

NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY HOSPITAL

臺大醫院
通訊診療門診服務
視訊軟體
簡易操作說明

2021.05.24 資訊室 製



您要使用什麼裝置跟醫院連線呢？

請
點
選

桌上型電腦
筆記型電腦

智慧型裝置
(含手機、平板)

請務必確認您有「良好的網路」、「視訊鏡頭」及「麥克風」透過以上設備連線

請先為您欲使用通訊診療之裝置安裝視訊軟體程式



電腦版

下載

[https://ntuhmeeting.webex.com
/client/WBXclient-41.5.5-
12/webexapp.msi](https://ntuhmeeting.webex.com/client/WBXclient-41.5.5-12/webexapp.msi)



Download on the
App Store

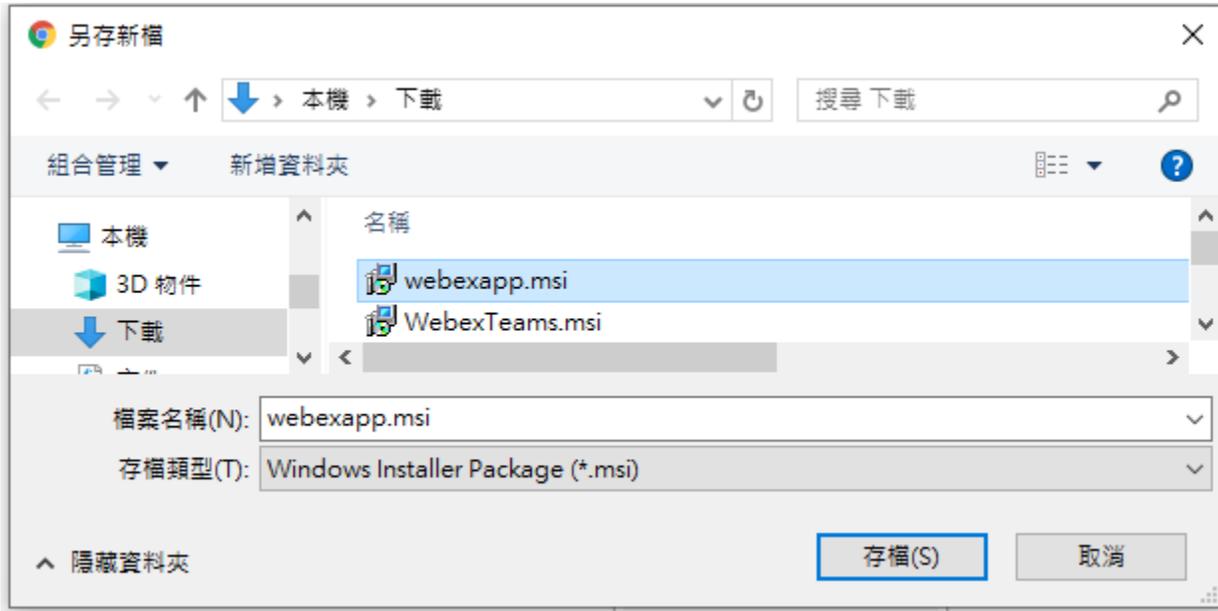


GET IT ON
Google Play

使用
桌上型電腦
-
筆記型電腦

安裝 視訊軟體程式

桌上型電腦及
筆記型電腦
適用



下載檔案名稱，
並啟動安裝

- 先於官方網站下載安裝檔案
- 選擇下載路徑，並啟動「webexapp.msi」安裝程式

安裝 視訊軟體程式

桌上型電腦及
筆記型電腦
適用



請一路安裝完成

視訊 環境準備



視訊鏡頭：請自備
喇叭耳機：請自備
麥克風：請自備
網路連線品質：順暢



視訊鏡頭：電腦內建
喇叭耳機：電腦內建
麥克風：電腦內建
網路連線品質：順暢

當您收到 傳送給您的 預約資訊

確認您要使用的裝置

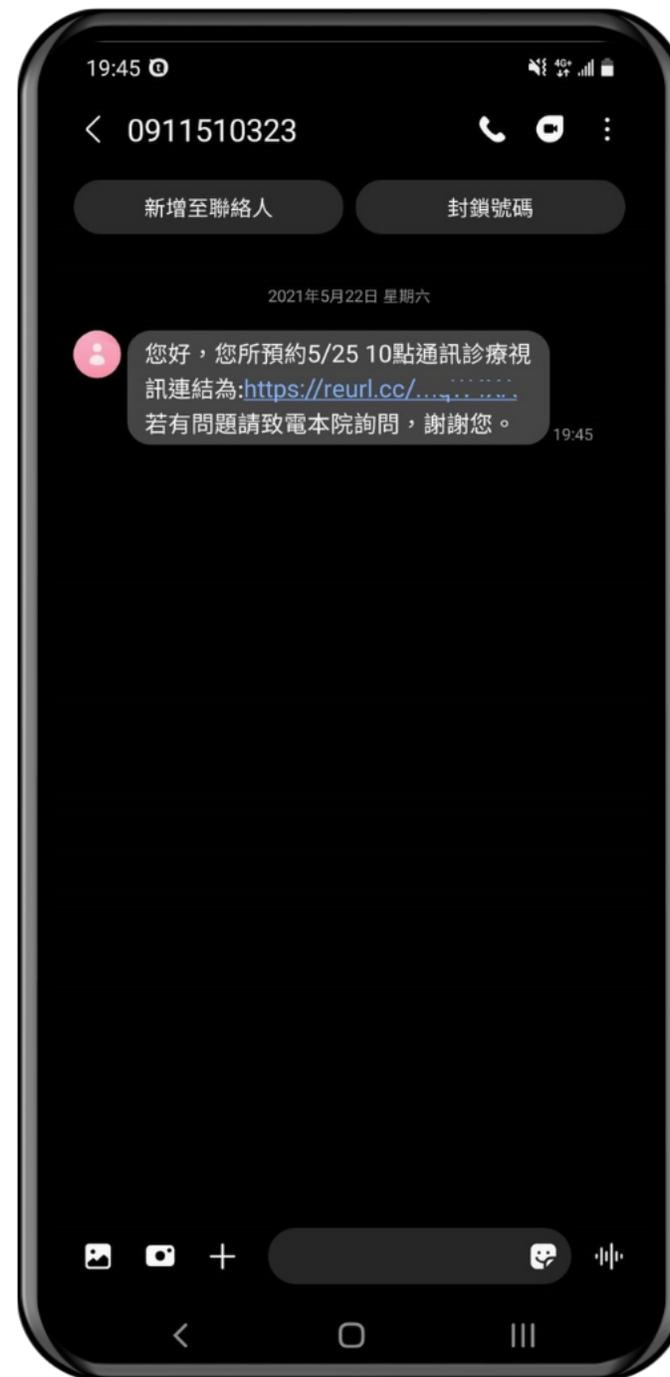
智慧型裝置點選/
電腦瀏覽器輸入

簡訊專屬連結，

開啟進入通訊診療

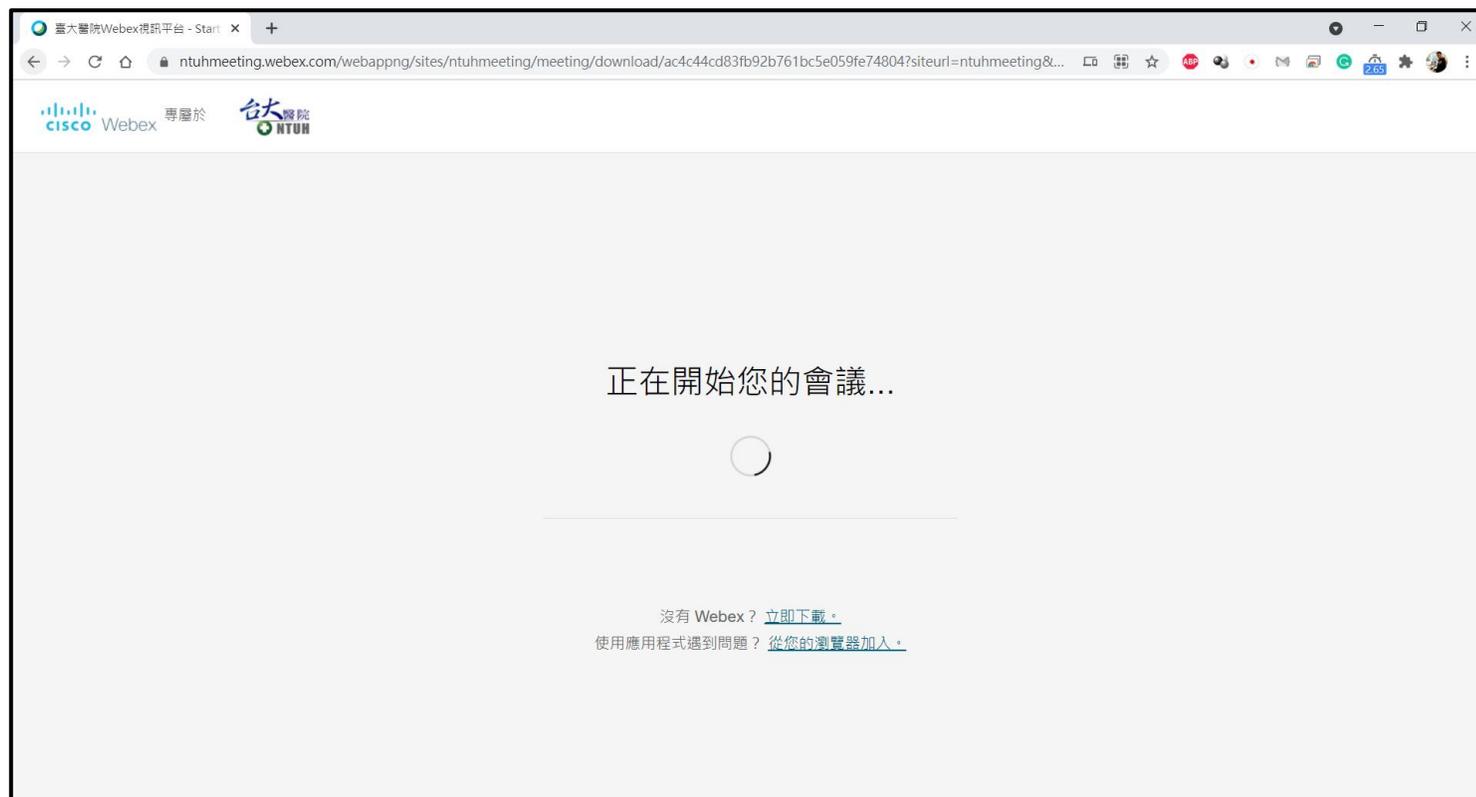
視訊平台

您可以直接點選專屬連結加入會議
亦可以輸入會議號碼及密碼加入會議



使用 瀏覽器開啟 網址

如您安裝完成程式
電腦將引導自動啟動
系統會自動進入



建議您使用Google Chrome開啟

啟動程式 進入 通訊診療 診間

請輸入您的
基本個人資訊

The screenshot shows a web browser window titled "Cisco Webex Meetings". The main heading is "台大醫院通訊診療門診-測試" (National Taiwan University Hospital Telemedicine Outpatient - Test). Below the heading, the time "08:15 PM - 10:45 PM" is displayed. The section is titled "輸入會議資訊" (Enter Meeting Information). There are two input fields: "全名" (Full Name) with the value "王OO A123456789" and "電子郵件地址" (Email Address) with the value "您的Email". A "下一步" (Next Step) button is located below the input fields. At the bottom, there is a red instruction "輸入完成後下一步" (Next step after input is complete), a link "已經有帳戶? 登入" (Already have an account? Log in), and a link "更多登入方式" (More login options) with icons for Google, Microsoft, and Facebook.

全名：您的「姓名」+「身分證字號後4碼」
電子郵件位址：可聯繫您的Email

進入診間前 自我測試

確認鏡頭OK

確認麥克風OK

我環境
準備好了

設定喇叭麥克風
等音訊



ON/OFF
麥克風

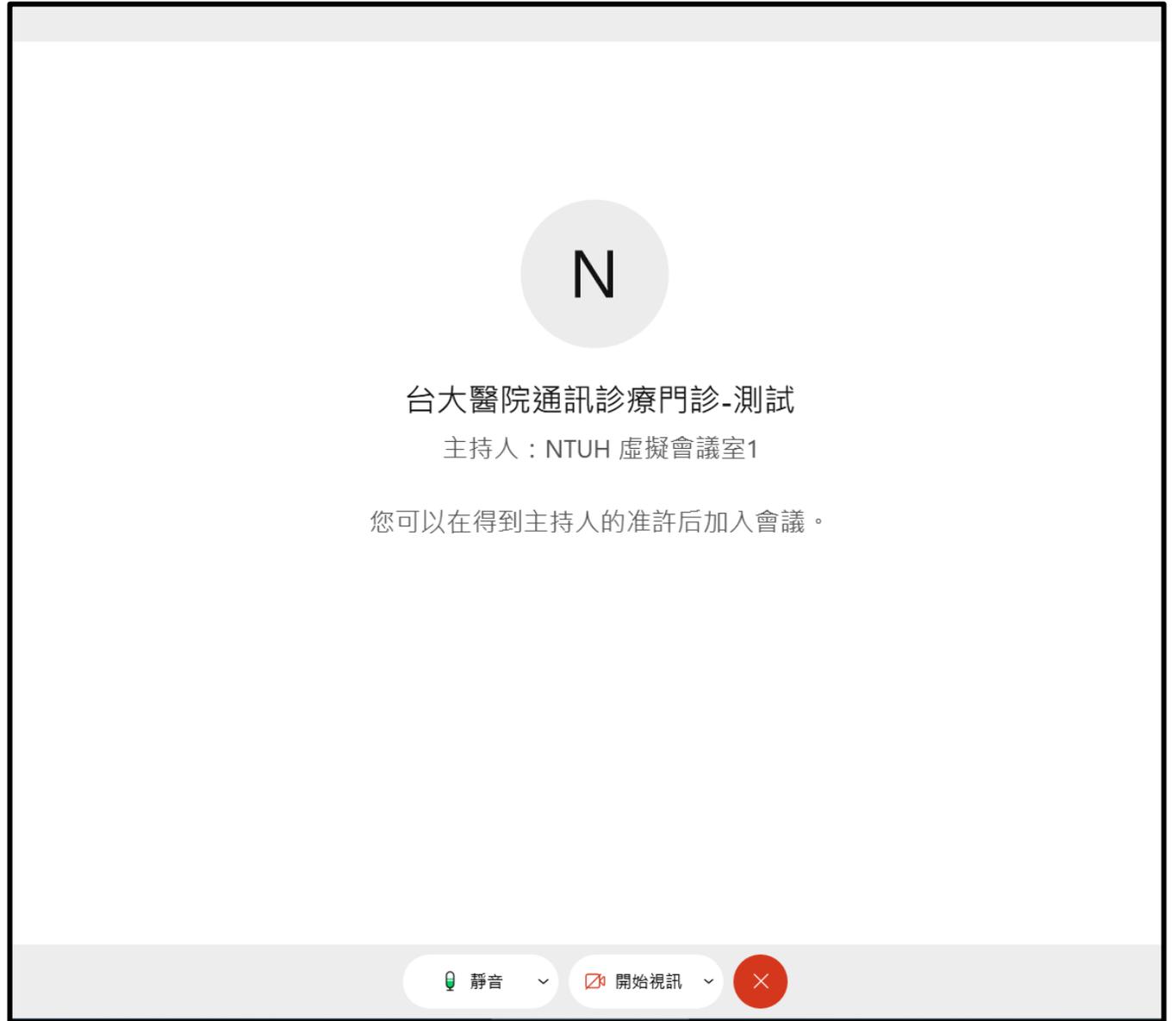
加入會議



抱歉 請稍後

您將暫時於等候室等候

待輪到您看診時
系統會安排您進入



看診中

讓我們為您服務

請您保持您的

網路順暢

環境無其他干擾



看診完成請點選

結束會議

使用 智慧型裝置

請先為您欲使用通訊診療之裝置安裝視訊軟體程式



電腦版

下載

[https://ntuhmeeting.webex.com
/client/WBXclient-41.5.5-
12/webexapp.msi](https://ntuhmeeting.webex.com/client/WBXclient-41.5.5-12/webexapp.msi)



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

您的智慧型裝置是哪一種系統？

請
點
選

Android
安卓系統

Apple iOS
蘋果系統

請務必確認您有「良好的網路」、「視訊鏡頭」及「麥克風」透過以上設備連線

使用 Android

手機 | 平板

當您收到 傳送給您的 預約資訊

確認您要使用的裝置

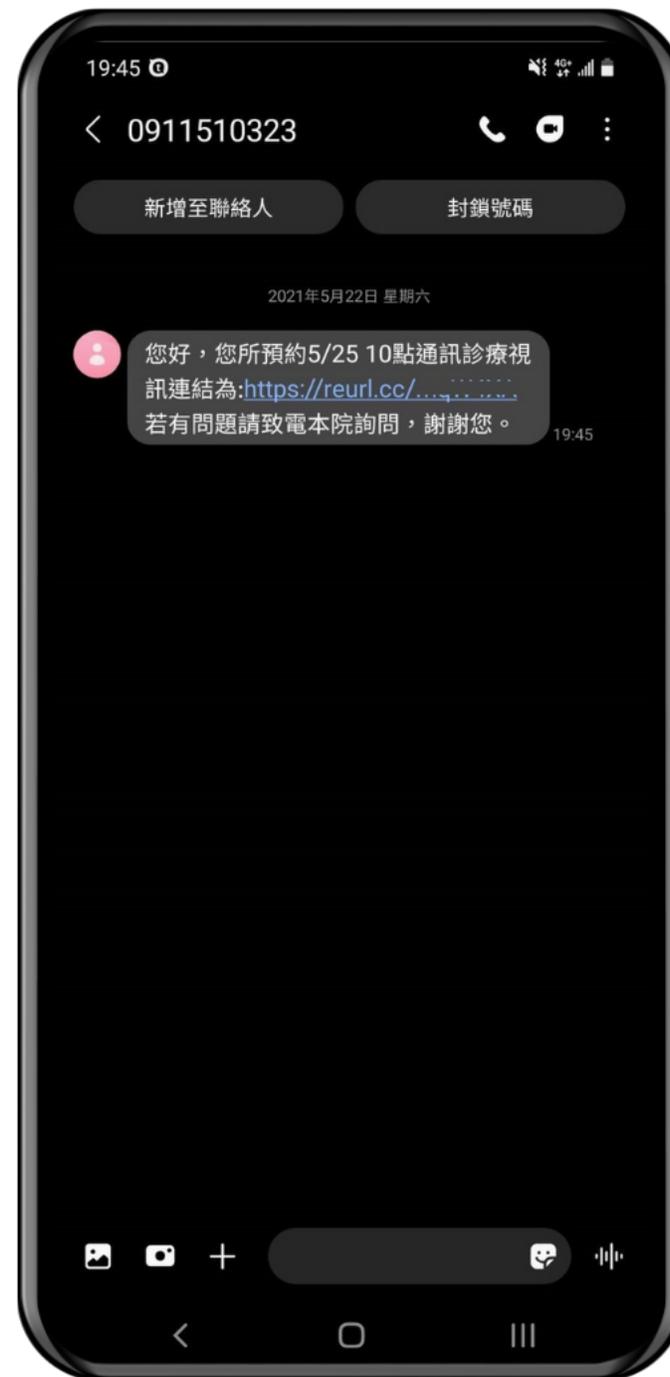
智慧型裝置點選/
電腦瀏覽器輸入

簡訊專屬連結，

開啟進入通訊診療

視訊平台

您可以直接點選專屬連結加入會議
亦可以輸入會議號碼及密碼加入會議



瀏覽器開啟簡訊連結

- 已有安裝視訊軟體APP，自動會引導進入診間
- 未安裝請先至Play商店下載
- 手機/平板操作方式相同



簡訊連結

自動引導啟動程式 進入通訊診療診間



Step 1

APP使用聲明，
請點選「同意」



Step 2

自動引導
進入通訊診療診間
請點選「同意」



Step 3



進入 通訊診療 診間

請輸入您的
基本個人資訊

名稱：
您的「姓名」+
「身分證字號後4碼」

電子郵件位址：
可聯繫您的Email



輸入完成後
點選「確定」

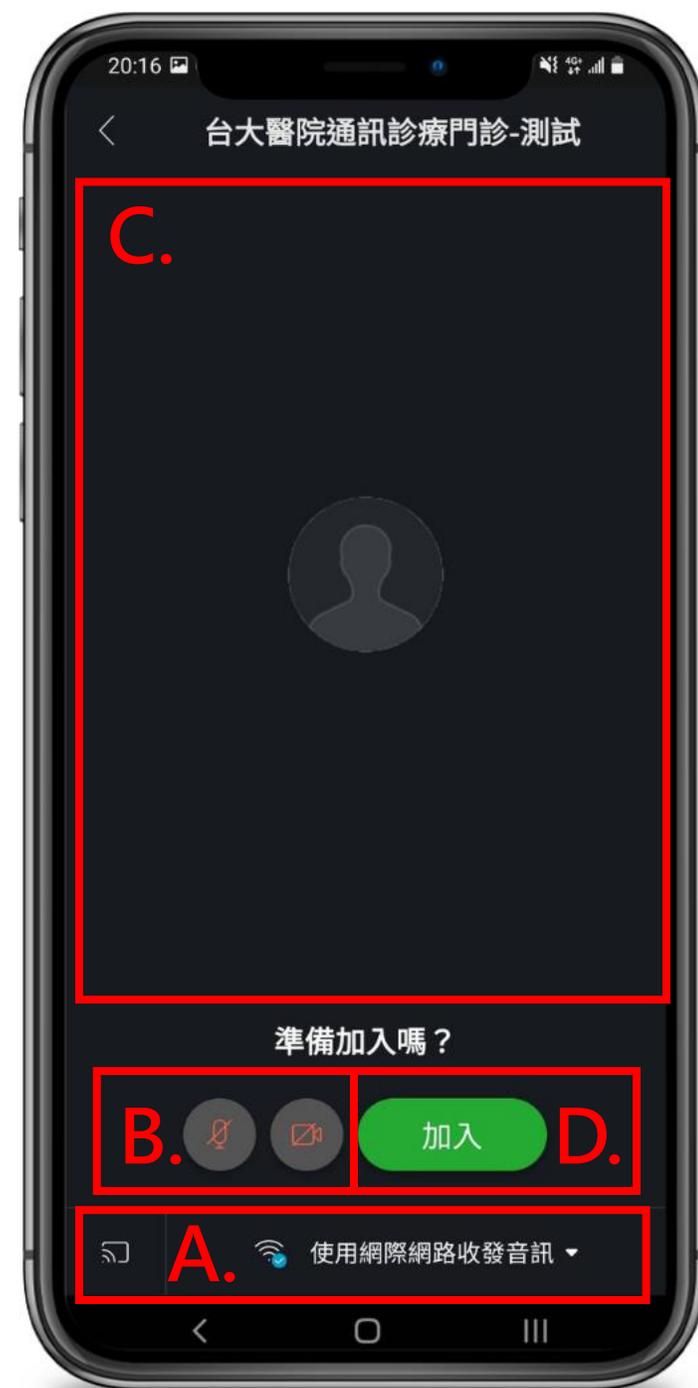
進入診間前 自我測試

確認鏡頭OK

確認麥克風OK

我環境
準備好了

- A. 確認您的收音設備，選擇「使用網際網路收發音訊」
- B. 確認您的「視訊」與「音訊」為開啟，並可從中設定
- C. 確認您的預覽視訊畫面
- D. 點按綠色「加入」進入會議



抱歉 請稍後

您將暫時於等候室等候

待輪到您看診時
系統會安排您進入



看診中

讓我們為您服務

請您保持您的
網路順暢
環境無其他干擾

進入通訊診療診間
後，請確認：

A. 開啟麥克風

A. 開啟視訊鏡頭，使醫師
能看到您的視訊影像。



看診完成
請點選

結束會議

使用 Apple

Iphone | Ipad

當您收到 傳送給您的 預約資訊

確認您要使用的裝置

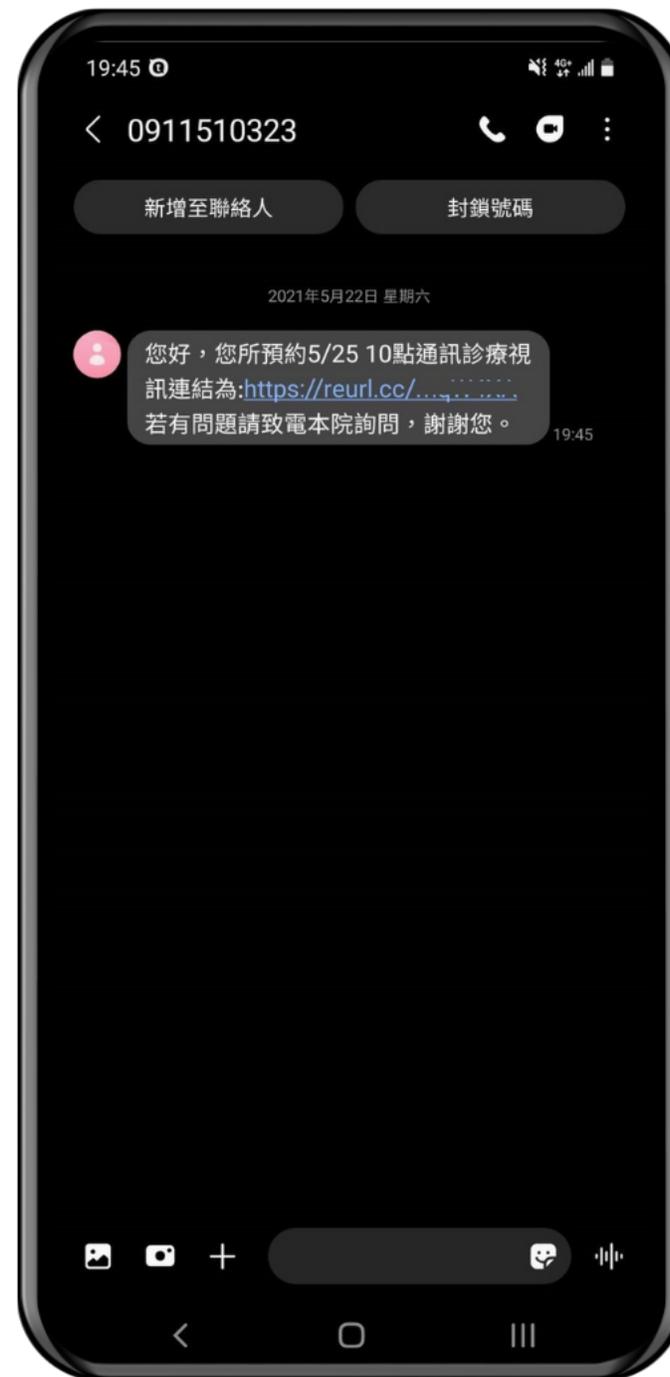
智慧型裝置點選/
電腦瀏覽器輸入

簡訊專屬連結，

開啟進入通訊診療

視訊平台

您可以直接點選專屬連結加入會議
亦可以輸入會議號碼及密碼加入會議



瀏覽器開啟簡訊連結

- 已有安裝視訊軟體APP，點選「加入會議」開啟「Webex Meet」
- 未安裝視訊程式請先至Apple Store下載
- 手機/平板操作方式相同



開啟 Webex Meet



進入 通訊診療 診間

請輸入您的
基本個人資訊



進入診間前 自我測試

確認鏡頭OK

確認麥克風OK

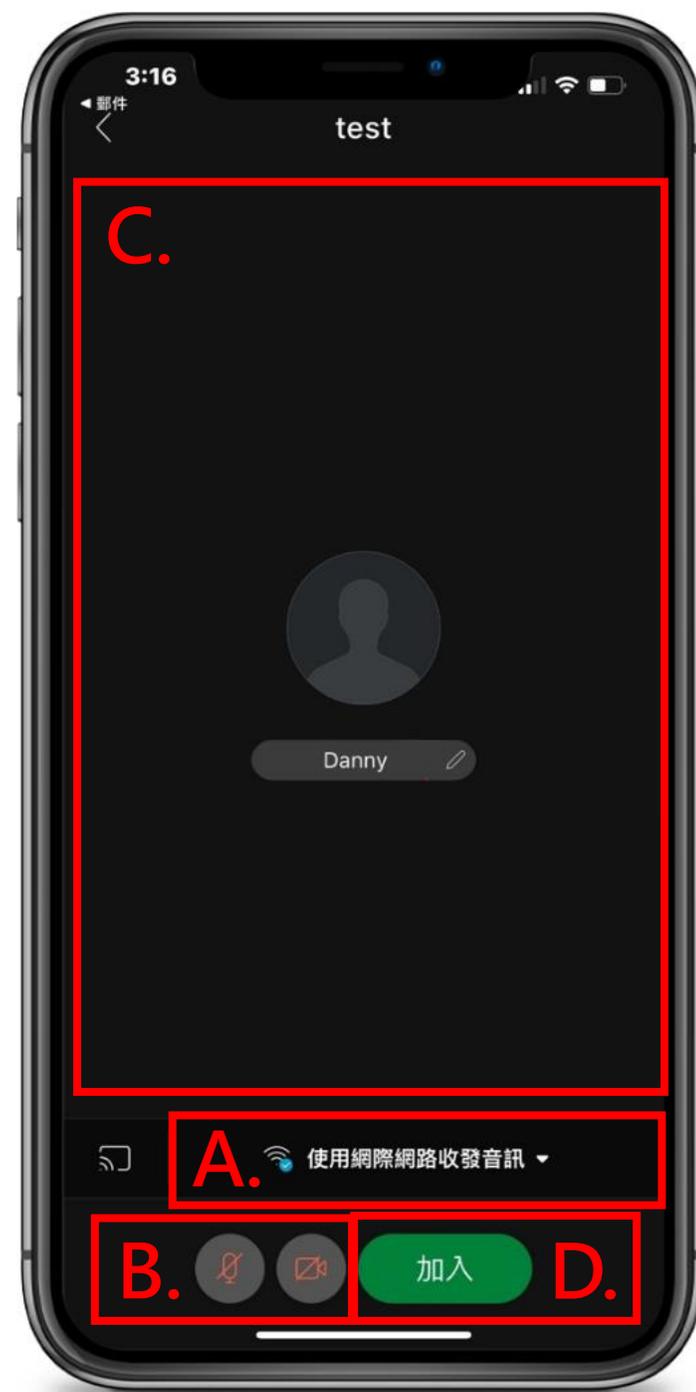
我環境
準備好了

A. 確認您的收音設備，選擇
「使用網際網路收發音訊」

B. 確認您的「視訊」與「音訊」
為開啟，並可從中設定

C. 確認您的預覽視訊畫面

D. 點按綠色「加入」進入會議



抱歉 請稍後

您將暫時於等候室等候

待輪到您看診時
系統會安排您進入



看診中

讓我們為您服務

請您保持您的
網路順暢

環境無其他干擾

進入通訊診療診間
後，請確認：

A. 開啟麥克風

A. 開啟視訊鏡頭，使醫師
能看到您的視訊影像。



看診完成
請點選

結束會議