

榮譽事蹟

【持續不懈、外部肯定】歷經 2018 年品質管理中心全體同仁與各科部的互動、學習、成長。除了確保本院病人安全架構完善運作，亦提升各項服務品質與改善環境。本章節將介紹 2018 年，各科部在品質提升的具體成果於院內外之獲獎獎項及殊榮。

第一節 各類獎項獲獎記錄

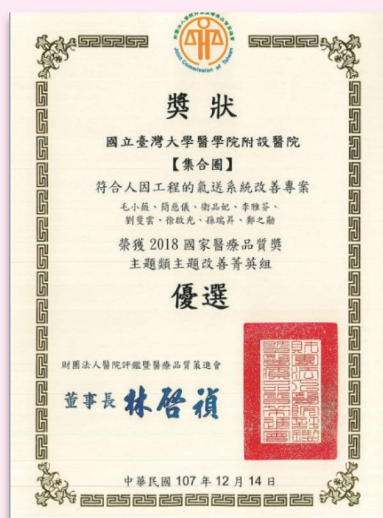
2018 年品質管理中心本著「持續改善」、「創新管理」及「團隊合作」的精神，在本院參與院外品管相關競賽部分，我們的做法是發掘有潛力團隊鼓勵參加競賽，彙整參賽重點，結合品管工具，舉辦發表演練與經驗傳承，供團隊標竿。協助爭取院內敘獎，鼓勵優秀團隊積極參與。

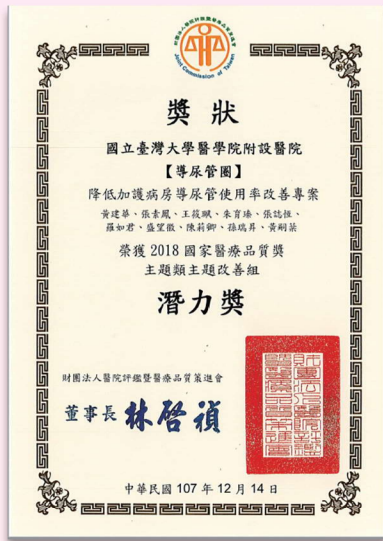
參與院外的競賽有：

1. 國家生技醫療品質獎 (SNQ) 與認證
2. 醫策會的國家醫療品質獎 (主題改善類、擬真類、智慧醫療類)
3. 醫療品質協會的品管圈
4. 衛生局的醫療安全品質提升提案獎勵計畫競賽。

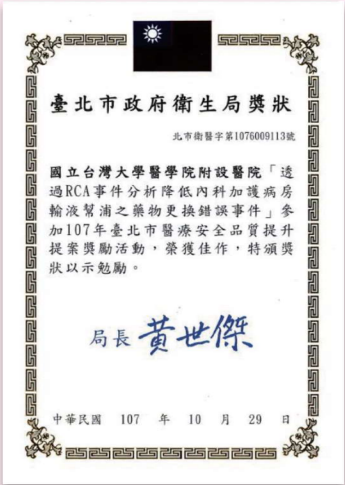
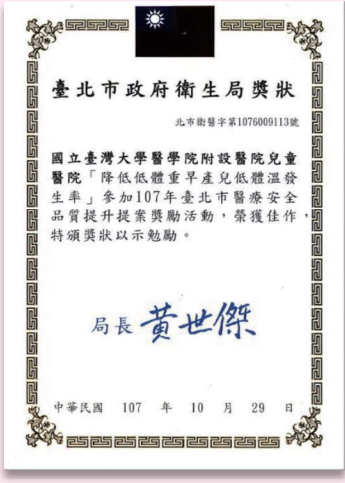
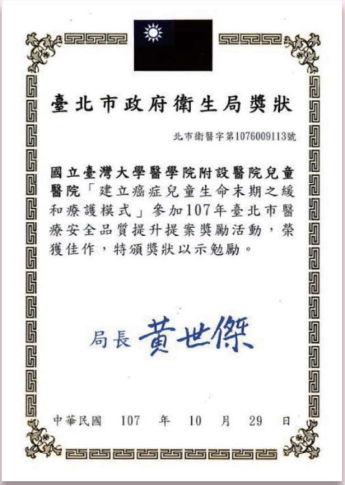
壹、2018 年各團隊參與院外相關品管競賽活動獲獎狀況

一、醫策會參賽團隊獲獎狀況如下

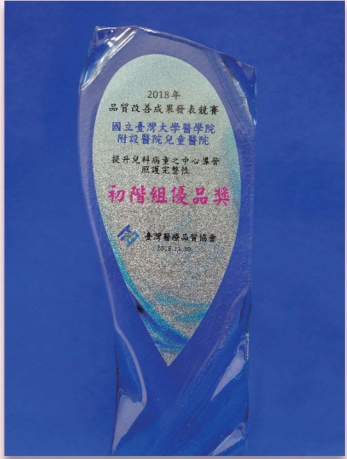
競賽項目	競賽主題	科部或團隊	獲獎
主題改善菁英組	符合人因工程的氣送系統改善專案	檢驗醫學部、醫學工程部、品質管理中心	 優選與創意獎

競賽項目	競賽主題	科部或團隊	獲獎
主題改善組	綜合加護病房 導尿管留置照 護流程再造	急診醫學部、護理部 (1A1)、品質管理中心、 感管中心	 潛力獎
智慧醫療類 —智慧解決 方案組	應 用 REDCap 全方位智慧解 決方案	病歷資訊管理室、資訊 室、內科部	 認證
	高速次世代基 因診斷輔助系 統	基因醫學部、資訊室	 金獎與認證

二、衛生局競賽參賽團隊獲獎狀況如下

競賽主題	科部或團隊	獲獎
運用根本原因分析 - 降低給藥錯誤事件發生	護理部 (3C)	 佳作
降低低體重早產兒低體溫發生率	新生兒科、護理部、產房、婦產部、工務室、品質管理中心	 佳作
運用知識轉譯於建立癌症兒童生命末期之緩和療護模式	小兒部、護理部 (13PW)、品質管理中心	 銅獎

三、臺灣醫療品質協會參賽團隊獲獎狀況如下

參賽主題	團隊	獲獎
跨團隊照護提升病人與家屬對於呼吸器脫離之認知：以亞急性呼吸照護病房為例	內科部、呼吸治療科、護理部、品質管理中心	 2018年 品質改善成果發表競賽 國立臺灣大學醫學院 附設醫院 提升亞急性呼吸照護病房家屬對呼吸器脫離各式照護之認知 初階組優品獎 臺灣醫療品質協會 2018.10.01 優品
提升兒科病童之中心靜脈導管照護完整性(波達A圈)	護理部、品質管理中心	 2019年 品質改善成果發表競賽 國立臺灣大學醫學院 附設醫院兒童醫院 提升兒科病童之中心靜脈導管照護完整性 初階組優品獎 臺灣醫療品質協會 2019.10.01 優品獎
降低低體重早產兒低體溫發生率	新生兒科、護理部、產房、婦產部、工務室、品質管理中心	 2018年 品質改善成果發表競賽 國立臺灣大學醫學院 附設醫院兒童醫院 降低低體重早產兒低體溫發生率 初階組優品獎 臺灣醫療品質協會 2018.10.01 優品獎

四、SNQ 競賽參賽團隊獲獎狀況如下

組別	參賽主題	團隊	獲獎
特色 醫療組	延續的愛、重「心」開始 - 見證亞洲最棒的心臟移植團隊	心臟外科	 國家品質標章認證
	「填補世界的缺口，終於不用再抽了」~肝硬化合併肋膜腔積水照護發展團隊	胸腔外科	 國家品質標章認證
醫務 管理組	總院 -SNQ- 感染管制資訊創新、智慧管理國際接軌	感染管制中心	 國家品質標章認證
	資料在雲端，流程不落地	秘書室、 教學部、 資訊室、 品質管理中心	 國家品質標章認證
護理照護 服務組	添醫”五”縫 面面俱到 --- 腫瘤個案管理團隊全程守護	腫瘤個案 管理小組	 國家品質標章認證