

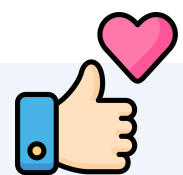
臺大醫院門診服務

以人為本，啟動數位便捷醫療

看診，不該是一場漫長的等待。我們致力於優化醫療服務品質，將繁瑣的就醫流程、時間，轉化為有溫度的健康守護。我們傾聽每一位病友的聲音，持續導入智慧醫療，只為給您最順暢、安心的門診體驗。

門診整體滿意度

91.3分



歷年門診病人滿意度穩居 90 分以上高標



115上半年匯集 2,779份有效回饋

100
95
90
85
80
75

110上半年

110下半年

111上半年

111下半年

112上半年

112下半年

113上半年

113下半年

114全年度

115上半年

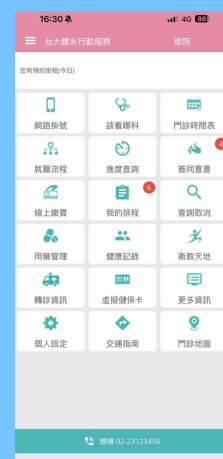
友善就醫環境

專為長者與行動不便病友打造的無障礙空間。從寬敞平順的動線到貼心的輪椅借用服務



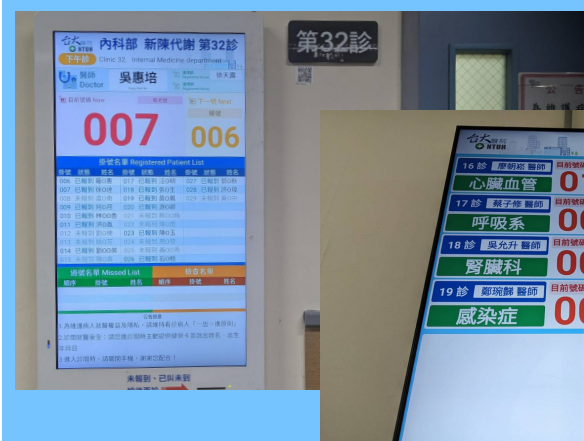
APP行動服務

網路掛號、簽同意書、我的排程(查詢看診、檢查、慢性處方箋領藥)、線上繳費/費用查詢，一機在手減碳又便捷



智慧叫號

看診進度一目了然！透過大螢幕叫號系統與即時連線資訊，掌握目前的號碼。



專業醫療與衛教

- 提供專業、精確的醫療診斷與治療及友善無礙檢查服務
- 豐富的線上衛教資源



多元繳費服務

- 自助服務專區信用卡、金融卡、悠遊卡支付，專人指導
- 線上信用卡系統QRcode，醫療費用繳納只要一分鐘

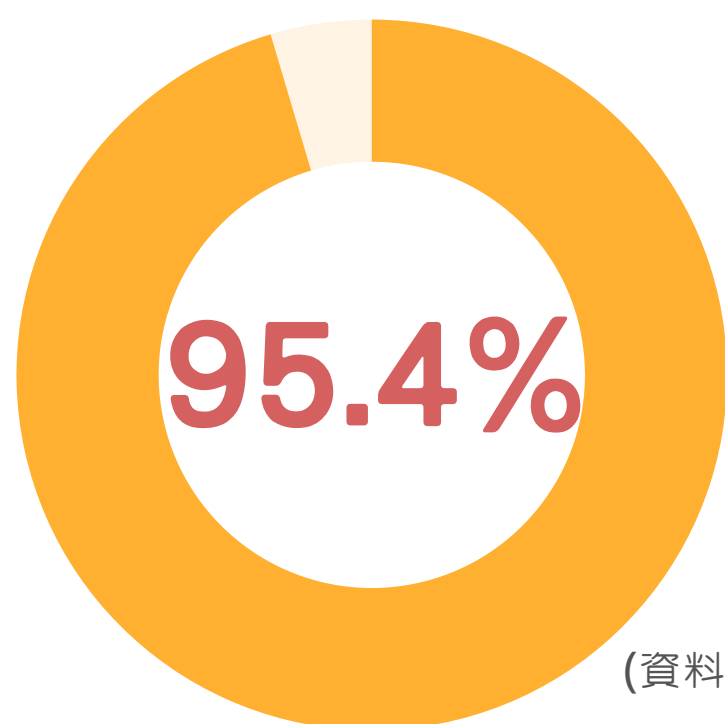


臺大醫院住院服務

卓越醫療與暖心照護的交會

當您將健康託付給我們，我們便承諾給予最全面的守護。作為國家級醫學中心，我們不僅提供頂尖的醫療技術，更重視「視病猶親」的全人照護。在這裡，您不僅是接受治療，更是被悉心照顧的家人。

住院整體滿意度

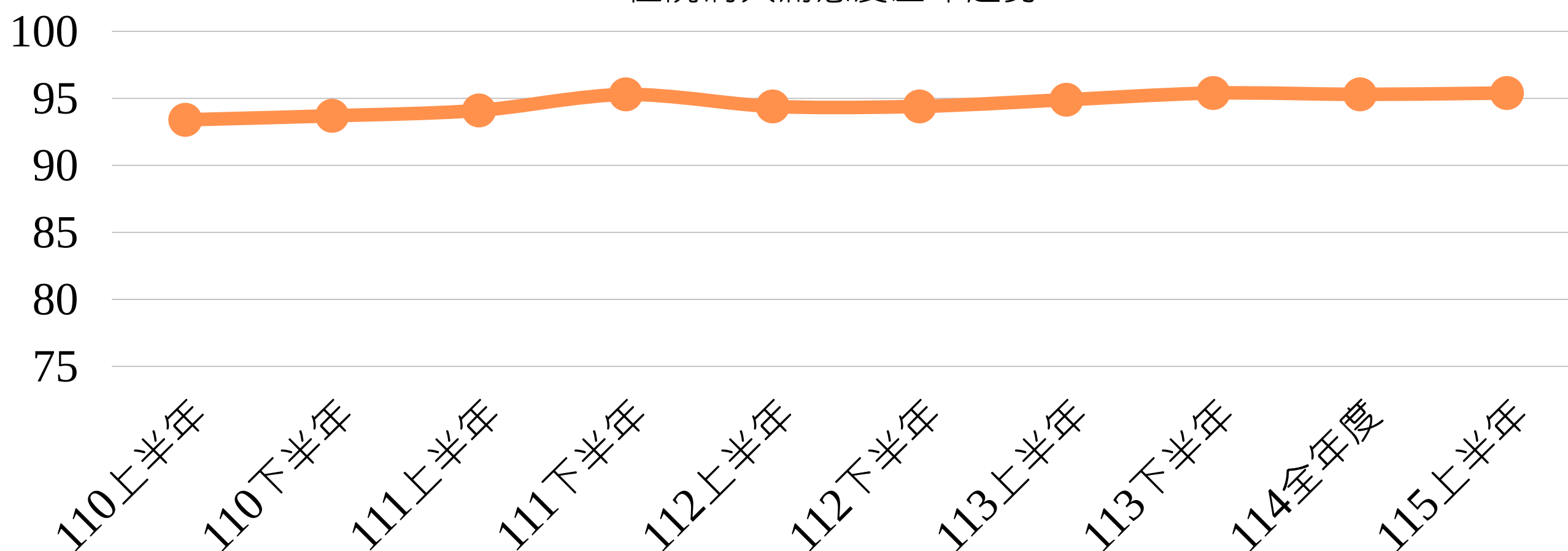


歷年住院滿意度長期穩定維持在 94-95 分之間

115上半年匯集2,469 份有效回饋

(資料：115上半年)

住院病人滿意度歷年趨勢



24小時全面守護，讓您與家屬安心託付



頂尖團隊，精準把關



跨科照護，耐心解說



智慧監測，日夜守護

臺大醫院急診服務

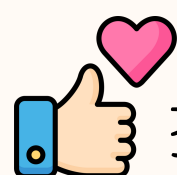
守護生命的急先鋒

在分秒必爭的急診室裡，每一次心跳都至關重要。面對高壓與擁擠的挑戰，急診團隊始終堅守崗位。我們以精準的專業判斷搶救生命，同時努力在混亂與焦急中，傳遞安定的力量。

急診整體滿意度

92.8分

(資料：115上半年)

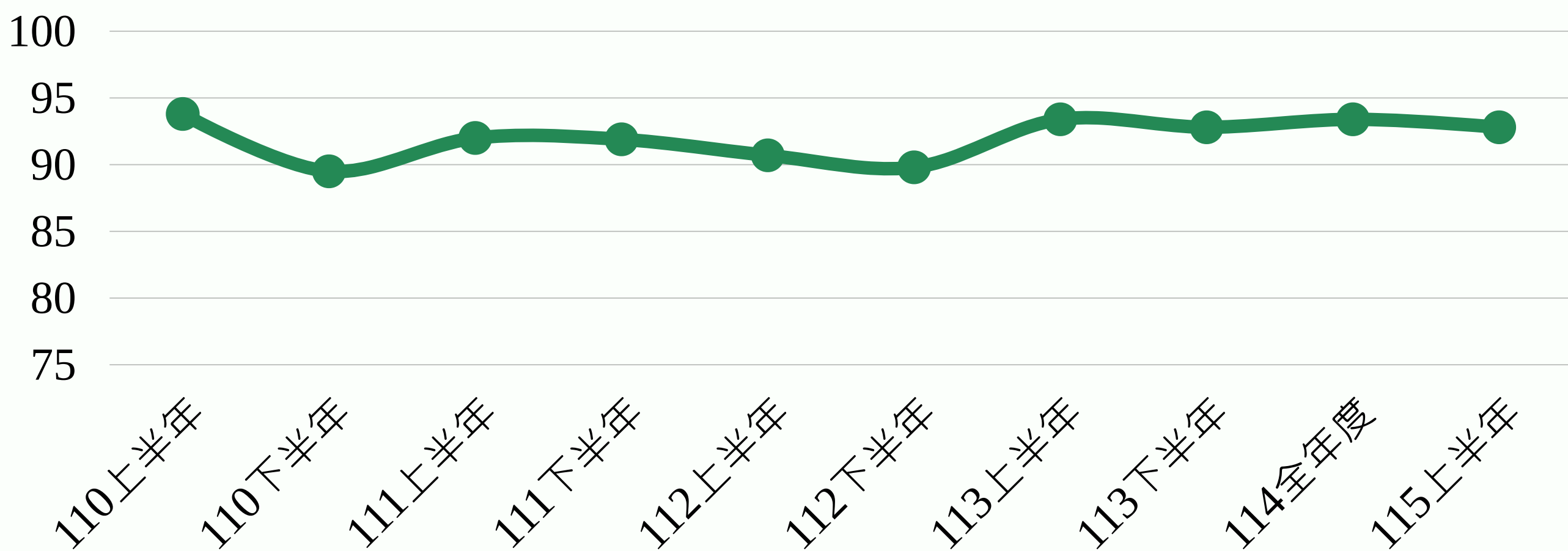


持續卓越表現，滿意度達 92.8%。



115上半年匯集251 份有效回饋

急診病人滿意度歷年趨勢



堅守第一防線，做您最安心的急救後盾

