

第一節 各類院外品管競賽獲獎紀錄

2019 年品質理管中心本著「持續改善」、「創新管理」及「團隊合作」的精神，在本院參與院外品管相關競賽部分，我們的做法是發掘有潛力團隊鼓勵參加競賽，彙整參賽重點，結合品管工具，舉辦發表演練與經驗傳承，供團隊標竿。協助爭取院內敘獎，鼓勵優秀團隊積極參與。參與院外的競賽有 1. 國家生技醫療品質獎 (SNQ) 與認證 2. 醫策會的國家醫療品質獎 (主題改善類、擬真類、智慧醫療類) 3. 醫療品質協會的品管圈 4. 衛生局的醫療安全品質提升提案獎勵計畫競賽。

2019 年各團隊參與院外相關品管競賽活動獲獎狀況：

協助本院績優團隊參與院外品質競賽：

壹、醫策會：競賽結果：

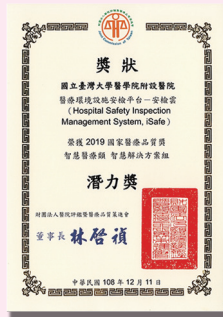
一、主題給善類：醫品標竿獎

二、擬真情境類：1 金、1 銅

三、智慧醫療類方案解決組：有獲得 1 銅、2 佳作、4 認證、3 潛力特別獎

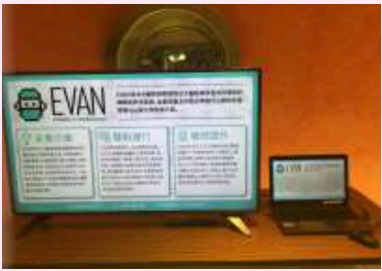
項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果
主題給善類	參與主題類競賽 (11~20 屆中)，積分 (金、銀、銅獎) 累計排名前 10 名之機構。	 品質管理中心、歷屆獲得金銀獎團隊	 醫品標竿獎

項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果	
擬真情境類	新人組 (PGY：4 人 (醫師 1 名，護理人員 3 名))	 護理部、教學部	 金獎	
	急重症照護組：一隊 5 人 (醫師及護理師)	 急診部、護理部	 銅獎	
智慧醫療類 — 智慧解決方案組	感染管制智慧領航 - 臨床微生物監測系統、醫療照護相關感染監測系統	 感染管制中心、資訊室	進入第三階段	 銅獎與認證
	導入智慧藥櫃 (ADC; automatic Dispensing Cabinet) 改革住院藥品管理模式	 藥劑部、資訊室、護理部	進入第三階段	 佳作與認證

項目	競賽主題	科部或團隊	競賽結果	
智慧醫療類 一智慧解決方案組	麻醉前評估系統 ; EVAN - EValuation of ANesthesiologists App	 麻醉部、資訊室	獲得 認證 並進 入第 三階 段	 佳作與認證及特別獎
	醫療大數據與高效 能運算支援之整合 服務	 資訊室	獲得 認證	 認證與特別獎
	麻醉前評估系統 ; EVAN - EValuation of ANesthesiologists App	麻醉部、資訊室	佳作	 潛力獎、特別獎
	醫療大數據與高效 能運算支援之整合 服務	資訊室	標章	
	醫療環境設施安檢 台 - 安檢雲 Hospital Safety Inspection Management System, iSafe	 安全衛生室、資訊室、感管 中心、護理部、藥劑部、輻 防中心、醫工部、工務室、 總務室	進入 第二 階段 發 表。	

貳、衛生局競賽：競賽結果：1 金、1 銀、3 佳作

主題	科部或團隊	獲獎狀況
我的孩子有尿路逆流的問題 要選擇什麼治療方法	小兒部、資訊室、小兒外科	 金獎
戒菸路上不孤單，以醫病共享 決策提升療程完成率	家庭醫學部	 銀獎
運用多元策略 降低急診病人 跌倒發生率	急診醫學部、護理部	 佳作
導入智慧藥櫃 (ADC, Automatic Dispensing Cabinet) 改革住院藥品管理模式	藥劑部、護理部、資訊室	  佳作

主題	科部或團隊	獲獎狀況
提升手術安全： 麻醉前評估系統—EVAN	麻醉部、資訊室	 佳作
降低加護病房 抗藥性菌株移 生個案數之改 善專案	1A1	參加獎

參、SNQ 國家品質標章與國家生技醫療品質競賽

一、本院有 3 組團隊報名參加如下表。

二、相關輔導機制：

- (一)、書面及面談準備輔導：各團隊分別於 5-7 月份品管會議中報告，現場給予回饋參賽準備意見，供團隊確定參賽之特色展現與定位，參賽的書面資料將協助審核，確保資料完整。以利團隊獲得 SNQ 進階面談之機會。
- (二)、實地訪查輔導：10 月 22 日安排口頭預演及實地訪查動線規劃。實地訪查 (10 月 24) 行政安排展現科部參賽主題特色。
- (三)、競賽結果：1 銀、2 國家品質標章

組別	參賽主題	科部 / 團隊	獲獎狀況
醫事 服務組	征服「紅」海、使「命」必達 -- 以全方位檢驗照護提升骨髓性血液腫瘤病患者存活期	 檢驗醫學部	銀獎

組別	參賽主題	科部 / 團隊	獲獎狀況
醫事 服務組	營養衛教影片製作及運用 QR code 創新多元推廣計畫	 營養部	國家品質標章
	「e 世代的全方位智能藥事服務」	 藥劑部	國家品質標章

肆、醫療品質協會品管圈競賽

- 一、本院有 2 組團隊報名參加如下表。
- 二、相關輔導機制：各團隊皆有輔導員協助輔導團隊，將於 9 月份品管會議中報告，現場給予回饋參賽準備意見，供團隊確定參賽之特色展現與定位，參賽的書面資料將協助審核，確保資料完整。
- 三、口頭發表預演及輔導 (9 月與 10 月各一次)
- 四、競賽結果：1 銅品獎

競賽主題	科部 / 團隊	內部輔導員	獲獎狀況
降低加護病房抗藥性菌株移生個案數	1A1、急診醫學部、感染管制中心、品質管理中心	黃嗣棻副主任、王筱珮護理長	 銅品獎
降低神經外科加護病房導尿管相關泌尿道感染密度之專案	護理部、神經外科部	詹靜媛督導長、謝秀容護理長	未獲獎

第二節 醫界肯定

壹、渥太華大學 Ottawa Hospital Research Institute (OHRI) Dawn Stacey 教授與醫策會來訪

2019 年 8 月 23 日 Dawn Stacey 教授來訪本院與品質管理中心及跨科部代表 (老年醫學、家庭醫學、急診醫學、皮膚、麻醉) 交流醫病共享決策推行模式與現況制度，並實地訪視家庭醫學部黃獻樑醫師戒菸衛教門診與兒童醫院蔡宜蓉醫師小兒腎臟科門診。



圖一 二、院內 SDM 團隊與 Dawn Stacey 教授實務交流



圖三、兒童醫院蔡宜蓉醫師、總院品質管理中心鄭之勛副主任與 Dawn Stacey 教授於兒童門診現場交流



圖四、黃獻樑醫師、戒菸衛教師與 Dawn Stacey 教授於戒菸衛教門診現場交流

貳、國際醫療照護品質與安全論壇外賓參訪

2019 年 9 月 18 日 BMJ 2019 年國際醫療照護品質與安全論壇 (2019 International Forum on Quality and Safety in Healthcare) 40 位外賓至本院參訪，瞭解本院及兒童醫院醫療品質推行及管理，包含醫療智慧決策支援系統、品質指標監測、病友溝通管理、病人安全教育訓練等。



圖五、余忠仁副院與陳世英主任與醫療品質國際論壇外賓交流



圖六、鄭之勛副主任向國際醫療照護品質與安全論壇外賓簡介本院品質管理



圖七、醫療品質國際論壇外賓與陳世英主任及鄭之勛副主任交流



圖八、醫療品質國際論壇外賓合照

參、新南向政策國家來訪

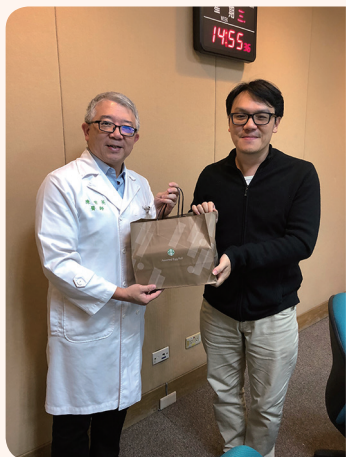
2019年9月16日及9月17日新南向國家中階主管至本院參與課程，由品質管理中心鄭之勛副主任、呂立顧問醫師與徐珮容中級管理師授課，分享指標管理、病人安全、醫療智慧決策支援系統與醫病共享決策。



圖九、徐珮容中級管理師分享臺大醫院醫病共享決策推行模式

肆、輔仁大學學生參訪

2019 年 10 月 23 日輔仁大學陳宗泰副教授及「醫療品質創新設計思考」學生約 25 位將至本院品質管理中心參訪，瞭解本院及兒童醫院醫療品質推行及管理。



圖十、陳世英主任與陳宗泰教授合影



圖十一、參訪學生與本院同仁合照

伍、國外醫院臨床醫師訪問

2019 年 9 月 18 日 BMJ 研討會 Patient experience day 與會貴賓 National Healthcare Group Polyclinics 家庭醫學科 Yew Cheong Tung 醫師參訪本院戒菸醫病共享決策模式。2019 年 11 月 4 日韓國衛生福利部 Lee Kwun-su 專家參訪本院家庭醫學部戒菸醫病共享決策模式。



圖十二、家庭醫學部與新加坡醫師交流



圖十三、家庭醫學部與韓國衛福部專家交流