

## 民國 107 年「天使心、護理情」

「關於護理師，你所不知道的事」— 4A1 胸腔外科加護病房

### 作品簡介：

描述加護病房工作的護理師一天的辛勞。

我們是一群護理師，加護病房工作的護理師。上班時，備藥、給藥、翻身、拍背、清潔病人排泄物。以上，是一般民眾印象中的樣子。

事實上，我們面對不同的情境伴演了不同的角色。與新進人員的師徒關係、同事之間互相打氣的心理諮詢師、幫病人復健的復健師、查帳時像個會計。校正 A line 時，像捉水平的師傅；寫紀錄時，像個創作文青；當 leader 時，身兼管制藥頭；偶爾還當起水電工修理設備；打翻 urine 時，等不及化身成清潔阿姨；遇上重量級病人，變身成浩克；甚至蜘蛛人。

我們都知道處於這樣的環境裡，身體的辛勞遠不及心理的壓力。面對病人與家屬的言語暴力，我們經常是一笑置之，不去理會。孰不知，它正悄悄的消耗我們心中的熱忱。

謝謝你們的鼓勵，重新燃起我們的熱忱，支持我們勇敢的繼續走下去。  
對這個加護病房的護理師我非常感恩。

病人、家屬與團隊醫療成員表達對護理師的感謝，如下：

## 1. 家屬

他們的辛勞和辛苦 不下於警察的辛苦，尤其要幫病人翻身還要抽痰，還有雜七雜八的事情，我覺得真的是超辛苦。真的！那辛苦的程度不亞於我們警察，像我以前在外勤的時後，工作任勞，不輕鬆。在此，非常感謝你們，給你們按 100 個讚。

## 2. 病人放置氣切套管，無法說話，用打字的方式表達

非常感謝！真得非常感謝！

## 3. 呼吸治療師

謝謝護理師們平常的幫忙，護理師們辛苦了，護師節快樂。

## 4. 加護病房書記人員

護理師辛苦了。有你們的認真照顧，病人才可以順利出院，護師節快樂。

## 5. 醫師

謝謝護理師，在這一年來對整個醫護還有對病人的照顧，希望護理師在工作辛苦之餘，也要多多照顧自己的身體。

## 6. 家屬

氣氛感覺非常好，很專業、很細心、親和力很足，讓我們有回到家的感覺，沒有什麼壓力。這是我內人住院這幾天很直接的感覺，護理人員，謝謝你們。

## 7. 家屬

護理師都很有耐心、很有細心，他們工作繁重，很能體諒他們。

## 8. 肺移植病人

有些（移植）病人可能會怠惰，每一個護理師都是為我們著想，為了我們移植，所以才會這樣了去督促我們運動。

## 9. 肺移植病人家屬

你們護理人員，真的就像人家所講的白衣天使就是這樣子，你們就是真的要付出你們的愛心耐心，跟對每個病人這樣子每天這樣子(照顧)。每天這麼辛苦，真的是不容易。我們病人同時需要感恩知足，有你們護理人員辛苦的付出，然後，讓我們才能盡快恢復健康出院。

## 10. 胸腔外科主治醫師

在護師節即將到來的前一刻，我要衷心的感謝我們 4A 加護病房的護理師，有你們的認真照顧。特別是在我們病人訓練復健這一塊，病人他們做所作(運動)還有所謂(運動)計畫，對病人的幫忙，是其他加護病房所沒看不到的，也為此付出得很多心力與體力，那在此再次感謝各位辛勞的護理師。祝大家佳節快樂。