

內科門診診間助理職前訓練之改善方案

林滿足、楊麗瑟*、杜素慧**

摘要

門診進用診間助理乃是臺大醫院創新之制度，職前訓練之模式規範尚未建立，現行訓練方式不夠完整及系統化，學習內容、方法不一致，或遺漏而產生爭議。本研究目的旨在改善診間助理之訓練方式，以期能提供後續進用人員之規範及制度。研究方法採單組實驗設計，執行期由八十九年十二月十一日至九十年四月九日，經由搜集彙整資料、制定作業手冊、進度表、考核表，以及相關措施付之實施。結果顯示：100%人員均表示有職前訓練之需求，對改善後之訓練方式滿意度顯著提昇了 66.9%，提供書面資料輔助學習之需求增加 5.6%，學習進度完成率達 95%，以及平均學習天數縮短 6.6 個工作天，可證實本專案對院方及診間助理確實有正面之效益。

關鍵詞：職前訓練、診間助理。