

虛擬健保卡申請流程

門診部製作

虛擬健保卡辦理5步驟

登入APP

進行申請

- 勾選同意隱私條款，並進行一般申請

照片上傳

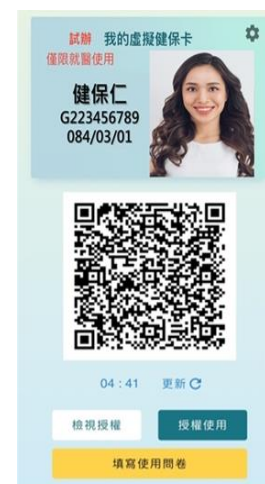
- 上傳身分證明文件及個人正面半身照

送出申請

- 填寫連絡電話及郵件後，送出申請

使用虛擬 健保卡

- 等待7天審核後，使用有照片之虛擬健保卡看診



步驟一：請先下載健保快易通(健康存摺)App



全民健保行動快易通APP

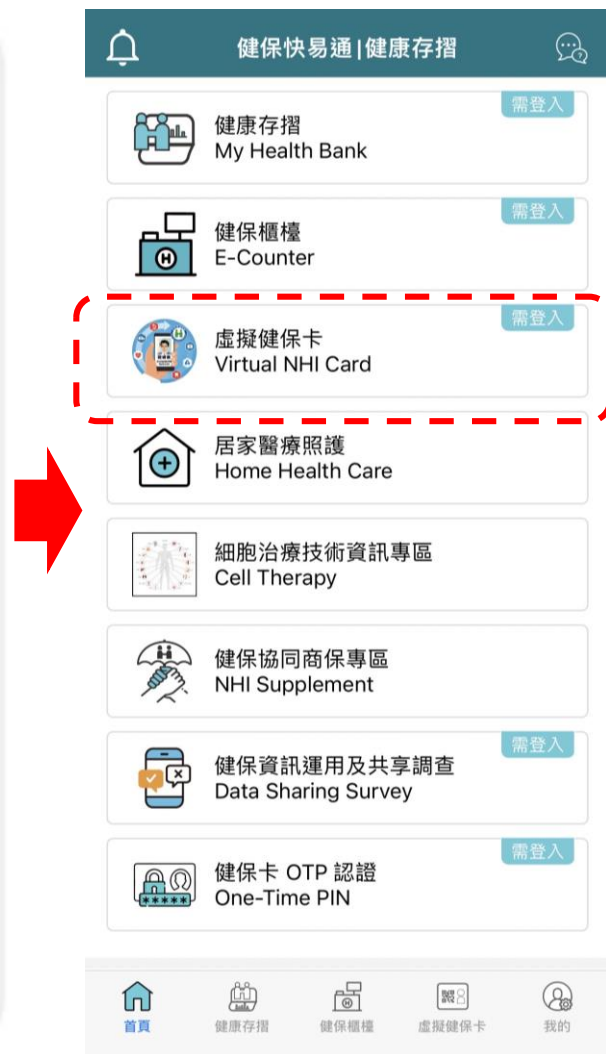


➤使用手機Google play或App store
搜尋「健保快易通」、「健康存摺」
下載軟體

✓初次使用APP，請點選「健康存摺」
或「健保櫃檯」，進行「行動裝置
認證」

✓需使用「本人申辦的月租型門號」
及「個人4G/5G行動網路」，才能
經由門號所屬的電信業者確認身分。

流程說明



開啟健保快易通APP，點選虛擬健保卡，並登入帳號及密碼

步驟二：一般申請

步驟二：一般申請

虛擬健保卡

查詢可受理虛擬健保卡之院所名單

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

☒ 同意 隱私條款與服務政策

專案申請（醫事 / 臨櫃人員）

一般申請

上傳身分證正面

未滿 14 歲得以身分證正面或
健保卡正面照片作為申請資料

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。若經發現以不正當行為領取保險給付，將依健保法第81條第1項規定處以罰鍰，涉及刑責者，移送司法機關辦理。於就醫時，醫事機構無法依相片辨識本人相貌，本人需提供國民身分證或其他足以證明身分之文件以供查驗；若無法提供查驗，醫事機構得拒絕本人使用虛擬健保卡就醫。

確定

上傳照片

上傳身分證正面

未滿 14 歲得以身分證正面或
健保卡正面照片作為申請資料

*提醒您目前視訊診療可用實體卡或虛擬卡，如虛擬卡尚未審核完成，您亦可使用實體健保卡進行視訊診療，不影響就醫權益。

確定

上傳照片

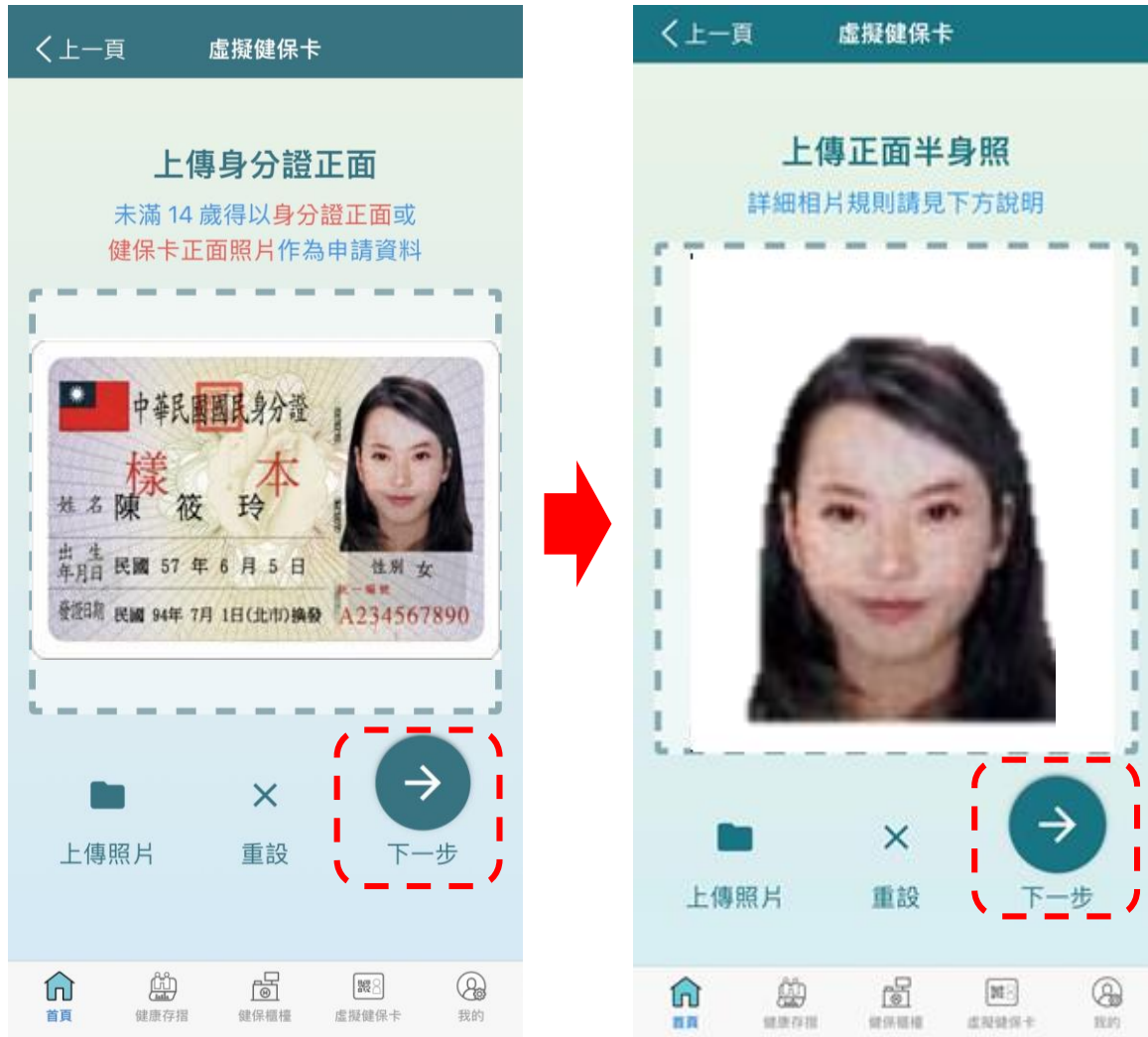
上傳身分證正面

未滿 14 歲得以身分證正面或
健保卡正面照片作為申請資料

上傳照片

點選同意-一般申請，閱讀資料並上傳身分證正面

步驟三：照片上傳



- 相片規則說明：
 - ✓ 近年半身個人照
 - ✓ 正面且五官清晰
 - ✓ 不可後製加工
 - ✓ 頭飾不可過大
 - ✓ 頭部不可裁切
 - ✓ 檔案小於5MB
- 常見退件原因：
 - ✓ 相片不可有背景

上傳身分證正面-點選下一步-並上傳正面半身照

步驟四：取得虛擬健保卡

< 上一頁 虛擬健保卡

虛擬健保卡畫面預覽：

預覽-我的虛擬健保卡

A234567890

請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話

申請人聯絡信箱

送出虛擬健保卡申請

首頁 健康存摺 健保權限 虛擬健保卡 我的



< 上一頁

為確保您的就醫權益，健保署正在審核您提供的文件。

請等待 7 個工作天

* 提醒您 *

目前視訊診療可用實體卡或虛擬卡，如虛擬卡尚未審核完成，您亦可使用實體健保卡進行視訊診療，不影響就醫權益。

使用虛擬健保卡

重新申請

首頁 健康存摺 健保權限 醫療查詢 我的

➤ 溫馨提醒：
完成申請，中央健保署寄發email通知已受理申請

【中央健康保險署】已受理
申請虛擬健保卡 收件匣

甄健康 您好：

一、感謝您申請虛擬健保卡，為確保您的就醫權益，本署正在審核您提供的文件，請等待7個工作日。

二、審核結果會再以電子郵件通知或您可至本署全民健保快易通|健康存摺APP點選虛擬健保卡查看。

祝您 健康、快樂

衛生福利部中央健康保險署敬啟
<本MAIL係以系統傳送請勿直接回信>

填寫連絡電話及電子郵件並送出申請

步驟五：使用虛擬健保卡看診



審核中：
健保署完成審核前可先使用無照片之虛擬卡，就醫時須出示身分證明文件



審核通過：
會收到E-mail通知審核完畢，虛擬健保卡呈現個人照片。

為防止QRcode遭翻拍盜用，系統每5分鐘會自動更新

