

第八章 榮譽事蹟

【持續不懈，外部肯定】，歷經 2016 年品質管理中心全體同仁與各科部的互動、學習、成長。除了確保本院病人安全架構完善運作，亦提升了各項服務品質及環境改善。本章節將介紹各科部團隊將 2016 年的品質提升成果具體展現於院外各項競賽發表，獲得各類獎項及殊榮。



第一節 各類院外品管競賽獲獎記錄

2016 年品管中心本著「持續改善」、「創新管理」及「團隊合作」的精神，在本院參與院外品管相關競賽部分，我們的做法是發掘有潛力團隊鼓勵參加競賽，彙整參賽重點，結合品管工具，舉辦發表演練與經驗傳承，供團隊標竿。協助爭取院內敘獎，鼓勵優秀團隊積極參與。團隊今年參賽的類別共有三項第一項是國家品質標章暨國家生技醫療品質獎 (SNQ)，SNQ 是全國各醫療機構積極爭取的榮耀，共 210 組參與角逐，本院有 7 組報名參賽，第二項是醫策會的擬真情境模擬競賽，本院共有 2 組報名參賽。第三項是醫療品質協會品管圈 (第一屆) 共 79 組參賽，院外多組醫策會歷屆金銀獎團隊也參與此競賽活動，本院有 6 組報名參賽。這 15 組參與院外競賽團隊，共有 11 組團隊獲得獎項，為院爭光各式獎項如下表：

一、2016 年國家品質標章暨國家生技醫療品質獎 SNQ：

7 組皆有獲得認證且其中有一組獲得金獎 (護理組)、三組銀獎 (遠距照護、小兒心臟、急診照護團隊)

表：本院團隊參加國家品質標章暨國家生技醫療品質獎 (SNQ) 獲獎狀況

類別	競賽項目	競賽主題	團隊	獎項
SNQ	護理特色 專科組	生命之水 涓滴成愛 ~ 全方位腹膜透析團隊	護理部	SNQ 國家品質標章
	護理特色 專科組	異「口」同身，守護美好人生 ~ 傷口造口卓越照護發展團隊	護理部	SNQ 國家品質標章 金獎
	醫院特色 醫療組	結節硬化症整合門診 - 全人照護	基因醫學部	SNQ 國家品質標章
	醫院特色 醫療組	填補生命缺口，重啟希望脈動：全方 位的先天性心臟病心導管治療團隊	小兒心臟團隊	SNQ 國家品質標章 銀獎
	醫院社區 服務組	起死回生世界一流 - 台大醫院院前心 跳停止急救團隊”	急診醫學部	SNQ 國家品質標章 銀獎
	醫院醫務 管理組	數位傳萬里，雲端共嬋娟	遠距照護中心	SNQ 國家品質標章 銀獎
	醫院醫事 服務組	白衣德古拉 -e 手掌握抽流程	檢驗醫學部	SNQ 國家品質標章

獲獎獎項與頒獎狀況



▲ 傷口照口護理照護團隊 金獎



▲ 小兒心臟照護團隊 銀獎



▲ 遠距醫療照護團隊 銀獎



▲ 急診照護團隊 銀獎



▲ SNQ 受獎團體合照



▲ SNQ 受獎團體與頒獎者合照



▲ SNQ 頒獎與 SNQ 委員及頒獎者合影



▲ 本院 SNQ 團隊 3 組醫療照護團隊（小兒心臟、心臟外科、生殖醫學）參加生策會 Taiwan Healthcare+ (THP) 國際行銷平台 (12/23)，SNQ 頒獎典禮中林明燦副院長（第一排左邊第一位）代表台大醫院參與開幕儀式（參與活動成員中有陳建仁副總統、王金平委員、張博雅委員、陳維昭委員等人合影）

二、醫策會「第十七屆醫療品質獎」競賽活動：本院有 2 組參加擬真情境模擬競賽，皆獲得獎項。

表：本院參加擬真情境模擬競賽的科部與獲獎狀況

競賽項目	競賽主題	科部或團隊	獎項
擬真情境類	急重症照護一般組（北區）	急診部、護理部	銀獎
	急重症照護兒科組	急診醫學部、護理部、小兒部	優選

獲獎照片



▲ 急重症照護一般組（銀獎）



▲ 急重症照護兒科組（優選）

三、醫療品質協會（第一屆）本院有 6 組參與競賽，皆獲得獎項（1 個銀、4 個銅獎、1 個創新、1 個優品獎）

競賽項目	競賽主題	科部或團隊	獎項
品管圈發表	運用醫療失效模式與效應分析 (Healthcare Failure Mode & Effect Analysis, HFMEA) 提升呼吸器使用病人運送與檢查安全	護理部、呼吸治療科、影像醫學部、品質管理中心	銀獎
	運用團隊資源管理於降低給藥異常事件件數之成效探討	護理部、小兒部	銅獎
	運用流程改造與跨單位整合縮短急救復甦後低溫治療到達目標溫小於 360 分鐘	護理部、急診醫學部、品質管理中心	銅獎
	開發專利產品降低急診檢驗再檢率	檢驗醫學部、急診醫學部、品質管理中心	銅獎、創新
	全方位提升呼吸器依賴病患肺部復健運動之成效與效益	護理部、內科部、品質管理中心	銅獎
	運用 TRM & Bundle care 降低急診中央靜脈導管之血流感染率	急診醫學部、護理部、感染控制中心	優品獎

獲獎獎項與頒獎狀況



▲ 運用醫療失效模式與效應分析提升呼吸器使用病人運送與檢查安全 (銀獎)



▲ 運用團隊資源管理於降低給藥異常事件數之成效探討



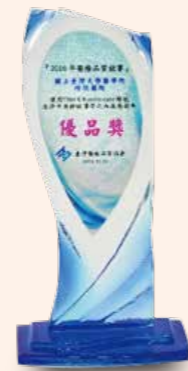
▲ 運用流程改造與跨單位整合縮短急救復甦後低溫治療到達目標溫小於 360 分鐘



▲ 開發專利產品降低急診檢驗再檢率



▲ 全方位提升呼吸器依賴病患肺部復健運動之成效與效益



▲ 運用 TRM & Bundle care 降低急診中央靜脈導管之血流感染率



▲ 本院獲得 4 組團隊 (左邊 1-4 位) 獲得銅獎接受頒獎



▲ 獲獎團隊與醫療品質協會李三剛理事長 (頒獎人) 合照

第二節 醫界肯定

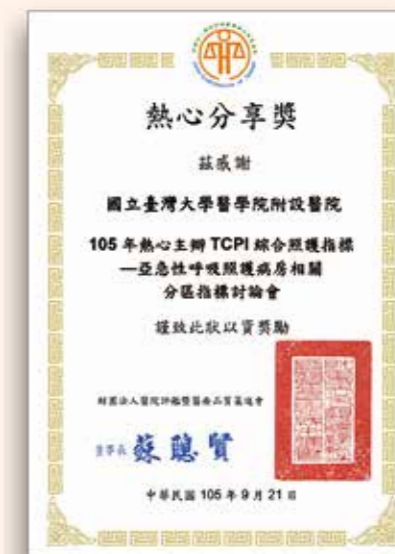
秉持著醫院的核心價值創新卓越、團隊合作，品質改善需持續不斷進行，對於改善有成效的策略，我們也與院際間分享、我們也接受國外醫療機構來參訪進行標竿學習，2016 年我們也得到很多外界之肯定及好佳績，如 2016 年 4 月 28 日我們榮獲「衛生局「醫療安全督導考核」特優獎 (2015 年度)」，2016 年 9 月 21 日熱心主辦「TCPI 綜合照護指標—亞急性呼吸照護病房相關分區指標」討論會頒發的熱心分享獎狀、本中心 10 月 11 日也協助老年醫學部參與高齡友善的競賽活動之準備，此次競賽本院獲得友善環境獎、在醫病共享推動部分我們以「醫病共享決策模式之照護 - 以透析治療為例」榮獲臺大醫院 2016 年度教材著作優良獎、同時我們也與科部合作參加醫策會競賽活動以「從「心」出發 - 冠心病治療病人選擇權」榮獲 2016 年醫策會「SDM 輔助工具競賽」入選。

國內外醫療機構來訪進行交流部分：6 月 21 日國內羅東醫院品質管理中心主任帶領同事來參訪品質管理中心以運作及專案管理模式、國外醫療機構參訪部分本中心也接受國外醫療機構參訪，如 5 月 11 日印尼艾爾朗加大學研究所師生參訪、9 月 21 日加拿大 Professor France Légaré 醫病共享決策參訪。

獲獎相關照片如下



▲ 榮獲 2015 年度衛生局醫療安全督導考核特優，黃世傑局長頒獎鄭之勛副主任代表領獎



▲ 與醫策會合辦研討會及分享本院照護經驗獲得肯定



▲ 「醫病共享決策模式之照護 - 以透析治療為例」獲得教材著作優良獎



▲ 高齡友善獲獎友善環境獎



▲ 印尼醫院參訪代表頒發感謝狀



▲ 鄭之勛副主任與印尼醫院參訪者合影



▲ 與印尼艾爾朗加大學研究所師生參訪合影



▲ 加拿大 Professor France Legère 參訪



▲ 「從「心」出發 - 冠心病治療病人選擇權」榮獲 105 年醫策會「SDM 輔助工具競賽」入選



▲ 與印尼艾爾朗加大學研究所師生參訪交流會議 1



▲ 與印尼艾爾朗加大學研究所師生參訪交流會議 2



▲ 羅東博愛醫院參訪



▲ 羅東博愛醫院參訪