

# 病理檢驗滿意度調查

(NTUH.PAT.PA.QR-4.14-1-1)

1. 您的身分是?  
本院臨床醫師 本院其他工作人員(包括護理師、醫檢師、行政人員.....)  
非本院(分院或外院)委託本部代檢的單位 非本院委託本部諮詢的單位  
病友 其他：
2. 您認為病理醫師的診斷是否足以處理您的狀況  
非常足夠 足夠 普通 不足夠 非常不足夠
3. 您覺得病理部出報告的時間是否能滿足您的需求  
非常滿足 滿足 普通 不滿足 非常不滿足
4. 請問醫師是否有用您能了解的方式清楚地回答您的問題  
總是有 常常有 有時候有 偶而有 從來沒有
5. 您信賴病理部醫師嗎?  
非常信賴 信賴 普通 不信賴 非常不信賴
6. 您提出的診斷問題是否有得到清楚說明  
總是有 常常有 有時候有 偶而有 從來沒有
7. 您對報告查詢業務人員的態度是否滿意  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
8. 等候醫師出報告的時間，約等幾天
9. 您認為此等候時間合理  
非常合理 合理 普通 不合理 非常不合理
10. 病理部提供的檢驗服務是否滿足您的需求? 您是否希望本部提供其他服務?  
是 否，請增加以下服務：
11. 請您為病理部總體滿意度打一個分數(0-100分)
  
12. 您覺得病理部的整體服務，表現最讓您滿意的是？
  
13. 您覺得病理部的整體服務，最需要改善的是？(歡迎給我們建議的做法)