

青少年健康及社會照護資源名冊

更新日期：114.7.22

一般社區資源

名稱	服務內容	連絡方式
台北市政府社會局兒童及少年福利科	兒童及少年有關之權益維護、福利服務及相關機構之監督與輔導等事項。	27598889 或 1999 轉 6972~6974
台北市友善兒童少年福利服務據點	1. 社會局補助民間團體設立 27 處友善兒童少年福利服務據點，每週至少開放 3 個時段、每時段至少 3 小時，提供本市弱勢家庭兒童及少年課後關懷輔導，並規劃許多興趣團體及親職活動，包括營隊體驗、父母團體工作坊、親職輔導等，希望分擔家庭教養及照顧壓力、支持家庭照顧能量並提升家長親職功能。 2. 弱勢家庭兒童與少年皆可免費參加據點舉辦的活動，服務時段並有社工員提供福利服務。	如果有需要可逕予各據點聯繫，27 處社區關懷據點如連結。 https://dosw.gov.taipei/NewsContent.aspx?n=1D651162B40494B0&sms=4FAD957131724850&s=BE6ADFBF12AB45FA
家扶基金會台北家扶中心	提供經濟貧困家庭的兒少關懷，推廣經濟扶助服務，隨著社會的變遷、家庭型態的多元，經濟服務服務從單純的認養費補助、實物發放，發展出多元的服務內容，協助經濟貧困兒童少年及其家庭獲得穩定基本生活，有機會發展潛能，邁向脫貧機會。	服務專線：(02) 2736-2085 傳真電話：(02) 2733-2450 地址：106 台北市大安區樂利路 97 號 1 樓

醫療照護資源

名稱	服務內容	連絡方式
Teens' 幸福 9 號—青少年親善門診	針對青少年而建立的健康照護服務模式，以全方位的健康照護模式在生理、心理，以及社會層面上，為青少年提供友善、便利的醫療服務。	各地區醫療院所名單、醫師姓名、聯絡電話等，如以下連結 https://blog.udn.com/Teens9/6754756
本院兒童青少年精神科	1. 門診服務 (包含注意力不足過動症家長成長團體及自閉症家長成長團體) 2. 他科 18 歲以下病人之照會服務 3. 精神鑑定業務 4. 兒童日間留院服務 5. 兒童青少年全日住院服務	網路掛號 https://reg.ntuh.gov.tw/WebAdministration/default.aspx 人工預約掛號專線 (02) 2356-2996 語音掛號專線 (02) 2356-7890
本院家庭醫學部青少年整合門診	每周二上午詹其峰醫師，提供青少年全方位醫療服務。	網路掛號 https://reg.ntuh.gov.tw/WebAdministration/default.aspx 人工預約掛號專線 (02) 2356-2996 語音掛號專線 (02) 2356-7890
本院嬰幼兒及兒童青少年臨床心理門診	提供有關適應、壓力、情緒、行為、人際關係、教養子女等議題，以及希望增進自我認識、獲得心理成長、提升之青	網路掛號 https://reg.ntuh.gov.tw/WebAdministration/default.aspx 人工預約掛號專線 (02) 2356-2996

	少年門診服務。	語音掛號專線 (02) 2356-7890
--	---------	-------------------------

情感教育/未婚懷孕/出養

名稱	服務內容	連絡方式
青少年好漾館	國民健康署青少年網站，內容包括認識青春期、生殖健康、人際與親密關係、媒體與色情親子性溝通與資源管道等主題，提供青少年及家長正確資訊，共同關心青少年成長路上的蛻變。	https://health99.hpa.gov.tw/theme/256
青少年性健康衛教資源	國民健康署提供衛教文章與影片	https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=151
未成年懷孕諮詢專線 0800-25-7085 (愛我，請你幫我)	引導青少年建立正確、健康之性觀念與性知識，以即時協助解決困惑並度過難關。 求助網站上有各項資訊，亦可留言諮詢。	社家署諮詢專線 週一到週五 9:00-18:00 專線服務 網站全時開放查詢及留言
財團法人勵馨社會福利事業基金會	收出養服務，透過出養、機構、收養三方愛的傳遞，並以「兒童權利公約」的兒童最佳利益為優先考量，讓出養童獲得最適宜之照顧。	台北市分事務所 02-2362-6995: 基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣(市)。 台中分事務所 04-2223-9595: 苗栗、台中、彰化、南投及雲林。 高雄分事務所 07-2237995: 嘉義縣、台南、高雄、屏東及台東。

天主教善牧基金會露晞服務中心	服務對象為未婚懷孕婦女及其所生子女、無力扶養需將子女出養之家庭及國內外欲收養兒童之家庭。	善牧基金會總會辦公室 地址：100 台北市中正區中山北路一段 2 號 6 樓 606 室 電話：(02)23815402 傳真：(02)23611371
全國家庭教育諮詢	提供親職教養、親子關係、情感交往、婚前與婚後關係經營、家庭資源與管理、家庭生活調適等問題諮詢與輔導	諮詢專線 412-8185

網路成癮/藥酒癮/電子菸危害防制

名稱	服務內容	連絡方式
各縣市網路成癮治療服務資源表 (由衛福部心口司提供)	在快速 e 化的世界中，青少年沉迷網路的可能性大增，長期下來產生了個人生理、心理與社會等許多方面不良的影響，並容易有網路成癮的危險，如果因為上網的問題，而導致工作、生活、學業或人際關係有影響，則需要由專業人員予以協助。	https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4104-46990-107.html
台灣網路成癮防治學會	推動有效的網路成癮三級預防工作，一級預防：普及大眾教育且聰明	諮詢專線：(04) 2339-8781 或 (04) 2332-3456 轉 3606

	健康幸福的使用網路科技；二級預防：及早辨識與輔導網路成癮的高關懷群；三級預防：有效協助網路成癮者療育的介入服務。	
0800-770-885(請請你、幫幫我) 戒毒成功專線	各地方毒品危害防制中心提供電話諮詢、心理支持與協助、法律諮詢、轉介戒毒、協助就業、職業訓練、社會福利補助、提供愛滋病篩檢、參與毒品減害計畫、預防犯罪宣導、家庭支持功能重建服務等。 反毒大本營民眾版網站青少年專區	專線 24 小時服務之外，亦可上網諮詢留言--求助 e 點通
酒癮治療諮詢專線 (各縣市衛生局)	由於青少年尚在發育階段，酒屬於刺激性物質，會造成中樞腦神經系統的危害，導致智力發展遲緩、學習能力下降。此外，由於青少年較不懂節制，酒精中毒的機會就會比成年人高，應教導青少年認知酒精對人體的變化，並提供諮詢以協助解決問題。	請以連結查詢各地諮詢專線
戒菸專線 0800-636363	由累積多年諮商輔導經驗的張老師基金會負責推動，訓練具備心理輔	服務時間：週一至週六 9：00 - 21：00(除過年期間與週日外，國定假日照常服務。)

	導、諮商、社會工作及教育等相關科系的專業人員提供服務，提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫，戒菸成功比例近四成，與世界先進國家相當。	電子菸防制專區
--	--	-------------------------

家庭暴力暨性侵害防治

名稱	服務內容	連絡方式
家庭暴力暨性侵害保護服務專線 113	自己或家人、朋友遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的困擾，可與線上社工師進行討論，讓政府公權力及時提供保護及協助。	113 保護專線提供全日 24 小時電話輔導
關懷 e 起來線上求助/通報	若您發現有人在生活中疑似遭到不當對待，甚至被疏忽照顧、遺棄，或是您自己遭遇到以上情形，都可通過此平台尋求幫助，亦可於網站上查詢社會安全網相關專線聯絡資訊。	https://ecare.mohw.gov.tw/
台北市蒲公英諮商輔導中心	致力於性侵害治療的專業心理諮商輔導中心，提供童年期受創之成年個案的服務中心。協助遭受性侵害、家庭暴力、目睹暴力的創傷受害者，就像蒲公英一樣，走過生命的創傷與復原。	諮詢專線：(02)2362-2400，以電話或預約面談方式，提供個別諮商、團體諮商、兒童遊戲治療/沙遊治療等。心理諮商費用可依個案經濟狀況酌量補助。

心理諮商/自殺防治

名稱	服務內容	連絡方式
生命線 1995	各種心理困擾問題，如自殺防治、危機處理、精神心理協談等。	全日 24 小時電話輔導
張老師輔導專線 1980	親子相處、人際互動、兩性情感、職場適應或衝突、情緒與壓力問題、危機問題等。	財團法人張老師基金會 服務時間：週一至週五 9：00-18：00
衛福部安心專線 1925(依舊愛我)	安心專線是提供全國民眾心理諮詢服務的電話專線，協助面對生活、學業、工作或其他事件造成的情緒困擾、壓力或自殺問題，陪伴民眾渡過心理低潮的危機，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。	全年無休、24 小時免付費之心理諮詢服務
兒童福利聯盟 哎哟喂呀兒童專線 (未滿 12 歲)： 0800-003-123	這是專屬於兒童的電話諮詢服務，陪伴孩子們思考生活中大小煩惱、聆聽孩子的心情故事，以從兒童的觀點來瞭解他們需求與生活課題。	服務時間：週一至週五下午四點半至七點半 哎哟喂呀兒童專線粉絲團： http://www.facebook.com/kids91
兒童福利聯盟 少年踮貢專線 (13 到 18 歲) 0800-00-1769 (一起來貢)	提供少年傾訴情緒的管道，協助其抒發壓力，獲得心理支持。提供適時的引導，協助少年面對並解決困難，必要時進行適當之轉介，並提供後續追蹤服務。	服務時間：週一至週五下午四點半至七點半 line@線上聊：在 LINE 搜尋 @youthline 踮貢少年粉絲團 ：
青壯的心 有我傾聽	衛生福利部與八大公、學、協會合作推動「青壯世代心理健康支持方案」，於 113 年 8 月 1 日至 114	衛福部「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」方案

	年 12 月 31 日，提供 15 歲到 45 歲有心理諮商需求的民眾，每人 3 次免費心理諮商，以達到鼓勵求助、促進個人能力正向成長，及高風險即早介入。	
--	---	--

工讀權益/交通安全

名稱	服務內容	連絡方式
打工權益諮詢申訴 0800-085-151 勞動部網頁工讀生權益	提供勞動條件、職工福利、勞工保險、安全衛生、工讀生義務、應注意事項等內容。	提供線上發問 勞動部民意信箱 https://po.mol.gov.tw/
168 交通安全入口網	提供交通安全各項注意事項，包括各式交通工具、行人安全等道路安全知識，針對年輕人肇事率較高的機車駕駛，提供感知教育線上測驗。	交通部道路交通安全督導委員會 連絡電話：0800-231-161