

# 縮短慢性處方籤等候領藥時間

## 改善措施

1. 107年1月本院導入自動化藥品輸送設備
2. 建置第二領藥處，增加領藥窗口



## 成效追蹤

- 輸送設備與領藥窗口設計情形，提供更好的候藥環境，如圖所示
- 慢性病連續處方籤平均候藥時間縮短至12.1分鐘

