

# 病理部研究服務滿意度調查

(NTUH.PAT.PA.QR-4.14-1-2)

1. 您曾使用本部提供的研究服務有哪些?  
切片 特別染色 免疫染色 冰凍切片 冰凍切片染色 病理組織圖照相  
分子病理檢查 病理組織諮詢 病理技術諮詢 其他：
2. 您對於此服務項目是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
3. 本部業務處理人員是否充分了解您的要求(需求)?  
充分了解 部分不了解 非常不了解
4. 您對業務處理人員的態度是否滿意?  
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
5. 本部業務處理人員是否能給您適當的建議?  
是 否
6. 您等待的時間約幾天?
  
7. 此等候時間您認為是否合理?  
非常合理 合理 普通 不合理 非常不合理
8. 本部提供的研究服務是否滿足您的需求?您是否希望本部提供其他服務?  
是 否，請增加以下服務：
9. 請您為病理部提供的研究服務總體滿意度打一個分數(0-100 分)
  
10. 您覺得病理部提供的研究服務，表現最讓您滿意的是？
  
11. 您覺得病理部提供的研究服務，最需要改善的是？(歡迎給我們建議的做法)