



Chapter  
**08**

**榮譽事蹟**



**品管競賽獲獎紀錄**



### 品管競賽獲獎紀錄

2020年品質管理中心本著「持續改善」、「創新管理」及「團隊合作」的精神，在本院參與院外品管相關競賽部分，我們的做法是發掘有潛力團隊鼓勵參加競賽，彙整參賽重點，結合品管工具，舉辦發表演練與經驗傳承，供團隊標竿。協助爭取院內敘獎，鼓勵優秀團隊積極參與，為本院爭取院譽。

#### • 參與院外的競賽有：

1. 生策會舉辦的國家新創獎與國家生技醫療品質獎 (SNQ)
2. 醫策會舉辦的國家醫療品質獎 (主題改善類、擬真類、智慧醫療類、實證醫學類知識轉譯組)
3. 醫療品質協會的品管圈
4. 衛生局的醫療安全品質提升提案獎勵計畫競賽。

#### • 2020年各團隊參與院外相關品管競賽活動獲獎狀況：

1. 國家新創獎與國家生技醫療品質獎 SNQ(生策會辦理)

##### (1) 國家新創獎

競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
睡眠呼吸中止症的精準醫療：以人工智慧打造遠距管理平台	睡眠中心	國家新創獎 臨床新創獎 - 新創醫療技術類
以序列變異判讀輔助程式，研發出高速次世代基因診斷輔助系統，及時診斷兒童及新生兒急重症遺傳疾病	基因醫學部	國家新創獎 臨床新創獎 - 新創醫療技術類
可攜式 LED 照明攝影同軸手術頭燈暨智慧化影像剪輯系統	心血管中心	國家新創獎 臨床新創獎 - 生醫產品研發類

##### (2) 國家生技醫療品質獎 SNQ：

組別	競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
醫療特色組	「爭心為你·生機不棄：心臟衰竭的高階循環輔助團隊」	心血管中心、 心臟外科團隊	銀獎 / 戰役特別獎
醫療特色組	懇納啟秘 展才友航 - 閉症全人治療團隊	精神醫學部	國家品質標章認證
醫療特色組	「極簡主義的瓣膜置換」	心血管中心、 心臟內科	國家品質標章認證
醫務管理組	「心滿亦足雲端御守 - 提升周邊血管疾病之醫護管理品質再造」	遠距照護中心	國家品質標章認證
醫事服務組	「防「疫」一條心一運用精準檢驗提升威脅性病毒感染者治癒率」	檢驗醫學部	銅獎 / 戰役特別獎

## 2. 國家醫療品質獎 (醫策會辦理)：

### (1) 主題改善類：

一般組：1 潛力獎；

主題改善菁英組：1 金獎、1 銅獎。

組別	競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
菁英組	縮短急重難症病童的轉院流程準備時間 (代表兒童醫院參賽)	小兒部、護理部、品質管理中心 (代表兒童醫院參賽)	 金獎
	導入臨床藥事照護模式，提升心臟金屬瓣膜置換病人抗凝血劑用藥安全	藥劑部、外科部、營養部、護理部	 銅獎
一般組	以醫病共享決策提升老年病房長照涵蓋率	老年部、社工室、護理部、品質管理中心	潛力獎

### (2) 擬真情境類：1 金、1 銅。

競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
急重症照護組：一隊 5 人	急診部、護理部	金獎
新人組 (PGY)：一隊 4 人	護理部、教學部	銅獎

### (3) 智慧醫療類方案解決組：3 標章認證。

競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
星月計畫平台	分級醫療暨轉銜照護管理中心、病歷資訊管理室、資訊室	標章
安檢雲	資訊室與安全衛生室	標章
以安全管理策略方案開發實驗場所管理系統 -iLab 系統	資訊室、安全衛生室、檢驗醫學部、核子醫學部	標章

### 3. 品管圈競賽 (醫療品質協會)

競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
以階段性策略提升老年病房出院病人長照轉介率	老年醫學部、社工室、護理部、品質管理中心	銀品獎
提升病人出院返家準備完整率	復健部、護理部	優品獎
提升學齡前期癌症病童之預防感染認知正確率	護理部	優品獎

### 4. 醫療安全品質提升提案獎勵計畫競賽 (衛生局)

競賽主題	科部或團隊	獲獎結果
以階段性策略提升老年病房出院病人長照轉介率	老年醫學部、社工室、護理部 (4E2)、品質管理中心	佳作
降低呼吸器依賴病人家屬對延續照護場所抉擇之困擾度	護理部 (RCC)、綜合診療部、內科部、品質管理中心	
提升病人出院返家準備完整率	復健部及護理部 (4E1)	
運用改良版漸進式早期活動計畫改善創傷重症加護病人活動功能之適應性及安全性	護理部 (4FI)、復健部	
提升學齡前期癌症病童之預防感染認知正確率	護理部 (13PW)	
運用實證為基礎降低使用中心靜脈導管癌症病童之醫療黏性產品相關皮膚損傷 (MARSI) 發生率 (代表兒童醫院參賽)	護理部 (13PW)、小兒科	



圖 8-0.1、競賽過程準備與輔導花絮



圖 8-0.2、出席頒獎表揚照片、與總統府長官合影



圖 8-0.3、競賽與獲獎照片集錦