

增設自助繳費機及多元化繳費方式

改善措施

1. 107年起增設自助繳費機並於新機台擴充信用卡刷卡功能，門診區域共18台，醫療費用收據自動上傳國稅局，不提供紙本收據
2. 啟用臨櫃行動支付(Apple pay、Google pay、Samsung pay)及合作金庫行動網銀、本院官網/APP線上繳費等多元支付方式供民眾使用。
3. 復健部設置悠遊卡繳費，增加來院復健民眾繳費便利性

成效追蹤

- 信用卡支付使用率從17%大幅上升至62%
- 自動繳費系統及多元化收費服務上線後，110年病友對於等候批繳費滿意度達最高94.75%



等候批價繳費時間滿意度

