

# 增設自助繳費機及多元化繳費方式

## 改善作為

1. 107年起增設自助繳費機並於新機台擴充信用卡刷卡功能，門診區域共19台，醫療費用收據自動上傳國稅局，不提供紙本收據。
2. 啟用臨櫃行動支付(apple pay, android pay, sony pay...)及合作金庫行動網銀等多元繳費方式供民眾使用。
3. 復健部設置悠遊卡繳費，增加來院復健民眾繳費便利性。



## 成效追蹤

- 信用卡支付使用率從17%大幅上升至56%。
- 自動繳費系統及多元化收費服務上線後，108年病友對於等候批繳費滿意度達92.9%。

