



國立臺灣大學醫學院附設醫院
National Taiwan University Hospital

圖書室
年報



目錄

C o n t e n t

2	序
5	單位概況及簡介
6	單位介紹
6	歷任主管
7	組織架構
8	圖委會名單與會議摘要
11	人力配置暨工作職掌
13	年度重要記事
20	業務報告
21	年度重要業務及具體績優事蹟
30	年度目標績效管理(BSC)
63	創新或新增業務
80	綜合統計-服務內容及具體量化資料
83	教育訓練及進修
84	「2017年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會」心得
89	「圖書館創新服務典範」研習班心得
91	「突圍與蛻變－變革時代圖書館的決勝關鍵」研習班心得
94	「第一次就上手－新媒體與圖書館行銷」研習班心得
96	2017年圖書室同仁繼續教育一覽表
98	學術研習及活動
99	學術研習與國際接軌
105	多元化推廣活動
113	主題書展
115	醫圖電影院活動
116	外賓參訪
117	配合政策之專案
118	圖書室2017年消防演練
120	病友書刊閱覽服務
121	出版刊物
122	臺大醫圖電子報

序

1-1 主任的話

1-2 圖書室全體同仁合照



主任的話

臺大醫圖擁有豐富的生醫領域資源與優秀的服務團隊，其組織文化與服務特色，向來是醫學圖書館界的學習標竿。我非常榮幸自2017年7月起加入臺大醫圖服務團隊，充分感受到梁君卿前主任與全體同仁對於讀者服務的用心，除了積極、主動推展臺大醫圖的各項資源外，同仁們更以細心、貼心與用心的「三心服務」，和院區同仁及醫學校區的師生員工結下了緊密的情感聯結－我們設有學科館員，以「走出圖書館，走入臨床與研究室」為服務理念，在服務過程中累積了動人的故事，也讓服務的感動更深入人心。



我們持續推展「Academic Hub」，充分展現臺大醫院及醫學校區的研究成果，迄今已實地拜訪逾773位教師及醫師，建置完成率約達92%；我們有專門處理研究力分析的服務團隊，因應臺大醫院及醫學校區各單位對於研究力分析的需求，提供客製化的研究力分析報表與論文榮譽榜；我們重視圖書館本質上所具有的教育功能，以舉辦各式講習課程與推廣活動為媒介，讓臺大醫院及醫學校區的師生員工得以熟悉各式資源的使用資訊與技巧，進而內化成為個人資訊素養的培育。

除了資源與服務面的努力外，本室同仁在現有空間的改變上，也不斷發揮巧思與創意－我們有「閱讀新樂園」、「醫聊室」、「深度諮詢室」等小空間，冀望能在現有的空間中，透過家俱顏色與藝術畫作等陳設，營造閱讀或討論空間的氛圍，帶給讀者嶄新的感受。更甚者，今年在臺大醫院何弘能院長與醫學院張上淳院長等長官的支持下，本室也開始進行整體空間改造規劃的多年計畫，首部曲是一樓形象大廳的改造，經歷多次與建築師、Café廠商、臺大醫院工務室與醫學院總務分處營繕股等多個單位的密集討論，我們對於未來圖書室一樓形象大廳的改造，已然有個美好的藍圖。

未來我們仍期待透過我們所受過的圖書館專業訓練，持續引進支援教研所需的各式資源；秉持著「創新卓越、讀者優先」的服務理念，持續推出貼心與感動的服務；並藉由圖書室空間的改造與資訊技術設備的多元運用，讓臺大醫院及醫學校區的師生員工在圖書室空間中串起協同合作的緊密鏈結。

李明錦

2018年1月8日



單位概況及簡介

2-1 單位沿革

2-2 歷任主管

2-3 組織架構

2-4 圖委會名單與會議摘要

2-5 人力配置暨工作職掌



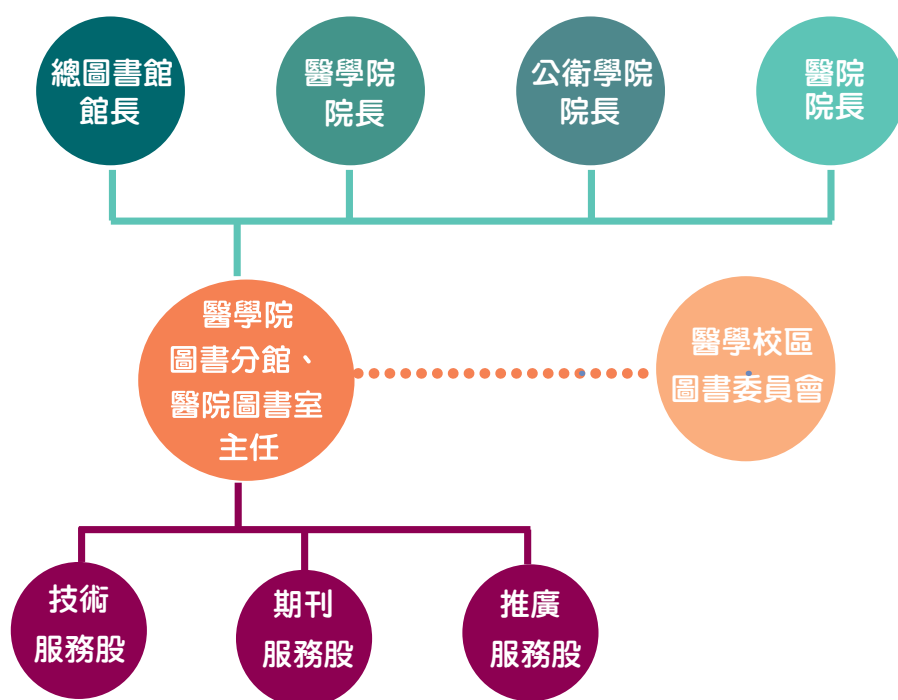
單位介紹

圖書室以讀者為中心，支援教學與研究，伴隨著科技資訊蓬勃發展，適時調整服務方式與內容，以滿足醫學校區師生同仁之資訊需求。除不定期舉辦各類型醫學電子資源講習課程與推廣活動外，亦積極與各單位合作辦理客製化的講座。2017年圖書室持續提供創新服務，透過各式活動及學科服務加強行銷館藏資源，並加強關注與分析國內外醫學相關領域之發展動向，以協助本院訂定未來發展研究目標，進而提升國際學術研究能見度。

歷任主管

杜詩綸主任	民國45年8月至72年7月13日	臺大醫學院圖書分館主任
鄭建華主任	民國72年12月至76年6月30日	
張慧銖主任	民國76年8月至83年11月30日	
	民國83年12月1日至93年7月31日	臺大醫學院圖書分館主任 兼任附設醫院圖書室主任
高 鵬主任	民國93年8月1日至99年7月18日	
邱婉容主任	民國99年7月19日至102年1月20日	
梁君卿主任	民國102年1月21日至106年7月9日	
李明錦主任	民國106年7月10日迄今	

組織架構



圖委會名單與會議摘要

106學年度圖書委員暨選書小組委員名單 (2017/11/03修訂)

◎ 召集人：婁培人老師 | 秘書：李明錦主任 | 網底為圖書委員

單位	委員姓名	單位	委員姓名
解剖學科所	龔秀妮老師	生化學科所	歐展言老師
生理學科所	余佳慧老師	寄生蟲學科	許弘明老師
微生物學科所	楊宏志老師	藥理學科所	蔡丰喬老師
病理學科所	毛翠蓮老師	法醫學科	吳木榮老師
毒理所	華國泰老師	分子醫學所	李秀香老師
免疫所	顧家綺老師	醫學工程所	王兆麟老師
基因體暨蛋白體所	陳佑宗老師	腦與心智所	吳恩賜老師
醫教生倫所	陳彥元老師	內科（心臟血管）	何奕倫老師
外科	蔡孟昆老師	皮膚科	蔡呈芳老師
泌尿科	黃國皓老師	小兒科	范碧娟老師
婦產科	許博欽老師	神經科	鄭建興老師
精神科	商志雍老師	眼科	陳偉勳老師
耳鼻喉科	婁培人老師	放射線科	彭信逢老師
檢驗醫學科	羅仕錡老師	麻醉科	王永彬老師
家庭醫學科	王維典老師	復健科	施偉立老師
骨科	江鴻生老師	急診醫學科	張維典老師
臨床醫學所	王弘毅老師	環職醫學科	陳啟信老師
腫瘤所	葉坤輝老師	藥學系所	許麗卿老師
護理學系所	蔡劭瑜老師	醫技學系所	邱浩傑老師
牙醫學系所	李伯訓老師	物理治療系所	王儷穎老師
職能治療系所	陳顯齡老師	臨床牙醫所	張博鈞老師
口腔生物所	李伯訓老師	臨床藥學所	陳燕惠老師
醫材與醫學影像所	駱遠老師	癌症中心	徐志宏老師
公衛系	郭年真老師	健管所	陳雅美老師
職衛所	陳佳堃老師	流預所	季瑋珠老師
環衛所	李婉甄老師	行社所	張心潔老師
醫學院行政代表	吳玉琴股長(教務分處)	醫院行政代表	應家琪組長(秘書室)
醫學院學生代表	周育瑄同學(護理系)	公衛學院學生代表	邱冠智同學(環衛所)
內科（胸腔）	王鶴健老師	內科（胃腸肝膽）	劉俊人老師
內科（感染）	陳宜君老師	內科（代謝內分泌）	曾芬郁老師
內科（腎臟）	林水龍老師	內科（風濕免疫）	李克仁老師
內科（一般內科）	張家勳老師	內科（血液腫瘤）	柯博升老師

臺大醫學校區圖書委員會

醫學校區圖書委員會設召集人1人，由醫學院院長遴聘該院教師兼任，秘書1人，由本室主任兼任。圖書委員會成員包括教師代表20名（由各系所之選書委員每年依序輪流兼任）、行政人員代表2名（由醫學院院長、醫院院長各指派1人）、學生代表2名（由醫學院、公衛學院各推選1人），以改進圖書館服務相關事項。

會議紀錄摘要

◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會105學年度第2次會議

◎ 會議時間：2017年6月5日中午12時

本次會議主要報告事項：醫圖空間改造計畫獲醫學院與醫院雙方院長支持，啟動改造計畫及相關事宜；經長期協商，確認續訂2017年Science Direct電子期刊；醫圖網站設置「實證醫學網路資源」與新訂NursingConnect資料庫，以擴充醫學校區師生之教學及研究資源；介紹PubMed介接期刊文獻申請服務。



◎ 會議名稱：臺大醫學校區圖書委員會106學年度第1次會議

◎ 會議時間：2017年12月18日中午12時

本次會議報告摘要：配合醫圖空間改造計畫，進行館藏整理，並建置空間改造歷程記錄部落格，藉以增加讀者對空間改造進度之瞭解；新增醫院兼任醫事人員與醫學院名譽教授讀者身分借閱權益；另透過Fulbright計畫邀請美國國家醫學圖書館退休館員Ms.Y. Kathy Kwan來臺，針對臺灣生醫領域Open Science現況進行訪問與研究，並協同館員規劃專屬臺大醫學校區的系列課程。



人力配置暨工作職掌

壹、技術服務股

- 圖書、視聽資料之採訪、交換贈送與經費控制。
- 教師指定參考書、師長推薦圖書、核心館藏、醫學人文圖書等館藏專區與各類資料維護與管理。
- 圖書、期刊、視聽資料之分類編目與回溯性書目資料建檔工作。
- 舊籍之整理與數位化典藏。
- 配合總圖書館執行臺大人文庫、電子學位論文服務。
- 執行醫學校區圖書委員會相關事宜。
- 處理讀者辦證、書刊資料借閱與研究小間使用等服務。
- 執行RFID館藏管理系統事宜。
- 公文管理及一般行政業務處理。
- 執行經費編列、核算與控制、物品採購與維護、財產管理。
- 館舍清潔修繕與安全維護。
- 讀者影印相關業務與紀念品管理。
- 執行讀者滿意度調查。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

貳、期刊服務股

- 電子資源預算編列、評估與採購。
- 中西文期刊訂購、管理、驗收及使用率調查。
- 電子期刊技術服務與讀者服務。
- 館際合作（含校內、院內代印服務）。
- 提供醫學校區學科服務。
- 醫院各科部期刊及圖書購前審查。



- 校外人士文獻傳遞服務。
- 期刊裝訂、書架管理暨讀架安排。
- 病友書刊閱覽服務。
- 讀者意見單暨回覆處理。
- 其他交辦事項。

叁、推廣服務股

- 視聽資料採購、評估與電子資源推廣。
- 電腦軟硬體與耗材採購、安裝與維護。
- 線上導覽、線上課程規劃與建立。
- 館內空間規劃及管理（含會議室、簡報室、討論室及多媒體學習中心）。
- 維護與管理臺大醫學校區研究力分析系統，提供醫學校區及國內外醫學相關單位發表SCI／SSCI學術論文篇數，並製作發表論文之榮譽榜。
- 醫學校區教職員著作資料庫維護與管理。
- 維護數位訊息公告欄資訊。
- 處理醫學校區機構典藏。
- 提供參考諮詢服務及圖書館利用指導。
- 維護本室中英文網站。
- 編製並發送本室電子報。
- 經營Facebook粉絲專頁及LINE官方帳號。
- 公務帳號及BBS／PTT讀者意見回覆。
- 提供醫學校區學科服務。
- 其他交辦事項。

年

度重要記事



年度重要記事

● 1月11日

新版空間自動化管理系統及相關設備正式上線啟用。

● 1月12日

「105學年度第5次臺大醫學院與附設醫院雙向交流會議」，正式向兩院院長提出空間改造計畫並獲支持。

● 1月16日

舉辦「利用SAS EG學會SCI Paper投稿所需資料分析技巧」講座。

● 1月18日

舉辦醫學圖書館員專業素養課程，邀請臺大醫圖吳朝裕組員主講「加拿大皇后大學醫學圖書館參訪經驗分享」。

● 2月17日

師長推薦圖書區推出『喜閱・讀享－閱選書展』。

● 3月9日

舉辦「VisualDX臨床診斷決策資料庫」講習課程。

● 3月13日~4月13日

舉辦「就愛悅讀，好書交享閱」好書交換活動。

● 3月22日

舉辦「Current Protocols實驗手冊資料庫」講習課程。

● 3月30–31日

- 舉辦「臺灣醫學圖書館學會2017年國際研討會、第39屆醫學圖書館工作人員研討會暨臺大醫學院120週年院慶醫學圖書館國際研討會」。
- 醫圖希望工程—自動化捐款系統正式啟用。

● 3月30日

舉辦醫學圖書館員專業素養課程，邀請歐洲醫學圖書館學會理事長Ms. Maurella Della Seta主講「醫學圖書館員的新角色與新挑戰：從歐洲的角度看未來圖書館」。

● 3月31日

舉辦醫學圖書館員專業素養課程，邀請美國國家醫學圖書館館員Ms.Y. Kathy Kwan主講「醫學圖書館員與資訊專業者該為此做些什麼？—從觀察的角度談醫學圖書館員要如何與時並進」。

● 4月12日

師長推薦圖書區展出「愛醫學樂閱讀－醫學科普」書展。

● 4月13日

舉辦「就愛悅讀，好書交享閱」好書交換活動，由醫學院張上淳院長及醫院孫瑞昇副院長開幕致詞。

● 4月26日

舉辦「Embase生物醫學資料庫」講習課程。

● 5月1日

舉辦卓越人文講座「台灣高齡化的挑戰與因應」，邀請臺灣高齡化政策暨產業發展協會理事長楊志良教授蒞臨演講。

● 5月4日

舉辦「互動解剖學資料庫」講習課程。

● 5月9日

舉辦「EndNote X8 個人書目管理軟體說明會」講習課程。

● 5月10日

—舉辦「災害緊急應變自衛消防演練」。

—舉辦醫學校區畢業季活動，製作「醫學院大家長-張上淳院長」頒發畢業證書的1比1人型立牌，供畢業生合影留念。

● 5月16日

Facebook粉絲專頁推廣活動：醫圖陪你扭一扭。

● 5月17日

舉辦公衛場「EndNote X8 書目管理軟體說明會」。

● 5月24日

專題講座：「您的下背痛或關節痛真的是運動傷害嗎？」，邀請本院免疫風濕過敏科郭佑民醫師及李克仁醫師主講。

● 6月1日

多媒體學習中心延長平日開放服務時間至夜間9點。

● 6月5日

臺大醫學校區圖書委員會105學年度第2次會議。

● 6月7日

舉辦「Cochrane Library實證醫學資料庫」講習課程。

● 7月7日

舉辦「醫院評鑑最佳推手-臨床（實證）資源與系統聯手出擊」研討會。

● 7月19日

舉辦「2017年Micromedex資料庫使用者大會」。

● 7月28～30日

館舍空間進行「暑假清潔打蠟」作業。

● 8月26日

館舍空間進行「病媒防治施作」作業。

● 9月20日

—Facebook粉絲專頁推廣活動：紙盒迷宮。

—舉辦「醫圖新生之旅I」，邀請醫學校區新進人員參與。

—師長推薦圖書區推出「自閉症專題書展」。

● 9月21日

舉辦「醫圖新生之旅II」，邀請醫學校區新進人員參與。

● 10月11日

舉辦「醫用台語班：台語拼音及日用會話（一）」。

● 10月12日

舉辦「Embase生物醫學資料庫」講習課程。

● 10月16日

申請Fulbright Specialist Program邀請美國國家醫學圖書館退休館員MS.Y. Kathy Kwan來台進行Open Science訪談研究（10月16日至12月3日）。

● 10月18日

- 舉辦卓越人文講座：「問天－簡文秀談唱人生」，邀請知名聲樂家簡文秀女士於校總區博雅教學館蒞臨演講。
- 醫用台語班：台語拼音及日用會話(二)

● 10月25日

- 舉辦「EndNote X8書目管理軟體說明會」。
- 舉辦「醫用台語班：各地地名及腔調差異介紹」。

● 11月1日

- 舉辦「醫用台語班：人體各部器官及疾病簡介及練習」。

● 11月9日

- 舉辦醫學圖書館員專業素養課程：邀請國立高雄師範大學圖書資訊處余遠澤處長主講「智慧校園經驗分享」。

● 11月14日

- 舉辦「UpToDate實證醫學資料庫」講習課程。

● 11月18日

- 更新圖書門禁與安全系統。

● 11月20日

舉辦卓越人文講座：邀請丹頂鶴生態美學攝影師馮營科老師主講「丹頂鶴與我」。

● 11月22日

舉辦「醫用台語班：醫事人員常用語彙簡介」。

● 11月27日

舉辦專題演講「Open Science in Biomedical Research in Taiwan?」。

● 11月29日

舉辦「醫用台語班：各科問診用語及練習(一)」。

● 12月1日

舉辦公衛場「EndNote X8書目管理軟體說明會」。

● 12月6日

舉辦「醫用台語班：各科問診用語及練習(二)」。

● 12月8日

舉辦「現代醫療資訊情報服務研討會」。

● 12月13日

—舉辦「Web of Science引文分析資料庫」講習課程。

—舉辦「耶誕自助Fu、文青不孤『讀』」活動，搭配新型自助借書機與多功能圖書滅菌機的設置，體驗自助借書的樂趣。

—舉辦「醫用台語班：各科問診用語及練習(三)」。

● 12月16-17日

配合空間改造第一期「一樓形象大廳整修工程」，進行臨時辦公室搬遷相關事宜。

● 12月20日

舉辦空間改造說明會，向醫學院學生代表說明醫圖空間改造的規劃與時程。

業務報告

- 4-1 年度重要業務及具體績優事蹟
- 4-2 年度目標績效管理(BSC)
- 4-3 創新或新增業務
- 4-4 綜合統計－服務內容及具體量化資料



年度重要業務及具體績優事蹟

壹、學科創新服務

一、推廣與解說電子資源應用程式 (APP) 之使用方式

本室就已採購的電子資源，主動蒐集醫學相關主題APP，並於官網製作專頁，提供醫學校區師生同仁參考與下載使用；學科館員亦至各科部推廣APP功能，並協助現場安裝使用。

電子資源	Android: Play Market	iOS: App Store	附註
			臺大圖書館APP，提供最新消息、書目查詢，以及讀者個人借借、預約等服務
			收錄日本電子書(Quick Reference&皮膚科圖書)，校內網域註冊My Access account後，可校外使用
			校內網域內使用，已下載文章可離線閱讀
			在校內網域於CK網站上Register，將帳號寄Email給館員開通後，可校外使用
			
			校內網域註冊個人帳號後，可校外使用
			校內網域註冊個人帳號後與F1000 Prime帳號連結，可校外使用
			在校內網域點選此頁面後登錄(不定期更新)可校外使用

 醫學APP網頁

二、申請美國Fulbright計畫，邀請美國國家醫學圖書館退休館員Ms.Y. Kathy Kwan來台交流、研究與駐館指導

本室自2016年8月開始籌備申請美國Fulbright Specialist Program，於2017年獲美方同意，邀請美國國家醫學圖書館退休館員Ms. Y. Kathy Kwan於2017年10月15日至12月3日來臺交流。Ms.Kwan本次訪臺研究主題為檢視臺灣開放科學（Open Science）現況，並駐館指導推展作者研究歷程服務（Author Service），包含Research Impact、Journal Selection、Copyright等議題，協助學科館員規劃相關課程（Course Modules）。

Ms.Kwan訪臺期間，在學科小組陪同下約進行20場的個人及焦點團體訪談、6場講座論壇（Seminars），並針對臺大醫學校區、中央研究院、衛生福利部及國家研究院

等研究人員發送線上問卷調查等。11月27日於醫學院以「Open Science in Bio-medical Research in Taiwan?」為題，分享臺灣生醫領域開放科學的觀察及訪談的初步結果。

透過Ms. Kwan的來台交流，本室亦思索相關重要議題，包括：現行學術評鑑制度與開放科學接受程度的關聯性、公開取用（Open Access）出版的文章處理費（APC）對經濟較弱勢研究者的影響、館員可對研究生命週期有更多的介入等，皆值得再深入探討。



▲ Ms. Kwan指導醫圖同仁發展 Course Modules



▲ Ms. Kwan拜訪臺大圖書館館長陳光華教授



▲ 於TMLA會員大會進行專題演講



▲ 參訪衛生福利部疾病管制署



▲ 與醫學院共教師培中心合辦演講



▲ 學科小組陪同Ms. Kwan至國研院科政中心進行焦點訪談

表一：Ms. Kwan訪臺期間所舉辦之論壇與指導

時間	主題	地點	對象
10/25	Promoting Open Science - what informational professionals can do?	臺灣大學圖書資訊學系3F會議室	圖資系碩博士生
10/26	Promoting Open Science - what informational professionals can do?	臺灣大學圖書資訊學系視聽室	圖資系大學生
10/28	Librarians' roles in Open Science	臺大醫學院303講堂	TMLA會員
11/21	Open Science in Biomedical Research in Taiwan?	中研院生物醫學研究所B1A演講廳	中央研究院同仁
11/23	臺灣大學總圖書館知識饗宴- Librarians' roles in Open Science	總圖多媒體服務中心418團體室	總圖書館館員
11/27	Open Science in Biomedical Research in Taiwan?	臺大醫學院202簡報室	醫學校區師生同仁
11/30	PubMed (Q&A session) – Informal chat on PubMed and NCBI literature resources	本室閉架會議室	醫圖館員
12/01	指導Course Modules Presentation – Research Impact, Copyright, Journal Selection	本室閉架會議室	醫圖學科館員

貳、舉辦好書交換活動

為促進醫學校區閱讀風氣，營造書香校園，並慶祝醫學院120年院慶，本室特舉辦「就愛悅讀：好書交享閱」好書交換活動，鼓勵醫學校區師生同仁捐出家中好書，與他人交換，共享閱讀樂趣，培養院區以書會友的組織文化。好書交換活動不僅延伸圖書館的服務範圍，也增加醫學院院慶活動的多元性與趣味性。



▲ 好書交換活動會場

本次好書交換活動以受理1996年之後出版之100頁以上之各類中英文圖書與2014年之後出版之期刊，並首度將「漫畫」納入收書範圍中，獲得廣大迴響。收書期間（3月13日至3月31日），共募集到近兩千冊的圖書與期刊，其中不乏近年內出版的暢銷好書。

好書交換於4月13日假醫學院大廳舉辦，活動當日由醫學院張上淳院長、醫院孫瑞昇副院長舉行開幕剪綵儀式，並有約150位讀者到現場參加；每位參與活動的讀者盡情地在會場中挑選自己心中的好書，互相交流，讓會場裡充滿了熱鬧溫馨的氣氛，也讓塵封已久的書籍重新尋獲知音，使得每本書都能透過交流再度活化其生命力。



▲ 活動募集之圖書

為增加醫學校區同仁們的參與度，本室準備了60多個摸彩名額，其中最大獎為禮券3,000元，讓參加活動的讀者在換得好書的同時，也能抽到經濟又實惠的便利超商禮券，滿載而歸！



▲ 活動當日排隊等候進場之醫學校區同仁



▲ 醫學院張上淳院長抽獎



▲ 醫學院張上淳院長與中獎者合影



▲ 醫院孫瑞昇副院長抽獎



▲ 活動會場到處充滿尋找喜愛書籍的人潮



叁、積極與其他單位合作辦理課程與講座

一、與醫學系系學會合辦「醫用台語課程」

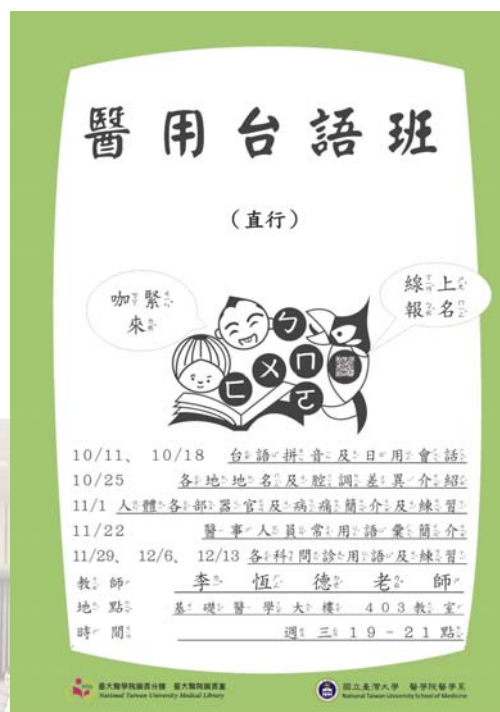
本室與醫學系系學會共同開辦醫用台語課程，邀請資深台語教學經驗的李恆德老師規劃設計一系列深入淺出的主題課程，內容涵蓋基礎台語腔調拼音、器官、疾病、醫院及設施、醫事人員常用語彙、各科問診臨床用語等，提供完全無台語基礎者從拼音學起的機會，並提供具備台語基本能力者最佳的精進管道。本學期共開設8堂課程，共計248人次參加。



醫用台語班上課情況



活動海報



二、與臺大醫院免疫風濕科合辦「您的下背痛或關節痛真的是運動傷害嗎？」專題講座

本室於5月24日與臺大醫院免疫風濕科合辦專題講座－「您的下背痛或關節痛真的是運動傷害嗎？」，邀請臺大醫院免疫風濕科李克仁醫師主持、郭佑民醫師主講。本場講座共計188人參加，現場發問十分踴躍，實用的保健資訊讓醫學校區教職員工生獲益良多，透過專業醫師的帶領，讓大家對下背痛與關節痛的症狀有更深入的認識。



▲ 讀者參與熱烈



▲ 李克仁醫師（右）與郭佑民醫師（左）

三、與醫學院共同教育及教師培訓中心合作開辦「醫學系二年級共同教育課程」

為幫助醫學系二年級同學快速熟悉醫圖環境及服務，本室與醫學院共同教育及教師培訓中心合作，在其開設的小組討論課程中加入「圖書室資源介紹」，由本室負責製作數位教材，提供小組討論課程導師於課堂上播放，內容包含：醫圖服務與環境介紹、PubMed、UpToDate及ClinicalKey資料庫簡介，並依各小組需求提供客製化導覽，總計有2組共23人參與導覽並預約PubMed課程講習。



◀ PubMed數位學習課程

四、與教學部合作，舉辦新進實習醫師課前訓練

配合教學部訓練需求，於5月31日舉辦之「臺大醫院106學年度新進實習醫師課前訓練」，本室派員講授「實證醫學文獻檢索」，向在場實習醫師介紹如何利用PubMed、Embase、Cochrane Library及UpToDate資料庫搜集實證文獻，共計236人參加。

五、與教學部合作，提供新進不分科醫師（PGY）職前訓練

配合教學部訓練需求，於8月2日舉辦之「新進不分科醫師（PGY）職前訓練」，本室派員講授「實證醫學文獻檢索」，向在場人員介紹如何利用PubMed、Embase、Cochrane Library及UpToDate資料庫搜集實證文獻，共計150人參加。

六、醫學院新進人員講習

配合醫學院研發分處辦理之兩梯次醫學院新進人員講習，派員介紹圖書館資源、設備及服務，共計483人參加。



肆、辦理醫學電子資源共同供應契約之成果

電子資源的計價模式多樣又複雜，造成需求單位詢價及採購流程耗日費時。故本室基於共享、館際互助精神，辦理電子資源共同供應契約，協助簡化全國各機關採購流程、降低採購成本、節省廠商重複作業之時間，並藉以提升本院形象與影響力，創造多贏局面。2017年辦理成果如下：

一、2017年臺大醫學院電子資源共同供應契約成果

2017年計有11家廠商38組產品218個品項決標。2016年10月至2017年12月期間，全國共70家圖書館透過政府採購網訂購15種42項次產品，訂購次數達188次。

二、續辦2018年臺大醫學院電子資源共同供應契約

2017年辦理2018年臺大醫學院電子資源共同供應契約，合計有11家廠商提供方案，共42組產品244個品項決標。於2017年10月上架，至同年12月底，已有35家圖書館訂購12種23品項產品，訂購次數達93次。

年度目標績效管理 (BSC)

壹、圖書室空間改造專案

本室為支援醫學校區重要教學研究單位，以提供本院同仁醫學資源與專業服務為首要任務。自1989年遷至現址提供服務，隨著時代變遷、考量館藏類型、服務型態與使用者需求的轉變等，故本室著手規劃改造內部空間，期待改造後的空間能在濃厚的人文關懷與藝術氣息中，融入自然元素、舒緩醫療壓力氛圍，帶給使用者溫馨舒適、高品質閱讀環境，讓醫學校區的師生同仁們能在這樣的環境中進行學術交流與分享、優化教學和研究，提升醫學院區學術競爭力。

本室並期望能以使用者服務為中心，重新調整服務模式，提供一站式、完整且便利的圖書資訊服務。本室空間改造專案的設計理念，係以聲音分層模式進行改造，以供使用者依據其需求選擇合適的使用空間，又不互相干擾。

第一期：「一樓形象大廳整修工程」

提供Café輕食服務，營造師生同仁腦力激盪及學術交流的氛圍；改以中央櫃臺提供一站式醫學資訊諮詢服務。

第二期：「提升資訊科技設備與改善行政辦公室計畫」

規劃學習共享空間、提供創客資訊設備，提供使用者體驗製作多媒體、列印科技等最新設備；整合行政辦公室空間，搬遷至鄰近讀者閱覽區的位置，以提升服務與行政效能。

第三期：「讀者閱讀環境優化計畫」

規劃24小時自習室與閱讀沉思區，提供讀者寧靜、優質的閱讀空間。



本年度空間改造計畫之進度，簡述如下：

一、規劃咖啡輕食區－L&B Café

將突破傳統，於既有館舍內規劃書香與咖啡香縈繞的藝文休憩空間，以提供本院同仁及來訪民眾一個溫馨的聚會交流場所。L&B Café基於「透明飲食」的理念，期望建構一個乾淨安全的用餐環境，透過開放式的專業廚房，讓餐點製作過程公開透明化，供應所有教職員工生美味且安心的咖啡飲品及輕熟食。

提供富有文藝氣息又兼具多功能性的溫馨舒適環境，並特別規劃不同於一般咖啡廳的圓弧形階梯座位區，同仁可隨興而坐或在此舉辦各種學術及藝文活動，期待在此激盪出不一樣的創意與氣息。

二、對外募款

為募集龐大的改造經費，特別感謝醫學院內科張天鈞教授協助推動聚沙成塔計畫，在景福醫訊（第34期第2卷）中清晰地描述醫圖的成長歲月與未來空間改造的願景。同時「醫圖希望工程—自動化捐款系統」亦於3月30日誕生，放置於圖書室大門入口處，希望能集結眾人之力，聚沙成塔，順利募集到改造所需之經費。



咖啡輕食區意象圖



醫圖希望工程—自動化捐款系統

三、建置醫圖空間改造歷程部落格

在本室空間改變的同時，為了將大家記憶中的醫圖保留下來，設立「醫圖空間改造歷程部落格」，記錄改造計畫的各個歷程，以及改造前醫圖的樣貌。



醫圖空間改造歷程部落格QR Code

四、張天鈞教授為本室空間改造撰寫之文章，刊載於「景福醫訊」第34期第2卷《為臺大醫分圖的改造而寫》 文／張天鈞名譽教授

舊的圖書館

臺灣光復前，本院圖書室位於西址正門二樓。光復後，重新籌設於西址五西及六西之二至四樓。1950年，集中置於新籌設之圖書室管理，時稱臺大醫院中央圖書室（圖1）。1976年中央圖書室進行擴建，重新設計書庫及閱覽空間。1991年2月與臺大醫學院圖書分館合辦，遷入東址之現址迄今。

我是1968年考入醫學院的，記得當時醫院的圖書室位於西址四樓，後來在東址的醫學院，當時尚未建新醫院，由於白色且方方正正，大家暱稱之為挪亞方舟，成為大家的K書中心，和男女朋友約會讀書的地方，而其前面的階梯也成為拍畢業照的好地方（圖2）。左前方則是醫師之像（圖3）。

當時要寫論文，必須一本一本的翻 Excerpta Medica，很花時間。後來為了東址新醫院的改建，拆掉了挪亞方舟，而且隨著時代的進步，現在寫論文以上網為主，圖書館電子期刊的訂閱，變成我們重要的資訊來源。



現在的圖書館

1994年12月「臺大醫院圖書室」正式成立，人員由教學室歸建至圖書室，並由臺大醫學院圖書分館主任兼任圖書室主任，提供醫學校區醫學資訊服務。主要服務對象為本院醫護人員以及本校醫學院、公衛學院之教職員工生，同時開放給校外讀者使用，係全國醫護人員汲取醫學資訊的重要場所。1995年5月學術網路由圖書室負責，提供醫學校區電子郵件管理、網路佈點與維修、網路講習等服務。2005年學術網路工作小組與網路資訊服務整併至醫學院醫學資訊組。

近20年來，隨著科技的持續發展和進步，圖書室的館藏資源，從紙本時代進入電子時代。所謂的電子資源，包括：電子期刊、資料庫和電子書，尤以紙本期刊的轉變最為明顯。對讀者而言，電子期刊的查詢與取用全文的便利性，更是深獲人心。然而，預算有限，經費不足，再加上期刊漲幅居高不下及臺幣貶值等因素，迫使圖書室必須不斷刪訂期刊或換刊。

2006年12月1日起本院與臺北榮民總醫院圖書館加強合作關係，提供兩館圖書互借與文獻代印服務，並於2011年1月與北榮圖書館合作推動圖書免費代借代還服務。另自2013年12月起推出「JADE的滿意福利（Money Free）」，讓醫學校區教職員工生透過JADE（Journal Article Delivery Express）服務，免費取得期刊全文，藉此提高研究人員取用文獻的便利性。

為因應政府經費逐年縮減，各種費用相對膨脹的問題，籌募「圖書業務支援專款」，以補充公務預算之不足，並解決圖書室所面臨的窘境，提供醫學校區讀者最適切的服務。1996年圖書室更在一樓大門設立「捐款樹」，期待想要共建圖書館百年事業的人士能共襄盛舉；並於1999年訂定臺大醫圖「圖書館業務支援專款」捐款辦法，以感謝熱心捐助之人士與團體。

為滿足同仁多元化的資訊需求，提供超越使用者期待的創新服務，並提升研究者能見度，促進跨界合作，以利提升台灣之國際醫療地位，現在的圖書室梁君卿主任（2013.01迄今）更提出新的構想。

醫分圖新構想

一樓（圖4）將提供閱報休憩、Café、輕食、臺大出版品、紀念品、醫藥相關書籍展售通路，及個性化商品印製、平面文宣設計與代印服務。



二樓（圖5）劃分為左右兩側空間，一側是行政區，可就近支援學習共享空間之服務需求。一側是交流學習共享空間（Learning Commons）及會議室，營造互動氛圍，透過合宜的空間配置及科技輔助，

培養主動探索的能力，激盪出創新火花，主要功能如下：

1. 小組討論區：設置數間不同大小的討論室，可任意組合空間及座椅，供學術研究相互交流討論。
2. 影音互動區：規劃半開放式的團體及個人視聽座位，搭配舒適的沙發座椅與視聽設備，透過影片協同討論，達到互動學習的效果。
3. 創客學習區：強調「動手做」的特性，提供多媒體製作、簡易攝影棚、快速掃描機、3D列印機等設備。
4. 資訊e檢區：建置資訊檢索及線上教學環境，提供數位資源利用服務，亦可供教育訓練使用，並兼具遠距教學功能。



三樓主要空間規劃為閱讀新焦點及閱讀新樂園，以開架方式陳列實體館藏資源，加強閱覽空間的舒適性。

1. 閱讀新焦點：應用RFID技術，以開架方式陳列可外借之館藏資源，並規劃安靜閱讀、筆電使用等區，供讀者選擇適宜之閱覽座位。
2. 閱讀新樂園：
 - a. 醫學人文區：專架陳列臺灣醫療史、臺灣醫界人物傳記等醫學人文的相關資料，營造富有人文氣息的學習環境。

- b. 深度諮詢室：以醫學校區教職員生為主要服務對象，為提供資源利用指導及主題文獻探查之專屬服務空間。

四樓（圖6、7）空間規劃為24小時自習室、研究小間、閉架書庫，加強閱覽空間的獨立運用彈性。

1. 24小時自習室：提供寧靜的閱讀空間，並兼顧利用筆電自習之讀者需求，於室內規劃「可使用筆電座位區」，同時結合計算中心列印服務，設置獨立出入口，開放本校區師生同仁選位及刷卡進出。
2. 研究小間：規劃16間寧靜的個人閱讀空間，以空間管理系統管控刷卡進出，每間備有閱覽桌椅、書架、電源及網路節點、獨立燈源及空調。
3. 沉思閱讀區：規劃安靜閱讀座位、設置舒適沙發及墊腳椅，提供小憩專區，以舒緩醫學校區師生同仁教研學習及臨床診療的辛勞與壓力。



龐大的改造經費

雖然計畫實在很美，但需要龐大的改造經費，五千七百萬元。由於現代的醫生已成為企業家的奴工，或是健保制度下的犧牲品，因此很難像以前自行開業時出手闊綽，我於是提出聚沙成塔的計畫。也盼望社會人士共襄盛舉。

聚沙成塔

我們期待醫學院圖書館成為世界最棒的圖書館

因此我們需要大改造

但這筆經費

我們希望儘可能藉由自己的力量來完成

這筆數目說多不多 說少不少

當您放入一個銅板

我們的夢想就接近了一步

讓我們大家一起來努力

不斷的餵飽募款機器

五千七百萬元的數目就會越來越少

等到零時

就是我們夢想實現的時刻

讓我們為這美好的未來

一起加油

台大醫圖對捐贈者的感謝

當然對贊同我們理念的人士，制定了捐贈致謝辦法，簡述如下：

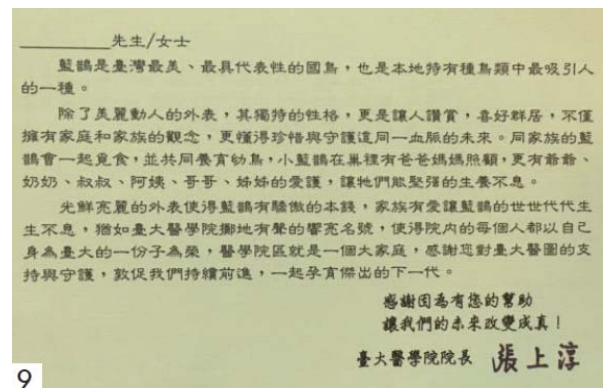
捐贈新臺幣12萬元（含）以上，可於本館捐款致謝牆上永久留名。認捐學習共享空間相

關裝修工程及設備者，依捐贈人意願得就有異議或有紀念性之名稱為認捐之學習空間命名，並頒贈感謝獎牌乙座。其餘榮譽、優待及相關規定依「國立臺灣大學接受捐贈致謝辦法」辦理。

除了小額募款外，對捐獻超過十萬元的人士，院方將致贈紀念品（瓷版畫）（圖8），並附上卡片如下（圖9）。

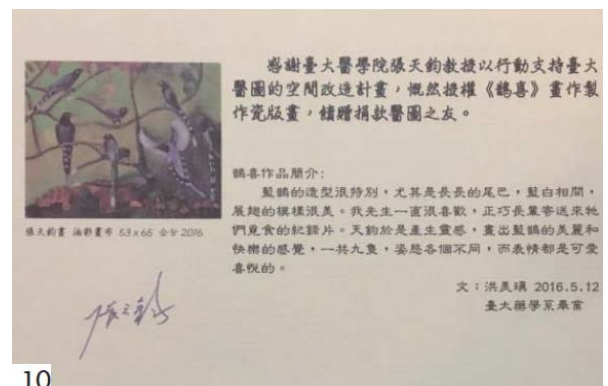


8



9

另一面則為（圖10）



10

結語

臺大醫圖孕育了你我今日的成就，為了創造更美好的未來，期望大家努力捐贈，讓醫圖的改造計畫，早日夢想成真。

捐款連絡方式：臺灣大學醫學院圖書分館

黃婉君小姐（電話：02-23123456 ext.88141，

傳真：02-2393-8354）

地址：10051台北市仁愛路一段一號

E-mail：medlib@ntu.edu.tw

參考文獻

臺大醫院雙甲子

（作者係母校醫學系1975年畢業，現為母
院名譽教授）



貳、美國醫學圖書館學會年會暨圖書館參訪之旅

黃菊芬、呂宜欣

2017年美國醫學圖書館學會（Medical Library Association, MLA）年會自5月26至31日於美國西雅圖Washington State Convention Center舉行，全美及世界各地眾多醫學圖書館員及醫療健康領域的資訊專業人員齊聚一堂，學習與交流嶄新的知識和技能。

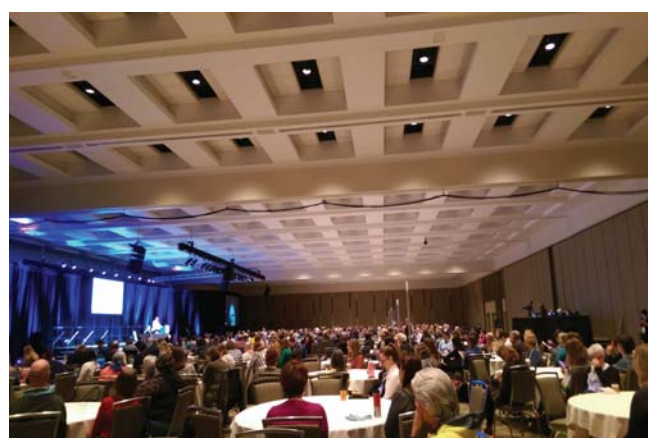
本室近期正積極規劃空間改造，以切合使用者需求，提供更優質服務，故筆者除參加年會外亦特地前往西雅圖當地各圖書館參訪，藉以瞭解國外圖書館發展現況，以及數位時代下服務的新理念與作法，以做為本室空間與服務規劃之參考。

一、MLA年會－大會演講

本年度年會主軸定為「Dream, Dare, Do」，鼓勵大家勇於做大夢，敢於接受挑戰，並以具體行動做出改變。透過四場專題演講，議題圍繞著「為什麼要當醫學圖書館員？」，藉以思索如何在體制內對醫療及健康照護工作奉獻一己之力，靜心審視內在，期望在沈澱思慮後，對工作能更心存善念並充滿熱情。同時，揭櫫美國國家醫學圖書館（National Library of Medicine, NLM）的工作重點，歷經長時間收集，在受控條件下獲得大量數據，這些由臨床數據和患者所產生的資料，透過各種連結及分析，讓研究者能有新的發現，最終得以應用於健康照護實務工作，使患者和研究參與者皆可從中獲益。



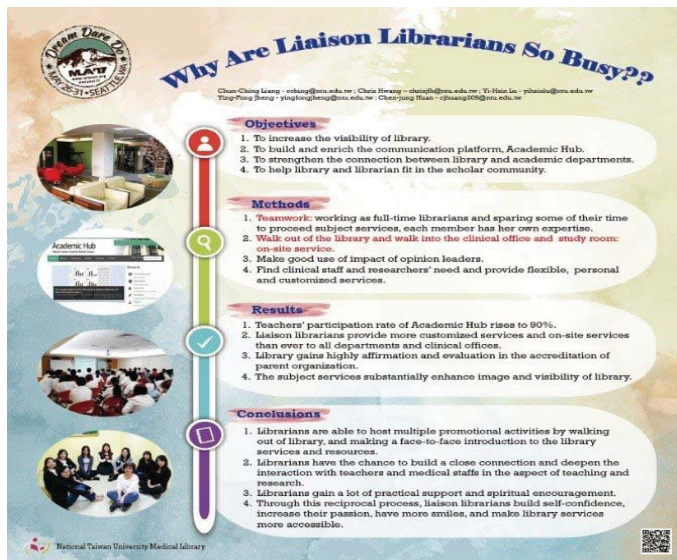
Welcome to MLA'17



MLA'17會場

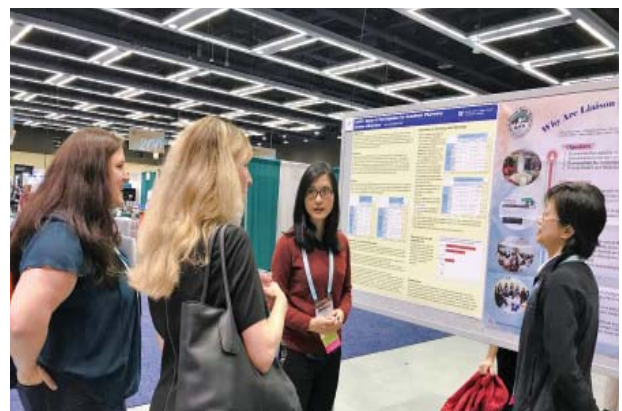
二、MLA年會－海報展

本室以「Why are liaison librarians so busy?」為題製作海報，現場針對提問進行解說，並展示Academic Hub網站內容，讓參觀者瞭解學科館員在時間有限且兼負其他工作責任的情況下，如何主動積極走出辦公室，提供醫學資源及支援。經由熱絡的意見交換與討論，對其他圖書館的學科服務運作模式，也獲得不少反饋資訊。



◀ 參展海報

▼ 海報展現場解說



三、圖書館參訪

(一) Arnold Library, Fred Hutchinson Cancer Research Center

為提供母機構高品質、服務及資源，該館並無設置服務櫃檯，研究人員可24小時自行進出使用空間及設備；若有任何服務需求，可直接進入館員辦公室尋求協助。釋出絕大部分的空間，提供給研究人員自主使用，提供休息空間、無線網路環境、電子資源檢索區及共享資源電腦教室，以回應其研究需求。

(二) Lemieux Library & McGoldrick Learning Commons, Seattle University

近年在數位化時代的衝擊下，進行翻新、擴建及改造，選擇將空間釋出給使用者的方式，以達共存共榮的目標。以「Bring your imagination to life」為宗旨設置多媒體製作中心，提供空間、設備及培訓，以增加原創多媒體製作。透過活潑的色彩點綴寧靜的圖書館，根據使用者不同的需要，透過問卷的型式調查空間使用情形，以提供更多的學習共享空間，激發更多的想像與創造。



▲ Arnold Library休息室



▲ Lemieux Library輕食區

(三) Library and Information Commons, Seattle Children's Hospital

病患及訪客任何人員進入需登記並申請識別證件，以落實院區管理及確保住院兒童之安全。以不同的自然樣貌為主題設計樓層，色彩鮮豔的壁畫和雕刻與區域主題相對應，以舒緩入院兒童的緊張焦慮並提供探索、娛樂和積極的康復環境。空間小而美，設置電腦、個人書桌及會議室以供使用。

(四) The Seattle Central Library

以玻璃帷幕和鋼筋為主體結構，通體透明實現了對傳統圖書館的全面顛覆。Mixing Chamber區域結合傳統參考資料及新興電子資源，由專業館員協助尋找一般參考問題或深度研究專題，是較個人化、專業化的服務。在社會責任方面，特別針對弱勢族群給予就業及生活資訊。



▲ Library and Information Commons, Seattle Children's Hospital



▲ The Seattle Central Library

(五) Health Sciences Library, UW

依據使用者特性開放不同功能的閱覽區，如學習共享空間、禁止打盹的自習區及完全安靜的自習區。同時，局部空間開放24小時使用。設有圖書館學科館員（Library Liaison），透過館藏、服務和資源，支援系所單位教學、臨床及研究的需要。同時，提供腦力激盪的團體空間，內有6個螢幕所組成的數位電視牆、白板、投影機及錄影設備，提供會議討論、課程諮詢及實驗模擬。



▲ Course Reserves



▲ Translational Research and Information Lab

(六) Odegaard Undergraduate Library & Learning Commons, UW

因應新科技與新型態的教學模式，提供學生進行各種團體討論與共同學習行為。包含學習共享空間、數位學習、討論室及寫作研究中心（Writing Research Center），後者由學校寫作中心及圖書館學科館員提供研究計畫或論文寫作的諮詢與論文修改服務。設有電腦學習中心，並設置服務櫃台提供各項資訊設備與軟硬體使用與諮詢服務。

(七) Suzzallo and Allen Libraries, UW

華盛頓大學圖書館因應學科屬性和學習與研究差異，讀者可依據自身需求自行前往適合的圖書館或閱讀區域。Research Commons提供可移動的桌椅、白板、螢幕等設備，並在櫃台提供資訊設備與周邊器材借用服務。服務櫃臺的電子看板除推播活動訊息、圖書館相關服務外，亦介紹該校圖書館的學科館員。



▲ Learning Commons



▲ Research Commons

四、心得與建議

本次除參與MLA年會及海報展外，亦參訪西雅圖當地兼具學術與臨床研究性質之圖書館，期以透過觀摩學習，加以借鏡運用至本室之空間改造計畫中，期望在多元學習的環境下，滿足醫學校區讀者學習及研究需求。

(一) 跳脫寧靜的氛圍

帶入更多的學習共享空間及團體討論環境，針對不同學習類型的讀者設置討論與研習空間，讀者亦可根據自身需求選擇閱讀環境。

(二) 輕食伴隨著書香

允許讀者在館內飲食，並設置各式販賣機，或是於獨立空間招商販賣咖啡、輕食。清楚標示容許的食物種類及區域，以維護館舍環境。

(三) 空間柔和與彈性

依空間性質及讀者習性，以鮮明卻柔和的色調組成不同的氛圍。並以密集式書庫或自助倉儲方式，減少書架給予的壓迫感以釋出空間。

(四) 空間主題一致性

根據建築主體設計，將自然光引入圖書館中，並強調整體的視覺性、一致性及主題性，搭配館舍內部燈光、空調加以輔助調整。

(五) 開放部分區域24／7

不再侷限於圖書館開放時間，將部分區域透過門禁卡管制的方式，提供讀者使用館舍資源及空間。

(六) 多元運用新興科技

因應新興科技，提供VR、3D列印等設備服務，以供院內師生同仁更瞭解器官樣貌，運用於教學及手術模擬。

(七) 單位合作共創雙贏

瞭解母機構的重點目標，圖書館與相關單位相互合作，提供空間與人力以提升服務效益共創雙贏，也可增加服務的流暢性與即時性。

(八) 定期讀者意見調查

定期辦理讀者意見調查，可由使用者角度去思索改變之處。同時，可瞭解館舍空間的運用、擺設，是否與時俱進合乎使用者需求。

(九) 圖書館與捐款贊助

利用單位的性質、地域、服務等先天要素，加強與醫界、教育界及企業界的合作關係主動對內、對外募款，並可透過牆面留名、空間命名等方式，回饋捐款者對圖書館的支持與鼓勵。

(十) 研究力分析服務

透過本室「研究力分析系統」提供醫學校區各系所、科部各項論文發表的分析資料，以作為單位及人員評估考核的一項指標。在此服務基礎下，應思考如何突破現有服務模式，透過更精確、更多元的分析工具，提升服務效率與品質。同時，可學習學科服務的「走出圖書館，走入臨床與研究室」精神，將服務方式加以延伸至個人，由館員主動瞭解教師、醫師的研究領域，進行各項論文趨勢分析，以利學術研究能更順利進行。

叁、舉辦「臺灣醫學圖書館學會2017年國際研討會、第39屆醫學圖書館工作人員研討會暨臺大醫學院120週年院慶醫學圖書館國際研討會」

「臺灣醫學圖書館學會2017年國際研討會、第39屆醫學圖書館工作人員研討會暨臺大醫學院120週年院慶醫學圖書館國際研討會」，由臺灣醫學圖書館學會主辦，國立臺灣大學醫學院圖書分館暨臺大醫院圖書室承辦，於3月30至31日假臺大醫院國際會議中心301會議廳召開，計有歐洲、美國、日本和香港等地，約有130位國內外醫學圖書館相關從業人員與會，會場並設置海報展場及贊助廠商宣傳攤位。

為期兩天的研討會在國立臺灣大學醫學院張上淳院長、臺灣大學圖書館陳光華館長及臺灣醫學圖書館學會梁君卿理事長（時任臺大醫院圖書室主任）開幕致詞並揭開序幕。本次研討會共安排9場各種主題專題演講及入選海報作者分享；專題演講的部分，有中國醫藥大學副校長陳志鴻教授講授「臺灣醫學教育的變與不變」、世新大



▲ 臺灣大學醫學院張上淳院長開幕致詞



▲ 與會者參觀贊助廠商宣傳攤位



▲ TMLA'17 海報展場



▲ TMLA'17 大合照

學圖書館館長葉乃靜教授主講「創新服務設計」、歐洲醫學圖書館學會理事長 Maurella Della Seta 分享「醫學圖書館員的新角色與新挑戰：從歐洲的角度看未來圖書館」、美國醫學圖書館館員 Ms. Y. Kathy Kwan 討論「醫學圖書館員與資訊專業者該為此做些甚麼？從觀察的角度談醫學圖書館員要如何與時並進」、臺北醫學大學醫學科技學院院長李友專教授主講「健康學習系統與翻轉醫學圖書館」、國立臺灣大學圖書館館長陳光華教授主講「學術資訊傳播與評量的另項方案」、國立交通大學圖書館副館長黃明居教授分享「引領未來之智慧型圖書館服務與館員能力之擴展」、淡江大學資訊與圖書館學系林雯瑤副教授主講「自我抄襲的學術倫理議題」、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會廖薰香副執行長講授「實證應用於醫療品質的機會與挑戰」等。

藉由此次醫學圖書館國際研討會，使醫學圖書館同道得以充分學習、亦促進國內外醫學圖館之交流與分享，與會者皆收穫滿滿，相約下一屆再相見。

肆、辦理卓越人文系列講座

本室自2016年起舉辦《卓越人文講座》，邀請醫界、學界、企業界、藝術界著名人士蒞臨演講，講師以社會、人文與藝術等議題，分享人生歷練與經驗，提升聽眾之人文素養，培養關懷社會的心，並促進其正向積極之人生觀。2017年本室共舉辦三場《卓越人文講座》，並邀請臺大醫學院內科張天鈞名譽教授擔任講座引言人，精彩內容詳述如下：

一、臺灣高齡化的挑戰及因應

5月1日邀請到臺灣高齡化政策暨產業發展協會理事長楊志良教授進行演講。臺灣人口預期壽命變長，醫療條件隨著時代進步，近六成人可以活到80多歲以上，但臺灣人口總生育率下降，社會面臨高齡化的現象，伴隨著高齡化而來的是種種的挑戰。



總生育率下降是造成高齡化社會的一大主因，楊教授提到「臺灣投入在24歲以下子女的教育經費佔了個人私有財富比重」高達66.8%，和歐美（3.1%～17.9%）與其他東亞、東南亞國家（26%～54%）相比，臺灣人在子女教育經費的開銷非常高，致使大家生育意願降低。如果臺灣要像歐美國家提高教育補助，勢必要提高稅收，才能改善社會福利。然而，提高稅收政策要通過各財政委員、立法機關之決議，本身就有重重困難，包括人民不信任政府、蚊子館的興建耗費公帑、課稅不公等問題。因此高齡化牽涉的不只是生育率的問題，同時也涵蓋社會福利、國家稅收、立法等面向。

長期照護（簡稱長照）是高齡化社會必須思考的重要議題，社會新聞不時會看到有看護者因為無法承受長期照護失能、失智者的壓力，最後殺害被照護者的悲劇發生。現行長照服務有居家照護、日間照顧、輔具購買、老人餐飲、喘息服務等多項經費補助，但經濟能力較低的照護者依舊面臨很大的壓力。楊教授提到「長照2.0」的概念，包括服務對象擴大、服務項目增加等等對策。其中服務項目從對應現況，向前延伸到預防階段，以及向後延伸到安寧服務。此外，楊教授也提到長照2.0著重於整合各項長照服務，以往護理之家、日間照護、老人服務中心、社區關懷據點、物理治療與職能治療等單位各自發展，互無關聯，長照服務整合後將分成三個等級，由上往下支援技術與監督，結合社會服務與醫療。發展長照會面臨的挑戰，包括經費預算從何而來、看護將面臨快速萎縮、長照政策搖擺不定等，這些都是值得令人深思的問題。

當天演講座無虛席，聽眾更是踴躍提問，楊教授也針對聽眾發問一一耐心回答，會後更有不少聽眾表示對演講活動的肯定與認同，希望本室之後舉辦更多相關講座。



楊志良教授主講「臺灣高齡化的挑戰及因應」

二、問天

10月18日邀請到知名聲樂家簡文秀女士，簡女士表示這次以「問天」為演講主題，是因為她認為她的歌唱生涯是上天所賜予的。從小家境貧窮的她受到教會唱詩班的音樂啟蒙，開始熱愛歌唱，直到臺北師專畢業後，遠赴美國深造，取得美國舊金山大學及美國國際大學藝術研究所MFA美學碩士，隨後四處演出，在歌唱領域更是獲得眾多金牌與首獎之肯定。



簡女士帶著她的寶貴歌唱天賦，希望可以透過歌聲為大家帶來影響力，因此在這次演講中，她非常熱心教導聽眾如何完美詮釋歌曲，以及如何運用丹田發聲的技巧，期待藉由多年歌唱經驗，傳授大家更多歌唱常識與方法。

簡女士表示她在欣賞世界三大男高音多明哥（José Plácido Domingo Embil）於臺北演出時，發覺多明哥非常熱愛其國家與文化，演唱會中唱的皆是西班牙歌曲，令她深受感動，期許自己要以唱臺灣歌謠為榮。而後她也用心鑽研如何利用所學的西洋聲樂歌唱技巧，唱出臺灣歌謠獨有的特色。她的歌聲充分詮釋出歌曲的精神，經常令聽眾產生共鳴，其特殊唱歌技巧也獲得社會及藝文界的肯定與讚賞。

張天鈞老師也特別提到，簡女士就是因為從小到大歷經不少艱苦生活，慢慢將她的人生歷練轉化為人生養分，所以她唱的歌才能這般有感情。簡女士在演講中不時鼓勵大家，生活處於低潮或面對龐大壓力時，除了要有堅強的意志力，同時也要秉持正向理念，面對人生的困境。而簡女士也提到她多年對社會公益的關注與支持，勉勵大家一同保有愛心與支持社會公益。

當天參與的聽眾相當踴躍，現場人數多達400人以上，即使氣候不佳，大家依舊風雨無阻前來參加講座，並與簡女士熱烈的互動，演講過程中更有聽眾多次感動落淚，紛紛表示獲益良多，最後在一次又一次的安可曲中，大家才依依不捨地結束了這場講座。



▲ 「問天」簡文秀談唱人生現場實況



▲ 李明錦主任（左一）、簡文秀女士（左二）與張天鈞教授一家人（右三位）

三、丹頂鶴與我

11月20日邀請到生態美學攝影師馮營科老師，馮老師在動物攝影領域相當知名，尤其是以丹頂鶴為主題的拍攝內容，結合生態、人文、美學及藝術，是攝影界中相當難得可貴的作品。馮老師提到丹頂鶴有許多迷人之處，例如中國古代水墨畫中經常會將丹頂鶴入畫，並常見丹頂鶴與松樹一同出現在畫中，現實中丹頂鶴的棲息地並非在多松樹之地，但可看出丹頂鶴在歷史文化中一直是一種吉祥的象徵，而一般人們也會用「松鶴延年」祝賀他人長命百歲。馮老師亦提到，丹頂鶴一生通常只會有一個配偶，象徵感情中的一生一世，而從他長期在國外觀察丹頂鶴生態的過程中，也可看到丹頂鶴通常是一個家庭一起出沒，即一夫一妻加上其幼小的孩子，彷彿一般人類幸福家庭生活的縮影。



▲ 馮營科老師主講「丹頂鶴與我」

馮老師在攝影技巧上與大家分享他個人的一些心得，特別以攝影作品講解如何呈現中國水墨畫中講究的「佔三據五」，且提到攝影時要了解「知黑佈白、參差錯落、疏密聚散、高低起伏」。而在作品光影變化上，馮老師表示透過慢速攝影，即使是光潔的雪地，也可呈現出光影之變化，同時為作品增添一份如水墨畫般的韻味。

馮老師在演講過程中勉勵醫院同仁工作要保持熱情，就如同他對丹頂鶴的攝影一直保有長久的熱情，而他的熱情也是受到日本一位老婆婆的感動而來的。第二次世界大戰後，日本丹頂鶴由於棲息地減少與糧食缺乏，剩下的數量只剩30多隻，當時有一名30多歲的婦人，對於丹頂鶴生存數量不斷減少心感憐惜，於是撒下玉米與麥子餵食丹頂鶴，其善行維持60多年，至今老婆婆已經97歲，其善心深深感動馮老師。馮老師說，他認為所謂的自然生態，就是人與物種可以共生在這片土地上，他希望人類存有善待野生動物的心。

有人問到為何馮老師作品中的丹頂鶴都是遠距離拍攝，他回答有別於近距離拍攝動物生態，他特別重視人與生態之間的平和，即使講究攝影作品的完美，他也從不打擾丹頂鶴的生活環境，有時甚至在雪地中等待了三天三夜，就是為了拍攝到兩隻丹頂鶴之間最自然的互動，以及丹頂鶴一剎那間的優雅姿態。從馮老師的攝影態度，可以看出他對生命與自然生態的尊重。

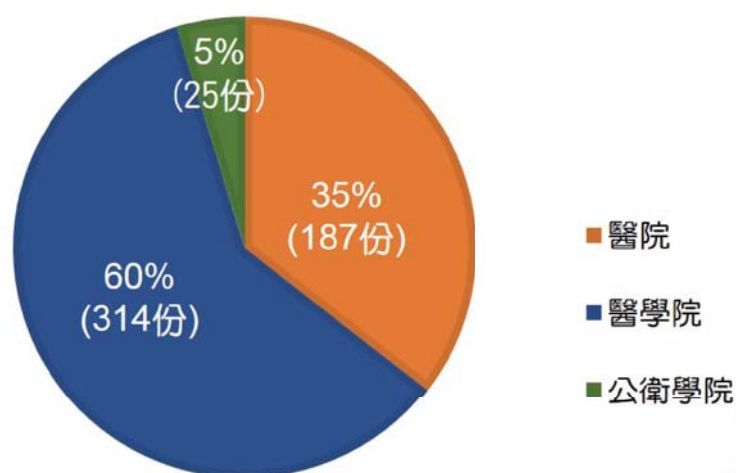
透過這次演講，聽眾可以有機會欣賞到平常少見的丹頂鶴攝影作品，也可以學習攝影技巧、觀察人與生態之間的平和關係，以及從中領悟到生命的可貴與意義。



▲ 李明錦主任（左一）、張天鈞教授夫婦（左二及左三）、馮營科老師夫婦（右二及右一）

伍、研究力分析業務

研究力分析服務為本室特色業務之一，為使本院各單位及各層級長官瞭解母機構、各科部系所及個人學術研究成果，本室特成立研究力分析服務小組，提供醫學校區各單位之論文發表質量分析、專任醫事人員論文統計分析、與國內外其他機構進行評比、訂定卓越研究目標管理衡量指標（即績優論文之定義及篇數）、彙整單位評鑑資料、編製榮譽榜及年報等重要參考資料。2017年本室共編製526份報表，分別提供給醫院187份（佔35%）、醫學院314份（佔60%）及公衛學院25份（佔5%），如下圖所示。



▲ 2017年研究力分析服務報表

本室長期投入引文分析工作，累積豐富的經驗及知識，為降低院方醫療暨行政單位自行投入人力學習的成本，因此開發「臺大醫學校區研究力分析系統」，先以自動化方式處理全院論文分析及統計工作，再輔以人力處理論文中作者單位及人名不完整之情形，使資料庫更加完整，提升資料準確性，達成管理階層的期望目標。

陸、辦理圖書館館員專業素養課程

本室於2017年舉辦4場醫學圖書館員專業素養課程，邀請國內、外專家學者蒞臨演講，透過他館實務的經驗分享使同仁們開闊視野與專業知識，得以擷取他館優點作為本室提供更優質的讀者服務之參考。

一、加拿大皇后大學醫學圖書館參訪經驗分享／吳朝裕股長（臺大醫學院圖書分館推廣服務股股長）

本室向美國醫學圖書館學會國際交流小組（Medical Library Association／International Cooperation Section）申請，派員至加拿大Queen's University Bracken Health Science Library進行4週的參訪與交流，吳股長藉此經驗與同仁分享交流心得。該館編制員額為7位學科館員及3位技術人員，其講習課程與教師課程結合，提供概括性的主題式講習，教導同學如何檢索蒐集文獻、利用參考工具及資訊檢索概念等，亦提供讀者Systematic Reviews代檢服務，使館員參與研究，並共享成果。本次參訪令人大開眼界，其館舍配置、人員分工及參考服務模式等，皆可提供國內圖書館界同道參考與學習，是一次非常寶貴又難忘的參訪經驗。



◀ 與Bracken Health Sciences Library館員合照

Bracken Health Sciences Library館員 ▶
提供諮詢服務



二、醫學圖書館員的新角色與新挑戰：從歐洲的角度看未來圖書館／Dr. Maurella Della Seta（歐洲醫學圖書館學會理事長）

我們正面臨第四次工業革命，隨著智慧物聯網、大數據、雲端技術及3D列印等技術的發展與應用，未來許多職業即將消失，如何掌握時代脈動和趨勢是圖書館員要面對的挑戰。Dr. Maurella Della Seta認為館員要持續提升自我技能並積極參與研討互動，並指出在Aoife Lawton的《看不見的圖書館員：圖書館員增加知名度與影響力的指南》一書中提及館員要更主動接近讀者，並採用策略提升能見度，利用新興社群媒體工具加強與讀者溝通的管道，保持好奇心並開發有創意的點子，但更重要的是要樂在其中。面對不斷變動的時代，需要加緊腳步邁進。



▲ Dr. Maurella Della Seta蒞臨演講



▲ Ms. Kwan分享美國醫學圖書館經驗

三、醫學圖書館員與資訊專業者該為此做些什麼？－從觀察的角度談醫學圖書館員要如何與時並進／Ms.Y. Kathy Kwan（美國醫學圖書館館員）

面對快速變動的資訊環境，我們應更注重館員的培訓教育及館員之間的經驗交流，以加強自我技能，並透過團隊合作為圖書館發展新服務。講者分享美國圖書館的經驗，如何將資訊整理分析後提供給研究者做為研究參考或醫療決策的建議，館員可透過此機會進一步參與研究或發掘合作的契機，以拓展資訊服務的深度。雖然醫療與研究環境不斷變動，但圖書館作為資訊保存與提供者的核心價值依舊沒有改變，如何重新塑造圖書館服務和圖書館員的角色定位，是目前我們要面臨的重要課題。

四、智慧校園經驗分享／余遠澤處長（國立高雄師範大學圖書資訊處處長/ 軟體工程與管理學系副教授）

因應計算機中心與圖書館合併，思考從何導入資訊化，以減輕館員負擔，並提供更專業的資訊服務。人員編制的管理方面，進行學科館員與學科工程師合作，使服務需求與系統開發更貼近彼此；在網路及資訊方面，重整網路架構，改善整個網路環境，將宿網外包給電信廠商，以提供24小時技術支援，



余遠澤處長分享智慧校園經驗

並整合校園資訊，以單一帳號登入方式利用，了解各單位運作後，除去複雜的作業流程。在圖書館服務方面，舉辦多場創意活動：新生定向營、耶誕校際點燈、深夜餐車活動、簡單生活紓壓系列等活動；制定校友會員制、校外人士線上註冊後可直接刷卡入館，且能限定入館人數。並推出圖書館三大亮點服務：門禁系統全面感應化、空間管理系統自主化、繳款、影印多元化，不僅創造圖書館的新效益，於讀者、校友及社區皆營造優質的形象，更落實智慧校園願景。



柒、引進PubMed DDS文獻傳遞服務介面

結合PubMed「Document Delivery Service」功能與本室現有的JADE文獻快遞申請系統進行串聯，使讀者利用PubMed檢索文獻時，可將非館藏的文獻書目資訊自動帶入JADE系統，以加速文獻申請作業及流程，節省讀者時間。

以下簡介其使用方式：

一、想找文獻時，請從醫圖首頁的PubMed進行連結

The screenshot shows the homepage of the National Taiwan University Medical Library. At the top, there is a navigation bar with links for '回首頁', '網站地圖', 'English', '常見問題', '學校教職員', '醫院職員', '學生', '校友', and '訪客'. Below this is a main menu with categories: '館藏資源', '電子資源', '讀者服務', '推廣活動', '教研服務', and '關於本館'. The '電子資源' (Electronic Resources) section is highlighted, and a green box labeled 'PUBMED' is placed over the '查館藏' (Check Collection) link. A green arrow points from this box to a search bar with the placeholder text '請輸入書名、作者或關鍵字'. Another green arrow points from the search bar to a green box containing the text '當PubMed請從本室首頁的PubMed進入'. A third green arrow points from this box to the 'PubMed' link in the '常用資源' (Common Resources) section on the right. The '常用資源' section lists various databases: BrowZine, EndNote, UpToDate, Web of Science, EMBASE, PubMed, Clinicalkey, Cochrane, JCR, and Academic Hub (原 Research Portal). The 'PubMed' link is highlighted with a green box. At the bottom left, there is a section for '最新消息' (Latest News) with a QR code and a small image of a building.

二、確認無館藏後，於檢索結果頁→勾選所需書目→Send to→Order →Order Articles

The screenshot shows the search results page of the NTU Medical Library. The search results are listed in a table. The first two results are selected, indicated by checkboxes. A 'Send to' button is highlighted with a red box and a green circle with the number 2. A dropdown menu is open, showing options: File, Clipboard, Collections, Email, Order, and Citation manager. The 'Order' option is highlighted with a green circle and the number 3. A red box with the number 4 highlights the 'Order articles' button. A red circle with the number 1 highlights the first two search results.

三、即連結至JADE文獻申請登入畫面，請輸入NTU信箱的帳號與密碼

The screenshot shows the JADE login page of the NTU Medical Library. The page has a header with the NTU logo and the title '計算機及資訊網路中心帳號認證系統'. On the left, there is a sidebar with links: 臺大首頁, 計算機中心首頁, 計中作業組首頁, 計中常見問題, 計中留言板, 行事曆, and 臺大地圖. The main content area has a heading '您將使用的系統為：圖書館應用服務系統整合登入'. Below this, there is a message: '如果對於該系統有任何疑問，請來信指教或電洽 33662326 與管理者 圖書館參考諮詢服務專線 聯絡。'. There are input fields for '帳號' (Username) and '密碼' (Password), and a '登入' (Login) button. At the bottom, there is a section for '帳號密碼重要資訊' (Important information about account and password) with links for '學生 (新生) | 學生 (舊生) | 教職員工' and '帳號相關: 更改密碼 | 申請帳號'. A final message states: '如果對於帳號密碼有任何疑問，請來信計資中心或電洽33665022。'.

四、多筆資料時請選擇要申請的文獻（需逐筆申請），若為單筆書目則自動帶入申請畫面

請選擇1篇欲申請之文獻 Please select one citation at one time

PubMed ID	期刊刊名 Journal Title	選擇 Select
28472734	J Mol Graph Model	選擇 Select
28476982	IET Nanobiotechnol	選擇 Select

選擇要申請的文獻(多筆時需逐筆申請)

查詢處理狀態 Status
JADE文獻複印傳遞服務，自
詳見相關說明
請先查詢館藏目錄確認本館
Please check the Library Catalog
費用 fee：每頁5元 NT\$5 per page
醫學校區專屬優惠方式請見此網頁
For exclusive offer of medical campus, please refer to the following website.
▶ 必填欄 Required fields ★ 請擇一項填 At least one field required

五、立即帶入書目資料，領件地點務必選擇「醫分館一樓流通櫃台」，方可享有醫學校區專屬優惠，確認申請件資料後送出申請單。

▶ 領件地點 Pick-up Location : 請選擇 Select

▶ 期刊刊名 Journal Title : 請選擇 Select

總圖一樓流通櫃台 Main Library 1F (Circulation desk)
醫分館一樓流通櫃台 Medical Library 1F (Circulation desk)

Full Journal Title Only.

▶ 篇名 Article Title : 領件地點務必選擇「醫分館一樓流通櫃台」

★ 作者 Article Author : Zaka M, Sengar SA, Sharique S, Abbas B

▶ 卷 Volume : 74

期 Issue :

▶ 年 Year : 2017 Jun

★ 頁數 Pages : 296 - 304

例如：1234 - 1236 (最多5碼數字，若為特殊頁碼ex.S21-S25，請寫在備註。)

▶ ISSN : 1093-3263 查詢ISSN : LC online catalog

請務必填寫正確ISSN，可加快處理速度。例如：1551-2916
Enter ISSN to Speed up the Request

六、申請成功產生JADE編號，按「回申請頁」，可回PubMed文獻清單繼續申請

atus	申請 New Request
送件成功，申請號：20759。 Request is successful. Request ID : 20759	
回申請頁 (回PubMed文獻清單繼續申請) Back to the request page (Click here to back to the PubMed citations list for another request)	

七、申請完畢，請按「X」並登出

請選擇1篇欲申請之文獻 Please select one citation at one time

PubMed ID	期刊刊名 Journal Title	選擇 Select
28472734	J Mol Graph Model	選擇 Select
28476982	IET Nanobiotechnol	選擇 Select

申請完畢，請按「X」並登出。

登出 sign out

JADE 簡介 About JADE FAQ

查詢處理狀態 Status

JADE文獻複印傳遞服務，自
詳見相關說明

請先查詢館藏目錄確認本館有
Please check the Library Catalogue to confirm the library has the item.

費用 fee：每頁5元 NT\$5 per page

醫學校區專屬優惠方式請見此網頁
For exclusive offer of medical campus, please refer to the following website.

▶必填欄 Required fields ★請擇一填寫 At least one field required

APPLY NOW FOR FREE

捌、支援分院講習需求及提供線上課程直播服務

為支援分院同仁資料庫講習需求，本室每年主動調查分院同仁的學習需求，並安排講師前往分院授課，透過現場解說與互動，幫助分院同仁更熟悉圖書室豐富的資源與服務。2017年至分院辦理之講習課程如下：

日期	院區	課程
1/18	新竹分院	Embase 生物醫學索引摘要資料庫

此外，為提供不克到場參與的分院同仁精進學習，亦安排多場電子資源講習課程及研討會的線上直播，錄影檔案亦於課後上傳至本室官網數位學習網及本院教育訓練管理系統（TMS），提供當天無法參與之同仁自主學習。場次如下：

日期	課程
5/09	EndNote X8 書目管理軟體
6/07	Cochrane Library 實證醫學資料庫
10/12	Embase 生物醫學索引摘要資料庫
10/25	EndNote X8 書目管理軟體
12/13	Web of Science 引文分析資料庫

ONLINE
LEARNING

玖、辦理「實證護理資料庫搜尋檢索」課程

為落實實證護理照護模式於臨床照護上，本室特與護理部合作，每月舉辦一場「實證護理資料庫搜尋檢索」講習課程，介紹資訊檢索的基本概念，以及如何利用PubMed、Embase、Cochrane Library等資料庫蒐集高證據等級之文獻，並於課堂中提供上機練習的機會，以加深學員印象，冀望提升護理人員查找實證護理文獻之技巧，同時將實證精神落實於平日醫護工作中。2017年共完成12組208人次之訓練。

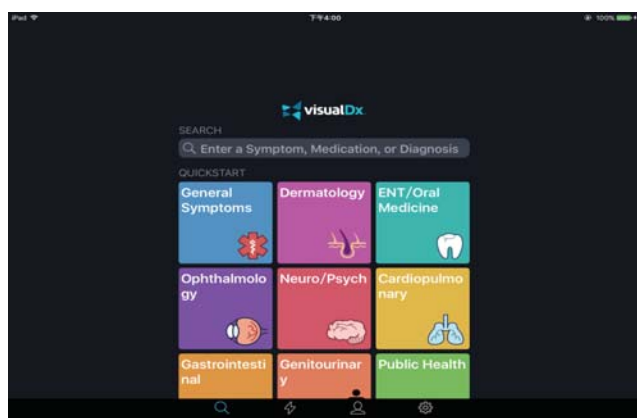


拾、推廣與解說電子資源應用程式（APP）之使用方式

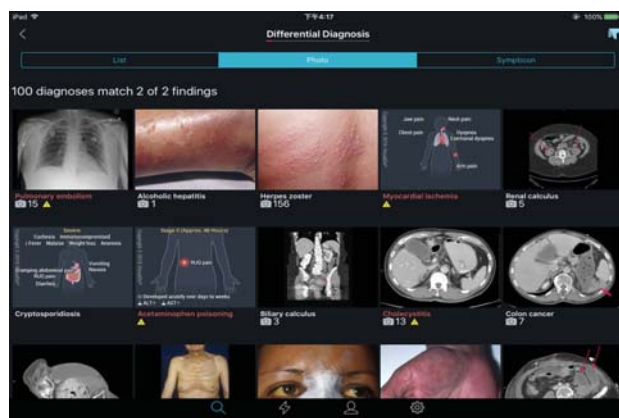
本室於本年度增購兩款供行動裝置應用程式（APP）下載使用的資料庫，便於同仁們於工作中迅速獲取資源，以利強化醫護服務效能。新購資源介紹如下：

一、VisualDx臨床診斷決策支援系統資料庫

VisualDx APP以視覺化影像快速支援診斷決策，哈佛醫學院曾評選其為重要的醫療APP。本院同仁可於VisualDx「Get the Mobile App」創建個人帳號後，不限場域登入使用完整資料庫內容。



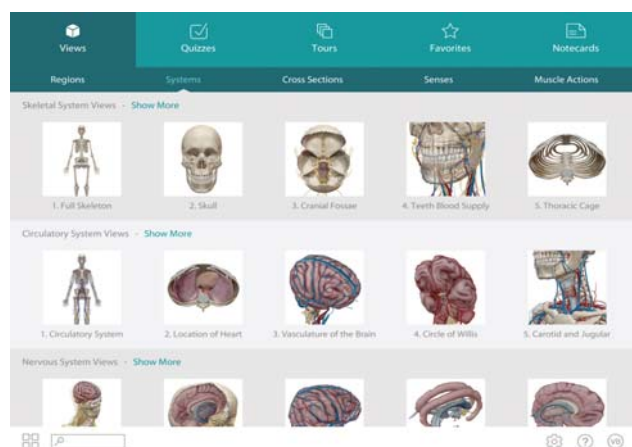
▲ 提供搜尋或瀏覽病徵及診斷



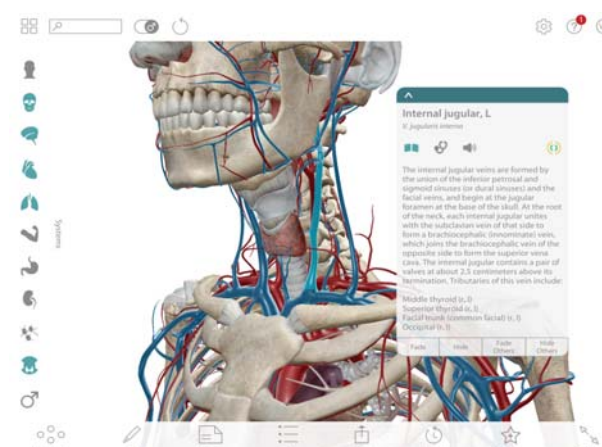
▲ 可迅速以影像鑑別疾病表徵差異

二、Visible Body資料庫

Visible Body可於校內網域啟動APP下載資料至行動載具，便能隨時隨地透過3D互動模組及動畫瀏覽解剖、生理、肌肉、骨骼、循環系統，並可進行測驗，強化教學效果。



▲ 提供模組選取



▲ 可用小工具輔助3D影像學習

拾壹、整合資料庫訂購評估作業與教學實務需求

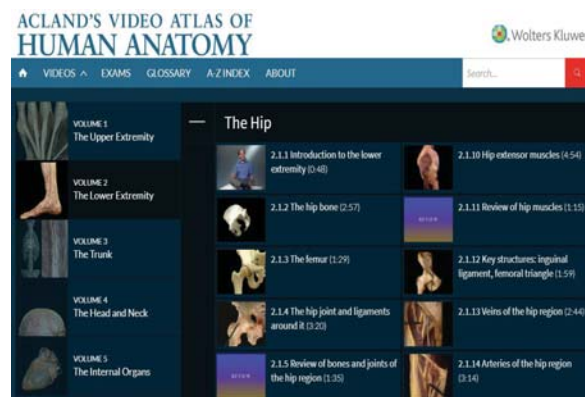
為支援本院教學與研究，本室引進符合需求的優質醫學電子資源，並著手與院內科部合作將6款試用資料庫，導入新進人員或一般醫學訓練（PGY）教學中，並於試用評估後，訂購3款資料庫及1項指南工具：

- 一、NursingConnect Skills：護理技術資料庫，提供臨床照護標準流程參考
- 二、Acland's Video Atlas of Human Anatomy：人體實體解剖影片資料庫
- 三、MedOne Neurosurgery：神經外科電子書及醫療程序教材資料庫
- 四、Johns Hopkins ABX Guide（含APP）：臨床感染疾病及抗生素指南工具

透過成效評估及與現行資源相較，可實際瞭解使用者真正的需求，且可依據試用回饋與廠商進行議價，進而提升資料庫訂購效益。



▲ NursingConnect Skills



▲ Acland's Video Atlas of Human Anatomy



▲ MedOne Neurosurgery



▲ Johns Hopkins ABX Guide

拾貳、積極主動參與臺灣醫學圖書館學會事務

臺灣醫學圖書館學會（Taiwan Medical Library Association，簡稱TMLA）為臺灣醫學圖書館界發起並於2015年9月成立。為提升臺大醫院品牌的國際地位，善盡社會責任義務，故本室擔任學會發起單位之一並積極主動參與學會事務。2017年由本室梁君卿前主任擔任臺灣醫學圖書館學會理事長、張稜雪專員擔任理事、呂宜欣管理師擔任學會秘書長，共同為促進醫學圖書館館員之交流、提升醫學圖書館館員專業能力及素養、推動醫學圖書館館員認證與繼續教育而努力。

表一：本室同仁於臺灣醫學圖書館學會所擔任之職務

	第一屆（2015／9～2017／10）	第二屆（2017／11～）
選任職員	梁君卿主任（理事長） 張稜雪專員（理事）	李明錦主任（常務理事） 張稜雪專員（理事）
工作人員	呂宜欣管理師（秘書長） 陳玠芝幹事（副秘書長）	N/A

為加強與國內外醫學圖書館、相關研究機構及產業之聯繫、交流與合作，2017年3月於本院國際會議中心舉辦「臺灣醫學圖書館學會2017年國際研討會、第39屆醫學圖書館工作人員研討會暨臺大醫學院120週年院慶醫學圖書館國際研討會」；11月特別邀請美國家醫學圖書館退休館員Ms.Y. Kathy Kwan來臺進行訪問與研究，並分享Open Science在國際間的發展趨勢等。



▲ TMLA 2017年會 來賓合影



▲ TMLA 2017年認證考試

為促進本室與其他醫學圖書館業務交流與合作，2017年臺灣醫學圖書館學會相關會務辦理情況如下：

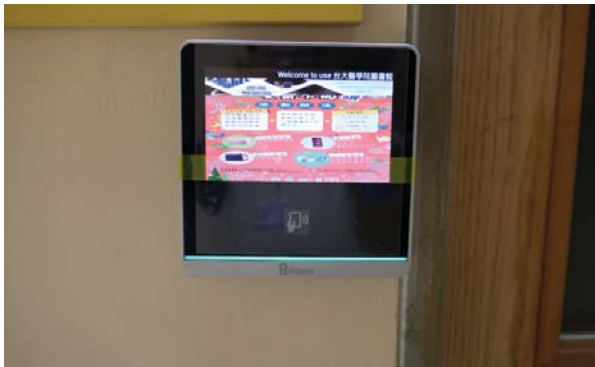
表二：2017年臺灣醫學圖書館學會相關會務辦理情況

日期	工作內容
3/30-31	舉辦「臺灣醫學圖書館學會2017年國際研討會、第39屆醫學圖書館工作人員研討會暨臺大醫學院120週年院慶醫學圖書館國際研討會」
3/31	第1屆第4次理監事聯席會議
7/04	第1屆第5次理監事（網路）聯席會議
7/07	「醫院評鑑最佳推手-臨床（實證）資源與系統聯手出擊」研討會
8/14	會員大會第1次籌備會議
8/26	2017年醫學圖書館管理師認證考試
10/13	會員大會第2次籌備會議
10/28	第1屆第3次會員大會及改選理監事
10/28	第2屆第1次理監事聯席會議
11/09	醫學圖書館員專業素養系列課程：智慧校園經驗分享
11/30	「與Ms. Kwan暢談PubMed – Informal chat on PubMed and NCBI literature resources」專題演講
11/30	完成秘書處交接
12/22	2018年常務理事暨主任委員會議

創新或新增業務

壹、新版空間管理系統上線，空間借用再升級

為改善舊版空間管理系統借用程序，提升使用方便性，本室特更新「空間自動化管理系統」及設備，並於各借用空間增設卡機，提供讀者現場登記借用。新版「空間自動化管理系統」於2017年1月起正式啟用，凡符合資格之讀者（請參閱本室官網規定），皆可透過網路或現場登入系統，自行預約使用討論室及研究小間的空間。



▲ 借用空間增設卡機，提供讀者現場操作預約使用

▲ 新版空間系統啟用說明文宣



▲ 新版空間自動化管理系統頁面

貳、引進科技新品－提供新型RFID自助借書機與多功能圖書滅菌機

為提升服務品質，本室引進新型RFID自助借書機與多功能圖書滅菌機，並設置於三樓開架圖書室內，讓科技產品有效地運用在讀者、館藏與服務。

凡持有可借書之證件，可自行使用新型RFID自助借書機，新型機款可提供符合人體工學與友善介面的體驗，只要三個步驟，就可以自己將本室館藏借出，甚為方便。又新型多功能圖書滅菌機，只需將書本翻開後擺入，關上門再按下「開始」鍵，等待30秒，讓機器利用紫外線燈管及風扇來殺菌並帶走書裡的灰塵，可維護圖書清潔，使讀者安全無虞地使用。如欲進一步了解這些設備的操作方式，可以觀看操作影片。



◀ 設備操作影片之QR Code



▶ 新型RFID自助借書機



▶ 多功能圖書滅菌機

叁、設置嶄新的門禁與圖書安全系統

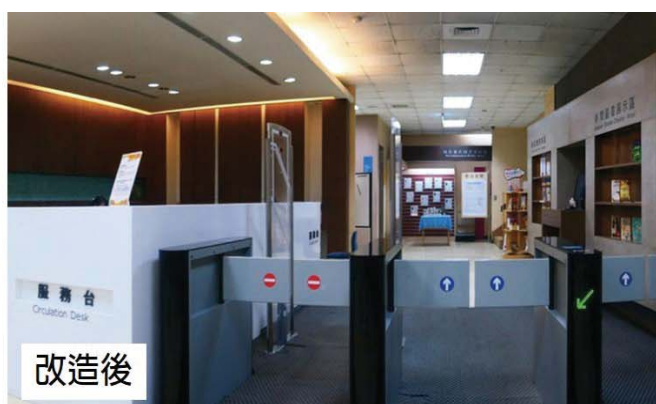
因應空間改造計畫，並有效管理與維護讀者及圖書安全，本室於11月18日更換了嶄新的門禁與圖書安全系統。新型系統採用高質感黑色壓克力鏡面及對開型的自動門，出入更便利，亦使入館視野更加開闊。

使用臺灣大學學生證、教職員證入館的讀者，可直接將證件平放到感應區即可。若是使用條碼入館（如臺大醫院員工或換證入館的讀者），則需將條碼朝前、置入溝槽內，機器掃描條碼後即為您敞開大門。

設備更新是空間改造的一小步，未來醫圖會有更多有趣的新科技，歡迎大家常常來探索，如欲進一步了解這些設備的操作方式，可以觀看操作影片。



- ▲ 設備操作影片之QR Code
- ▲ 紅色箭頭指示處為感應入館證件的位置



▲ 門禁與圖書安全系統改造前後之對照圖

肆、圖書空間調整－休閒圖書與醫學人文圖書搬遷

為配合本室即將進行的空間改造工程，原置於一、二樓樓梯間之休閒圖書及二樓裝訂期刊室之醫學人文圖書，已遷移至三樓參考室內，冀望讀者不受工程作業影響，仍可持續享受閱讀的樂趣。



▲ 三樓參考室之「醫學人文區」



▲ 三樓參考室之「休閒圖書區」

伍、期待美好的未來：一樓辦公室搬遷至四樓臨時辦公室

配合本室空間改造第一期「一樓形象大廳整修工程」，原技術服務股及主任辦公室暫時搬遷至四樓閉架圖書區，並設置臨時辦公室；為降低打包與拆裝過程對讀者的影響，搬遷作業於假日施行，不中斷本室業務及對外服務。



▲ 原閉架圖書室會議區



▲ 臨時辦公室完工

陸、資訊設備更新－新購入高速掃描器

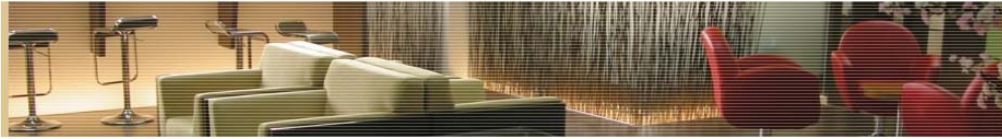
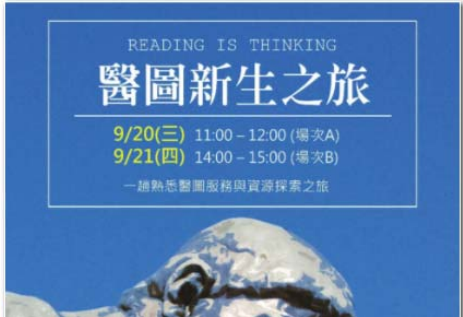
為便利本院同仁進行學術研究時將資料數位化，本室特提供掃描服務，並更換資訊設備，新購入兩台高速掃描器置於四樓多媒體學習中心，讓院區同仁於尊重著作權合法下使用。



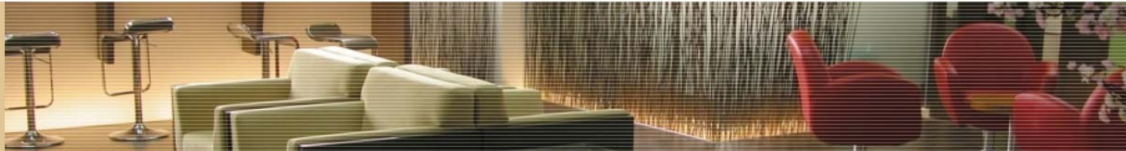
▲ 圖皆為四樓多媒體學習中心新購置的高速掃描器

柒、微調，為了給您更舒適的電子報閱讀體驗！

本室電子報自2006年創刊以來，為提升閱讀舒適度，持續進行字體與版面的調整，並以圖檔形式將新增之服務鑲嵌於電子報頁尾處，以供讀者選擇有興趣的服務。自137期起，新增「活動快遞」、「資源報到」、「榮耀時刻」與「館務訊息」四種主題分類，以增加閱讀主題的辨識度；自140期起，針對本院同仁收刊方式，改以向資訊室申請Email寄送，並僅提供當期之目次，有需要瀏覽內容時，再點選目次觀看。目前新進職員已可即時納入寄送清單與自動排除無效信箱，以利提升開信率最佳化！

 臺大醫圖電子報 137 期 2017.09.08	
 臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室 National Taiwan University Medical Library	
目 次	
■ 活動快遞	• 醫圖新生之旅，招募中~ • 新進教師 & 醫師，Welcome to medical campus！ • 【熱門活動】臺大醫圖~ Facebook 粉絲專頁推廣活動
■ 資源報到	• 【探索服務試用】EBSCO Discovery Service (EDS)：Health • 【試用資料庫】DynaMed Plus臨床實證醫學資料庫
■ 榮耀時刻	• 2017年9月臺大醫學校區論文發表榮譽榜公告
■ 館務訊息	• 感謝楊崇森教授與陳素蓉女士及臺大醫學院之友贊助醫學校區圖書資訊服務 • 新進人員蒞影 • 106年8月份新書目錄 • 106年9月開放時間
醫圖新生之旅，招募中~  READING IS THINKING 醫圖新生之旅 9/20(三) 11:00 - 12:00 (場次A) 9/21(四) 14:00 - 15:00 (場次B) 一趟熟悉醫圖服務與資源探索之旅 你來過醫圖了嗎？如果還沒有，這趟醫圖探索之旅就是為你而開的呢！ 短短一小時讓你不止快速攻略醫圖環境、資源與服務，進而發現圖書館除了來念書，也是吸取新知、放鬆休憩、與同學討論的好去處囉~ ■ 集合地點：醫圖大門	

▲ 本室電子報自No.137起新增主題分類

 臺大醫圖電子報 140 期 2017.12.11	
 臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室 National Taiwan University Medical Library	
目 次	
■ 活動快遞	• 12月份講習課，引用文獻分析，不容錯過~ • 【數位學習課程】如何投稿國際期刊與避免違反學術倫理 • 【12月醫圖電影院】孕轉人生 (Can) • 【馮營科的丹頂鶴攝影】台大醫學院內科名譽教授 張天鈞
■ 資源報到	• 《新片上架》醫圖好電影，歡迎來借閱！ • 106年11月份新書目錄 • 【試用資料庫】ImaChek圖像原創性比對工具
■ 榮耀時刻	• 2017年12月臺大醫學校區論文發表榮譽榜公告
■ 館務訊息	• 感謝臺大醫學院之友贊助醫學校區圖書資訊服務 • 106年12月休館公告

▲ 本室電子報自No.140起只提供當期目次給本院同仁

捌、醫圖四樓「多媒體學習中心」～延長平日開放服務時間

為滿足醫學校區師生同仁晚間使用本室多媒體學習中心之需求，自2017年6月起，週一至週五延長開放至晚間九點，提供公播版影片觀賞、電子資源檢索區及教材製作區使用、簡報室與會議室借用，並有專人提供參考諮詢服務。



**YES! WE'RE
OPEN**

玖、裝訂期刊整理作業

數位時代下學習的方式多元化，故對圖書館空間的需求亦產生變化，為配合本室空間改造計畫，重新評估現有紙本期刊館藏之保存狀況與使用率後，著手進行將已有電子館藏的紙本過刊移置閉架圖書室之作業，並將原有的期刊館藏空間釋出，轉換為讀者使用空間，期望能提供更彈性組合的多元空間以利醫學校區師生同仁進行學術交流。至12月止，已移置1,534種期刊，並因應期刊擺放位置的異動，本室重新規劃閉架圖書室書架架位，以提升調閱期刊的效率。

▼ 將已有電子館藏之紙本過刊移置閉架圖書室作業 ▼



拾、多媒體視聽影片挑不停、看不完

為增加本院同仁休閒娛樂之選擇，本室自2016年10月11日起提供「家用版」電影外借服務，專架陳列於「三樓開架圖書室視聽資料區」。館藏主題除醫學類型影片外，亦參考電影相關榜單，陸續添購歷屆奧斯卡得獎作品及熱門賣座電影等，期望本室所收錄之家用版影片能滿足本院同仁的需求。本區館藏數量仍持續成長，且深獲讀者的肯定與好評，2017全年影片借閱量已達3,278件。歡迎大家抽空來挑選喜歡的電影，借回家觀賞！

◎專兼任教師、主治醫師及研究員可借10件，借期7天，可續借1次。其他類型讀者可借4件，借期5天，無法續借。

◎逾期滯還金以「日」為單位。每件逾期一日，課滯還金新臺幣30元。

◎家用版視聽資料清單詳見圖書室官網【館藏資源－主題館藏－視聽資料－視聽館藏家用版】

此外，本院主治醫師及研究員如有教學研究需要，亦可至本室四樓多媒體學習中心服務櫃臺申請「公播版視聽資料」外借，詳細說明請參見圖書室官網【教研服務－視聽資料借用】。



▲ 家用版電影館藏專架陳列於「三樓開架圖書室視聽資料區」

拾壹、即時的熱門健康議題資源—時事網路資源新增『諾羅病毒—Norovirus』、『流感—Influenza』主題

因應時事發展議題與討論，本室網站特設置「時事網路資源」專區，主動蒐集熱門健康科學議題之相關參考資源，已陸續建立「H1N1新型流感」、「Ebola及MERS」、「登革熱」、「茲卡病毒感染症（Zika Virus Infection）」及「腸病毒（Enterovirus）」主題。今年配合國內時事亦新增「諾羅病毒（Norovirus）」及「流感（Influenza）」兩個主題，主動彙整相關的醫學資料庫、國內外重要官方網站、網路資源及本室相關圖書館藏，提供院內師生同仁瀏覽、查詢與借閱，以期能協助研究人員掌握最新的全球研究發展趨勢。

時事網路資源網頁的QR Code



臺大醫學院圖書分館 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical Library

[回首頁](#) [網站地圖](#) [English](#) [常見問題](#)

[學校教職員](#) [醫院職員](#) [學生](#) [校友](#) [訪客](#)



館藏資源	電子資源	讀者服務	推廣活動	教研服務	關於本館
------	------	------	------	------	------

[首頁](#) > [電子資源](#) > [網路資源](#) > [時事網路資源](#)

網路資源

[實證醫學網路資源](#)

[時事網路資源](#)

[臺大學術資源網](#)

時事網路資源

提醒您！

時事資源專區資料係因應時事彙整網路資源呈現，相關之連結及內容皆具有時效性，建議於參考時審酌留意。

+ 流感 (influenza) 相關資源專區 [發布日：2017/07/04；更新日期：2018/01/23]

+ 諾羅病毒 (Norovirus) 相關資源專區 [發布日：2017/02/06]

+ 腸病毒 (Enterovirus) 相關資源專區 [發布日：2016/04/25]

+ 茲卡病毒感染症 (Zika virus infection) 相關資源專區
[發布日：2016/02/03；更新日期：2016/06/03]

+ 登革熱相關資源專區 [發布日：2015/9/9]

+ Ebola及MERS相關資源專區 [發布日：2015/8/4]

+ H1N1新型流感相關資源專區 [發布日：2009/5/18；更新日期：2016/03/28]



醫圖官網—時事網路資源專區

拾貳、感謝張天鈞教授提供畫作・豐富圖書室閱覽環境

2017年內科部張天鈞教授提供《京都楓紅》、《南韓釜山甘川文化村印象》兩幅畫作擺設，提升本室閱覽空間品質，並增添文藝氛圍，歡迎至「醫聊室」欣賞。張教授美麗的作品，輔以師母的文字描述，讓人不禁細細品味起畫作中的意境；張教授亦期盼後學在持續探索與尋找自我的學習思潮中，得到心靈的寧靜與成長。

一、京都楓紅

日本京都賞楓的季節大約是11月中旬到12月上旬。因此我們於2016年11月底到京都嵐山。徜徉在大自然的楓紅，美景天成之中。嵐山渡月橋上遊人如織，遠處的飛雁，草邊的青鷺，加上保津川的擺渡和孤舟，天龍寺的霧氣瀰漫在天際。我先生畫出了京都的深秋，表達了如夢似幻的感覺和感動。（文：洪美瑱2017年1月15日）



二、南韓釜山甘川文化村印象



我先生帶我女兒和我到釜山，參觀遊人如織的名勝古蹟甘川文化村。各種顏色的房屋錯落排列在山丘上，遠方是海洋，形成一幅美麗的畫面。我們沿著小路蜿蜒而上，各種繽紛的商店和景色吸引來自世界各地的觀光客。我們在一處可供遊客拍照的佈景之中照相，回國後我先生將他的感覺畫成這幅饒富趣味的圖。（文：洪美瑱 2017年4月21日）

拾叁、學術期刊瀏覽APP BrowZine與圖書室其他系統串接

透過期刊全文瀏覽BrowZine APP，提供更便捷省時的服務：

一、與JADE期刊文獻快遞服務系統介接

透過BrowZine檢索查無館藏時，APP可自動將書目資料帶入JADE文獻申請表單，使讀者更輕鬆方便取得所需文獻。

二、BrowZine與SFX館藏介接

可定時自動進行BrowZine期刊館藏更新，提供讀者最即時精準的館藏資訊。

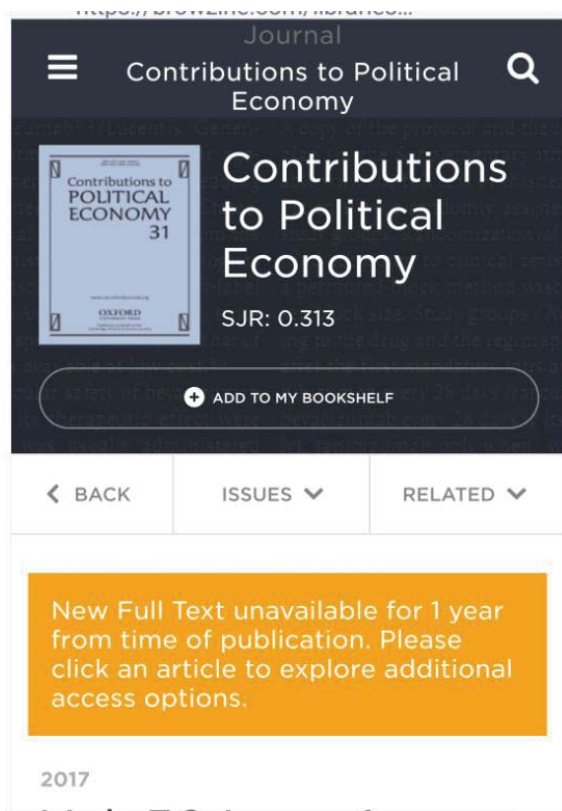
三、與整合查詢系統（Primo）介接

BrowZine查無館藏時，指引讀者使用本校其他資源，使查找研究資源不漏失。

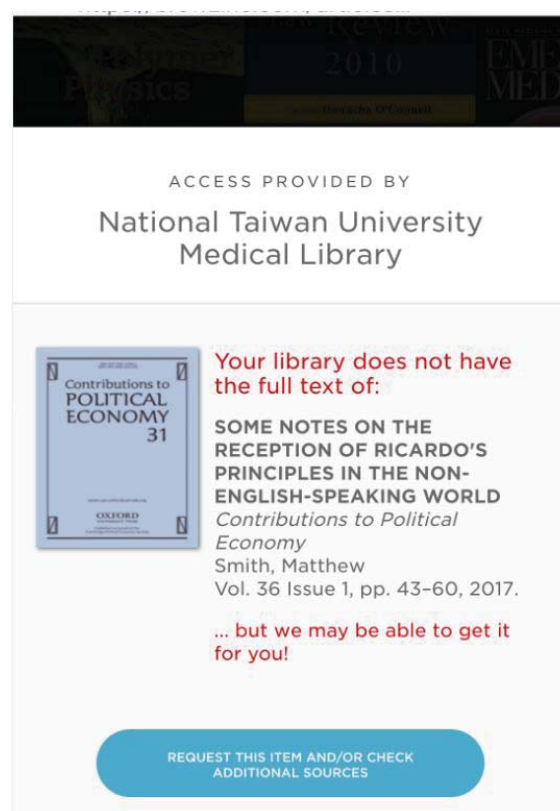
茲介紹其操作與使用如下：

手機版操作說明

1. 期刊出現Embargo time時，即無法取得全文。



2. 點選文獻時，會出現其他來源的說明，點選後可介接至JADE文獻申請畫面。

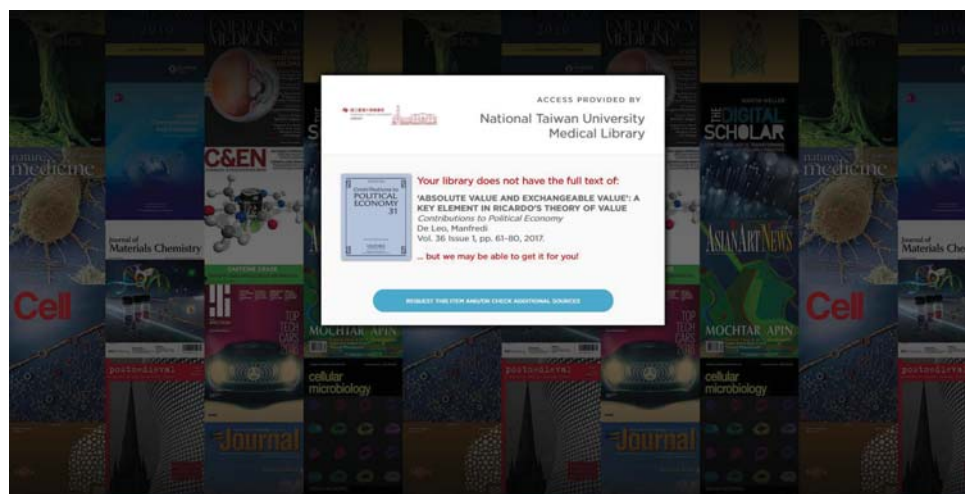


3. 出現JADE認證畫面時，請輸入臺大計中帳密登入申請畫面。

4. 文獻書目資料自動帶入JADE，填妥相關資訊即可送出申請件。

桌機版操作說明

1. 期刊出現Embargo time時，即無法取得全文。



2. 點選文獻時，會出現其他來源的說明，點選後可介接至JADE文獻申請畫面。



3. 出現JADE認證畫面時，請輸入臺大計中帳密登入申請畫面。

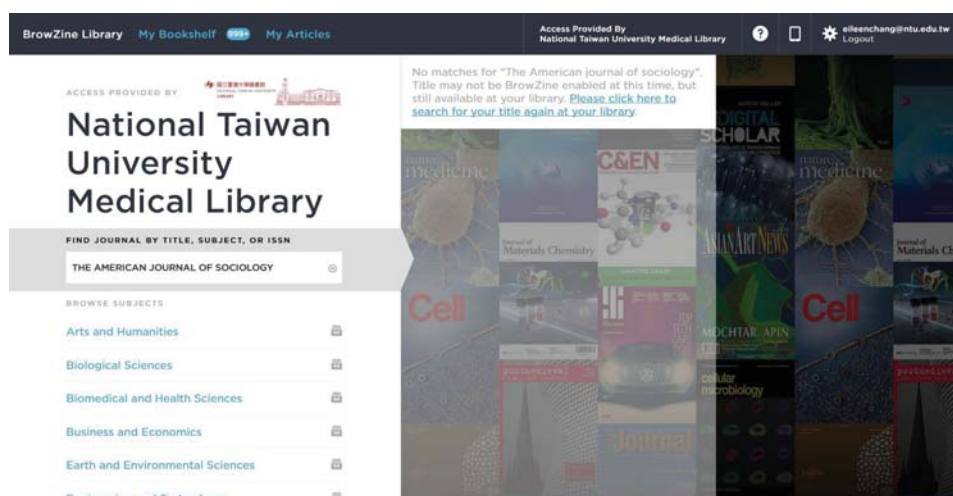


4. 文獻書目資料自動帶入JADE，填妥相關資訊即可送出申請件。

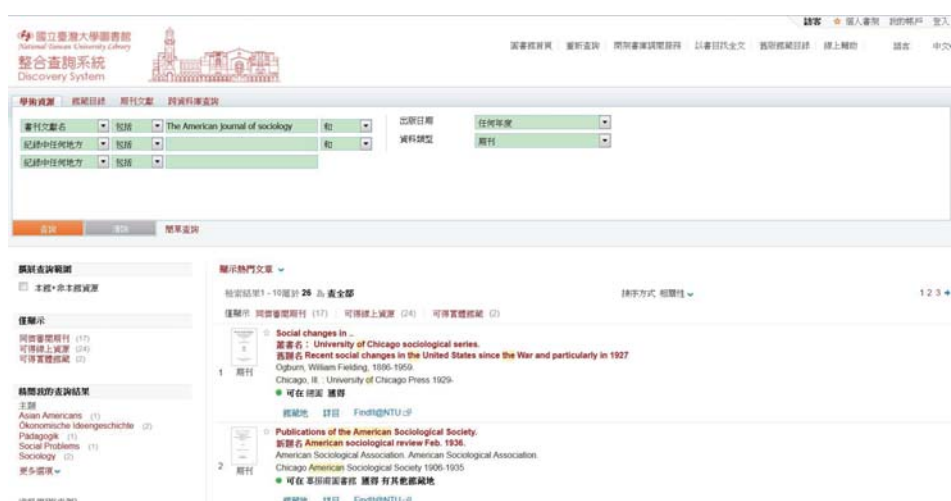


整合查詢系統 (桌機版)

1. 該本期刊本室若無訂購，可參閱說明並點選連結至整合查詢系統。



2. 帶入整合查詢系統的畫面，可查看資訊內容。



BrowZine
Your scholarly journals.
Now in an amazing
browsable format.



拾肆、行政品質評鑑實地訪查到醫圖

為期四年一次的行政品質評鑑，106年學度受評單位再次選到圖書館，本室亦屬臺大圖書館的一員，共同分擔評鑑之重責。為此，圖書館分別就績效面、流程面、顧客面、專業職能學習與知識管理面等面向，備妥各項評鑑指標，同時就邁頂計畫經費縮減，提出相關因應做法。除了書面文件的準備外，行政品質評鑑最重要的實地訪查行程，也在12月4日登場。

行政品質評鑑實地當天，除訪查總圖書館、社會科學院圖書館外，也蒞臨本室進行訪查。由本室李明錦主任與各股股長陪同，為評鑑委員實地導覽館舍現有的空間與服務。導覽過程中，委員對小額捐款機、自助借書機等設備多感興趣，也提及「醫聊室」等空間命名的創意，並對於簡報室、電腦檢索區的設置也頗多關注。

實地訪查結束後，本室也獲得評鑑委員的讚許與建議，包括：

1. 設有「希望工程」小額捐款箱，讓認同圖書館改造工程之讀者可以表示心意，亦可減少募款壓力，實可為其他行政單位之楷模。
2. 在小的空間裡善加利用。
3. 可強化電腦螢幕品質與網路設備、增加黃色的燈光等。

對於評鑑委員的建議，我們都會著手改善，或納入未來空間改造專案計畫中考量。透過行政品質評鑑的檢視，讓我們更加瞭解本身的優、弱勢，進而調整相關資源、空間與服務的提供，未來我們仍期許本室的各項服務能更加貼近讀者的使用需求。



展示小額捐款機的操作流程



◀ 解說主題書展區



◀ 自助借書機解說與操作



▲ 解說設置家用版視聽資料區的緣由

綜合統計－服務內容及具體量化資料

2015－2017年綜合統計

壹、各資料類型館藏量

資 料 類 型	2015	2016	2017
館藏圖書（冊）*	265,193	265,356	261,487
視聽資料（件）*	3,403	3,588	3,649
現期紙本中文期刊（種）	160	161	155
現期紙本外文期刊（種）*	255	261	135
電子書（種）	9,278	9,259	9,358
電子期刊（筆）	8,106	9,245	8,713
資料庫（種）*	11	16	15

* 館藏圖書包含中外文圖書與裝訂期刊。

* 視聽資料館藏統計標準為：視聽資料主體，不含圖書附件。

* 現期紙本外文期刊含日韓文。

* 資料庫館藏統計標準：限生醫領域之資料庫，不含綜合性、免費之資料庫。

貳、入館人次

單位：人次

讀者別			2015	2016	2017
校內	醫學校區	醫院	23,950	25,874	29,047
		醫學院	92,766	93,490	104,209
		公衛學院	5,704	5,408	5,485
		小計	122,420	124,772	138,741
	其他學院		19,246	19,706	21,558
校外			36,326	33,381	35,615
總計			177,992	177,859	195,914

叁、醫學校區讀者借書量

單位：冊數

讀者類型	2015	百分比	2016	百分比	2017	百分比
醫院	6,646	21%	6,066	21%	6,358	23%
醫學院	21,558	69%	19,967	68%	18,252	68%
公衛學院	3,096	10%	3,121	11%	2,328	9%
總計	31,300	100%	29,154	100%	26,938	100%

肆、電子資源使用

單位：次數

項目	2015	2016	2017
資料庫	529,485	587,760	681,139
電子期刊	5,791,094	5,527,166	N/A*
電子書	56,439	56,537	58,450

*資料庫、電子書之統計標準：限生醫領域之資料庫及電子書，不含綜合性、免費之資料庫及電子書。

*電子期刊使用率需彙集各出版社及總圖書館電子資源整合介面之數據，5月份方能完整提供，故數據將於次年填報。

伍、館際合作

項目		2015	2016	2017
文獻傳遞 (件)	外來申請	1,712	1,596	970
	對外申請	1,047	1,044	871
	小計	2,759	2,640	1,841
圖書借閱 (冊)	外來申請	96	65	42
	對外申請	41	30	55
	小計	137	95	97
校內與院內期刊代印		95	101	158
校外人士文獻傳遞		131	123	55
總計		3,122	2,959	2,151

陸、參考與推廣服務

類 型	2015	2016	2017
參考諮詢 (次數)	17,319	15,841	1,4732
利用指導 (場次/人次)	78/4,015	73/2,290	70/2,256
引導參觀 (場次/人次)	16/112	16/178	8/100



教育訓練及進修

- 5-1 「2017年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會」心得
 - 5-2 「圖書館創新服務典範」研習班心得
 - 5-3 「突圍與蛻變－變革時代圖書館的決勝關鍵」研習班心得
 - 5-4 「第一次就上手－新媒體與圖書館行銷」研習班心得
 - 5-5 2017年圖書室同仁繼續教育一覽表
-

教育訓練及進修

壹、「2017年數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會」心得

黃婉君

數位出版與數位圖書館融合發展國際研討會（International Conference on Integrated Development of Digital Publishing and Digital Libraries, 簡稱CDPDL）為國際性年會，由中國清華大學圖書館、香港大學圖書館和《中國學術期刊（光盤版）》電子雜誌社有限公司等機構聯合主辦。

本次研討會於8月15日至8月21日在中國山西省太原市舉行，以「轉型升級」、「跨界融合」、「創新發展」為主題，探討數位出版與圖書館未來發展，筆者僅摘錄部分精彩內容，分享如下：

一、研討會演講內容（僅擇部分說明以供參考）

（一）數字化的生命周期及連接式研究／周欣平館長（加州大學伯克利分校圖書館副館長、東亞圖書館館長）

數位化時代來臨，傳統出版業者逐漸從平面印刷轉為數位出版。在數位環境下，數位資訊的生命週期，從選題、創造、描述、管理、保存、發現、重複使用，採「集成化」、「系統化」瞬時出版，具整體和網路發佈等特性，促使人類運用資訊的便利和創造知識的能力大幅提升。而隨著學習和研究變得多元化和具有高度連接性，精確地網路數據獲取，亦使得連接式研究變為可能。連接式研究和學習有別於過去的個人行為或團隊學習演練，能將個人的研究興趣、合作關係和共享系統，融入學術研究和學習過程，成為一全方位、開放性的社區、國家甚至是國際的學習研究行為，促進全球數位化資訊資源的交流與應用。

數位化資訊的生命週期與印刷的生命週期一樣需要有整體管理和可延續性。而目前也正待各業界集思廣益開發一套強大的數位化生命週期運作和管理系統，一方面解決大數據永久保存的問題，並依靠多功能集成系統，集內容出版、管理、發佈和永久保存成為一體。

(二) 開放與關聯：知識傳播新業態／竇天芳副館長（清華大學圖書館副館長）

數位化技術和網路基礎設施為知識流通創造了無限可能，當知識快速流動成為眾人的共同需求時，開放便成為知識交流發展的新趨勢。

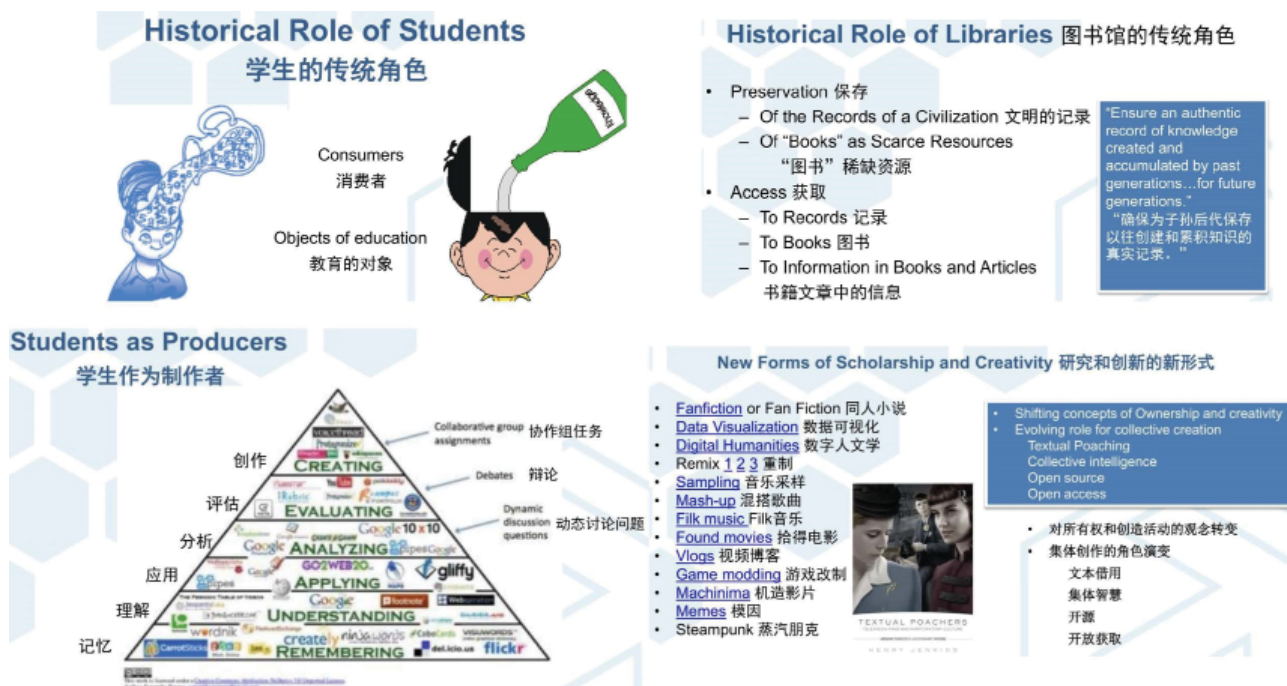
圖書館基於數位化知識傳播服務新型態，以資料交換及數位化技術為基礎，導入人工智慧，從大量數位化學術文獻中抽取概念，建立知識單元間資料的關聯，以概念為最小的知識單元，形成豐富的知識圖譜，提供資訊更便捷與精確的發現和獲取，將為知識快速流通帶來更寬廣的創作與跨行業應用合作的無限可能。

(三) 大學圖書館服務創新的障礙與對策／王新才館長（武漢大學圖書館館長）

在電子科技衝擊中，大學圖書館「在一切資源幾乎都能網絡獲取的情況下，為什麼圖書館實體還能存在？」，「其未來的角色定位，應提供什麼服務，內容的深度與廣度等關鍵性的問題」，講者從館藏、空間、技術、設備、人才等基礎，管理能力，目的性，以及古聖先賢孔老夫子「不患無位，患所以立；不患莫己知，求為可知也。」勸學的道理，勉勵與會學員克服傳統保守的障礙，裁量合宜的創新服務對策，以促進資源數位化、特色化，落實空間需求化，服務普及化，專業創意化，管理智能化。

此外，講者以武漢大學圖書館為例，分享該館於2017年創新的服務包括：

1. 透過微信推出「一封來自小布的畢業情書」活動，供畢業生查看自己在校期間的圖書借閱與入館信息。
2. 於讀書節期間，發布《本科生閱讀報告（2016年）》數據解析，供給授課教師衡量學生學習活動參考，以提高學生的閱讀質量。
3. 自2012年開始利用LibGuide為每個學科打造專屬服務平台，目前已有33個學科服務平台。
4. 提供學科發展、成果評價、投稿建議等諮詢報告，建立高影響力投稿指南系統。
5. 與武漢麥達電子公司合作開發學科競爭力分析系統，利用該系統對各學科師資、科研水平、人才培養質量及學科聲譽等進行分析與評估。



摘自：王新才《大學圖書館服務創新的障礙與對策》簡報內容，2017/08/17

(四) 圖書館在學術機構知識管理所扮演之新角色：以機構典藏加值服務為例／黃明居副館長（臺灣交通大學圖書館副館長）

圖書館在學術機構知識管理中扮演極重要的角色。講者以臺灣交通大學圖書館知識管理與學術出版為例，重申圖書館是學術機構（大學）的心臟，除扮演傳統知識保存維護的角色外，亦可為母機構知識生產與創造貢獻一份心力。例如：透過書的魅力，以空間情境和顯性知識為媒介，開創屬於圖書館的故事，帶給師生美好回憶，締造圖書館的價值。此外，善用知識管理的知能、活化數位典藏與科研加值分析，深入與師生合作個人學術創作出版，提供社會、國際搜尋取得、分享討論、引用推薦傳播平台，均能擴展未來圖書館在大學知識管理裡所扮演的角色。

(五) 使命與願景：北美大學研究圖書館知識服務新戰略／王立館長（美國布朗大學東亞圖書館館長）

講者以布朗大學圖書館為例，分享該館如何調整自身定位與目標，應對環境變化與機遇，尋求知識服務新戰略方向包括：發揮館藏優勢、優化資源分配（如Open Access、籌措資金）、嘗試先導項目（The Mapping Colonial

Americas Publishing Project）、探索技術更新（如數據管理、視神經元的3D模型）、拓展自身功能（如Digital Scholarship Lab），加強合作途徑（如常青藤盟校加強聯盟"直接借閱"及館藏合作發展和資源分享等），開創服務新方式（如Brown's Digital Studio），在變與不變中展望未來一面對新環境、新需求、新技術帶來的挑戰，圖書館從資訊服務的提供者，轉為學術服務的參與者，積極主動成為知識管理研究創新和傳播的新合作夥伴。以滿足全球資訊化時代高等教育和學術研究的需求與學界讀者的期望。

（六）服務與創造性思維能力培養的探究式學習理念探討／王峰總經理（同方知網高等教育分公司總經理）

探索學習是學生主動探尋問題，並尋求解決問題獲取知識的一種學習方式和過程。早在《禮記·中庸》治學篇中提到博學之、審問之、慎思之、明辨之、篤行之，便已在闡述探究式學習的治學觀念。根據美國國家科學教育標準對探究學習的定義是一種多層面的活動，包括：觀察、提出問題、透過查詢考證書籍和其他各種資訊資源，發現甚麼是已經知道的結論、根據實驗或搜集得來的資料或證據評價已有的結論、制定調查研究計畫、對問題進行解釋說明預測、與他人交流結果、進行批判性和邏輯性的思考，提出其他可替代的解釋或理念。因此，隨著科學技術和社會文化發展，構建探究式學習環境，將有助於高校創新人才培育。

二、心得

隨著智慧型行動裝置與網路通訊的技術發展，改變了圖書館營運與終端使用行為的模式。圖書館如何利用數位化資訊資源，透過雲服務與互聯網應用，與讀者更加緊密互動是未來的趨勢，也是重要的課題。

圖書館透過數位出版多元化的應用與跨界合作，集結師生教學研究成果、提供儲存、出版交流、應用創新等一站式服務平台，一方面滿足師生在知識產生過程中的資訊需求，擴展圖書館的資訊服務；另方面可加強校園隱性知識擷取與經驗傳承；此外，協助師生創作數位出版、進而同步達成機構典藏數位化資訊資源自動化徵集、保存與傳播。惟面對數位出版越來越容易與開放取用理念推行，圖書館

在數位出版產業鏈中所扮演的角色，如何有效管理與延續數位化資訊的生命週期，保障原創者或版權持有人智慧財產權、學術研究倫理，仍為目前推展數位出版發行鼓勵創新所要致力解決的問題。

最後，因應新閱讀型態浪潮的來臨和電子館藏所帶來的挑戰與衝擊，改善傳統圖書館空間情境與設備，提供師生各種不同形式閱讀、探究式學習、腦力激盪環境，對圖書館支援專業群聚學習跨域化，新知識的開創、應用，亦可作為本館規劃學習共享空間時參考，更期盼藉此空間改造規劃，能提供全方位的教學研究創新服務，為本校研究力帶來無限可能。



▲ 筆者和臺灣與會同道合影

貳、「圖書館創新服務典範」研習班心得

陳馥蓉

「圖書館為成長的有機體」(Library is a growing organism) 雖是老生常談卻是圖書館營運亙古不變的真理。隨著科技發展，傳統圖書館提供創新服務勢在必行，本次研習有許多內容可供參考及進一步探索。以下僅擇部分課程內容歸納心得：

一、自造者空間 (Maker Space)

交通大學圖書館黃明居副館長、政大張欣綠副教授皆提到，因應高客製化及體驗服務時代來臨，圖書館可善用新創科技規劃多元學習空間，提供激發創造力的環境及設備，讀者可在圖書館「做中學」、完成創意作品，例如：3D列印服務區。自造者空間源於自造者運動 (Maker Movement) 盛行，北科大曹筱玥老副教授指出，此運動的核心精神為自發性地去找資源、整合知識來解決問題，並透過相互交流獲得更多創新點子，屬於翻轉教育、由下而上地學習。因此在自造者的風潮下，如黃明居教授所提，圖書館會從提供資訊服務轉為協助讀者完成所要學習課題，故館員須加強對新科技應用的敏感度，並構思實作服務與校內課程的結合。

二、3D列印服務

有鑒於自造者崛起，圖書館提供3D列印服務已漸普遍，筆者搜尋國外醫學圖書館亦如此。事實上，3D列印在生醫領域已應用於製作生物材料，包含客製化義體（例如：義肢、假牙）、移植及練習及規劃複雜手術等，筆者搜尋到瑞典Umeå大學醫學圖書館基於此在2015年執行計畫，探討醫學院學生可否從接觸3D建模及加法製造 (Additive Manufacturing) 中受益，目前這所圖書館的3D列印已成為一般服務且使用前須參加工作坊。筆者也搜尋到美國NIH的Walker (2017) 提到圖書館可作為醫師、醫學生及基礎科學研究者學習3D列印科技的訓練中心，進而在病患照護上發揮功效；即便圖書館無3D列印設備亦可提供建模培訓，目前坊間有許多免費軟體及3D模型列印商家可供列印。筆者即檢索到NIH 3D Print Exchange平台提供3D列印機相容格式及提供工具以創建分享有關生醫領域可3D列印的模型。在研習班中，黃明居教授也提醒圖書館引進3D列印服務需考量軟硬體（含品質與價格、維修問題、

列印時間等）、服務規範（含計價）、人力及教育訓練，以及引進後需研擬之服務申請、課程安排及行銷推廣。



▲ 筆者於研習班中體驗3D Printing Pen

三、Beacon服務

新北市文化局于玫副局長指出beacon服務為虛擬到實體O2O（Online to Offline）的展現，並以3個B精準表達beacon及其特點：beacon、bluetooth、bluetooth low energy（BLE）；政大張欣綠副教授也介紹Apple發展的iBeacon係利用低功耗藍芽技術在室內定位的協議，使行動載具可在iBeacon的感應範圍內（標準為70公尺）執行相應命令。張欣綠副教授提到當讀者的行動載具連上beacon即可從圖書館app伺服器接收到推播，圖書館可應用beacon如下：

1. 帳戶提醒：接近圖書館時接收到借還書、預約提醒或圖書推薦。
2. 書架清單：在書架間時接收到臨近架位的館藏清單。
3. 活動建議：入館時接收到可能感興趣的活動或課程通知。

小小的beacon可將虛擬帶入現實，製造小驚喜。Gartner（2017）即預言2018年的10大策略科技其中一項為沉浸式體驗（Immersive Experience），擴增實境（AR）、虛擬實境（VR）及混合實境（MR）正在改變人們對數位世界感知及互動的方式，系統軟體及行動載具供應商也紛紛開發身歷其境的使用者體驗。自造者空間亦為協作交流、激盪創意的體驗服務空間。圖書館在Web3.0時代須努力跟上科技的步伐，與時俱進、勇於創新，否則一晃眼可能就毫釐千里。

叁、「突圍與蛻變－變革時代圖書館的決勝關鍵」研習班心得

李欣怡

本次參加由國立中山大學圖書與資訊處舉辦的「突圍與蛻變－變革時代圖書館的決勝關鍵」研習班，課程內容十分豐富，講師以多方角度的立場及技術進行經驗分享，讓學員們加以思索如何在這個變革時候，開創出圖書館的新地位。

一、圖書資訊化 vs. 資訊化圖書／余遠澤處長（高雄師範大學軟體工程與管理學系副教授兼圖書資訊處處長）

因應計算機中心與圖書館合併後，余處長利用半年時間瞭解業務流程，並思考如何導入資訊技術以減輕館員負擔並提供更專業的資訊服務。在人員編制管理方面，進行學科館員與工程師的合作配對，讓需求與開發更貼近彼此；成立專案小組，每週進行一次會議，共享程式並檢討。在網路及資訊方面，重整網路架構，改善整體學校網路環境，並整合校園資訊系統，以單一帳密登入方式，除去複雜的作業流程。而在圖書館方面，舉辦多場創意活動：新生定向營、耶誕校際點燈、深夜餐車活動、簡單生活紓壓系列……等等，廣受好評；推出了三大亮點服務：門禁系統全面感應化、空間管理系統自主化、繳款、影印多元化；不僅創造了圖書館的新效益，也落實智慧校園願景。

二、設計思考與創新服務／葉乃靜館長（世新大學資訊傳播學系教授兼圖書館館長）

葉館長以近年的創新案例開場，使學員知道創新服務的效益，接著介紹創新三階段：「發想」、「構思」、「執行」。在首部曲「發想」階段，人們容易適應不好的設計及自責不會使用該產品，但其實應突破既定的傳統思維，從觀察及訪談來洞見機會，利用同理心站在他人角度思考及處理問題。「構思」的方法也有許多，由下而上的創新點子、企業文化改為無領導管理制、團隊討論時先以便利貼收集點子，不急著下定論，以伙伴意見為基準。「執行」的部份，將創新的構想付諸執

行。課堂上教授也實際讓學員們就此三個階段進行練習，希望大家對課程更有印象，應用在自己工作領域中。

三、變革DNA，翻轉你的圖書館／童敏惠組長（國立臺灣大學圖書館社會科學資源服務組組長）

因應外部環境快速變化，「創造性的破壞」很重要，用新的取代舊的，被取代的過程雖不美好，但更好物件被創造出來了，所以既有創造性又有破壞。創新策略不僅要對也要快，否則仍跟不上外部環境的進展，如何掌握時代發展趨勢，童組長建議可觀察The NMC Horizon Report的高等教育部及圖書館的發展，每年會發佈未來五年短、中、長期的應用科技之趨勢。針對圖書館部份，短期1－2年為：研究資料管理、重視讀者體驗；中期3－5年為：讀者為創作者、重新思考圖書館空間；長期5年或以上為：跨機構合作、學術記錄的演進。必須以開放的態度進行改變及創新，經由不斷學習、變革的館員，將觸動圖書館的翻轉，創造更多圖書館亮點服務。

四、變革時代圖書館的多元服務／施純福副局長（臺中市政府文化局副局長，時任高雄市立總圖書館館長）

施副局長最先翻轉的是建築結構工法，將高雄市立總圖書館以懸吊式蓋法，成為文化新地標；設立國內最大的國際兒童繪本中心，讓兒童從小就與國際接軌；翻轉公共圖書館與商業結合的新模式與自償性策略，讓未來營運權利金成為圖書館基金；翻轉公共建設經費來源，以捐款人為樓層命名，政府興建硬體，民間捐款購書達5億元。設立捐款網站，捐款者可選擇捐款選書，或捐款但由館員選書，可具名或寫20字內的句子於書上，且四大超商皆能繳款，短時間內就完成募新書百萬的專案。施副局長於高雄市館長任內，將文化沙漠變閱讀綠洲，成功用閱讀翻轉城市，並得到多項獎項及榮耀。

五、社群行銷與品牌打造／林杏子組長（國立高雄大學資訊管理學系副教授兼圖書資訊館應用系統組組長）

圖書館應瞭解不同的讀者群組與需求，以各群組需要的方式提供圖書資訊服務，藉由行銷過程使圖書館獲得改造，而如何經營圖書館的品牌，更是一個重要的課題。可透過社群媒體的力量，將圖書館與讀者間連結成強大的社群，增加社群媒體使用者的參與度，進而達到讓讀者自己幫圖書館行銷的階段。

這幾天在講師們帶領下，練習並思考如何將創新思維或技術運用於本室，讓我們的服務更加超越讀者的需求。其中，有二位講師提及本室Facebook粉絲頁經營有加，因為善用新媒體，以貼近讀者生活的用語進行互動，是很成功的案例。另外 Horizon Report中圖書館未來3－5年的趨勢之一：重新思考圖書館空間，正符合兩院長官大力支持本室進行的空間改造計畫，顯現本室對學術趨勢及研究科技的前瞻性，未來會持續依據本室的使命與願景繼續開創更好的圖書館服務。



▲ 筆者與暑期研習班小組成員合影

肆、「第一次就上手－新媒體與圖書館行銷」研習班心得

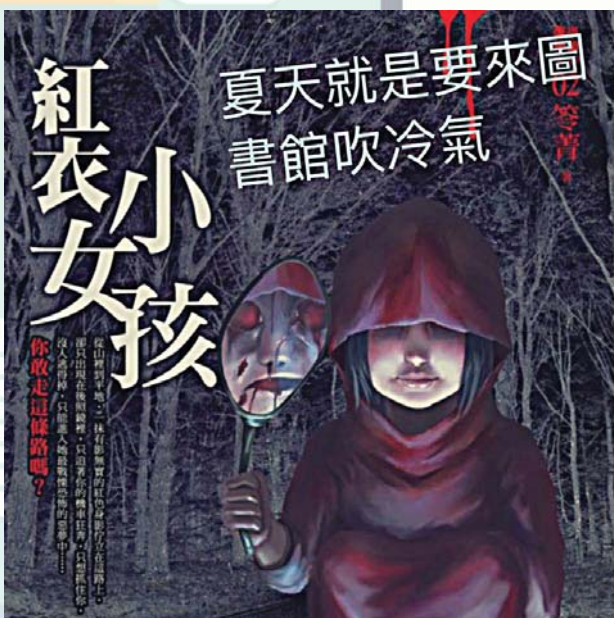
鄭英鳳

國立臺灣師範大學圖書館於2017年8月承辦中華民國圖書館學會暑期研習班，開辦為期四天的課程，如同課程主題「第一次就上手－新媒體與圖書館行銷」所示，課程內容著重於如何在四天當中，快速學會運用各種新媒體工具，達到行銷與傳播圖書館之目的，從中學到一些新創意與實作經驗。以下逐一說明上課之心得。

一、新媒體

「新媒體」這三個字在課程中頻繁出現，但對圖書館界從業人員而言，此用語是相對新的詞彙。新媒體是指相對於傳統媒體而言的概念，指利用電腦、新科技、網路等傳播媒介，傳達與行銷新聞、資訊等內容。新媒體的產生和社群網絡的發展有關，行銷的資訊內容可以透過社群網路平台立即上傳、分享及串連，和傳統媒體相比，新媒體的傳播與行銷方式更加迅速、成本低，以及技術門檻低。

圖書館向來在推廣與行銷資源服務的經費無法與一般商業公司相比，加上科技日新月異，傳統傳播方式對讀者而言，吸引力與吸睛程度已不如從前，圖書館如果能善加運用新媒體，有助於圖書館更有效行銷與推廣資源與服務，並且增加讀者的互動，提升讀者對圖書館印象。



行銷文宣範例

二、新媒體的溝通與傳播小技巧

課程第一堂邀請到胡家紋老師，與大家分享拍攝的基本要點，以及利用新媒體與讀者溝通的注意事項。從中學到如何利用手邊既有的工具如手機，學會基本畫面構圖與拍攝小技巧。而在與讀者溝通的部分，印象比較深刻的是，有時可以利用物件的「附加價值」來達到吸睛的目的，例如胡老師分享掃地機器人意

外成為陪伴寵物的玩具。令人不禁思考，圖書室在空間改造之後，新的空間意象也許可以帶來更多圖書館傳統價值（自習空間）以外的其它附加價值，例如新的臉書打卡熱點、Instagram熱門拍照景點，亦或是學習共享空間後續各種功能的發展應用。

三、找出圖書館的故事線

國立交通大學應用藝術研究所林志峰老師提到圖書館必須去思考，作為一個展示的場域，圖書館想要傳達什麼訊息？圖書館展示的空間可以設計出其不意的亮點，或是從情感面著手，在展示的空間設計上想辦法讓讀者看完後可以產生共鳴、令其感動或形成認同感。圖書室近期正積極準備空間改造，因此剪輯了一段影片，內容結合早期與近期空間照片，同時放入一段對於改造後新空間樣貌的預想圖，希冀透過影片中的回憶與對未來的想像，增加醫學校區讀者對空間改造的價值認同。

四、影片行銷的重要性

課程中講師提到利用影片行銷的重要性，建議圖書館可以拍攝短片放在臉書等社群平台上，吸引讀者目光。本室12月中旬過後，配合空間改造的啟動，逐步升級了部分設備，新設備的操作方法改用拍攝短片的方式，以活潑有趣的風格示範如何使用新版安全門禁系統、如何操作新版自助借書機與圖書滅菌機，同時將影片放在本室臉書粉絲專頁上，得到粉絲們熱烈回響。另外講師提到圖書館電子報亦可加入名人訪談專題，提供影片連結。從課程中學到採訪的技巧，將有助於日後舉辦推廣活動時，可以將採訪的影片用於推廣相關活動。



◀ 採訪技巧實際練習

2017年圖書室同仁繼續教育一覽表

受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
2/17-18	邱馨平	教育部所屬機關行政人員研習－環境教育	9
3/10	張稜雪、陳冠穎 鍾蕙璘、陳馥蓉	Concert 2017年度研習暨座談會	3
4/20	陳馥蓉	研究倫理審查工作坊	2
4/21-22	李欣怡	行政人員環境教育知性研習營	12
4/26-27	呂宜欣	圖書館行銷研習活動－新媒體基礎課程	15
6/16	陳馥蓉、李欣怡 黃雅玲、楊婕	「公開取用的繼往與開來－開放科學和研究誠信」學術研討會	3.5
7/7	鄭英鳳、楊婕 李欣怡、黃菊芬	「醫院評鑑最佳推力－臨床(實證)資源與系統聯手出擊」研討會	8
7/31-8/4	陳馥蓉	圖書館創新服務典範研習班	30
8/7-11	李欣怡	突圍與蛻變：變革時代圖書館的決勝關鍵研習班	30
8/10	許郁翎	臺灣學術電子資源永續發展計畫	8
8/15-21	黃婉君	2017年中文數字出版與數字圖書館國際研討會	42
8/22	黃雅玲	個人資料保護及管理－個人資料盤點暨風險管理研習	2

受訓日期	受訓人員	課程名稱	時數
8/28-31	鄭英鳳	第一次就上手－新媒體與圖書館行銷研習班	12
10/21 、11/18	邱馨平、黃嬪榕	病人安全教育訓練計畫之「運用實證醫學提升照護品質」	16
12/28	邱馨平	探析學術影響力－如何提高論文能見度與善用評比工具	1

學子學術研習及活動

6-1 學術研習與國際接軌

6-2 多元化推廣活動

6-3 主題書展

6-4 醫圖電影院活動

6-5 外賓參訪



學術研習與國際接軌

壹、辦理「利用SAS EG學會SCI Paper投稿所需資料分析技巧」講座

SAS (Statistical Analysis System) 統計軟體目前廣泛應用於醫學、財經和社會科學等領域，可進行數據管理和數據分析處理。為提升本院同仁增進SAS軟體使用技能，本室特於1月16日於醫學院509電腦教室舉辦「利用SAS EG學會SCI Paper投稿所需資料分析技巧」講座，特別邀請中山醫學大學公衛系暨碩博班廖勇柏教授，專為有投稿需求的教師或研究人員，進行SAS Enterprise Guide (EG) 資料分析經驗分享與授課，共計60人參加。



SAS Enterprise Guide

投稿所需分析技巧講座

【150分鐘速成實作投稿常用的統計方法】

- 參加對象：教師、醫士及研究人員
- 報名網址：<https://goo.gl/forms/i9CHOM1eFCcwPZAW2>
- 活動日期/地點：2017/1/16(一) 14:00~17:00 / 臺灣大學醫學院 五樓 509 電腦教室
- 主講人：中山醫學大學公衛系 廖勇柏教授
- 說明：本次課程邀請中山醫學大學公衛系 廖勇柏教授，為有投稿需求的教師或研究人員進行 SAS Enterprise Guide (EG) 資料分析經驗分享與授課，只需 150 分鐘，讓有能力利用 SAS 進行統計分析，有效提升您的投稿效率。
- 活動課程

13:30 - 14:00	貴賓報到
14:00 - 14:30	輕鬆、快速上手之統計分析工具介紹
14:30 - 15:30	SAS EG 人性化介面統計分析工具實機體驗 - 投稿技巧與資料整理
15:30 - 15:45	中場休息
15:45 - 16:40	SAS EG 人性化介面統計分析工具實機體驗 - 投稿常用統計分析方法
16:45 - 17:00	Q & A




講座實況

「SAS Enterprise Guide投稿所需分析技巧講座」海報

貳、協辦「醫院評鑑最佳推手－臨床（實證）資源與系統聯手出擊」研討會

本室於7月7日與飛資得醫學資訊共同辦理「醫院評鑑最佳推手－臨床（實證）資源與系統聯手出擊」研討會，邀請醫學、藥學、護理及醫學圖書館專家分享如何在醫療服務中利用資訊系統提供病患照護、即時掌握實證醫療資訊及醫學資訊發展趨勢，提供與會者在醫學研究、病安品質管理方面不同的作法與新思維，共同為提升國內醫療照護品質而努力。



**醫院評鑑
最佳推手－
臨床(實證)資源與
系統聯手出擊**

日期: 2017 年 7 月 7 日 (五)
9:00AM- 17:30 PM
地點: 台大國際會議中心
301 會議室

醫療科技不斷創新，在資訊爆炸與內容型態多元化的現代，醫療服務如何快速查找所需的臨床資訊，並進而整合到自己所需的臨床決定及實證研究中，更是一大挑戰。鑑於此，美國 NLM 的 UMLS (Unified Medical Language System)，讓使用不同的醫學術語系統之間能夠彼此轉換，提高醫療機構內的資訊系統、醫學研究資料庫內容可以達到相互連結的效果，提高資訊取得的即時性、精確度，進而對於臨床病患服務品質達到加分的效果。

您不可錯過的一場研討會議

主辦單位: 臺灣醫學圖書館學會 Ovid Technologies, Inc. 臺灣國際資訊整合聯盟協會
協辦單位: 飛資得醫學資訊股份有限公司

「醫院評鑑最佳推手－臨床（實證）資源與系統聯手出擊」研討會」海報

此次會議由臺北醫學大學醫學科技學院李友專院長進行開幕演講，李院長以幽默又不失專業的口吻帶領大家了解AI應用在醫療領域的可能性及需求。在護理領域，由臺灣實證護理學會周幸生理事長和與會者分享，在臨床工作中如何應用護理資訊系統結合實證參考資訊，提供臨床護理人員即時且有效的資訊。臺中榮民總醫院資訊室郭振宗組長從醫學資訊角度，分享AI智慧科技與醫療資訊決策的結合，如何減低醫療人員工作日常電



「臨床與醫學研究的觸媒劑－醫學圖書館（員）」場次之引言與對談

腦勞務。藥學領域則是邀請本院藥劑部林淑文副主任，講解與說明如何從藥劑與藥學角度，將資訊內容與資訊技術整合，讓病人用藥更加安全。最後壓軸由淡水馬偕醫院圖書館劉淑容組長、本室梁君卿前主任（2013.01－2017.07）及飛資得醫學資訊陳惠玲副總，透過對談的方式，探討醫學圖書館員如何從實證醫學的角度參與醫院評鑑、臨床、教學及研究。此次會議以醫、藥、護三面向來看目前資訊系統應用的情況，各界人士得以在會上共同跨領域討論與分享心得並習得新知，當天會上討論相當熱烈。



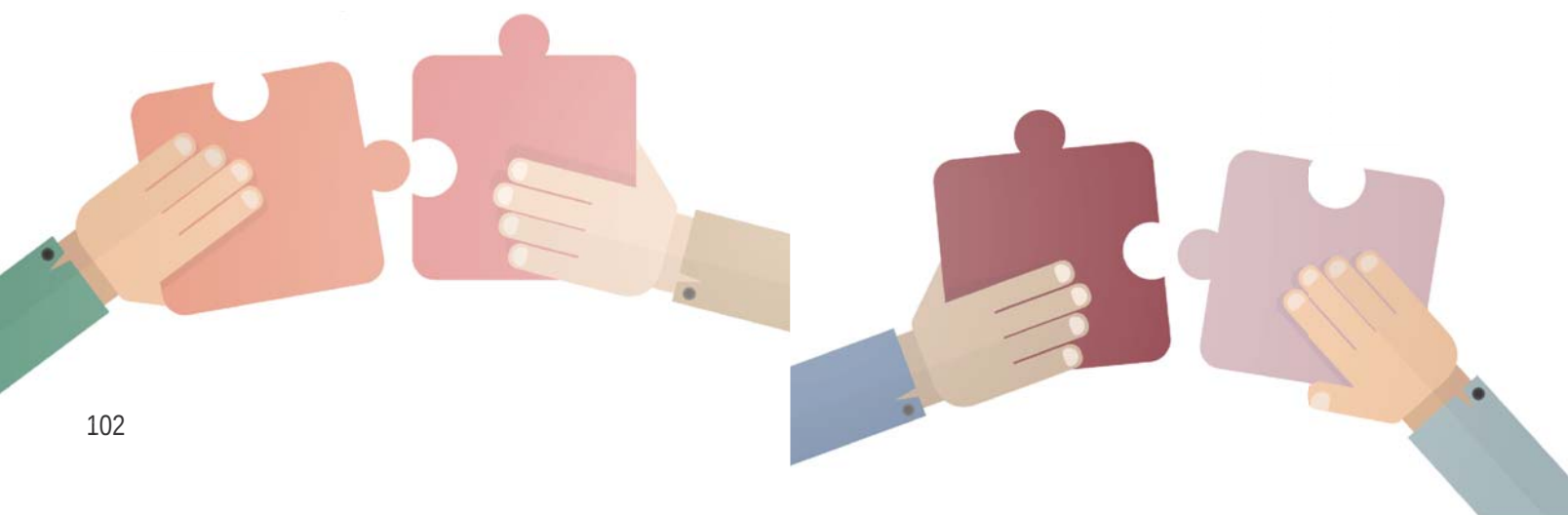
James Talyor, Team Manager, Customer Success, Asia Pacific Wolters Kluwer主講「利用醫資技術與探索工具解決研究資料搜索問題」

叁、與教學部教師培育中心共同辦理「Open Science in Biomedical Research in Taiwan?」演講

本室透過Fulbright Specialist Program，邀請美國國家醫學圖書館退休館Ms. Y.Kathy Kwan來台進行學術交流。為讓醫學校區師生同仁瞭解Open Science在國際間的發展趨勢，以及Ms. Kwan來台期間進行焦點訪談的初步結果，本室特與臺大醫學院共同教育及教師培訓中心、臺大醫院教學部教師培育中心合作，於11月27日(週一)假臺灣大學醫學院基礎醫學大樓202講堂，辦理臺大醫學院106學年度教師培訓系列課程「Open Science in Biomedical Research in Taiwan?」演講。演講結束後Ms. Kwan和與會者進行經驗交流與綜合討論，期盼透過此次演講有助於醫學校區同仁們瞭解國外Open Science的影響力。



▲ 演講現場



肆、協辦「現代醫療資訊情報服務研討會」

為促進醫學圖書館館員與醫療從業人員瞭解醫藥類電子資源在國內運用情況，本室與同方知網（北京）技術有限公司、碩睿資訊有限公司共同舉辦「現代醫療資訊情報服務研討會」，本會議除了邀請中醫藥知識服務平臺使用者分享實際使用體驗，也提供促進醫院全面創新與管理的解決方案，並於臺灣第一次公開CNKI針灸視頻庫，以增進醫療資訊科技使用經驗之交流與分享，共計有35位來自各地的醫學院校相關人員與醫學圖書館館員與會，共同就醫藥類電子資源的應用狀況及醫療新資源體系的建設等問題進行深入探討，期能讓更豐富的醫療資源類型提升學術研究、醫藥管理及實務操作之便利性。



醫藥類電子資源的應用狀況及醫療新資源體系的建設等問題進行深入探討



伍、辦理「2017年 Micromedex資料庫使用者大會」

為增進Micromedex資料庫於臨床使用經驗之交流與分享，本室與衛生福利部食品藥物管理署、本院藥劑部、Truven Health Analytics與碩睿資訊有限公司共同舉辦衛生福利部食品藥物管理署說明會暨2017年Micromedex使用者大會—「Making the Nation Healthier : Creating an Impact in Healthcare」研討會北部場次，於7月19日假國立臺灣大學公共衛生學院101講堂及201講堂舉行，會中邀請各方臨床專家分享實務經驗，共計232人次參與。



研討會現場



本室李主任與碩睿資訊賴董事長合影



多元化推廣活動

壹、舉辦豐富的電子資源講習課程

為推廣各式電子資源之利用，並支援醫學校區讀者教學與研究，本室每年均規劃一系列電子資源講習課程，以充實本院同仁之使用技能。課程內容豐富且涵蓋多面向，計有Embase、CochraneLibrary、UpToDate等實證醫學資料庫，Visual Dx臨床診斷決策資料庫，EndNote X8書目管理軟體說明會，Web of Science及Scopus引文分析資料庫，以及Visible Body 3D互動解剖資料庫的介紹等。



2017年上半年之講習課程海報



EndNote X8書目管理軟體說明會



UpToDate實證醫學資料庫講習



互動解剖學資料庫講習



客製化講習-外科EndNote X8講習

除定期舉辦之課程外，本室亦接受單位預約客製化資源講習，授課時間與地點亦可配合預約單位之需求，包含實證護理課程、PGY職前訓練-實證醫學文獻檢索、EndNote書目管理等。課程效益廣受好評，本年度參與本室講習課程人數已達1,200人次以上。此外，本室官網數位學習專區及本院教育訓練管理系統（TMS），提供多種講習課程的錄影檔，供不克前往參加課程之同仁自主學習。



106下半年講習課

報名傳送門

Embase 生物醫學&藥理學資料庫 10/12(四) 12:15-13:10 醫學院103講堂	EndNote X8 書目管理軟體說明會 10/25(三) 12:15-13:45 醫學院103講堂
UpToDate 實證醫學資料庫 11/14(二) 12:15-13:10 醫圖4F簡報室	EndNote X8 書目管理軟體說明會 12/01(五) 12:30-14:00 公衛學院215教室
Web of Science 引文分析資料庫 12/13(三) 12:15-13:10 醫圖4F簡報室	Scopus 引文索引資料庫 12/21(四) 12:15-13:10 醫圖4F簡報室

如有其他課程需求，歡迎集合6人以上向本館預約(分機：88150)

2017年下半年之講習課程海報

貳、傳遞畢業的祝福，此刻永留存

畢業時節，為使醫學校區畢業生有個特別回憶，本室特別申請授權及製作「醫學院大家長—張上淳院長」頒發畢業證書的1比1人型立牌，並準備許多拍照道具供畢業生們於醫圖入口處自行拍照使用，期待未來同學在翻閱這些照片時，仍可回憶起拍照當下的歡樂。又一筆一劃書寫的文字，更能植入情感的溫度，因此，本室除準備拍照道具外，亦準備醫圖特製的明信片與時空郵筒，供畢業生可親筆寫下對自己與同學的祝福並投遞。一年後的6月1日，我們會將這份期許與祝福寄回到畢業生手中。本室期望醫學校區的畢業生們，未來想起本室時仍帶著溫暖的回憶。



▲ 醫學院大家長—張上淳院長與人型立牌合影



▲ 活動拍照道具及場地佈置

叁、持續經營社群媒體－看見醫圖

本室透過活潑、親切的風格經營Facebook粉絲專頁與Line官方帳號，不定期提供讀者本室各項即時資訊、新增資源、熱門活動及線上諮詢等服務。為吸引更多醫學校區的讀者加入，本室於5月及9月分別舉辦「臺大醫圖：NTUML, makes you excel」Facebook粉絲專頁宣傳活動。



以活潑、親切的風格經營Facebook
粉絲專頁獲得廣大迴響



5月推廣活動現場



5月推廣活動道具－扭蛋機

本年度透過手做「扭蛋機」與「紙盒迷宮」吸引路過群眾的目光，進而以小遊戲的方式與醫學校區讀者互動，以達粉絲專頁推廣行銷之目的。透過網路社群媒體提供醫學校區師生同仁更友善的服務與陪伴，目前本室Facebook按讚粉絲已達2,338人。



▲ 9月推廣活動道具—小迷宮



▲ 9月推廣活動現場



▲ 追隨潮流於Facebook粉絲專頁上傳活動影片，該則訊息有近千次瀏覽人次

肆、舉辦「醫圖新生之旅」

為協助醫學校區新進師生同仁熟悉圖書室豐富的資源與服務，本室分別於9月20、21日及10月31日舉辦「醫圖新生之旅」，活動對象除了醫學院新生外，亦歡迎其他想深入瞭解圖書室的教職員工生加入，共計66位讀者參與。



▲ 醫圖新生之旅海報

本活動先以簡報進行圖書室各項服務與資源說明，輔以有獎徵答活動，以提升參加者對服務內容的印象，後以小隊分組方式進行實地導覽。透過此活動，同仁詳盡又親切地帶領大家「聽一遍、走一遍」，讓其了解圖書室的空間設備及各項服務與資源。



▲ 以小隊分組方式進行實地導覽

伍、「深夜茶坊」－深夜最暖心的所在

本室每年規劃四場深夜茶坊活動，於挑燈夜讀期間，擇一晚提供溫暖紅茶供晚間來訪讀者享用，消除與舒緩醫護同仁一整天工作之疲憊。

為提供客製化服務，本年度本室於活動前先行於本室臉書粉絲專頁「臺大醫圖：NTUML, makes you excel」調查讀者偏好調查，獲得熱烈回應與好評。



活動宣傳文宣



透過本室臉書粉絲專頁調查讀者偏好

陸、耶誕自助Fu、文青不孤『讀』

本室於耶誕節前夕，搭配新型自助借書機的設置，舉辦為期兩週（12月13日至12月25日）的自助借書機體驗活動。本院同仁除了可透過自助借書機快速又方便地借閱館藏外，在活動期間內，亦可憑自助借書機收據換取乙張活動摸彩券。本室精心準備80項文青小禮物進行摸彩，抽獎現場人氣熱烈，共計222人次參加。寒風刺骨的歲末之際，結合閱讀賞片與熱鬧摸彩，使大家沈浸在耶誕佳節溫馨歡樂的氛圍中。

耶誕自助Fu 文青不孤『讀』

活動辦法

12/13-12/24
使用醫圖3F自助借書機借閱圖書或視聽資料並列印收據

憑**3張**自助借書機收據，至一樓櫃檯換1張摸彩券

12/25
中午12:00
公開抽獎

●多達**80份**獎品
●每人限中獎一次

好好讀冊獎
誠品200元禮券
15份

暖呼呼獎
保溫瓶
隨行杯
電動奶泡咖啡杯

傳統工藝獎
合成帆布袋

時尚節奏獎
小米隨身藍芽喇叭
小米運動藍芽耳機

◎活動對象：所有醫圖借書證之讀者
◎抽獎結果將於館內Email通知讀者
◎主辦單位保留修改、停止、變更活動內容之權利

臺大醫學院圖書室 暨 臺大醫院圖書室
National Taiwan University Medical library

活動宣傳文宣



邀請醫學校區師生同仁協助抽獎



協助抽獎者可兌換小禮物乙份

主題書展

為使讀者能了解特定醫學主題領域內容及其圖書資源，本室一樓特設置「師長推薦圖書區」以主題書展方式，敦請各學科圖書委員考量不同類型讀者之需求，挑選館藏中建議閱讀之圖書，亦不定期展出優良好書或與時事相關之圖書館藏。展出之書籍皆附有書影及內容介紹，以吸引讀者借閱，提高館藏使用率及價值。2017年共推出三期：

壹、「喜閱・讀享－閱選書展」



推薦圖委：各科部選書委員，推薦館藏圖書34種

展出日期：2017.02.17-03.28

邀請各科部選書委員至本室挑選書籍，評閱書籍內容是否符合教學需求，以便購置最符合讀者需求的圖書，亦可作為讀者進修學習與即時補充醫學新知之參考。

貳、「愛醫學樂閱讀－醫學科普書展」



展出日期：2017.04.12-05.25

科學普及，簡稱科普，是指利用各種傳媒以淺顯易懂的方式向社會大眾介紹科學技術知識、倡導科學方法及傳播科學思想。本室為推廣更多與醫療相關之科普知識，特自館藏中挑選25冊好書，供讀者參考與借閱。

叁、自閉症專題書展

展出日期：2017.09.26-10.31

自閉症為一種先天腦部功能受損傷而引發的廣泛性發展障礙，根據衛生福利部統計資料顯示，自閉症可謂是國內各障礙類別中，人口數增加最快的族群。近年小兒精神疾病漸被重視，本室特選自閉症相關書籍44種與視聽資料15種，供讀者參考與借閱。



醫圖電影院活動

為增進本院同仁人文素養及發揮電影寓教娛樂的功能，本室於2017年共舉辦9場午間電影欣賞及1場夜間星光電影院活動。分別放映電影：《美麗境界》、《她不怪，她是我妹妹》、《貝禮一家》、《遲來的守護者》、《正午的惡魔》、《生命騎士》、《不一樣的婚禮，又怎樣》、《春日光景》、《月光下的藍色男孩》與《孕轉人生》等10部優質得獎及影展作品，共計713人參與。



她不怪，
她是我妹妹



外賓參訪

本室為國內歷史最悠久、資源最豐富的醫學圖書館，每年皆有國內外單位蒞臨參訪。2017年共接待德國訪問學者、中研院研究人員、國立臺灣師範大學圖書館主任及館員、本校護理系泰國交換學生、中國南方醫科大學圖書館主任與館員、中國南京醫科大學館員、輔大圖書資訊學系學生以及臺灣醫學圖書館學會2017年年會的與會來賓，舉辦8場外賓導覽，期望能透過導覽方式進行交流，並將本室的服務理念傳達給所有外賓。



▲師範大學圖書館館員參訪



▲南京醫科大學館員參訪



◀輔大圖書資訊學系學生參訪

配合政策之專案

7-1 圖書室2017年消防演練

7-2 病友書刊閱覽服務



圖書室2017年消防演練

預防勝於治療，為確保火災發生時，將傷害損失降至最低，本室每年均擇一開館日舉辦消防演練，邀請館內讀者一同參與演習，實際模擬於圖書室內遭遇災害時，眾人如何進行緊急疏散及應變的程序。本年度於5月10日上午9點進行演練，內容包括災害通報（館內廣播、館外通報）、滅火、安全防護、避難引導等過程，讓同仁們熟練災害處理程序、緊急逃生路線與引導疏散讀者；本次演練模擬按下警鈴、實際以電話通報醫院中控室及醫學院駐警隊，並於演練結束後在本室四樓會議室召開檢討會議，以加強同仁們災害應變的觀念與能力。演練過程摘要如下：

1. 讀者發現火源

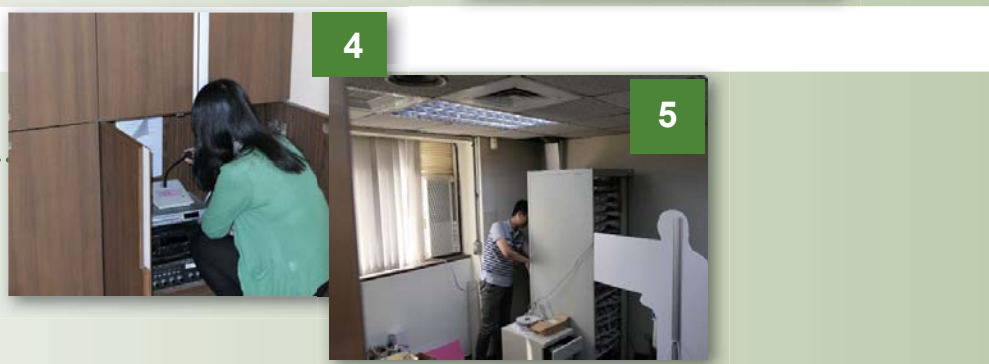
2. 通報館員

3. 模擬按下警鈴



4. 對內進行紅色1號廣播

5. 解除管制區域門禁



6. 進行初步滅火

7. 電梯口引導禁搭電梯



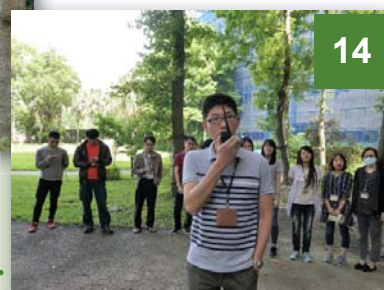
8. 各閱覽室引導

9. 協助讀者進行疏散



10-11. 醫院先遣小組與消防班前來協助

12. 院方總指揮官與現場指揮官交接現場情況



13-14. 疏散至集合地點，避難引導班清點人數

15. 檢討會議

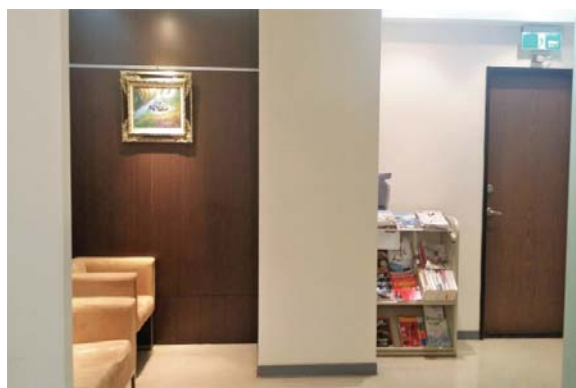


病友書刊閱覽服務

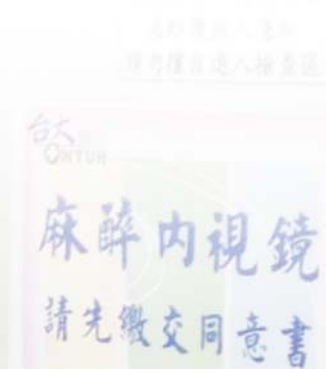
本室於「綜合診療部內視鏡檢查區」與「抗老及健康諮詢中心」（2017年7月起）候診區提供病友書刊閱覽服務，每月更換一到兩次書刊內容，提供候診區病友於等待時間可閱覽書刊，藉以放鬆病友情緒。書刊主題以醫療資訊、健康生活、休閒文學三類為主；書刊來源為本室汰換之休閒書刊與外界捐贈。又為預防疾病透過接觸傳染的方式進行傳播，本室於每本書籍封面皆張貼「閱讀前後洗手」之貼紙，以提醒病友們洗手之重要性。2017年共提供474冊書刊。



▲ 綜合診療部內視鏡檢查區



▲ 抗老及健康諮詢中心候診區



出版刊物

8-1 臺大醫圖電子報



臺大醫圖電子報

臺大醫圖電子報內容刊載圖書室各項活動訊息、服務措施、資源利用與醫學校區新聞等消息，並於每月10日發行，以Email方式寄送給訂戶。主要訂戶為醫學校區教職員工生與臺大醫院員工。2017年共發行12期，另為配合特殊活動宣傳發行3期特刊，平均每期發送人數為17,702人。各期別出刊日與主題詳如下表：

期別	出刊日	主 題
129	1月10日	讓大家久候了～醫圖空間管理系統升級完成，1／11重新上線了
130	2月10日	全新一季講習課程賀歲登場，歡迎逗陣來上課！！
131	3月10日	喜慶雙甲子，《就愛悅讀，好書交享閱》等你攜書來參與
132	4月10日	4／13 就愛悅讀，好書交享日，歡迎一起來挑書
特刊	4月18日	醫圖活動快訊：5／1【卓越人文講座】台灣高齡化的挑戰及因應－楊志良教授
133	5月9日	解剖學及整理文獻的好幫手與您邀約在五月～
134	6月9日	你的聲音，我們聽到了～醫圖多媒體學習中心平日延長開放到晚上9點嚕～
135	7月10日	醫圖電影院暑假不缺席，邀您一起來看"生命騎士"～
136	8月10日	好片看不完，醫圖家用版電影陪您一起Fun暑假唷～
137	9月8日	係金A！！醫圖新生之旅招募中，等你來報名唷～
138	10月6日	hold住你的學習資源，文獻達人換你當～
139	11月10日	秋高氣爽好時節，醫圖卓越人文講座給您全新的視野
特刊	11月13日	醫圖快訊：醫圖新Logo投票活動，延期舉辦～
140	12月11日	如何投稿國際期刊與避免違反學術倫理～
特刊	12月13日	醫圖快訊：耶誕自助Fu、文青不孤『讀』

發行人：李明錦

發行者：國立臺灣大學醫學院附設醫院圖書室

召集人：許慧如

編輯小組：邱馨平、呂宜欣、陳怡婷

發行地址：10002臺北市中正區中山南路7號

電話：886-2-2356-2207 · 2356-2208

傳真：886-2-2393-8354 · 2392-6683 · 2356-0831

網址：<http://ntuml.mc.ntu.edu.tw/>

電子信箱：medlib@ntu.edu.tw

出版日期：2018年3月

正直誠信，創新卓越，團隊合作，健康尊嚴

Integrity and Honesty, Innovation and Excellence,
Collaboration and Teamwork, Health and Dignity



臺大總院
Taipei Main Hospital



兒醫大樓
Children's Hospital



北護分院
Bei-Hu Branch



金山分院
Jin-Shan Branch



新竹分院
Hsin-Chu Branch



竹東分院
Chu-Tung Branch



雲林分院一斗六院區
Yun-Lin Branch
Dou-Liou Campus



雲林分院一虎尾院區
Yun-Lin Branch
Hu-Wei Campus

臺大醫院東址大樓 | 台北市中山南路7號

臺大醫院西址大樓 | 台北市常德街1號

電話專線 | 02-2312-3456

電話語音預約掛號專線 | 02-2356-7890