿主任擔任理事長、張稜雪專員擔任理事、呂宜欣管理師 擔任秘書長。為提升醫學圖書館館員專業能力及素養、促進與其他醫學圖書館業務 交流與合作,TMLA全體與學會成員主動參與及積極推動學會之會務,過去一年舉 辦活動如下:

日期	工作內容
1/14	醫學圖書館員專業素養系列課程: Developing a Process when Electronic Resources are Cancelled or Discontinued
3/15	第1屆第2次理監事聯席會議
4/13	醫學圖書館員專業素養系列課程:醫學圖書館之空間規劃
5/14-21	組團參加美國醫學圖書館學會(MLA)2016年會
5/21	醫學圖書館員專業素養系列課程:實證醫學資料庫搜尋與應用-臨床、投稿與 競賽
6/18	醫學圖書館未來的變化與趨勢研討會
6/13-15	組團參加2016兩岸三地醫學圖書館館長論壇(DRAA)
8月	與Elsevier出版社洽談續約事宜,協助國內10家醫學中心圖書館取得Clinical Key資料庫合理訂價
8/19	建設智慧型圖書館研討會
8/25-26	臺灣醫學圖書館學會2016年會、第1屆第2次會員大會、第1屆第3次理監事聯 席會議
9/15	醫學圖書館員專業素養系列課程:使用者導向觀點的空間改造經驗分享
10/24	2016年度研習課程(中區)
10/26	2016年度研習課程(南區)
11/4	2016年度研習課程(北區)
11/30	醫學圖書館員專業素養系列課程:抄襲偵測技術介紹
12/16	當圖書館碰上長照-打造共有共治共享的社群



# 伍、對分院的支援

# 一、為分院舉辦醫學資源暨服務講習課程,並提供總院研討會與講習課程 的即時視訊服務

為使分院同仁瞭解與熟悉電子資源使用技巧,本室主動調查分院同仁的學習需求,安排講師前往分院授課,透過現場解說與互動,幫助分院同仁更熟悉圖書室豐富的資源與服務。2016年本室至分院辦理之講習課程如下:

日期	院區	課程
10月26日	斗六院區(同時直播虎尾院區)	Embase生物醫學索引摘要資料庫

此外,為使分院同仁於總院舉辦大型研討會及講習活動時,亦能即時觀看學習,本室自2014年起推出「即時視訊服務」,錄影檔案亦於會後上傳至本室官網數位學習網及本院教育訓練管理系統(TMS),供同仁自主學習。

#### 二、提供圖書代借代還服務

為提升分院同仁圖書借閱之便利性,本室擴大辦理「校內圖書代借代還服務」, 歡迎分院同仁多加利用。

### (一)圖書代借申請方式及路徑

分院同仁需先申請本室借閱證,申請表請由本室官網→讀者服務→表單下載,填妥「醫學校區讀者借閱證申請表」後再向分院承辦人提出申請,完成後即可線上申請「校內圖書代借」服務,並在分院圖書室取書。



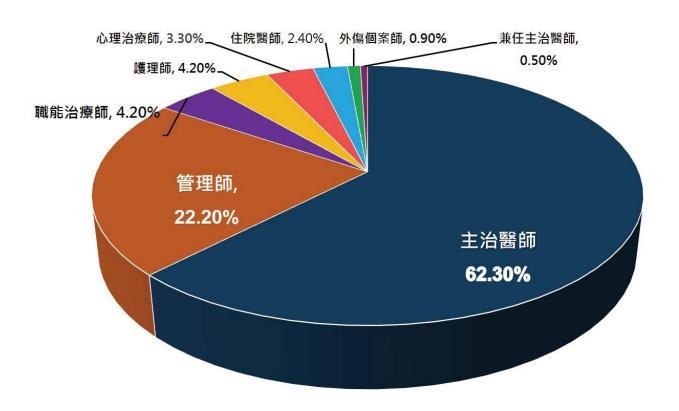
#### (二)申請校內圖書代借代還人數持續增加

2016年分院同仁申請校內圖書代借代還共有126人次,代借及代還圖書總計234 冊,詳見表1:

項目	雲林分院	新竹分院	竹東分院	金山分院	北護分院	總計
代借	61	45	5	0	0	111
代還	79	33	11	0	0	123

表1 · 2016年分院員工申請圖書代借代還冊數統計表

#### (三)申請校內圖書代借代還身分別分析



**圖1**·2016年分院員工申請圖書代借代還身分別分析



### 陸、研究競爭力分析業務

為提供醫學校區各級長官、醫護及醫事人員瞭解母機構、各科部系所及個人學術研究成果,本室特成立研究競爭力分析小組,提供各式研究競爭力分析服務,包括評比國內外相關機構學術成果、訂定卓越研究目標管理衡量指標、提供各單位評鑑及編製年報所需資料、提供各科部室之專任醫事人員論文統計分析等重要參考資料。

本室同仁累積豐富的資料分析經驗,並透過「臺大醫學校區研究競爭力分析系統」,以自動化方式進行全院論文分析工作,準確分析與計算母機構論文發表成效及全院各單位相關數據,供院方擬訂院層級及各單位卓越研究指標。2016年本室共編製了508份報表,分別提供醫院236份(佔46.46%)、醫學院264份(佔51.97%)及公衛學院8份(佔1.57%),如下圖所示。

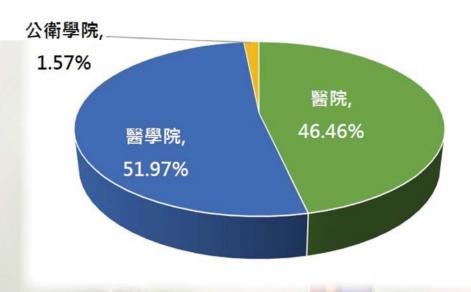


圖1·2016年圖書室提供研究力分析報表予三院之比例



# 柒、辦理醫生作家主題書展及講座

#### 一、醫師作家講座

配合醫生作家主題書展,本室 於2016年6月邀請到在網路擁 有高人氣的醫學圖文作家 - 「 急診鋼鐵人Dr.魏」蒞臨演講。 魏醫師身為急診部主治醫師, 在忙碌工作之餘,化身為圖文 作家,以畫筆繪出急診室日常 的辛勞。演講當天魏醫師以幽 默、生動的口吻,分享個人求



圖1·醫師作家講座-醫學圖文作家「急診鋼鐵人Dr.魏」 演講現場

學與就業工作之心路歷程,同時也與在場聽眾分享在急診室中實際遇到的各種有 趣案例,並鼓勵聽眾對工作保持熱情,獲得大家熱烈的回應。會後魏醫師也親切 地留下來與聽眾互動,展現十足親和力。

### 二、醫師作家書展書單

展出地點:一樓師長推薦圖書資料區

展出日期:2016.05.23-2016.07.07

當手持聽診器的醫師化身為文青,揉合了人文與醫學,除了傳達正確的醫學知 識與就醫觀念,也讓大家從另一個角度了解醫療專業,並深思每本書想表達的

深層意涵,讓醫病關係走向雙贏。



圖2・醫師作家講座宣傳海報



圖3・醫師作家書展宣傳海報



# 捌、參與實證護理種子教師培訓計畫

為協助本院護理部培訓實證護理種子教師及專案寫作能力,使實證護理照護模式能落實在臨床服務,本室特與護理部合作,每月舉辦1場「實證護理文獻檢索與上機練習」課程,介紹資訊檢索基本概念及如何利用PubMed、Embase與Co-chrane Library等資料庫搜集實證護理之文獻,並於課堂中提供上機練習,藉以提升護理同仁資訊檢索能力,同時將實證精神應用於平日工作中。2016年共完成12組195人次之訓練。





# 玖、辦理圖書館館員專業素養課程

本室於2016年舉辦4場醫學圖書館員專業素養課程,邀請專家學者蒞臨演講,透 過他館實務經驗的分享,擷取優點讓本室優質的讀者服務更臻完善!

 Developing A Process When Electronic Resources Are Cancelled or Discontinued / 胡曼華老師 (Assistant Professor, University of Illinois at Chicago)

伊利諾大學加州分校健康科學圖書館任職的 胡曼華老師分享該館如何進行電子資源刪訂 評估的實際經驗。世界各地圖書館都為預算 縮減與電子資源價格逐年上漲的問題苦惱, 如何在有限預算下,評估符合讀者需求的資 源是館員必須重視的課題。該館在2014年進 行電子書評估以作為刪訂的依據,主要方式 為:1.分析現有館藏狀況;2.透過代理商尋



找替代資源;3.要求出版商提供讀者使用相關統計,進行交互分析以作為優先保 留及刪訂的標準;4.館員與教職員持續溝通,將第一線使用者意見回饋給館方。 胡老師強調瞭解User's Need和User's Want的差異,才能將經費運用在最符合讀 者需求的資源上。

# 二、醫學圖書館之空間規畫/吳可久老師(國立台北科技大學互動設計系 副教授)



對圖書館建築多有研究的吳可久老師,以 空間結合典藏說明醫學圖書館空間規畫的 特色。吳老師表示早期公共圖書館建築多 以建築師的設計風格為主,並沒有考量到 館員或讀者的實用性。歷經時代變遷,使 用者需求逐漸受重視,因而造就現代多元



化的建築風格。又以國內各醫學圖書館設計為例,分析館員對於空間設計關切的 重點,以東西方圖書館相較,說明追求有效利用面積與重視設計的空間布局之間 如何達成平衡。以機能、美學、功能、文化、造型五個取向做為空間規劃設計元 素,整合各方面的構想、動線與功能區分做為設計的基礎架構。透過吳老師的說 明,讓我們思考醫圖的空間規劃設計如何更進一部貼近讀者的期望與需求。

# 三、使用者導向觀點的空間改造經驗分享 / 呂智惠主任(臺灣師範大學圖書館推廣服務組主任)

呂智惠主任任職於師大圖書館公館分館時,進行該館的空間改造計畫,從規劃、施工到驗收歷時32個月,在改造前後利用「照片引談法」請讀者使用相機記錄個人使用圖書館空間的經驗與印象,以做為參考依據。呂主任分享空間改造的箇中甘苦以及實務經驗,她特別提醒因紙上規劃與實際施作總有落差,



所以建議能邀請建築相關領域,如建築、水電等專家給予專業方面的指導,以補 足館員在規劃時疏忽的地方。另外,即使在施工時或驗收後均需詳加檢視設計與 實際使用上是否有相悖之處。最後展示該館空間改善前後的比對照片,裝修後的 空間設備令人讚嘆不已,更讓我們瞭解圖書館空間設計需與時俱進,才能更符合 讀者需求,而改造時除考慮讀者需求外,館員的細心、耐心以及建築相關領域專 家的參與是讓空間規劃更完善的重要因素之一。



# 四、抄襲偵測技術介紹 / 李錫智教授(國立中山大學資訊科技研究中心主任)



曾任職於中山大學圖資處的李錫智教 授介紹抄襲偵測技術的原理,從古至 今大多是用大師鴻儒閱卷的方式來判 定是否有抄襲之嫌,而在網路發達、 出版量爆炸的現今已能依靠機器與檢 查軟體,儘管以機器判定抄襲的爭議 性還是很大,但已逐漸受到各界的重

視。傳統的偵測技術為Bag of words,其缺點是無法分辨相似字,抄襲比例少時難以偵測亦無法解讀語意。2013年由Google提出word2vec的技術,解決原本無法處理相似字的問題,處理速度上亦較過去為快。偵測是否抄襲最重要的部分是如何解讀語意,這也是目前以機器判讀最困難的地方。李主任提到雖然目前尚未發展出令人滿意的偵測技術,但未來若能引入語意分析和模糊邏輯的觀念,再經過機器學習後,期待能更貼近人類思維和提升機器偵測的準確度。



# 創新或新增業務

### 壹、開辦卓越人文講座

為開拓本院同仁視野,並提升人文素養,本室自2016年起開辦「卓越人文講座」, 首場於12月14日在醫學院103講堂隆重登場,邀請勇源教育發展基金會執行長陳致 遠先生,以「悠遊人生」為主題,分享其豐富的人生閱歷,並由本院內科部張天鈞 教授引言開場,共計92人參加。



**圖1**·張天鈞老師引言開場



圖2·勇源教育發展基金會陳致遠執行長演講

陳執行長於會中分享了自己對於快樂的體悟與實踐,以自己獨到的見解闡述什麼是「快樂」,並鼓勵大家及時行樂,其精采的演講內容加上幽默風趣的口吻,引起在場聽眾的熱烈迴響!



圖3・活動當天現場



圖4·會後與會者合照



# 貳、增設SAS統計軟體於多媒體學習中心電腦,並開辦SAS

## 統計分析與應用課程

SAS統計軟體是目前最實用的統計軟體之一,已廣泛應用於醫學、財經和社會科學 等領域,可進行數據管理與分析處理。為提供讀者更好的研究環境,本室多媒體學 習中心電腦自2016年8月起增設SAS統計軟體,供同仁們使用。此外,本室亦於9 月22日中午舉辦「SAS統計分析與應用課程-入門篇」課程,特別邀請本院醫研部 SAS軟體專家張晉豪博士擔任講師,為同仁介紹SAS基本操作方式,以滿足院區同 仁對此軟體使用的高度需求。



圖1·本室於多媒體學習中心電腦 全面安裝SAS統計軟體



圖2·舉辦「SAS統計分析與應用課 程一入門篇」課程



圖3·「SAS統計分析與應用課程-入門篇」課程海報



## 叁、醫圖官網新增「醫學持續教育專區」

本室官網數位學習區新增「醫學持續教育專區」,目前收錄有「Elsevier全球醫藥新知網」(包含學術論文寫作指導、醫學研討會影片及最新研討會訊息)及「Web of Science在線大講堂」,課程內容可協助本院同仁提升論文被引用率、增加投稿接受度等,歡迎多加利用!

路徑:臺大醫圖 > 推廣活動 > 數位學習 > 醫學持續教育



圖1·醫圖官網-數位學習



圖2・「醫學持續教育專區」網頁



圖3·經典文獻檢索-Part II:數位課程影音檔



圖4·數位學習之QR Code



## 肆、增辦「醫圖新生之旅」的活動

為幫助醫學校區新生熟悉圖書館豐富的資源與服務,本室首次開辦「醫圖新生之 旅」,分別於2016年9月21日及23日進行,活動對象不限醫學院新生,想瞭解醫圖 服務的教職員生皆可參加。活動方式除了以投影片簡介醫圖各項服務與資源外,並 透過實地導覽,介紹館內各處空間與資源所在位置,希望透過本活動,讓參加者在 最短時間內熟悉本室館藏、服務及可用空間,並了解醫圖除了作為學習場所,也是 休憩與抒壓的好去處。



圖1·「醫圖新生之旅」宣傳海報



圖4・「醫圖新生之旅」 服務與資源介紹

圖2-3・「醫圖新生之旅」導覽



## 伍、與萬華醫院圖書館簽訂館際合作契約

為善盡醫界典範之社會責任,並協助「同仁院醫療財團法人萬華醫院」(以下簡稱萬華醫院)獲取本館與他館館藏圖書與期刊資料,本室於2016年5月10日與萬華醫院簽訂館際合作契約書。合作方式與內容為不抵觸著作權法原則下,代為影印本館館藏期刊及書籍文獻,或代向他館申請館際合作,合作方式則依「國立臺灣大學醫學院圖書館與萬華醫院合作施行細則」執行。





# 綜合統計—服務內容及具體量化資料

## 2014-2016年綜合統計

### 1 讀者滿意度調查

年代項目	2014	2015	2016
空間環境	95.2%	97.4%	96.7%
同仁服務	96.0%	97.4%	96.5%
借閱服務	92.9%	95.8%	95.3%
網頁資訊	87.1%	87.0%	86.2%
創新服務	89.5%		
總平均	92.1%	94.4%	93.7%

(本表係受訪者表示滿意以上的人數百分比)

### 2 各資料類型館藏量

資料類型	2014	2015	2016
館藏圖書(冊)	266,538	265,193	265,356
視聽資料(件)	3,322	3,403	3,588
現期紙本中文期刊 (種)	180	160	161
現期紙本外文期刊(種)	170	255	261
電子書(種)	9,184	9,278	9,259
電子期刊(筆)	8,104	8,106	9,245
資料庫 (種)	9	11	16

- \* 館藏圖書包含中外文圖書與裝訂期刊
- \* 資料庫及電子書館藏統計標準:限生醫領域,不含綜合性、免費之資源。
- \* 視聽資料館藏統計標準: 限視聽主體,不含圖書附件。



**3 入館人次** 單位:人次

	讀者別		2014	2015	2016
		醫院	23,950	25,874	29,047
松	醫學	醫學院	92,766	93,490	104,209
校	校 區	公衛學院	5,704	5,408	5,485
內		小計	122,420	124,772	138,741
	其他學院		19,246	19,706	21,558
校外		36,326	33,381	35,615	
	總計		177,992	177,859	195,914

### 4 醫學校區讀者借書量

讀者類型	2014	百分比	2015	百分比	2016	百分比
醫院	7,241	22%	6,646	21%	6,066	21%
醫學院	22,506	68%	21,558	69%	19,967	68%
公衛學院	3,409	10%	3,096	10%	3,121	11%
總計	33,156	100%	31,300	100%	29,154	100%

單位:次數

單位:冊數

## 5 電子資源使用

項目	2014	2015	2016
資料庫	458,262	529,485	587,760
電子期刊	6,098,223	5,791,094	N/A*
電子書	73,011	56,439	56,537

- \* 資料庫、電子書之統計標準:限生醫領域,不含綜合性、免費之資源。
- \* 電子期刊使用率需彙集各出版社及總圖書館電子資源整合介面之數據,上年度之使用數據需至本年度中旬方能完整提供,故數據將於次年填報。



### 6 館際合作

Iį	項目		2015	2016
	外來申請	1,959	1,712	1,596
文獻傳遞 (件)	對外申請	955	1,047	1,044
	小計	2,914	2,759	2,640
	外來申請	81	96	65
圖書借閱 (冊)	對外申請	68	41	30
(1110)	小計	149	137	95
校內與院內期刊代印		7	95	101
校外人士文獻傳遞		125	131	123
松	製計	3,195	3,122	2,959

## 7 參考與推廣服務

類型	2014	2015	2016
參考諮詢 (人次)	18,479	17,319	15,841
利用指導(場次/人次)	70/3,271	78/4,015	73/2,290*
引導參觀(場次/人次)	9/188	16/112	16/178
其他推廣活動(場次/人次)	N/A	N/A	30/1,923

- \* 自2016年起,將支援總圖之「利用指導課程」移動至「其他推廣活動」。
- \* 其他推廣活動包含:支援總圖之利用指導課程、電影欣賞、各式研習及圖書館推廣活動。



- 5-1 加拿大皇后大學醫學圖書館參 訪紀實
- 5-2 2016年數位出版與數位圖書館 融合發展國際研討會
- 5-3 「圖書館的異業結盟/跨界合作—可能嗎?怎麼玩?」研習 心得
- 5-4 2016年圖書室同仁繼續教育一 覽表



# 教育訓練及進修

## 壹、加拿大皇后大學醫學圖書館參訪紀實

吳朝裕

本次參訪係透過美國醫學圖書館學會之國際交流小組(Medical Library Association / International Cooperation Section) 進行申請,參訪機構為加拿大Queen's University醫學圖書館 — Bracken Health Sciences Library,參訪時間為四週。

### - · Queen's University 及 Bracken Health Sciences Library

Queen's University位於安大略省東南方的Kingston,是一所歷史悠久的研究型大 學,其圖書館系統有總圖、理工、醫學、法律、教育、特藏及檔案館,服務人員 總計約120人。Bracken Health Sciences Library(以下簡稱Bracken)館舍包含一 樓與地下一樓,大門未設置門禁,讀者可自由進出,目前有7位館員、3位技術員 (負責簡易但勞力密集的業務),性質上皆為學科館員,負責講習、諮詢及支援 其他教學研究需求。



圖1·Bracken大門



圖2·Bracken流涌櫃台

Bracken設有7間討論室、1間視訊會議室、1間電腦教室,採線上預約。館內擺設 許多沙發、茶几、電腦,也允許讀者飲食,氛圍非常輕鬆自由。





圖3·Bracken一樓大廳

圖4·筆者與Bracken館員合照

#### 二、Bracken講習與參考服務

Bracken的講習大多與老師的課程結合,由兩位館員一同授課,一位主講,另一位在台下協助同學操作,概括性教導同學如何有效的收集文獻、可利用哪些工具及資訊檢索概念,但不深入介紹資料庫各項功能。課堂上提供許多互動機會,並保留時間讓同學自行探索課程中介紹的資源。





圖5·文獻檢索課程上課情形

圖6·諮詢服務

Bracken的參考櫃台分為每日上午十點至下午一點及下午一點至四點兩個時段,輸值館員不用在櫃台值班,有讀者詢問才出來協助。諮詢後館員會在館內統計系統中記錄諮詢時間、查檢的資料庫與過程簡述。另外Bracken也提供Systematic Reviews代檢服務,但由於該項服務非常耗時耗力,因此申請表上明確提到研究者應事先與館員協議,在成果中正式地呈現館員的貢獻(如列為共同作者)。



#### 三、Bracken網頁與社群媒體

Queen's University Library網站於2016年暑假改版,新網站採用適合行動裝置閱 讀的設計,網站內也有專為學科編製的LibGuide,將學科常用資源集中,方便使 用。校外連線部分則提供Webproxy認證方式,讓讀者直接在網頁上登入,非常方 便!另外Bracken也經營Facebook及Twitter兩種社群媒體,內容多為輕鬆的短文 及館內最新消息。



圖7⋅醫學系LibGuide

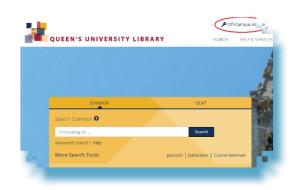


圖8·Bracken校外連線設定的選項

### 四、新生導覽

Queen's University要求新生必須參加圖書館導覽,而Bracken的導覽分成空間設 備簡介、索書號簡介及書目利用指導三個部分,過程中會搭配小活動加深同學的 印象。



圖9·新生導覽情形1



圖10·新生導覽情形2



#### 五、專業研討會

筆者也於9月30日與Bracken館員一同參加當地Library Day研討會,主題為Systematic Review文獻搜尋,邀請到六位經驗豐富的館員分享他們參與Systematic

Review研究之心得。



圖11·研討會會場

#### 六、心得

為期一個月的參訪令筆者大開眼界,首先是人員的分工制度,由於有技術員支援簡單的勞務,館員得以專心且深入的協助師生教學與研究,甚至成為研究團隊的一員。醫圖未來也可以考慮調整講習內容,增加主題式課程,將檢索概念與工具「引薦」給同學,並加強與老師課程的合作。這是一次非常難得的參訪





## 貳、2016年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會

許慧如

2016年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會於7月10日至7月15日在中國浙 江省杭州市舉辦,主要探討雲端出版模式下的數字資源建設和服務,議題涵蓋「 數字圖書館」、「數字出版」、「機構知識庫建設與創新應用」、「公共圖書館 創新服務」、「學術研究在博物館協同創新發展中的價值」等議題。因研討會議 題眾多,僅摘錄幾場精彩內容,分享如下:

#### 一、研討會演講內容(僅擇部分說明以供參考)

## (一)與使用者一起翻轉圖書館-臺灣師大圖書館空間改造經驗分享/呂智惠(臺灣 師節大學圖書館 推廣服務組組長)

數位時代的學習方式較多元,讀者對圖書館空間的需求亦產生變化,以師大 圖書館公館分館為例,該館重新檢視原有實體館藏使用率,以電子版替換紙 本方式將館藏空間釋出,轉換為讀者使用空間,並透過清楚的標示系統及資 訊科技,形成可彈性組合的多功能學習空間,供不同需求讀者進行學習與社 交活動。

### (二)大數據環境下的圖書館服務與應用/黃明居(臺灣交通大學圖書館副館長)

面對大數據環境,圖書館經營理念仍應以讀者為中心,以交通大學圖書館為 例,該館運用大數據分析於館藏統計中,並引進網路書店推薦模式,希望能 優化圖書館館藏推薦服務,提升冷門館藏的曝光度。拜網路科技所賜,這些 過去不被重視的小眾商品,在「長尾效應」的發酵下,也有機會搖身一變成 為暢銷商品。因此,在大數據時代,館員一定要更加努力、用心地了解館藏 資源,同時善用資訊分析工具,深入分析讀者的行為與需求,尤其是機構研 究者的產出,如此一來才能駕馭巨量資料,提供無所不在的圖書館服務。



圖1·研討會會場



#### (三) 抄襲偵測技術的研究/李錫智(臺灣中山大學圖書與信息處處長)

網路的普及使資訊的取得變得非常容易,導致未經原作者同意私自擷取內容的情況越來越多,雖然目前已經有檢測抄襲的工具,但更重要的是對於抄襲與否的認定,比方說作者自我引用屬於抄襲嗎?研究者如有固定投稿範本,替換研究數據後重新投搞是否屬於抄襲?檢測系統是依照人類給予的定義所設計的,只能偵測目標文本與其它文本之相似程度,無法決定相似度多高屬於抄襲,必須由機構自行定義。另外檢測系統也無法抓出所有形式的抄襲,像是研究者以自己的方式重新詮釋他人見解,檢測系統便無法偵測。故抄襲與否最終仍須回歸到人的判斷,唯有搭配人工的查驗,才能有效揪出抄襲。

#### 二、心得

在資訊環境劇烈變化下,圖書館界不停的變換新面貌,提供創新服務,從外部空間轉變到內部資源的應用與分析,帶給使用者更多元化的服務。順應數位化發展,圖書館積極擴充數位館藏,讓使用者可以更便利地取得資源。由於紙本館藏減少,原有館藏空間必須重新配置,規劃符合目前讀者需求的新空間,提高讀者踏入圖書館的意願。而在可預期的未來,圖書室將進行整體空間的大翻轉,因此我們也透過各種活動瞭解讀者的真實需求,期待能打造一個更合宜的學習環境。

又本次研討會中部分議題,如數位化舊籍、建置機構的知識庫、大數據分析…等,皆為本室積極規劃與推展的項目,例如本室建置的醫學院機構知識庫 Research Portal,已提升至校層級的Academic Hub,並且有越來越多院外研究者透過此系統取得本院研究者資訊。此外,臺大更率先引進「PIVOT學術研究贊助資訊資料庫」,將臺大各領域研究者資訊納入PIVOT中,除了協助本校研究者找尋符合的研究經費贊助與可共同合作的研究者,更希望能藉此提升本校研究者的國際曝光度,增加國際合作的機會。



圖2·筆者和臺灣與會同道合影

# 叁、「圖書館的異業結盟/跨界合作一可能嗎?怎麼玩?」 研習心得

#### 黃婉君

圖書館面臨新世代各種同業與異業的競爭,為適應趨勢及瞭解其他有別於傳統經 營管理之知能,提升整體服務效能,筆者以下僅就「圖書館的異業結盟 / 跨界合 作一可能嗎?怎麼玩?」部分專題內容研習心得摘要分述如下:

#### 一、異業結盟的定義與特質

所謂異業結盟是指兩種以上不同業種,為彼此共同目標相互結合,使雙方在資源 共用下發揮最大的營運效益,同時也讓消費者的利益得到最大化。更確切地說, 即不同領域的企業相互提攜,將各自擁有的技術、經營、市場通路、專業知識透 過合作提供交流,以啟發全新的思維,進而在原產業中產出新的創意。

異業結盟跨界合作模式包括:1. 技術研究發 展結盟; 2. 生產結盟; 3. 流通型結盟; 4. 人力資源結盟; 5. 財務結盟; 6. 資訊結盟。 異業結盟跨界合作模式包括:1. 技術研究發 展結盟; 2. 生產結盟; 3. 流通型結盟; 4. 人力資源結盟;5.財務結盟;6.資訊結盟。 其優點主要是引入外部資源,截取他人之長 來補己之短,在彼此互補、降低風險及成本 等情況下,期能發揮1 + 1 > 2的綜效。



### 二、契機與挑戰



隨著科技的進步,技術不斷推陳出新,若一昧閉門造 車,不但會降低自己的競爭力,更會喪失許多和同業 合作或異業結盟的機會。因此,唯有掌握外部環境及 讀者內需變化的脈動,突破舊觀念,開創新的經營模 式與服務契機,才有可能強化圖書館核心競爭力。



#### (一) 尋求更強悍的經濟模式,支持圖書館永續經營

屏東縣政府文化處徐芬春前處長藉由邁向富人三部曲《有錢人想的和你不一樣》抛出未來學術圖書館是否也要自籌財源,儼然將成為各館無法迴避的議題。如何透過異業結盟建構一群龐大且忠誠的粉絲,創造可大、可久、可穩,持續性收入,例如:以館藏圖像授權,開發文創商品展售通路。抑或是提供空間、設備、相關課程,培養更多具有創新力的創客,共享協同生產所創造經濟利益,為圖書館經營注入活水,支持圖書館永續經營。

#### (二)讀者的不方便,正是我們的利基所在

眾知Student.com 創辦人Luke Nolan於駐中國上海期間,因友人經常請他為即將出國留學的子女找尋學生公寓的啟發,於2011年成立Student.com公司,目的是解決國際留學生尋找海外留學宿舍之不便,提供安心便利的住宿服務。近年來,更帶動許多國際富豪競相投資。而此成功的個案,更見證他人的不便,確實能成為我們邁向成功,創造優勢的基石。

#### (三) 貼近讀者需求,提升圖書館的核心競爭力

現代圖書館存在的價值,一半是建立在讀者身上,若無讀者的存在,圖書館存在的價值只限於藏書樓而已。隨著行動通訊技術躍進,行動上網已是不可擋的趨勢,為滿足數位新移民(Digital Immigrants)與數位原住民(Digital natives)的資訊需求,擺脫讀者對傳統圖書館沉悶、無感的刻板印象,體察境外生、學生社團等潛在讀者的需求,進而在學習上、工作上,更貼近讀者的心,讓圖書館的服務融入讀者的日常生活,藉以打造專屬與獨特的利用新體驗,提升圖書館核心競爭力。

### (四)學習成為專業的廣告人,也是行銷人

廣告是一門說話的藝術,是市場營銷服務常用的傳播手段,最終目的是為了改變現狀,解決問題,創造品牌附加價值。近年來「感動服務」與「服務行銷」成為顯學,倘能學習讓自己從更多不同的角度,或為專業的廣告人或行銷人,透過故事、體驗等能觸及人心的感動元素,用心拉近與讀者的距離,宣傳服務,將有助於圖書館形象與服務品質提升。

#### (五)科技始終來自於人性

所謂的人性科技,是能精確地掌握分析使用者的需求,並能利用科技產品有效 地增進人與人之間的關係。隨著人工智慧系統大躍進,感測技術提升與智慧行 動裝置普及化,正以超平我們想像的速度和方式改變著大家的生活與工作環 境,而各產業也順應此科技發展趨勢,積極展開同業與跨業合作,引領物聯網 技術在各領域的應用,以創造彼此互動的附加價值。反觀圖書館如何藉由互聯 網的思維,得知特定讀者的需求,進而翻轉傳統圖書館服務模式。

#### (六)圖書館空間利用大翻轉—圖書與館的分野

昔日圖書館空間設計概念,大都架構於圖書館學定義的展延,服務的特點也主 要在館藏資源的提供,面對現今實際造訪的讀者日益減少,網路利用資訊的讀 者日益增多的事實,現在的圖書館也逐步打破傳統館舍建築空間設計的窠臼, 為活化圖書館的空間利用,營造以人為本的閱讀環境,讓進館讀者不再只能鴉 雀無聲,同儕間可以進行有聲討論,建置良好的互動學習共享空間。

#### 三、結論

長久以來,圖書館館藏發展經費縮減的窘境一直存在。昔日圖書館間秉持經濟共享 理念,透過館際合作、策略聯盟建立各種管道,在合作互惠基礎上,讓資源互通有 無,尚不足以進一步支持圖書館穩健發展。因此,筆者以為欲改變圖書館傳統經營 困境,除了要清楚自己擁有哪些資源外,能夠結合別人的優勢,利用異業結盟尋求 跨界合作,突破傳統服務框架,發揮「1 + 1 > 2」的協助效應,已漸為一股銳不 可擋的趨勢,而順應此趨勢,能否為圖書館締造永續經營的新契機,也正考驗著我 們,應要有改變的思維與勇氣,迎向新的未來與挑戰,共創明日服務的新亮點!



# 2016年圖書室同仁繼續教育一覽表

受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
1/22	吳朝裕	圖書館與建築師的對話	3
3/18	陳馥蓉	從願景到風景:打造圖書館建築構想書	3
4/19	姚建中	Concert 教育訓練	8
4/20	吳朝裕	Concert 教育訓練	8
6/1	黃婉君	環境管理細說-圖書館開門五件事分享會	3.5
6/18	邱馨平、呂宜欣、 楊婕	醫學圖書館未來的變化與趨勢研討會	8
6/28	吳朝裕	2016 教與學卓越國際研討會	8
8/2	邱馨平	3D列印與3D掃描入門與實作課程	8
8/8-12	黃婉君	圖書館異業結盟研習班	30
8/25-26	梁君卿、張稜雪、 黃嫃嫆、黃婉君、 黃雅玲、李欣怡、 陳玠芝、呂宜欣	臺灣醫學圖書館學會2016年會暨第38屆醫學圖書館工作人員年會	16
9/7	邱馨平	再創研究新價值—2016 Web of Science使用者大會	4
11/2	陳馥蓉、李欣怡	Master Librarian 圖書館創智學程	6



受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
11/4	黃雅玲、吳朝裕	臺灣醫學圖書館學會105年度研習課程	6
12/5	李欣怡	2016 資料庋用與引用工作坊暨全國文獻傳遞服務系統使用者座談會	3
12/12	黃菊芬、張慧蓉	圖書館自動化系統SirsiDynix簡介與Demo	4





- 6-1 學術研習與國際接軌
- 6-2 多元化推廣活動
- 6-3 主題書展
- 6-4 醫圖電影院活動
- 6-5 外賓參訪



# 學術研習與國際接軌

# 壹、舉辦「實證醫學資料庫搜尋與應用一臨床、投稿與競賽」 研討會

在資訊爆炸且醫療技術日新月異的今日,實證醫學(Evidence-based Medicine, 簡稱EBM)的重要性也隨之不斷增加,本室於2016年7月2日與Elsevier公司、臺 灣實證醫學會及考科藍臺灣研究中心合作,在臺大醫院國際會議中心合辦「實證醫 學資料庫搜尋與應用―臨床、投稿與競賽」研討會,特別邀請到三位來自不同領域 的實證醫學專家:高雄榮民總醫院整形外科徐圭璋醫師、臺大醫院雲林分院急診醫 學部李建璋主任、新光醫院藥劑部劉人瑋組長,分別從臨床、投稿、競賽的角度出 發,與我們分享實證醫學文獻搜尋到實際臨床應用的重點、如何撰寫系統性文獻回 顧,以及實證醫學競賽中如何選擇資料庫與搜尋的技巧。本次研討會共計178人參 與,讀者反應情況熱烈,滿載而歸。會後亦將會議錄影檔案放置於醫圖官網數位學 習專區及本院的TMS系統,讓更多當天不克參加的研究人員有機會觀看。

路徑:醫圖首頁 > 推廣活動 > 數位學習 > 醫圖數位學習網 > 三、實證醫學系列

醫圖數位學習網:http://lib.mc.ntu.edu.tw/home/

限臺大校園網域(IP為140.112.\*.\*)使用





圖2·醫圖數位學習之QR Code

圖1・活動海報



圖3・高雄榮民總醫院整形外科徐圭璋醫師主講 「實證醫學資料庫搜尋與應用―以臨床應用 角度切入」



圖4・臺大醫院雲林分院急診醫學部李建璋主任 主講「實證醫學資料庫搜尋與應用—以系 統性文獻回顧撰寫角度切入」



圖5・新光醫院藥劑部劉人瑋組長主講「實證醫 學資料庫搜尋與應用—以實證醫學競賽角 度切入」



圖6·中場休息與會者請教講者雲林分院李建璋 主任相關問題



# 貳、舉辦百年醫學出版社期刊投稿講座「How to Get Your Paper Accepted ,

本室於2016年9月29日在醫學院104講堂舉辦「百年醫學出版社期刊投稿講座-How to Get Your Paper Accepted」,邀請到Karger出版社Moritz Thommen與大家 分享研究文獻投稿的訣竅!期望藉由此講座的分享與討論,協助本院同仁掌握投稿 的每一步驟,邁向研究成功發表的目標。



圖1 · Moritz Thommen, Director of Sales & Distribution主講



圖2 · Gabriella Karger, CEO of Karger Publishers引言



3・期刊投稿講座海報



# 多元化推廣活動

### **壹、舉辦豐富的電子資源講習課程**

為支援醫學校區讀者研究與教學,提升本院同仁對電子資源的熟悉度,本室每年規劃一系列講習課程,內容多元豐富,包含有Embase生物醫學資料庫、JCR期刊引用評鑑資料庫、Pivot學術研究贊助資訊資料庫、Cochrane Library實證醫學資料庫、Biomedical & Life Sciences Collection生醫演講資料庫、Medicines Complete藥學電子書資料庫、EndNoteX7個人書目管理軟體…等課程。本室官網另有「數位學習專區」,提供多種講習錄影檔,供不克前往參加課程者自行進修學習。





圖1-2·105年安排之各類講習課程







圖3-5·電子資源講習課程現場參與之情況



## 貳、時空膠囊傳遞畢業的祝福

每年6月總能在醫學校區中見到同仁穿著學士服穿梭著,繁忙的工作之餘仍孜孜不 倦地在職進修,這份毅力讓人感動。為了讓畢業生有個特別的紀念,圖書室邀請畢 業生在印有醫圖空間的特製明信片上留言給一年後的自己或同學,並投入圖書室的 時空郵筒中,2017年的6月1日再由本室統一寄出,期望大家收到時都能回憶起寫明 信片時的心意。





圖1-2·推廣活動現場及佈置



## 叁、持續經營社群媒體

本室透過活潑、親切的風格經營Facebook粉絲專頁、Line官方帳號與醫圖電子報,不定期提供讀者各項即時資訊、新增資源、熱門活動及線上諮詢服務。此外,本室於2016年3月及9月亦舉辦「臺大醫圖:NTUML, makes you excel」Facebook粉絲專頁宣傳活動,提供醫學校區師生同仁更友善的服務與陪伴。





圖1-2·推廣活動海報



圖3·Facebook按讚活動現場



圖4·人體解剖遊戲道具



## 肆、【醫圖照片募集活動】老照片陪你話當年

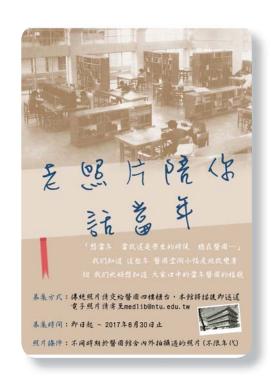
圖書室現有館舍啟用至今已有28年的歷史,期 間歷經多次小幅度空間改造,陪伴無數學子成 長,現在誠摯地向您募集手邊珍貴的醫圖老照 片,一同為醫圖的歷史留下永恆的記憶!

#### - 照片提供方式:

傳統照片請交給醫圖4樓櫃檯(本室掃描後即返 環),電子照片請寄到medlib@ntu.edu.tw

#### - 照片條件:

不同時期於醫圖館舍內外拍攝過的照片(不限 年代)



## 伍、「醫」起畫藍圖-打造醫圖美麗新境界

圖書室即將進行館舍空間的重新規劃與改造, 為瞭解醫學校區讀者對圖書室空間與服務的期 許,特於本室大門入口處設置留言牆,讓讀者 藉由便利貼寫下對圖書室空間與服務的期許, 以作為日後空間改造之參考。



圖1·醫學校區讀者對於此活動 的熱烈回響



## 陸、【聖誕節活動】醫圖聖誕動動腦



2016年聖誕節本室規劃了一個趣味的聖 誕節活動,只要填寫本室所設計的英文 單字填空小卡,依提示完成答案後拍下 照片,再將照片上傳到個人Facebook 分享,即可參加抽獎。為了讓活動兼具 推廣效果,小卡上的題目都與本室常 見服務有關,讓讀者一起集思廣益動動 腦,從小遊戲中找尋樂趣,也藉此拉近 本室與讀者之距離。





# 主題書展

一樓師長推薦圖書資料區係以主題書展方式,敦請各學科圖書委員依據讀者需求, 挑選建議閱讀之圖書;另亦不定期展出優良好書或與時事相關之館藏書籍。每本陳 列之圖書皆附有書影及相關資料介紹,並提供QR Code便利讀者可直接掃描後連結 至館藏目錄,鼓勵讀者借閱,藉此提高館藏被使用的次數與價值。

### 膏、2015中時開卷好書獎

展出日期:2016.03.15-04.28

中國時報開卷周報主辦的「2015開卷好書獎」,由多位作家、專家、學者為一般 大眾挑選出具有啟發性、前膽性,能帶動文化提升的好書,讓讀者享受閱讀的樂 趣,亦能提升視野。

在本館一樓師長推薦圖書區舉辦「2015開 巻好書獎」書展・展出「年度好書・中文創 作」、「年度好書・翻譯類」及「美好生活 書」共30冊得獎好書,每本書籍均附有評選 委員之推薦理由。



網頁路徑:醫圖首頁 > 推廣活動 > 中時開卷好書

## 貳、醫病也醫心一醫師作家書展

展出日期:2016.05.23-07.07

當手持聽診器的醫師化身為文青,揉合了人文與醫 學,除了傳達正確的醫學知識與就醫觀念,也讓大 家從另一個角度了解醫療專業,並深思作者想表達 的深層意涵,讓醫病關係走向雙贏。



此次展出醫師作家的32冊好書,包含:實習醫生的秘密手記、暗黑醫療史、臺灣的病人最幸福:有圖有真相…等。

網頁路徑:醫圖首頁 > 推廣活動 > 熱門活動 > 醫師作家書展

### 叁、悅讀饗宴一104學年第二次閱選書展

推薦圖委:各科部選書委員,推薦館藏圖書36種

展出日期:2016.09.08-10.25

本室每半年邀請各科部選書老師實地到醫圖審閱書籍,透過老師評閱確認書籍內容是否適當與符合教學需求,以便購置最符合讀者需求之圖書,也便利讀者在茫茫書海中,快速掌握醫學新知,盡情享受悅讀饗宴。

網頁路徑:醫圖首頁 > 推廣活動 > 師長推薦圖書



### 肆、《臺大醫師到我家一精神健康系列》書展

展出日期:2016.11.09-12.27

由臺大醫院精神醫學部醫師群共同推出《臺大醫師 到我家一精神健康系列》共17本書,內容涵蓋常見 精神疾病,也囊括網路成癮、失眠、自殺、飲食、 兒童情緒與司法鑑定等當代議題。

此系列書籍是由16位精神部主治醫師以多年臨床 診斷經驗與專業知識共同撰寫而成,希望病患、家 屬、及社會大眾能透過專業的文字說明,對身心疾 病有正確的認識與治療方式。





# 醫圖電影院活動

為增進臺大醫學校區人文素養,使多媒體館藏發揮寓教娛樂之功能,特於2016年 舉辦8場午間電影欣賞活動及2場夜間星光電影院,影片分別為《八月心風暴》、 《我想念我自己》、《愛的萬物論》、《文生去看海》、《九頂假髮的女孩》、《 腰瘦食堂》、《生命中的美好缺憾》、《漸動人生》、《看見台灣》、《圖書館戰 爭》,10場活動,共計680人參與。









# 外賓參訪

本室為國內歷史最悠久、資源最豐富的醫學圖書館,每年皆有不少國內外單位蒞臨參訪。2016年共計接待臺灣師範大學圖書資訊學研究所、南加大榮退教授暨本校臨床藥學研究所校友、輔仁大學圖書資訊學系、香港大學圖書資訊學實習生、臺灣科技大學圖書館館長、本校護理系日本交換學生、復旦大學醫學圖書館、紐約大學教授暨本校醫學系校友以及「建置智慧型圖書館研討會」與會來賓等,期望能藉由導覽及座談方式進行交流,將本室的服務理念傳達給各位外賓。











# 病友書刊閱覽服務

本室於綜合診療部內視鏡檢查區提供病友書刊閱覽服務,每月更換兩次架上書刊,讓候診病友於候診時間可閱覽書刊,以緩和病友候診時間的情緒。書刊主題以醫療資訊、健康生活、休閒文學三類為主;書刊來源為:本室汰換之休閒書籍及期刊、向本室同仁徵集之休閒刊物、外界捐贈。2016年共計提供書刊276冊。





# 圖書室2016年消防演練

預防勝於治療,為確保火災發生時,能將傷害損失降至最低,圖書室每年均於開館 日舉辦一場消防演練,並邀請讀者一同參加,實際模擬開放時間內遭遇災害發生, 讓眾人熟悉緊急疏散與應變的程序。2016年演練時間訂於8月24日上午9點,演練 內容包括災害通報(館內廣播、館外通報)、滅火、安全防護、避難引導等過程, 讓同仁們熟練災害處理程序、緊急逃生路線與引導疏散讀者;本次演練模擬按下警 **鈴、並實際電話通報醫學院駐警隊及醫院中控室**,共同演練,並於演練結束後在本 室四樓會議室召開檢討會議,以加強同仁們災害應變的觀念與能力。演練過程摘要 如下:

- 1. 讀者發現火源
- 2. 通報館員
- 3. 涌知樓流涌櫃台



- 4. 模擬按下警鈴
- 5. 對內進行紅色1號廣播



- 6. 初期滅火
- 7. 電梯口引導禁搭電梯



- 8. 各閱覽室引導
- 9. 協助受傷者進行疏散

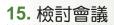








13-14. 疏散至集合地點,由疏散引導班清點人數









# 臺大醫圖電子報

本室電子報內容刊載圖書館各項活動、新服務、資源利用與醫學校區新聞,約於每月10日發行,以Email寄送訂戶,主要訂戶為醫學校區教職員工生與臺大醫院醫護人員。2016年共發行12期,另為配合服務異動加發1期特刊,平均每期發送人數為17,753人,各期別出刊日與主題請詳見下表:

期別	出刊日	主題
117	1月11日	尋求贊助與合作的好幫手「PIVOT學術贊助資訊資料庫」
118	2月2日	猴年新氣象,Journal Citation Reports(JCR)資料庫 2016年起全面升級新平台
119	3月8日	嚴選課程莫錯過,歡迎相揪來上課!!
120	4月8日	繽紛多元的課程與活動,邀您一同來參與!
121	5月10日	拓展財源及國際合作的好幫手「PIVOT全球學術贊助資訊」,快來尋找你的機會
122	6月3日	知名醫學圖文作家揭序曲,許你一個精彩可期的六月份~
特刊	6月20日	【醫圖公告】7/4~7/10醫圖討論室及研究小間暫停服務!
123	7月8日	想瓦解腰間肉嗎?腰瘦食堂邀您一起打擊體脂肪~
124	8月10日	千呼萬喚終出現,SAS軟體來報到囉~
125	9月9日	SAS課程初登場,新學期全新的探索之旅,即將展開
126	10月11日	醫圖百視達再進化,即日起提供「家用版」電影外借服務 唷~
127	11月10日	醫用台語班熱門精選課程,讓您講台語麻へ通~
128	12月9日	醫圖【卓越人文講座】首部曲『悠遊人生』,邀您一同來 參與人文饗宴

發 行 人:梁君卿

發 行 者:國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

召集人:許慧如

編輯小組:邱馨平、呂宜欣、楊婕

發行地址:10002臺北市中山南路7號

電 話:886-2-2356-2207 · 2356-2208

傳 真:886-2-2393-8354・2392-6683・2356-0831

網 址:http://ntuml.mc.ntu.edu.tw

電子信箱:medlib@ntu.edu.tw

出版日期:2017年3月

### 正直誠信,創新卓越,團隊合作,健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence, Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



臺大總院 Taipei Main Hospital



兒醫大樓 Children's Hospital



北護分院 Bei-Hu Branch



金山分院 Jin-Shan Branch



新竹分院 Hsin-Chu Branch



竹東分院 Chu-Tung Branch



雲林分院一斗六院區 Yun-Lin Branch Dou-Liou Campus



雲林分院一虎尾院區 Yun-Lin Branch Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號 臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號 電話專線 | 02-2312-3456

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890