

天使的智慧-從轉念中學習

熟悉的情境，即將開幕

熟悉的情境，即將開幕

天使的智慧由轉念中學習成長

情境一 護理師受創

護理師:李小姐 李小姐

病人:幹嘛啦

護理師:今天軟針到期所以我現在要幫你重打軟針

病人:可以不要嗎，我上次被打過真的很痛耶，而且還打 7 針，整個瘀青，你確定你要打嗎?去找比較厲害的啦

護理師:李小姐，我之前

病人:不要 不要 不要浪費時間，不要吵我，我要睡覺，出去。

情境二 嚴厲的學姐

護理師:我幫你打針歐，請問大名。

病人:!!!

護理師:

病人:19791214

護理師:我們要開始摟，啊!我忘了帶消毒的，

學姐:不好意思歐!等一下

護理師

情境三 溝通困難的醫生

情境一 學習轉念

阿姨總是喜歡人家向她撒嬌，我若換個說話的方式或許就有機會!

情境二學習轉念

我自己是新人時，學妹發生的問題我好像也都有，今天說話的語氣好像傷害到她了，應該在找個時間好好關懷她。

情境三: 學習轉念

雖然醫師很淡漠，但這樣的共事模式大家都不太舒服，我決定要勇敢說出我的想法，但我不是要去嗆聲的喔!

影片裡上演出的故事，常常在我們工作的環境裡重演，或許連我們自己也曾經是這些故事裡的一員，有人會問這個工作到底難在哪裡?每一次我們都說~病人狀況變化快啊!工作負荷大啊!常常要學很多新的東西啊!我覺的，做護理師真的是一件很不容易的事，要文能武，更重要還要了解人之間的相處。畢竟有太多太多不同背景、不同個性的人聚集在這哩，各自有需求跟期望，當然免不了抱怨還有衝突。這些都是多令人感到挫折的情境啊!有很多複雜的課程都教我們應該如何正向地去應對這些挫敗，我想何妨轉個心念去面對這些磨練吧，想法轉個彎，以不同的角度來溝通及應對，也許更能看到不一樣的光景。

企劃 陳瑞儀督導長 陳姝年護理長

編劇 陳姝年 林美君 吳若儒

製作 陳姝年

配音 吳若儒

配樂 陳姝年

演員 林美君(病人) 吳采眉(護理師)蔡惠如(學姐)徐昕妤(學妹)劉律姣(護理師)曲  
新蘭(醫師甲)林珊(醫師乙)

剪輯 陳姝年

監製 護理部

致謝 5C 病房 12D 病友 李怡! 12D 全體醫護人員