

東址志工服務項目與內容(共計547人)

院區	分隊	服務項目與內容	分隊人數
東址	內視鏡檢查室組 週一至週五 08:00-12:00 13:00-17:00	協助受檢者辦理報到；協助整理病歷	10
東址	出院病人關懷訪視組 每週四 09:15-12:15	聯絡機構及家屬；關懷訪視本院轉至長照機構病人；評估病人及家屬對機構的滿意度；了解病人及家屬的需求，必要時進行轉介；訂定再訪計畫；四人一組招募	6
東址	東址志工室值班組 週一至週六 07:50-11:50 08:30-12:30 12:00-16:00 13:20-17:20	行政工作，例如志工服務時間的輸入、統計、協助志工業務推行；庶務性工作，例如發餐券；將受訓、福利、機構規定等訊息傳遞給志工夥伴；需熟電腦資料處理	23
東址	東址手術室組(4樓) 週一至週六 08:00-12:00 週一至週五 12:00-16:00	提供門診手術病人更衣指引；協助運送手術病人；限女性	8
東址	東址手術室組(5樓) 週一至週六 08:00-12:00 週一至週五 12:00-16:00	輔助手術病患等候區病人推床進入各手術室/導管室；醫療團隊欲對手術區病人病情做說明時指引家屬至正確的會談室；提供手術區家屬等待區及加護病房間往來之病患,家屬及訪客諮詢指引；提供突發狀況的協助	2
東址	東址恢復室組 週一至週六 10:00-14:00可往後彈性0.5-1小時 週二、四 13:00-17:00	協助護理人員推送手術後病人回病房；協助病人上病床；協助更換推床套；關懷開刀病人及家屬；需體力佳者	3
東址	電話預約掛號組 週一至週五 08:00-12:00 08:30-12:30 09:00-13:00 12:00-16:00 12:30-16:30 13:00-17:00	就醫諮詢；人工預約掛號	53

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

院區	分隊	服務項目與內容	分隊人數
東址	東址諮詢引領組 週一至週六 08:00-12:00 08:30-12:30 09:00-13:00 12:00-16:00 12:30-16:30 13:00-17:00	現場諮詢服務；方位指引服務；協助查詢住院、急診病人床號；輪椅借還服務；協助行動不便或年邁者到達目的地	107
東址	神經部檢查室組 週一至週五 08:30-12:30 13:00-16:30	等候檢查病人的秩序維持；檢查位置之指引	9
東址	超音波室組(頸部) 週一至週五 08:50-11:50 13:15-16:15	協助門診及住院病人報到流程；協助病人上下檢查病床；接電話；聯絡傳送人員接送病人；安撫等候之病人的情緒；指引病人其他單位的方向	8
東址	骨髓移植組(病房訪視) 週一至週五 09:30-12:30 13:30-16:30	抄寫病人血球數；示範用品消毒方法，告知家屬衣物食品收放之法；帶領新病人認識環境，給予衛教資料；提供家屬心理支持及經驗分享；等候檢查病人的秩序維持；檢查位置之指引；協助鋪床；新住院病人關懷；手工藝教學；資源轉介須為骨髓移植病友或家屬，且經臨床督導面談通過始可報名全院志工招募	13
東址	超音波室組(乳房) 週一至週五 09:00-12:00 12:30-16:30	秩序維持；問題諮詢；情緒支持；須為女性乳癌病友	10
東址	癌症資源中心分隊(病訪組) 週一至週五 09:00-12:00	協助病友的姐妹、女兒自我檢查；協助病友正確飲食問題；協助病友開刀前的心理建設；經由醫護人員協助提供正確的醫療知識；協助經驗分享、情緒支持及相互討論，減低其孤獨感，並促進客觀正面了解自己的問題並增進處理問題的能力；須為女性乳癌病友，需臨床督導二次面談	10
東址	新病歷製作組 週一至週五 08:30-12:00 13:30-17:00	依照病房所需要的內容及順序製作新病歷；每時段不限人數，以總人數20人為原則	7
東址	新住院病人關懷訪視組 週一至週五 08:45-11:45 13:30-15:30	探訪新住院病人、發給院長關懷卡、社工室簡介等資料；傳達醫院對病人的關心及慰問；將病人意見告知病房的護理站及社工室。需長時間走動	43

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

院區	分隊	服務項目與內容	分隊人數
東址	溫心接待組 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30	接待前來諮詢的病人及家屬、奉茶；接聽電話代為留言或轉接；其他庶務工作	9
東址	藥劑部服務組(住院) 週一至週四 09:00-12:30 13:00-16:30	拆裝藥品	2
東址	緩和醫療病房組 週一至週五 09:30-12:30 12:30-16:30	協助護理人員為病人洗澡；床邊陪伴、支持、傾聽，說故事；協助進行護理服務；辦理活動，例如慶生會；需取得蓮花基金會安寧緩和志工培訓證書，並經由臨床督導二次面談	50
東址	診區服務組(東址電腦斷層室) 週一至週五 08:30-12:00 13:30-17:00	指引病人檢查及候診位置；協助病人報到、準備檢查	7
東址	血液透析室組 週一至週五(任一天) 13:30-17:00	指引病人檢查及候診位置；協助病人報到、準備檢查	1
東址	輪椅維修組 08:30-12:00 13:30-17:00	全院輪椅檢視、維修	4
東址	心血管中心 週一至週五 08:00-11:30 13:00-16:30	提供住院病患及訪客諮詢引領；指引病人檢查及候診位置；協助病人入院週邊服務；提供尋找病房及行李置放等協助；其他臨時狀況之協助	20
東址	超音波室(腹部) 週一至五 09:00-12:00 週三、四、五 13:00-16:00	秩序維持；問題諮詢；情緒支持	8
東址	國際醫療中心 週五 11:00-14:00	協助接聽國際特約專線電話；文書處理工作	1
東址	急診服務分隊 週一至週日 09:00-12:00 11:00-14:00 13:30-16:30 16:30-19:30 19:00-22:00	協助病人做檢查、上下病床、車輛；協助護理人員為病人量血壓、體溫；協助無家屬的病人買東西；關懷無家屬及徬徨無助者；協助辦理掛號事宜；輪椅借還服務	133

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

西址志工服務項目與內容(共計451人)

院區	分隊	服務項目與內容	人數
西址	西址諮詢引領組 08:00-11:30 08:50-12:20 (六上至12:00) 12:00-15:40 13:20-17:00	走動式、接駁引領式、機動式服務；現場掛號及諮詢服務；協助查詢住院、急診病人床號；輪椅借還服務；協助行動不便或年邁者到達目的地。	185
西址	西址志工室 07:20-11:20 08:30-12:30 12:00-16:00 13:20-17:20	行政工作，例如打字、統計、協助志工業務推行；庶務性工作，例如發餐券；將受訓、福利、機構規定等訊息傳遞給志工夥伴；需熟電腦資料處理	22
西址	手術大樓組 (2F)週一、三、四、五 09:00-12:00 12:00-15:00 (3F)週三至週五 10:00-12:00	環境指引；協助病人轉診就醫；關懷開刀病人及家屬；協助病人入手術房；回答病人或家屬之諮詢；臨時交辦事項	13
西址	癌症資源中心 週一至週五 08:00-12:00 13:00-17:00	提供癌症篩檢訊息；駐點提供病患及家屬情緒關懷與心理支持及經驗分享；協助門診及住院病患關懷服務；協助辦理康復用品租借服務；協助辦理病友相關活動；協助中心庶務工作。癌症病友佳，需臨床督導二次面談	13
西址	供應室 週一至週五 08:00-11:00 13:30-16:30	開刀房及病房的醫材整理及製作	24
西址	病歷資料申請櫃檯組 週一至週五 09:00-12:30 12:30-16:00	詢問申請者需求；說明申請辦法、所需證件、時間及費用；引導申請者到等候區稍候	10
西址	骨髓移植組(門診諮詢) 週一至週六 09:00-12:00 13:30-16:30	協助醫師向血液病病人說明疾病症狀及護理技巧；病人情緒支持；協助就診及檢查；須為骨髓移植病友或家屬，並先由臨床服務督導面談通過，始可報名全院招募	5
西址	健康教育中心 週一至週五 08:30-12:30 12:30-16:30 週六視情況支援媽媽教室	健康及衛教諮詢 (限醫護相關背景,60歲以下,須在台大醫院從事醫護相關工作3年以上,須經由健康教育中心臨床督導二次面談)	19

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

院區	分隊	服務項目與內容	人數
西址	復健門診組 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30	就診次序維護；醫材整理；協助傳遞治療單	15
西址	糖尿病友服務組 週一、二、四 13:00-17:00	出版糖尿病病友聯誼會會刊；糖尿病應用物品諮詢；病友心理支持；限糖尿病病友或家屬	10
西址	藥劑部服務組(門診)1F外 週一至週五 09:00-12:30 13:30-17:00	協助處方有問題之病人回診間修改處方及/或回結帳窗口結帳；維持領藥窗口秩序；方向指引；其他與病人相關突發事件之協助處理；拆藥	17
	藥劑部服務組(門診)1F拆藥 週一至週五 09:00-12:30 13:30-17:00		
	藥劑部服務組(門診) 2F外/拆藥 週一至週五 09:00-12:30 13:30-17:00		
西址	精神手工藝組 週二至四 14:00-15:00	手工藝教學；需臨床服務督導面談	0
西址	放射治療室組 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30	協助治療室無家且行動不便病患至診間候診、領藥、治療室；指引門診病患及家屬至BI抽血處及各科門診就診；協助模擬定位/治療室臥床病患移位；帶領定位病人換衣服及送病歷至定位室；製作放射治療空白新病歷	8
西址	泌尿部門診 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30 週六 09:00-12:00	指引病友自門診至檢查室；門診時段說明；初診單填寫指導；指引/帶領病友繳費領藥；指引病友飲水處(檢查需要)；協助病友測量身高、體重及血壓；安排腎臟超音波檢查叫號及讀健保卡資料；遇單身女性患者協助陪伴檢查	9
西址	診區服務組(婦產部門診) 週一至五 09:00-12:00 13:30-16:30 週六 09:00-12:00	協助來賓測量身高、體重、血壓並登記；協助發放產檢孕婦尿杯及驗尿試紙及流程解說；協助門診指引、填寫資料及衛教資料整理。限女性	10

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

院區	分隊	服務項目與內容	人數
西址	診區服務組(牙科部門診診間) 週二至週五 09:00-12:30 13:30-16:30	協助病人就診報到安排看診順序；環境指引；帶領病人照X光；協助年老體弱患者結帳領藥；協助電話接聽與訊息轉達	4
	診區服務組(牙科部門診諮詢) 週一至週六 09:00-12:00 週一至週五 13:30-16:30	問題諮詢；指引方向；協助及引領病人至看診地點	2
西址	診區服務組(眼科部門診) 週一至週五 08:30-11:30 13:30-16:30	指引眼科病友檢查與候診位置；排檢順序號碼牌	11
西址	檢醫部門診服務組 週一至週五 08:00-11:00 09:00-12:00 13:30-16:30	協助病人使用自動報到機；病患問路及位置指引；抽血、心電圖流程引導及諮詢；引導及協助輪椅病患排隊及報到	7
西址	診區服務組(家醫部) 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30	協助病友看診、注射疫苗、癌症篩檢；協助引導病友檢查，如：照X光、抽血、結帳、繳費、領藥、注射室、癌症篩檢中心的方向。	11
西址	造口傷口治療室組 週一至週五 14:00-16:00	疏導門診造口病人心理壓力；輔導造口病人的居家照護；分享造口用品的使用經驗；慰問住院造口病人，疏導其心理壓力；須先接受玫瑰之友關愛協會的志工培訓，並為造口病友或家屬	9
西址	腫瘤病房組 (病房服務) 週一至週五 08:30-11:30 13:30-16:30	帶領病人至新址做檢查；化療護理站病人登記作業；病房床邊機動服務；配合社工師推展社區關懷工作；訪視新住院病人；臨時協助醫護人員事項	25
	腫瘤病房組(藝術治療) 不統一招募 週一至週日 10:00-12:00 15:00-17:00	擔任紙黏土、繪畫、芳療等藝術或活動的指導規劃老師；協助腫瘤壓迫神經或身體虛弱的病人以洗澡推車沐浴；須經由臨床督導面談；總人數30人，不限時段人數	
西址	診區服務組(一般攝影室) 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30	指引病人檢查及後候診位置	6

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

院區	分隊	服務項目與內容	人數
西址	診區服務組(內科部門診) 週一至週五 09:00-12:00 13:30-16:30	環境及就診指引；協助結帳、領藥、借輪椅；協助帶檢查	5
西址	診區服務組(神經部門診) 週一、三、週五 09:00-12:00 13:30-16:30 週二 13:30-16:30	掛號、就醫諮詢服務；檢查單張的給予、檢查單位的位置引領；後診區次序的維持	3
西址	診區服務組(耳鼻喉部門診) 週二、週五 09:00-12:00	整理棉花棒、紗布；整理醫材；協助病人受檢	3
西址	診區服務組(巴金森中心) 週三、四 09:00-12:00 13:30-16:30	掛號、就醫諮詢服務；檢查單張的給予、檢查單位的位置引領；後診區次序的維持；需為巴金森氏症病友或家屬	5

兒醫志工服務項目與內容(共計280人)

院區	分隊	服務項目與內容	人數
兒醫	兒醫志工室值班組 07:50-11:50 08:30-12:30 12:00-16:00 13:20-17:20	行政庶務、統計、訊息傳遞，需具電腦操作能力、有耐心回答志工問題	22
兒醫	藥劑部兒醫住院藥局組(B1) 09:00-12:30 13:30-17:00	拆藥	8
兒醫	兒醫諮詢引領組 08:00-11:30 09:00-12:30 12:30-16:00 13:30-17:00	輪椅借用、引領至門診、回答諮詢問題、電腦網路掛號	65
兒醫	家庭資源中心組 09:00-12:45 12:45-16:30 周三下午 13:15-17:00	60歲以下，具故事說演興趣	12
兒醫	診區服務組(2樓) 週一至週六 09:00-12:00 週二、四、五 13:00-16:30 週一、三 13:30-16:30	協助量身高體重及體溫、指引環境、協助診間次序安排、協助包裝待消器械，需有愛心、耐心、動作輕柔	58
兒醫	兒童牙科組(2樓) 09:00-12:00 14:00-17:00	負責病人報到及看診順序、避免非本門診病人進入診療區域、維持候診區秩序及維護病童安全	11
兒醫	兒醫遊戲組(2樓) 09:00-12:00 13:30-16:30	招呼進入遊戲區的來賓、電腦網路攝影機操作、方向指引、問題諮詢	5
兒醫	乳醫中心組(門診) 08:30-12:30 13:00-17:00	走動式、接駁引領式、機動式服務；現場諮詢服務；陪同檢查及就醫	17
兒醫	診區服務組(3樓) 週一至週六 09:00-12:00 週二、四、五 13:00-16:30 週一、三 13:30-16:30	協助量身高體重及體溫、指引環境、協助診間次序安排、協助包裝待消器械，需有愛心、耐心、動作輕柔	8

臺大醫院志願服務隊服務項目及內容

院區	分隊	服務項目與內容	人數
兒醫	兒醫影像檢查室組(3樓) 09:00-12:00 13:00-17:00	引導病童及家屬等候及接受檢查、協助病童更衣區及物品寄放等說明、引導病童及家屬返回門診、安撫服用鎮靜劑之病童、現場突發狀況處理	6
兒醫	生理檢查室組(3樓) 09:00-12:00 13:30-16:30	引導病人至各檢查室	10
兒醫	兒童復健治療組(4樓) 09:00-12:00 13:00-16:30	圖書區及遊樂區管理、提醒家長報到後至治療室、協助預約掛號、環境指引、臨時交辦事項	5
兒醫	特需牙科組(4樓) 09:00-12:00 13:30-16:30	協助病人櫃台報到及整理病歷、協助病人路標指引	5
兒醫	骨髓移植組(兒醫) 09:30-12:30 13:00-16:00	接聽電話；訪客接待並通知相關人員；藥物、用品簽收；抄寫病人血球數；協助清點新病人住移植室之所需用品；示範用品消毒方法，告知家屬衣物食品收放之法；帶領新病人認識環境，給予衛教資料，並留下基本資料以便通知；提供家屬心理支持及經驗分享；協助醫護人員送檢體至各單位；等候檢查病人的秩序維持；檢查位置之指引；須為骨髓移植病友或家屬	2
兒醫	兒醫恢復室組(6樓) 10:30-14:30	安撫手術病童及家屬、推送術後病患回一般病房、環境指引、電話接聽、臨時交辦事項	0
兒醫	人工生殖治療室組 (兒醫9樓) 08:00-12:00	病患引領、諮詢服務、接聽電話、限女性已婚	8
兒醫	新病歷製作組 週一至週五 08:30-12:00 13:30-17:00	依照病房所需要的內容及順序製作新病歷	1
兒醫	母嬰親善組 週一至週五 09:00-13:00 13:00-17:00	協助產婦哺餵母乳；電話訪問追蹤哺餵情形；產婦及嬰兒推送；限女性	20
兒醫	兒醫遊戲室組(12、13樓) 09:00-12:00 13:30-16:30	提供遊戲室物品之借用；協助注意遊戲室病童安全	17