

榮譽事蹟

2023年品管中心本著「持續改善」、「創新管理」及「團隊合作」的精神，在本院參與院外品管相關競賽部分，我們的做法是發掘有潛力團隊鼓勵參加競賽，彙整參賽重點，結合品管工具，舉辦發表演練與經驗傳承，供團隊標竿。協助爭取院內敘獎，鼓勵優秀團隊積極參與，為本院爭取院譽。參與院外的競賽有：

- 1.醫策會舉辦的國家醫療品質獎(主題改善類、擬真類、智慧醫療類與醫療傑出類)。
- 2.生策會舉辦的國家新創獎與國家生技醫療品質獎(SNQ)。
- 3.醫療品質協會的品管圈。
- 4.中衛發展中心持續改善競賽精實改善精英獎。
- 5.衛生局提案(品管圈競賽)。

2023年各團隊參與院外相關品管競賽活動獲獎狀況：

一、參加醫策會競賽結果：總計共11組獲獎，分別為主題類競賽：1金獎2優獎1佳作。擬真情境類競賽：2銅獎。智慧類方案解決型：1潛力獎。醫療傑出獎2團隊參賽，競賽結果鑽石獎與優選；實證醫學知識轉譯新人組：1優、1佳作。

項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果
主題類	降低調奶室工作人員職業傷害率	護理部、小兒部、醫學工程部、品管中心	金獎
	提升內科加護病房連續性靜脈血液透析過濾術照護完整率	護理部	優選
	解身體的渴-降低麻醉術後恢復室病人口渴程度	護理部	佳作
	運用失效模式與效應分析提升顱內手術後放置腦室外引流管路照護流程安全評估	護理部、神經外科	未通過
	提升導尿管移除率	護理部、內科部整合醫學科	未通過
	運用多元策略提升急救復甦後續醫療決策滿意度	護理部、急診醫學部	優選

項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果
擬真競賽	新人組	外科加護病房、教學部	銅獎
	急重症北區組	急診醫學部、護理部	銅獎
智慧方案解決型	電子同意書多元解決方案	病歷資訊室	潛力獎
醫療傑出組	以愛為起點:全方位愛滋照護	內科部，護理部，感染管置中心	鑽石獎
	創新醫療、領航復原-護你健康手術團隊	手術照護團隊	優選
實證醫學類臨床運用組（知識轉譯組）	運用虛擬實境提升護理人員照護完整率，以目標溫控為例	護理部	優選
	探討HFNC呼吸器於嬰兒細支氣管炎治療與疼痛改善之成效	護理部	佳作及特別獎

二、參加生策會國家新創獎與SNQ競賽獲獎如下：

1.國家新創獎競賽結果：共計10組獲獎

項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果
學研新創_智慧醫療與健康科技(I) (II)	利用人工智慧自動辨識胃部癌前病變的端到端系統	醫學研究部	通過
	用於智能手錶之24小時日夜間個人化血壓估測系統	內科部	通過
臨床新創_生醫產品研發(I) (II)	無煙電燒新革命-微創手術排煙器	外科部	通過
	易利鈎－360度旋轉高度調控掛鈎	護理部、醫學工程部	通過
	看見康莊大道：新型內視鏡影像導引氣切手術套組	麻醉部、耳鼻喉部、胸外科部	通過
	智慧疾病分類編碼輔助系統及應用	病歷資訊管理室、資訊室	通過
	開發延展實境醫學影像教育與遠距會診系統與創傷全息影像資料庫	急診醫學部、智慧醫療中心	通過
	傷口生物膜感染檢測套組	外科部	未通過
臨床新創_創新醫護服務	智慧給藥檢核系統	護理部、藥劑部、品管中心	通過
	運用3D列印技術導入護理教學：兩性導尿管陰沖洗語音教學模具	護理部、醫學工程部	通過
	創新開發 AI_Chatbot 智慧指引系統導入腹膜透析病人照護	內科部、護理部	通過

項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果
實證醫學類臨床運用組（知識轉譯組）	運用虛擬實境提升護理人員照護完整率，以目標溫控為例	護理部	優選
	探討HFNC呼吸器於嬰兒細支氣管炎治療與疼痛改善之成效	護理部	佳作及特別獎

2.國家生技醫療品質獎與SNQ競賽結果：5組通過國家品質標章；其中1銅獎。

參賽類別	參賽主題	科部	獲獎狀況
特色醫療組	「闔上心門，逆轉人生－先天性心臟病之肺動脈瓣功能重建團隊」	小兒部	銅獎
	「守護兒童聽力：兒童聽損的全人及精準醫療」	耳鼻喉部	認證
	愛之新望-愛滋病毒感染者之C型肝炎病毒感染的微清除	HIV照護團隊	
智慧健康	「數位化、整合性、價值創新－臺大醫療體系大數據治理團隊」	臨床試驗中心	
醫事服務組	「大腸綠色通道」：即時舒適安全的癌篩大腸鏡檢查	內視鏡照護團隊	

三、臺灣醫療品質協會品質改善成果發表競賽結果：1件銅品獎、2件優品、3件海報發表。

題目	科部	獎項
提升內科加護病房連續性靜脈血液透析過濾術照護完整率	護理部、內科部	優品獎
解身體的渴-降低麻醉術後恢復室病人口渴程度	護理部、麻醉部	優品獎
提升支氣管內視鏡檢查病友滿意度	內科部、護理部	銅品獎
運用多元策略提升急救復甦後續醫療決策滿意度	護理部、內科部	海報發表
運用擬真教學提升急診後送病房急救技能之完整率	護理部、急診醫學部	
提升導尿管移除率	護理部、內科部整合醫學科	

四、臺灣中衛發展中心持續改善競賽精實改善精英獎

類別	題目	科部	獲獎狀況
進階類	運用精實提升病人病歷資料釋出服務品質與效率	病歷資訊室	潛力獎

五、衛生局提案競賽結果：2組佳作(海報發表)、1優獎、1銀獎(口頭發表)。

類別	題目	科部	獲獎狀況
管路安全	運用失效模式與效應分析提升顱內手術後放置腦室外引流管路照護流程安全評估	護理部4A2、神經外科部	海報發表
其他類	降低重症兒童黏貼腦波電極所造成的皮膚損傷發生率	護理部、小兒部	海報發表
管路安全	提升導尿管移除率	護理部、內科部整合醫學科	優品獎
提升手術安全	解身體的渴-降低麻醉術後恢復室病人口渴程度	護理部、麻醉部	銀獎

各類競賽輔導、競賽發表、獲獎照片等如下所示：

邀請中衛發展中心老師主講品管圈的技巧團隊組品管圈進行問題解析報告



學員提出問題老師回饋



王副院長頒發講師感謝狀



各團隊分享目前進度老師現場回饋 2



各團隊分享目前進度老師現場回饋 3



院內競賽團隊分享 1



院內競賽團隊分享 2



學員提出問題老師回饋



王副院長頒發講師感謝狀



SNQ 準備預演報告 2



學員提出問題老師回饋



王副院長頒發講師感謝狀



團隊進行急救擬真練習榮獲新人組銅獎



團隊以精實管理之手法參加參加中衛發展中心進階組競賽潛力獎



團隊參加醫品協會品管圈競賽預演報告



團隊參加醫療品質協會現場發表榮獲銅品獎



團隊參加醫策會進階組發表榮獲金獎



團隊參加衛生局競賽榮獲銀獎



團隊參與衛生局品管競賽團隊預演報告老師現場回饋



團隊參與衛生局競賽榮獲優等獎



主題：「降低調奶室工作人員職業傷害率」，參與醫策會競賽獲獎照片如下

