

客戶意見處理滿意度調查

(NTUH. PAT. PA. QR-4. 8-1-2)

1. 您於何時向病理部提出寶貴的意見?
2. 您對於案件人員處理態度是否感到滿意
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
3. 您對於案件人員處理速度是否感到滿意
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
4. 您對於案件人員處理結果是否感到滿意
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
5. 您對於此次案件整體滿意度為幾分
6. 其他建議