

確診COVID-19後
的自主通報與尋找視訊診療院所
(含健康益友APP教學)

2022.05.21. version

健保快易通直接進行確診回報

健康存摺

< 首頁

說明

本資料非醫師法及醫療法規定之病歷，實際之診斷、病名、治療、處置及用藥等詳細就醫情形，應以各該醫事服務機構之病歷記載為準。

在健康存摺處點選此項

 COVID-19 疫苗接種/病毒檢測結果
COVID-19
Vaccines/Testing result

 就醫總覽

公告

首頁 **健康存摺** 健保櫃檯 醫療查詢 我的

健康存摺

< 個人紀錄

COVID-19 疫苗接種/病毒檢測結果

中文 | Eng

身分證號：F22636****
查詢日期：111/05/17 22:39

疫苗
接種

摘要

明細

點選明細，往下拉到“PCR檢測結果”

接種日期	疫苗中文名稱

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

健康存摺

< 個人紀錄

PCR檢測結果

- 同日同機構如有2筆不同檢測結果資料，可洽提供採檢醫事機構確認。

- 【重要通知】若檢測為陽性，請前往疾管署「[COVID-19 確診個案自主回報系統](#)」填寫資料。

檢查項目：
可直接點選連結進入回報系統

採檢日期	採檢醫事機構	結果	資料來源
111/05/16	台大醫院	陽性	IC卡
110/06/24	台大醫	陰	IC卡

首頁 健康存摺 健保櫃檯 醫療查詢 我的

健保快易通查詢視訊診療院所

健保快易通 | 健康存摺



健保常用服務



愛心捐款 Donation

在首頁處往下拉



就醫院所查詢(視訊診療)
Hospitals



健保改革日記 2.0 Reform
Diary



健保改革日記 Reform
Diary



健保櫃檯 E-Counter



就醫-行動支付 Mobile
Payment



首頁



健康存摺



健保櫃檯



醫療查詢



我的

健保快易通 | 健康存摺

縣市

臺北市

鄉鎮市

臺北市中正區

特約類別

診所

已加入計畫

視訊診療

進階查詢

查詢



首頁



健康存摺



健保櫃檯



醫療查詢



我的

健保快易通 | 健康存摺

服務時段資訊僅供參考，建議先電洽該醫
事服務機構確認。



丞泰耳鼻喉科診所

電話:02 -23973668



林診所

電話:02 -23921100



蘭心診所

電話:02 -23515995



立達診所

電話:02 -55696188



和眾綜合診所

電話:02 -23818766



站前大學眼科診所

電話:02 -23752558



健康101診所

電話:02 -23645143

1 >



首頁



健康存摺



健保櫃檯



醫療查詢



我的

健康益友 使用教學

- <https://udn.com/news/story/122658/6308900>
- <https://www.parenting.com.tw/article/5092768>

- 步驟一：下載「健康益友APP」並輸入手機號碼進入驗證程序。
- 步驟二：填寫個人資料後，依自身狀況選擇方案。
- 步驟三：選擇提供視訊診療的醫療院所、科別及醫師，再選定診療日期與時間。
- 步驟四：填寫諮詢需求並拍照上傳健保卡即完成預約。
- 步驟五：至預約時間，點選「進入諮詢室」，待醫病雙方進入諮詢室即可開始視訊諮詢。
- 怎麼領藥？



一、註冊說明

1. 手機搜尋健康益友 2. 輸入手機號碼 3. 輸入手機驗證碼





一、註冊說明

4. 正確填寫您的資料
按「綁定」送出

5. 選擇方案

6. 等待後台人員
審核開通

申請視訊診療事前準備

居家隔離、自主防疫、居家檢疫期間快篩陽性民眾「預約視訊診療評估結果前的配合準備事項」，包括以下4項：

1. 自行快篩陽性後，於**判讀陽性之檢測卡匣 / 檢測片**，**寫上姓名及檢測日期**。
2. 將檢測判讀後之**檢測卡匣 / 檢測片及健保卡**放在一起**拍照**。
3. 預約遠距醫療或視訊診療門診時將**照片上傳**。
4. 配合於醫師視訊評估時出示讀陽性之檢測卡匣 / 檢測片。



「防疫專案」

看一般專科門診，或是慢性病患者想看診、領慢箋的民眾

一、提供專科門診服務

二、使用對象及注意要點如下：

* 須領有中華民國健保卡

* 諮詢前須拍照上傳健保卡以供核對身分及資料，才可進行諮詢

* 使用遠距醫療服務，若有偽造或冒用健保卡、重複使用藥單，將涉刑法第339條、行政罰法第14條及第26條、全民健康保險法第81條。





「居家隔離檢疫」罹患新冠肺炎而正在居隔檢疫者

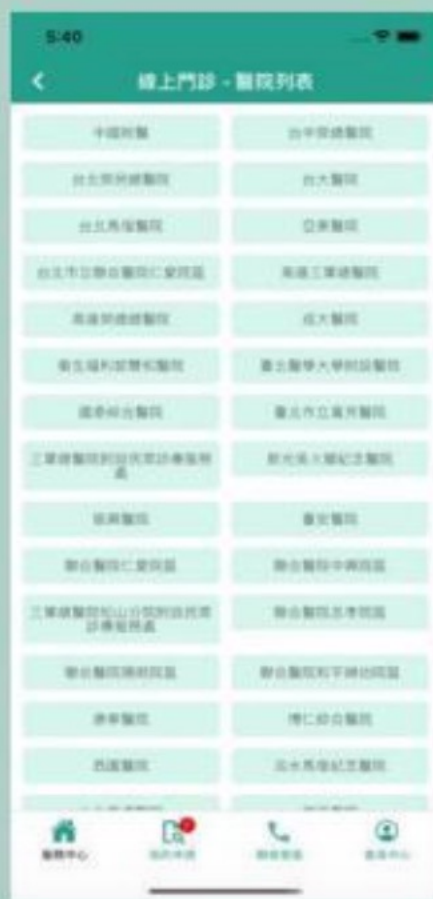
- 一、限居家隔離、檢疫及確診之民眾使用。
- 二、僅提供 24 小時急診諮詢。
- 三、若需使用專科門診，請另聯絡客服，開通專科門診服務。
- 四、危及生命之狀況，須立即撥打 1922 並且與當地衛生局聯繫。





二、「專科門診」使用說明

1. 選擇醫院



2. 選擇科別



3. 選擇醫師



4. 選擇日期與時間





二、「專科門診」使用說明

5. 選擇是否開放
病歷供醫師參考



6. 填寫您的諮詢需求
並拍照上傳健保卡



7. 預約完成





二、「專科門診」使用說明

8.預約時間前5分鐘
會收到提醒通知



9.點選「進入諮詢室」
就能開始視訊諮詢



10.諮詢時請出示健保卡





二、「專科門診」使用說明

11.待雙方都入諮詢室後可開始諮詢



12.醫師給予的回饋建議可於此處看到



13.給予服務您的醫師評分與意見回饋



「健康益友APP」看診領藥流程

- 1 使用「健康益友APP」看診取得電子處方箋
- 2 透過APP查詢鄰近住所可送藥到府的藥局
- 3 聯繫藥局並與藥師確認基本資料、用藥資訊、領取方式、送藥時間等相關細節
- 4 透過APP將電子處方箋提供給藥師
- 5 透過約定領藥方式(親友代領/藥師送藥到府)，取得藥品

