

6B 作品簡介

陪您找到回家的路----

描述護理師在忙碌的臨床工作中

除執行照護病人的工作外

能發揮柯南精神

協助一位失智長輩因迷路遭遇車禍導致多重創傷的不詳女

確認身分並與親人重聚的感人故事。

護理之美—陪她找到回家的路

拍攝理念：

拍攝角度由病人視角看這陌生環境，因護理師的貼心、耐心和專業的照護，讓沒有家人在身旁的病人，也可以感受到愛和安心。

影片內容：

這是一個臨床上真實案例：一位失智長者走失後車禍意外導致重傷，被送至急診經加護病房到病房。

病人：這裡是哪裡？我是誰？我的家人在哪裡？我的身體好痛都不能動？我怎麼了？發生甚麼事了？

護理師：阿姨，你被車子撞到了，現在要在加護病房觀察喔！護理師為病人帶上了手圈，但因無法辨識病人身份，因此，手圈上的姓名暫以“不詳女”稱呼。

病人：不詳女！這是我嗎？

病人病情逐漸穩定，由加護病房轉至一般病房照護。

加護病房護理師交班：病人一個禮拜前走在路上被車撞後送到急診入ICU觀

察，目前生命徵象穩定，在加護病房派出所員警已經來

過，做過臉部辨識，但是都沒有結果，問她問題也只能

回答名字其他都說不出來，所以她現在還是不詳女。

因病人生活無法自理，於是我們啟動了護理部義務班照護機制，單位護理長、專科護理師、照

顧服務小組與社工師共同討論照護人力需求的安排，讓病人可以獲得最適當的照護。

看著病人慌張的眼神，身為護理師的我們心想，她的家人應該很心急找不到她吧！要怎麼幫助

她呢？一群護理師坐在護理站認真討論著！在護理師多次詢問下病人重覆說出一個相同的姓名，

熱心的護理師在大夜班下班之際，上網查詢警政署失蹤人口協尋系統，搜尋病人重覆說出的姓

名，我們興奮的發現家屬登記的通報資料中有一位樣貌及名字相似的個案，因此，我們藉由社

工師通知警方後，協助病人與家人相聚。

病人：終於找回我的名字，還有愛我的家人，可以回家了！

病人女兒：真的是又感動，也很感謝，我的媽媽在3/19走失了，我們找了10天找不到，真的心

急到不行！後來警局打給我們說臺大這邊有一位類似我們要協尋的女士，要我們來看看，當我

來的時候，看到了媽媽，非常的高興，很感謝臺大醫院所有的醫師及護士小姐的醫療，因為媽

媽進來的時候是無名氏，但臺大這邊仍然做了很好的緊急救護，還請了公益看護在這9天之內把

我媽媽照顧得非常好，乾乾淨淨的，所有的醫療都做的相當完善，我非常感謝臺大醫院的醫生、

護士小姐及看護的人，一切都以受傷的人為主，不會因為沒有家屬簽字就不能做甚麼，謝謝臺

大為我們做的這一切，感謝你們！

在忙碌的臨床工作中，誰無喜、怒、哀、樂，但仍堅持給予最佳的照護！

用心傾聽！舒適照護！重拾信心！

在生命難關，有我們陪伴！

We are nurse ！

臺大醫院 6B 病房