

品質管理中心肩負引領醫療機構品質提升之使命，秉持著醫院的核心價值創新卓越、團隊合作，品質改善需持續不斷進行，對於改善有成效的策略。我們與院際間分享，也接受國外醫療機構來參訪進行標竿學習，2017年品質管理中心接受來訪之國內機關有衛生福利部雙和醫院、國立台北護理健康大學-健康事業管理系研究所、台南市立醫院、財團法人國際合作發展基金會-醫療品質管理研習班、輔仁大學公共衛生學系等，國外參訪團體如香港中文大學。

我們也獲得許多外界肯定，如品質管理中心主任孫瑞昇副院長榮獲2017年李國鼎管理獎章，2017年5月25日榮獲衛生局「醫療安全督導考核」特優獎（2016年度），2017年6月30日熱心主辦「TCPI 醫療照護臨床成效指標運用討論會」。在醫病共享推動部分我們與科部合作，參加醫策會競賽活動以「晚期癌症病人選擇增加安寧緩和醫療」榮獲2017年醫策會「SDM 輔助工具競賽」入選。

壹、來訪之國內機關

一、衛生福利部雙和醫院

(一)日期：2017年2月17日(週五)下午 13:00

(二)參訪人員：雙和醫院程毅君副院長、醫療品質部陳龍主任、吳美容副主任、張宏裕組長、白馥慈管理師、江明娟管理師、資訊室葉雨婷主任、黃瑋妮副主任、劉人豪事務員、護理部吳瓊珍督導、楊淑惠護理長

(三)內容：與臺大醫院進行品質指標資訊系統標竿學習，瞭解品管中心相關工作內容及角色，以及品質指標資訊系統之建置。



圖一、雙和醫院參訪全體大合照



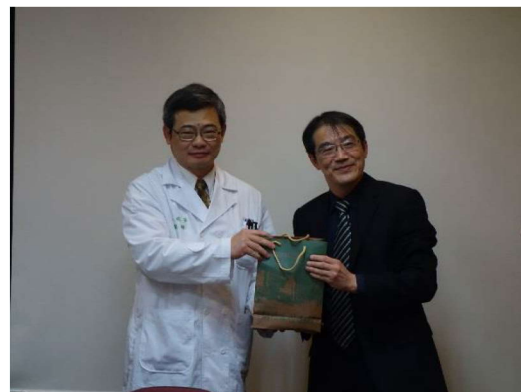
圖二、雙和醫院參訪鄭之勛副主任報告



圖三、黃嗣茶副主任與雙和醫院同仁進行交流



圖四、雙和醫院同仁與資訊室黃淑慈組長交流討論資訊建置



圖五、孫瑞昇副院長與雙和醫院程毅君副院長合影

二、國立台北護理健康大學-健康事業管理系研究所

(一)日期：2017 年 5 月 15 日(週一)下午 14:00-15:30

(二)參訪人員：國立台北護理健康大學健康事業管理學系研究所、游宗憲老師、6-8 位研究所學生

(三)內容：瞭解台大醫院品管中心的組織架構、瞭解品管中心相關工作內容及角色、學習業務推動與臨床科部的合作模式



圖六、鄭之勛副主任向同學介紹品管中心



圖七、孫瑞昇副院長與同學們交流



圖八、國立台北護理健康大學-健康事業管理系研究所全體大合照

三、台南市立醫院

(一)日期：2017 年 6 月 30 日（星期五）上午 10:30~12:00

(二)參訪人員：台南市立醫院品管中心宋惠婷助理專員、李薇專員

(三)內容：指標運作模式、指標資訊平台、指標臨床稽核



圖九、孫瑞昇副院長與李薇專員、宋惠婷助理專員合影



圖十、台南醫院致贈本院品管中心感謝狀

四、輔仁大學公共衛生學系

(一)日期：2017 年 11 月 8 日(週三)下午 15:30~17:00

(二)參訪人員：輔仁大學醫學院公共衛生學系陳宗泰老師、11 名大學部

「醫療品質」課程學生，2 名研究所「醫療品質與病人安全」課程學生

(三)內容：了解臺大醫院品管中心工作內容及角色，如推行架構、病人安全網絡、品管教育與競賽活動推動策略與品質跨院合作機制等。品管中心業務簡介、品管教育與競賽活動推動策略、品質指標量測、病人滿意度調查、顧客建言服務。



圖十一、輔仁大學公共衛生學系與本院品管中心全體大合照



圖十二、鄭之勛副主任致歡迎詞



圖十三、黃嗣棻副主任與同學討論病友建言業務

貳、來訪之國外機關

一、財團法人國際合作發展基金會-醫療品質管理研習班

(一)日期：2017 年 7 月 14 日（星期五）下午 13:30~15:30

(二)參訪人員：30 位醫療品質管理研習班同仁(包含：斐濟衛生部殖民紀念醫院院長、SwazilandNazarene 醫院執行長、馬國衛生部醫療發展部門次長、越南同塔(Dong Thap)綜合醫院/醫品部主管、巴林國防軍醫院醫療品質部門醫師、約旦公立醫院 PrincessRayah 醫院/品管部門主管、蒙古國立第二醫院/醫品部主管、薩國國立醫院 Rosales 品質組織科科长、貝里斯衛生部/WesternRegional 醫院一般外科主任、拉脫維亞 Riga Eastclinical 大學附設醫院/急診部主任等)

(三)內容：醫務管理交流、分享品質管理與病人安全與交流、國際醫療交流



圖十四、孫瑞昇副院長、鄭之勛副主任與黃嗣荼副主任歡迎研習班伙伴



圖十五、鄭之勛副主任介紹品管中心



圖十六、本院品管中心與醫療品質管理研習班大合照



圖十七、孫瑞昇副院長代表本院授領醫療品質管理研習班禮物致謝並回饋

二、香港中文大學

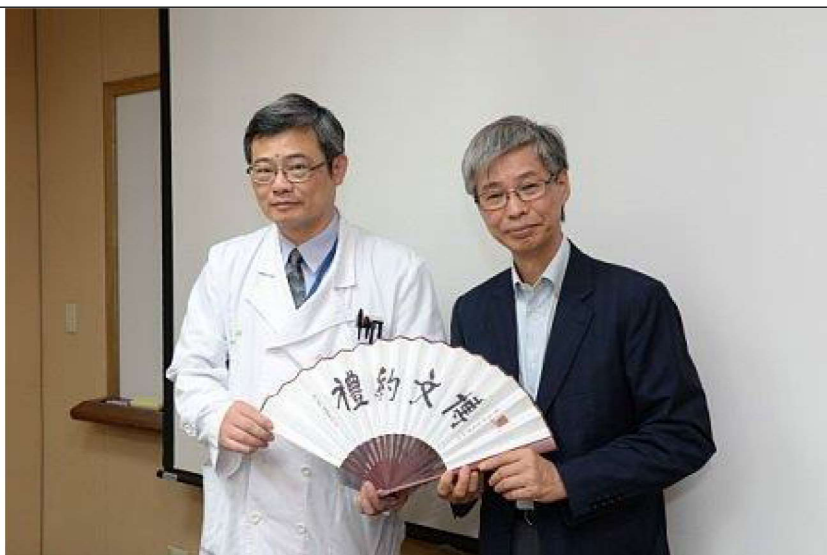
(一)日期：2017 年 10 月 2 日（星期一）下午 14:00~16:10

(二)參訪人員：香港中文大學醫學院黃麗儀教授師生等 20 人(包含 8 位醫師、3 位護理師、2 位管理行政人員、1 位物理治療師、1 位高級化驗師及 5 位教職人員)

(三)內容：醫院多媒體簡介、醫務管理交流、品管中心簡報、交流、參觀病友建言服務中心



圖十八、香港中文大學與本院品管中心同仁大合照



圖十九、孫瑞昇副院長代表本院授領香港中文大學禮物

參、授獎花絮



圖二十、孫瑞昇副院長獲頒 2017 年李國鼎管理獎章



圖二十一、孫瑞昇副院長榮獲李國鼎管理獎章發表得獎感言



圖二十二、衛福部醫事司石崇良司長頒發獎項，由家庭醫學部黃獻樑醫師代表授獎