

第八章 榮譽事蹟

【持續不懈、外部肯定】歷經 2018 年品質管理中心全體同仁與各科部的互動、學習、成長。除了確保本院病人安全架構完善運作，亦提升各項服務品質與改善環境。本章節將介紹 2018 年，各科部在品質提升的具體成果於院內外之獲獎獎項及殊榮。

第一節 各類獎項獲獎記錄

2018 年品質管理中心本著「持續改善」、「創新管理」及「團隊合作」的精神，在本院參與院外品管相關競賽部分，我們的做法是發掘有潛力團隊鼓勵參加競賽，彙整參賽重點，結合品管工具，舉辦發表演練與經驗傳承，供團隊標竿。協助爭取院內敘獎，鼓勵優秀團隊積極參與。

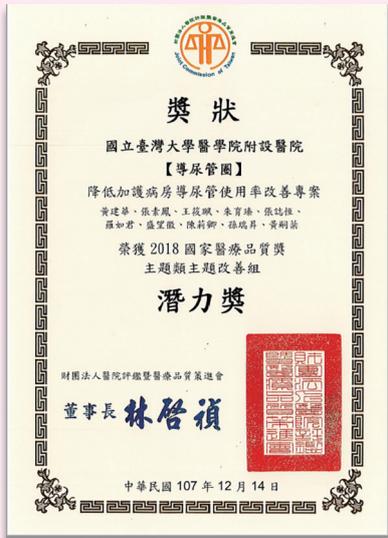
參與院外的競賽有：

1. 國家生技醫療品質獎 (SNQ) 與認證
2. 醫策會的國家醫療品質獎 (主題改善類、擬真類、智慧醫療類)
3. 醫療品質協會的品管圈
4. 衛生局的醫療安全品質提升提案獎勵計畫競賽。

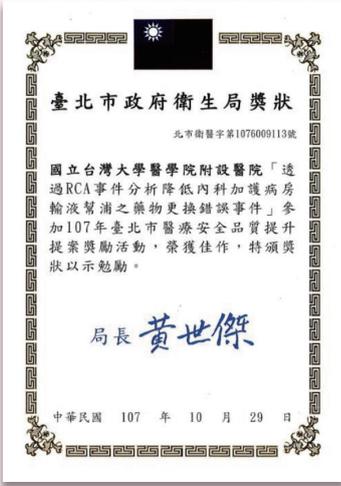
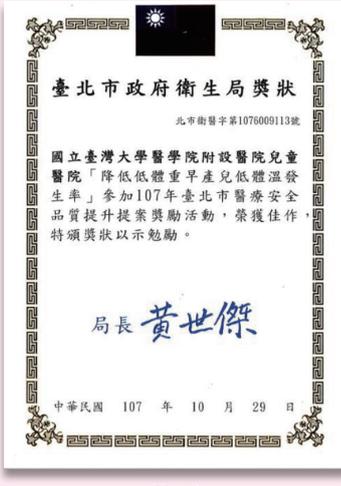
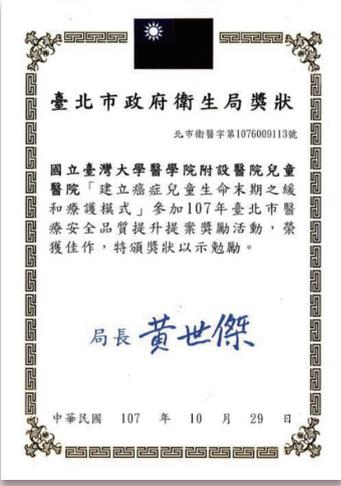
壹、2018 年各團隊參與院外相關品管競賽活動獲獎狀況

一、醫策會參賽團隊獲獎狀況如下

競賽項目	競賽主題	科部或團隊	獲獎
主題改善菁英組	符合人因工程的氣送系統改善專案	檢驗醫學部、醫學工程部、品質管理中心	 <p>優選與創意獎</p>

競賽項目	競賽主題	科部或團隊	獲獎
主題改善組	綜合加護病房 導尿管留置照 護流程再造	急診醫學部、護理部 (1A1)、品質管理中心、 感管中心	 <p>獎狀 國立臺灣大學醫學院附設醫院 【導尿管圈】 降低加護病房導尿管使用率改善專案 黃建華、張素娥、王筱暉、朱育臻、張曉雅、 羅如君、盧聖凱、陳詩卿、張瑞昇、黃嗣基 榮獲 2018 國家醫療品質獎 主題類主題改善組 潛力獎 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 董事長 林啓禎 中華民國 107 年 12 月 14 日</p> <p>潛力獎</p>
智慧醫療類 — 智慧解決 方案組	應用 REDCap 全方位智慧解 決方案	病歷資訊管理室、資訊 室、內科部	 <p>2018年 國家醫療品質獎頒獎典禮 深耕品質·邁向卓越 Smart Management</p> <p>認證</p>
智慧醫療類 — 智慧解決 方案組	高速次世代基 因診斷輔助系 統	基因醫學部、資訊室	 <p>2018年 國家醫療品質獎頒獎典禮 深耕品質·邁向卓越 Smart Care</p> <p>金獎與認證</p>

二、衛生局競賽參賽團隊獲獎狀況如下

競賽主題	科部或團隊	獲獎
<p>運用根本原因分析 - 降低給藥錯誤事件發生</p>	<p>護理部 (3C)</p>	 <p>佳作</p>
<p>降低低體重早產兒低體溫發生率</p>	<p>新生兒科、護理部、產房、婦產部、工務室、品質管理中心</p>	 <p>佳作</p>
<p>運用知識轉譯於建立癌症兒童生命末期之緩和療護模式</p>	<p>小兒部、護理部 (13PW)、品質管理中心</p>	 <p>銅獎</p>

三、臺灣醫療品質協會參賽團隊獲獎狀況如下

參賽主題	團隊	獲獎
跨團隊照護提升病人與家屬對於呼吸器脫離之認知：以亞急性呼吸照護病房為例	內科部、呼吸治療科、護理部、品質管理中心	 <p>2018年 品質改善成果發表競賽 國立臺灣大學醫學院 附設醫院 提升亞急性呼吸照護病房家屬 對呼吸器脫離各式照護之認知 初階組優品獎 臺灣醫療品質協會 2018.12.30</p> <p>優品</p>
提升兒科病童之中心靜脈導管照護完整性(波達A圈)	護理部、品質管理中心	 <p>2018年 品質改善成果發表競賽 國立臺灣大學醫學院 附設醫院兒童醫院 提升兒科病童之中心靜脈 照護完整性 初階組優品獎 臺灣醫療品質協會 2018.12.30</p> <p>優品獎</p>
降低低體重早產兒低體溫發生率	新生兒科、護理部、產房、婦產部、工務室、品質管理中心	 <p>2018年 品質改善成果發表競賽 國立臺灣大學醫學院 附設醫院兒童醫院 降低低體重早產兒 低體溫發生率 初階組優品獎 臺灣醫療品質協會 2018.12.30</p> <p>優品獎</p>

四、SNQ 競賽參賽團隊獲獎狀況如下

組別	參賽主題	團隊	獲獎
特色 醫療組	延續的愛、重「心」開始 - 見證亞洲最棒的心臟移植團 隊	心臟外科	 <p>國家品質標章認證</p>
	「填補世界的缺口，終於不 用再抽了」~肝硬化合併肋 膜腔積水照護發展團隊	胸腔外科	 <p>國家品質標章認證</p>
醫務 管理組	總院 -SNQ- 感染管制資訊創 新、智慧管理國際接軌	感染管制 中心	 <p>國家品質標章認證</p>
	資料在雲端，流程不落地	秘書室、 教學部、 資訊室、 品質管 理中心	 <p>國家品質標章認證</p>
護理照護 服務組	添醫”五”縫 面面俱到 --- 腫瘤個案管理團隊全程守護	腫瘤個案 管理小組	 <p>國家品質標章認證</p>