

改善辦理住院流程與空間

改善措施

1. 採分流方式辦理住院手續，並針對定期回院治療無額外檢查或檢查排程者安排於下午辦理
2. 109年12月於身高體重機安裝智慧生理量測系統，自動上傳數據，提升流程處理效率
3. 111年5月完成PAT報到處更新工程，增加桌面使用面積、降低桌面高度，有效緩解填寫空間窘迫、讓輪椅病友可鄰桌填寫同意書等

成效追蹤

- 病友回饋：住院手續流暢，志工人員主動告知檢查流程

