

# 縮短慢性處方籤等候領藥時間

## 改善作為

1. 107年1月本院導入自動化藥品輸送設備。
2. 建置第二領藥處，增加領藥窗口。



## 成效追蹤

- 輸送設備與領藥窗口設計情形，提供更好的候藥環境，如圖所示。
- 慢性病連續處方籤平均候藥時間由105年14.3分，縮短至109年12.7分。

